

# 目标管理在高职辅导员思政教育工作中的应用

张晓云

保山中医药高等专科学校

**[摘要]** 高职思政教育工作有着重要的思想引领作用,也是辅导员工作的难点与重点,新时期辅导员如何更有效开展思政教育工作已经成为亟待解决的问题之一。20世纪80年代末,目标管理理论受到了国内学术界的广泛关注,近年来有许多学者将目标管理用于思政工作中,旨在提升思政教育管理的地位。本文首先对目标管理的含义及特点进行了概述,结合高职辅导员思政教育工作现状探讨了引入目标管理的意义,立足于实际情况分析了高职辅导员思政教育目标管理的基本原则与实施策略,希望能为提升高职辅导员思政教育工作质量提供有益的参考。

**[关键词]** 目标管理;思政教育;辅导员

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1801

## 引言:

高职院校的扩招使得高职院校生源结构更为复杂,学生数量明显增加,而思政教育对于高职学生良好品行的发展有着深远的影响,在高职院校扩招的背景下,更需要辅导员重视对学生的思政教育,创新思政教育理念与方法。目标管理理论是美国管理大师在泰勒科学管理理论的基础上发展而来的一种管理学理论,随后从20世纪80年代末开始,国内许多专家学者将这一管理理论应用于学生工作管理、安全管理等方面,显示出良好的效果。基于此,本研究尝试,将目标管理用于高职辅导员思政教育工作中,立足于高职辅导员思政教育工作现状与高职学生的特点探讨了高职辅导员思政教育工作中应用目标管理的意义、原则、策略。

## 一、目标管理的含义及特点

### (一) 含义

目标管理是美国管理学家彼得·德鲁克于20世纪50年代提出的一种管理学理论,其认为有了目标才能确定每个人的工作,所以企业的管理者应该通过目标对下级进行管理。目标管理理论被管理学家提出后,迅速在美国国内流传,被广泛地应用于美国企业的管理中,并很快成为日本以及西欧国家企业应用的一种管理方式。目标管理是根据组织的特点或者是发展战略确定一定时期内的组织总目标,并在此基础上明确上下级的责任以及分目标,并将这些目标作为组织经营,以及绩效考核组织与个人的依据之一<sup>[1]</sup>。

### (二) 特点

一是强调目标。目标是一切管理工作的核心,也是目标管理的起点,在整个管理过程中,通过专门设计的过程,将组织的整体目标逐层分解转化为各员工的分目标,权、责、利在目标分解过程中得以明确且相互对称,只有每一个人员完成了自己的分目标,整个组织的总目标才有完成的可能。将目标管理应用于高职辅导员思政工作中就意味着只有在明确学校思政教育工作总目标的基础上,才能将有关的责任、权利细化到辅导员与学生身上,下级分项目以及学生目标是实现高职辅导员思政教育工作目标的重要条件,辅导员与学生共同构成了一个目标链条,最终能够达到更好的管理效果。

二是制定详细的开展计划。高职辅导员思政教育工作中目标管理需要辅导员明确目标管理的方法与流程,在此基础上合理确定思政教育工作的目标,其计划的内容一般包括目标完成

的效果、时间等各项内容。

三是重视人的因素,鼓励学生发展自我。在现代管理学视阈下,目标管理是一种民主的自我控制的管理制度,是一种将个人需求与组织目标结合起来的管理方式,在目标管理中下级在承诺目标后是自觉、自主与自治的。基于目标管理的高职辅导员思政教育工作与传统思政教育理念不同,更强调发挥学生的自我管理的能力,更突出学生自治,更鼓励学生发展自我,使学生在完成思政教育目标过程中将信念转化为自我管理的一个过程<sup>[2]</sup>。

## 二、目标管理用于高职辅导员思政教育工作中的意义

### (一) 有利于高职学生全面发展

高职以及辅导员推行目标管理的过程中,要将辅导员全部的管理行为围绕目标组织起来,能够充分调动辅导员思政教育的积极性,能够激励辅导员努力地探究思政教育新方法与新理念,不断地提高学生思想政治教育水平。在此基础上,辅导员结合高职学生的认知特点以及生活情况针对性地明确思政教育工作的目标,使得目标具有一定的可行性与超前性,从而让学生从进校开始就明确一个目标,从而从一个孩子转化为一个大人;从一个中学生转化为一个大学生;从一个普通青年转化为合格的人才。只有目标清晰培养好自身的专业素质和综合素质,激励学生不断学习、加强思想道德建设,有利于促进学生身心健康发展。

