

互联网支付时代完善收银审核运行机制的策略

蒋浩

(睢宁县高作镇卫生院 江苏 徐州 221200)

[摘要]近年来我国信息技术取得了飞速发展,互联网技术的广泛应用,改善了人们的生活品质,其中最具有代表性的就是互联网支付,不仅具有方便快捷的特点,还可以避免假币风险。与此同时,互联网支付的方式也越来越多样,包括微信、支付宝、网上银行等,慢慢渗透到各个领域。对于企业而言,加强收银审核管理十分重要,要将其作为财务管理的核心内容之一,有助于保障会计报表的真实性与准确性。基于此,文章对互联网支付时代下收银审核运行机制的完善策略进行了研究,旨在为企业稳定发展提供强有力的保障。

[关键词]互联网支付;收益审核;完善策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1563

财务管理一直都是企业日常经营管理的重要内容,一旦出现任何问题,轻则带来经济损失,严重的还会影响业务活动的正常开展,甚至濒临破产。收银是财务管理的环节之一,作为一项基础性工作,主要负责资金收入与储存。收银审核就是对收入与储存进行精准核算,确保结果无误之后移交给上级部门。过去很长一段时间内,现金交易是主要方式;互联网支付的出现改变了这一模式,移动支付、网络支付十分普及,虽然为人们日常生活提供了便利,但是也加大了收银审核工作难度。因此,应当对互联网支付时代下收银审核进行研究,在实践中探索完善策略。

一、现阶段收银审核的优势与不足

(一) 互联网支付的优势

当前世界各国的科学技术发展迅速,国家之间的经济往来也日益频繁,不同货币之间有着相应的汇率,大额交易流程十分繁琐复杂,而且容易出现经济方面的纠纷,风险比较大,如果合同中的规定模棱两可,双方可能会产生矛盾。和现金支付方式相比,互联网支付的优势显而易见,保证了交易双方资金的安全性,不存在假币风险。相信在不久的将来,虚拟货币交易形式将在各国得到推广,汇率也会相应的降低,全球通用一种虚拟货币也并非天方夜谭,任何国家、任何地区,只要能够接入互联网,就可以参与交易,十分便捷。虚拟货币存在于每个人独立的账户中,虽然看不见摸不着,但是真实存在,也不会存在被窃取的风险。尽管银行以及相应的金融机构已经诞生数百年,但是现在已经有越来越多人对网上银行更加信赖。

(二) 现阶段收银审核的不足

1. 现金支付的弊端

收银审核是一项综合性技能,即便是传统的审核方式,对从业人员专业技能也有着一定要求,其流程主要包括点钞验钞、收入核算、票据凭证填写与保管、账目核对,最后则是上交。收银审核人员的主要职责如下:一是点验钞票,辨别现金的真伪;二是对现金进行简单的统计与整理分析;三是掌握各类原始凭证,比如发票、支票、收据等,保证其内容的完整性与真实性;四是掌握收、付、转会计记账凭证的正确填写方式;五是了解和票据有关的法律知识,当出现突发情况时,能够灵活应对与解决。

现金支付是人类几千年的传统支付方式,尽管纸币的诞生,很大程度上解决了传统现金支付中存在的诸多不便,但是其缺陷与弊端仍然十分明显。首先,假币一直都是现金支付中比较突出的问题,会给商家与企业带来较大风险。很多不法分子的造假技术已经到了“以假乱真”的程度,假币在

市场上的流通,会给我国实体经济发展带来巨大冲击。其实只要有现金支付的存在,假币问题就难以从源头上避免,时常会有“滥竽充数”的情况发生。在超大额的货币交易中,上百万、上千万的现金交易,如果需要现场验钞,将会耗费大量时间,效率非常低下。其次,现金交易容易引起假账、死账等问题。主要是因为现金交易很难留下痕迹,换言之,即便出现了交易纠纷,也很难通过原始凭证进行解决。比如在公共场所中,钱包被盗了之后,无论里面有多少现金,都会失去价值;或是在实际场景中进行消费时,随性给的现金并不会会计入到纳税体系中,这给税务局以及有关部门核对账务增加了难度。而线上交易具有透明、公开、可追溯等特点,随时可以查询交易双方的主体、交易金额、交易时间,从这个角度来看,互联网时代线上支付的普及率更高、更被大型企业所青睐,是发展的必然趋势。

2. 互联网支付时代下收银审核运行机制存在的问题

一是收银审核的内部控制制度不完善。健全的内部控制制度,能够为收银审核工作的顺利开展奠定坚实基础,尤其是在互联网时代下,网络收银审核需要关注的内容更加全面,难度也更大,应当推动其标准化、规范化发展。但就实际情况来看,很多企业并未针对这一工作出台相应的内部控制体系与管理制度,所使用的管控方式并不科学,岗位职责划分不清晰,工作内容不明确。正是因为如此,收银审核管理监督质量有待提升,制度执行效果并不理想,难以提升内部控制绩效,对企业稳定发展带来了一定阻碍。二是收银审核人员综合素质有待提升。随着知识经济时代的到来,以及科学技术的不断发展,各行业对优秀人才、复合型人才的需求量越来越高,收银审核也不例外。尤其是在互联网支付背景下,对从业人员专业素质提出了更高要求,应当做到与时俱进,不断创新,强化个人能力,提升综合素质。但就实际情况来看,部分企业收银管理人员思想观念仍然比较保守,只能处理简单的收银工作,工作态度随意,岗位中不思进取,十分懒散,不能主动去了解其他工作,只局限于自己的“舒适圈”中。这种方式不仅会对财务管理工作造成影响,还为企业发展埋下隐患。还有部分收银管理人员的职业道德修养不足,无法为客户提供高质量服务,导致客户投诉的情况频繁发生。三是传统收银方式固化。传统的收银方式主要是现金支付,在小额交易方面比较方便,但是如果交易金额比较大,那么流程会十分繁琐,而且具有一定的危险性。由于审核人员自身专业素质有待提升,思想观念也比较保守,无法推动收银审核的信息化、现代化发展。尤其是在互联网支付规模越来越大、方式越来越多样的背景下,传统收银方