### (二) 有利于教育与管理相统一

目前存在这样一种认知,认为教育与管理似乎从属于不同的范畴,二者的性质有着较大的差异。在这一观念影响下,辅导员如果采用单一的方法开展思政教育工作会难以被学生所接受,在一定程度上影响了思政教育等教育教学工作的效果以及学生管理等管理工作的效果。将目标管理用于高职辅导员思政教育管理中,使高职辅导员可以用科学的管理学理论与方法指导思政教育活动,在一定程度上使得辅导员思政教育工作方式更为多样,更容易被学生所接受。与此同时,高职辅导员在思政教育工作中应用目标管理也可以在实践层面上去完善目标管理理论研究成果,促使目标管理可以更好地用于学校其他方面管理活动中<sup>[3]</sup>。

## 三、高职辅导员思政教育工作中目标管理的原则

### (一) 层次性与奖惩分明的原则

不同高职辅导员有着不同的业务能力以及工作特点,对

学生进行思想政治教育的方法以及看法有所不同,同时班级中的每一位学生个体差异较大,因此高职辅导员思政教育工作目标必须立足于实际情况进行确定与分配。高职辅导员思政教育工作中应用目标管理要注重自身与学生的分层特点,如果辅导员想要通过制定目标去激励学生学习、不断提高自身道德修养,那么则应该认识到环境以及其他因素对学生带来的影响,目标策略的制定要随时间环境的改变而改变。同时奖惩策略的制定与实施要考虑到学生的主观感受与思政教育的实际需要,奖惩制度要保证激励成本与激励效果的最大化,否则很容易让自满或厌恶的情绪,进而降低学生参与思政教育的积极性。

### (二) 以人为本的原则

无论是教育教学活动中还是管理活动中,人都是最活跃的因素,思政教育学生管理目标的制定都离不开人的参与,所以以人为本,一切为了学生,为了学生的一切是高职辅导员思政教育工作的初心,促进人的发展应该成为高职辅导员思政教育目标管理的最终目标。高职辅导员思政教育工作需要坚持以人为本的原则,即在思政教育中要尊重学生的权利,要尊重与理解学生,将学生作为目标管理的主体去引导与教育学生,根据学生的兴趣爱好以及认知特点去调整思政教育的方式,去优化管理目标与方法,促进学生智力、道德修养等方面发展。

### (三) 目标兼顾的原则

高职辅导员在思政教育工作中应用目标管理要兼顾目标的系统性针对性。辅导员在确定班级思政教育目标的过程中,既要考虑到的学生思想具有差异性,自律性也有高低,还要兼顾班级中各的层次学生的思想道德现状,要制定班级中多数学生都能够达到的总目标,也要针对不同道德层次学生设计差异性的分目标。从学院到班级,再到个人都应该有各自的目标,各级的目标既要在方向上具有一致性,落实到学生个人身上也要具有针对性。辅导员在思政教育过程中,既要用系统的观念与方法去管理学生去引导学生,还要结合学生的政治觉悟价值观等方面的具体情况因材施教,提升教育效果<sup>[4]</sup>。

## 四、高职辅导员思政教育目标管理的实施策略

### (一) 制定思政教育目标管理体系

高职院校辅导员要在以人为本的原则基础上去确定思政教育总体目标,在教育工作中要结合学校思政教育的目标明确班级学生集体意识的目标,包括营造良好的班级环境,如良好的人际关系,环境、学生生活环境等,为学生智力与道德等方面的发展提供良好的物质条件。结合国内学者对思政教育目标体系的看法将思政教育的总目标分为思政要素目标、学生道德素质、目标与综合素质目标,需要培养的世专业能力和综合素质,专业能力包括专业知识、专业技能,综合素质包括品格、气质、修养,品格又包含了品德、品行、品味、健全的人格;气质又包含了大学生气质和专业气质,修养包含了内涵、人文、礼仪。辅导员在确定这些总目标的基础上,要兼顾系统性与针对性的原则,还要结合专业及教育阶段学生的发展与教育目标去针对性地设计具体的思政教育分目标,使高职学生在不同的成长阶段都有相适应的思政教育目标,提升辅导员思政教

育的效果。

高职辅导员在思政教育过程中要结合不同年级学生的认知水平以及发展需求的不同,确定不同阶段的思政教育目标。大一一年级学生刚刚进入校园当中,面对新的学习与生活环境需要有较长的时间去适应,同时脱离家长的监管,更需要学生去自主学习,所以大一一年级思政教育的目标应该侧重于培养学生角色适应能力、自主学习能力、道德品质、爱国主义精神与集体荣誉感。大二二年级学生需要学习更专业的知识,许多学生需要参与到各种实践学习活动与实践活动中,也更容易受到网络以及他人的影响<sup>[5]</sup>。因此,大二二年级思政教育的目标应该侧重于培养学生交往能力、自主学习能力、分析与解决问题的能力、良好的道德品质与科学文化意识。大三三年级的学生面临着升学或者是求职的压力,需要学生独立的思考自己人生道路的选择,也需要辅导员引导学生以正确的心态对待求职以及升学压力等问题,所以大三三年级思政教育目标应该侧重于培养学生职业规划与创新创业能力、道德品质,注重对学生的心理健康教育。

高职辅导员在确定各个年级思政教育目标以后,也要为不同层次的学生制定个性化的发展目标。每位高职学生因为成长环境以及思维方式的不同,在道德思想层面会有较大的不同,所以辅导员要针对不同层次学生的实际情况制定个性化的发展目标。辅导员在日常管理中要善于从班集体活动中去观察学生,加强与班干部以及学生之间的交流,同时留意学生在微信公众号、抖音号、微博或者是朋友圈的社交媒体上的发言,多种渠道掌握学生的心理发展动态与性格特征,结合学生所处年级的思政教育目标,制定符合学生自我发展的教育目标,帮助学生明确未来学习与职业发展方向,让学生能够认识到思政教育对自身发展的作用,在辅导员的引领下不断完善自我。

### (二) 做好目标规划

一方面,高职辅导员应该在思政教育目标的引导下,构建起有利于思政教育目标实现的环境,包括物质环境与社会环境。辅导员应该加强沟通能力,与学校一同聚焦良好校园文化建设,定期在班级教室宣传榜样事迹、职业技能大赛成果等图片,让学生可以直观接受思想和职业教育的熏陶,引导学生树立正确的职业道德观念与价值观。同时,辅导员还应该积极地与其他课程教师进行交流,大力推进课程思政教育,协助其他教师开展思政教育,充分发挥思政理论课以及课程思政立德树人的作用,为高职院校学生提供良好的学习环境。在班级管理,辅导员也应该坚决抵制消极文化的传播。在移动互联网快速发展的时代,几乎每一位高职学生都拥有智能手机,这些学生可以随时随地通过智能手机获得网络信息,但网络信息良莠不齐,一些消极的信息以及网络文化会影响学生学习态度以及道德观念的形成<sup>[6]</sup>。所以,高职辅导员在班级管理以及思政教育中要主动占领网络阵地,坚决抵制消极文化的传播,及时了解网络上的大事小情以及学生对这些事件的看法,利用班会、主题班会等活动与班级中的学生一同讨论这些热点事件,用学生易接受的语言及方式引导学生正确看待这些事件中的问题,引导学生自觉抵制消极文化以及网络世界的诱惑,为高职学生提

供良好的网络环境。构建和谐宿舍人际关系是营造良好人际环境的基础，是构建起有利于思政教育目标实现的环境的必要措施。因此辅导员在思政教育过程中还需要真正深入到学生宿舍参与到学生的日常活动中，重视学生宿舍文化建设，鼓励学生组织宿舍集体活动，指导学生在宿舍人际交往过程中不要吝啬对舍友的赞美，构建起和谐的宿舍人际关系。在良好的生活与人际关系环境下，辅导员通过与高职学生的沟通，让学生更好地完成思政教育目标。

另一方面，高职辅导员在日常工作中需要加强与学生的交流。相互尊重平等交流是师生良好沟通的基础，辅导员作为思政教育目标管理的实施主体，在与学生沟通的过程中必须转变传统的角色观念，要以平等民主、态度真诚的态度与学生交流<sup>[7]</sup>。例如班级出现违反校纪校规的问题，在与学生沟通时要避免使用“你看看你是什么都不行？”这类话语，而应该找出事件发生的缘由，为他找出自身存在的问题，针对出现的每一个问题提出一个后期改变的方法，并为他梳理出需要在短期、中期、长期需达成的目标，用心、用情的与学生交流，又例如出现学生比较关心或者是与学生切身利益相关的事情时，要充分尊重学生的意见，要与学生真诚而坦率地进行交流，增进辅导员与学生之间的关系，通过彼此沟通、理解，接纳对方提出的意见。

### （三）培养高职学生自我管理能力的

重视人的因素、鼓励学生发展自我是高职辅导员思政教育目标管理的一大特点，引导高职学生自我管理是为了实现高职院校的培养目标以及辅导员思政教育目标，充分调动学生主观能动性的重要措施。一方面，高职院校辅导员要重视学生自我管理指导。高职学生大多自控能力较差、自我管理意识淡薄，如果直接让学生进行自我管理，则很容易出现各种问题。所以高职辅导员需要指导学生自我学习自我管理的基本理论等知识，结合学生的生活以及实际案例，强化学生自我管理的意识<sup>[8]</sup>。例如，大一一年级的学生第一次需要独立生活，面对新的学习与人际交往环境存在着很多的不适应。针对这一情况，辅导员就可以对大一一年级的学生进行自我管理指导，重点在于让学生学会建立五种大学关系，第一种是熟悉本班本学院，确定交往对象；第二种是了解学校校友，参加社团组织；第三种是加强与老师交流，寻找良师益友；第四种是随时向父母汇报，获得支持帮助；第五种是拓展校外交际，寻找人生贵人。大二一年级需要去对“职业”有六种思考，第一是职业目标是什么？第二是确立你的达成目标的几个阶段，自己目前所处的阶段；第三是达成目标需要具备的能力；第四是目前我具备的能力和欠缺的能力；第五是如何提升不足；第六是提升计划的制定和执行。大三进入实习期也就是进入了就业期，你需要的是再次梳理自身锁定目标，完成你从一名大学生到职场人的蜕变。

另一方面，辅导员要重视创设大学生自我管理的空间。首先，辅导员在班级管理以及思政教育工作中需要主动与学生沟通，让学生参与到班级管理制定与思政教育分目标制定中，可以很大程度上增强学生对班级管理与辅导员思政教育目标管理

的认同感，有直接参与的学生可以通过微信或者是与辅导员面对面沟通的方式提出个人的建议，高职辅导员还可以利用学生会、班级组织引导学生自主解决学生事务，例如班级中的文艺委员可以利用节假日组织班级学生参与节日主题活动，在节日主题活动中，将思政元素融入活动的内容与主题中，发挥文艺委员等班干部以及班级组织在联系与组织学生方面的优势，激发学生参与社团活动、思政教育的热情，在丰富多样的班级文艺活动中培养学生的集体主义观念与爱国情怀，引导学生坚定正确的政治方向，提高学生活动策划等自我管理能力，促进学生全面发展<sup>[9]</sup>。

### 结语：

在高等教育扩招的背景，高职院校生源结构更为复杂，学生数量明显增加，高职院校学生管理以及思政教育工作面临着更为复杂的局势。高职辅导员作为思政教育工作中的重要主体，在新时期应该创新教育管理理念，认识到目标管理的含义以及融入思政教育工作中的意义，在运用目标管理的过程中，坚持层次性与奖惩分明的原则，坚持以人为本以及目标兼顾的原则，立足于实际情况去制定思政教育目标管理体系，构建起有利于思政教育目标实现的环境，加强与学生的交流、做好目标规划，同时注重培养学生自我管理的能力，以目标管理助力思政教育工作质量提升，促进学生成长成才。

### 参考文献：

- [1] 刘娜. 目标导向式管理在高职辅导员思政教育工作中的应用研究[J]. 科技资讯. 2018, (7). 251, 253.
- [2] 尹亚楠. 目标管理在高职辅导员思政教育工作中的应用探析[J]. 现代交际. 2017, (9). 114.
- [3] 郑广峰. 弘扬高职院校思想政治教育文化的途径探究——以广东机电职业技术学院为例[J]. 高教学刊, 2020, (29): 192-196.
- [4] 冀丽, 蒋浪. 目标管理在高校辅导员思政教育工作中的应用研究[J]. 商. 2015, (12). 100-100.
- [5] 石月皎. 立德树人视域下提升高职院校育人实效性研究——以广西机电职业技术学院“771”育人模式为例[J]. 广西教育(高等教育), 2021(8): 122-124.
- [6] 谢文波. 目标管理在高职辅导员思政教育工作中的应用探析[J]. 读写算, 2018, (2): 216.
- [7] 刘少阳. 目标管理在高职辅导员思政教育工作中的应用探析[J]. 现代职业教育, 2018, (17): 286.
- [8] 孙迪. 目标管理在高校辅导员思政教育工作中的应用探析[J]. 科教导刊(上旬刊), 2016, (012): 66-67.
- [9] 刘琪. 关于微时代高职院校辅导员思政教育工作的挑战分析与对策探讨[J]. 时代金融(中旬), 2018, (4): 297-298.

作者简介：张晓云（1982.12—），女，汉族，保山市隆阳区人，保山中医药高等专科学校，讲师，本科学历，在职硕士，研究方向：主要从事思想政治教育研究。