式的缺陷暴露的更为明显。

二、互联网支付时代完善收银审核运行机制的方法

(一) 完善收银审核组织制度体系

完善的制度体系,是提升收银审核工作成效的重要保障,应当根据实际情况建立相应的约束机制,保证其内容的丰富性与多样性,将预算管理制度、考评标准、执行准则等都纳入其中,提升收银审核的规范性与有效性。首先,转变传统思想观念。移动支付和现金交易最大的区别在于,前者是网络交易,交易主体可以在任何地方、任何时间;而后者是面对面交易,具有明显的局限性。虚拟货币作为一种“看不见摸不着”的货币,在起初并不受到企业领导人员的信赖,更倾向于现金交易。互联网时代背景下,企业领导者应当转变这一观念,从制度层面对收银审核进行严格管理。其次,针对收银审核工作,制定明确的执行目标,明确资金收入、储存等标准,出台明确的管控标准与确切方案,全方位保障资金的安全性。最后,完善绩效考核制度,对员工在收银审核方面的执行结果予以客观评价,对表现突出的进行适当奖励,充分调动员工工作积极性与主动性。

(二) 重新分配收银审核责任

当前国内经济市场的开放性越来越强,中小型企业数量不断增加,对于内部结构较不完善的企业而言,很容易出现管理权责分配不清的问题。很多内部工作人员认为收银审核只是财务部门的工作,与自己无关,参与的积极性不高,无法配合职能部门开展工作。但从本质上来看,收银审核与各部门都有着千丝万缕的联系,尤其是在互联网支付时代背景下,财务信息化管理系统加强了部门之间的交流,应当建立良好的内部工作氛围,重新分配收银审核与管理责任,贯彻落实责任制度。对企业生产经营与管理进行分析之后可以得知,无论是制造型企业还是服务型企业,每个环节都涉及资金的合理分配与高效使用。在打造了现代化管理平台的基础上,不能单纯的将财务部门作为收银审核的管理部门,而是要为其他部门人员参与管理创造良好条件。明确责任制度的具体内容,在出现收银审核失误,或是管理方面存在差错时,可以第一时间找到负责人员,避免了人员不作为的情况,还提高了收银审核绩效,助力企业在互联网时代的健康、稳定发展。

(三) 创新跟踪审核模式的收银审核方式

互联网时代背景下,移动支付代替了现金支付,虽然更加方便快捷,但是由于支付方式发生了根本性变革,大大增加了收银审核工作难度。而且互联网支付的推广应用,也给企业财务管理、收银审核提出了更高要求,应当在原有基础上进行优化与创新。首先,充分发挥现代化技术的应用优势,搭建网络数据平台,推动收银审核朝着信息化、网络化方向发展。企业根据自身实际需求,安排专业人员针对性的开发财务工作软件,最大化展现互联网的价值,提升财务审核的时效性与准确性。如此一来,可对每笔订单进行实时跟踪,便于收银审核与监督的顺利进行。其次,创新收银审核方式。互联网时代背景下,企业领导人员应当转变传统思想观念,更新财务管理方式方法,将财务数据纳入到管理范畴中。认真筛选数据信息,保证其真实性与准确性,避免出现工作失误。最后,想要提升收银审核工作成效,还应当全面提升工作人员综合素质及专业能力,推动企业不断进步,从而适应互联网时代背景下的工作要

求。收银审核人员要仔细检查每笔收入的数据信息,提升分析能力,强化业务水平,利用大数据思维来解决各种突发情况。可定期组织专业技能培训,安排业界专家前来开展讲座,分享交流收银审核的工作经验与方式方法,加深对收银审核新技能、新方法的了解与应用。

(四) 完善网络安全安全系统

互联网是一把“双刃剑”,既能够为人们生活提供极大便利,但同时由于其具有开放性特点,系统很容易受到黑客和病毒的攻击,一旦网络支付中的某个环节出现差错,很有可能为企业带来巨大风险,产生不可估量的严重后果。实际生活中,也有很多类似的案例,比如2016年,迅雷会员的充值系统就出现漏洞,平时充值会员的价格比较高,但那时每个人都可以一分钱更换会员。很多用户了解到这一漏洞之后,纷纷展开充值,甚至有的充值了几十年,即便后来技术人员及时修复了系统漏洞,但同样也对迅雷公司带来了较大的资金损失。为了填补资金漏洞,迅雷公司将部分用户充值的会员注销了,这种举动严重损害了企业形象,造成大量用户流失。除了迅雷之外,腾讯视频会员的充值系统曾经也遭受过黑客入侵,黑客通过修改商品价格,扰乱市场秩序,让商家面临着巨额损失。由此可见,当网络支付系统被黑客攻击时,会让企业承受巨大的资金风险,有损其社会形象。因此,应当采用合适的手段来提升网络支付系统的稳定性与安全性,比如安排信息技术人员,定期对系统漏洞进行修复与检查,设置防火墙,安装杀毒软件查杀病毒。定期更新硬件设备与软件系统,做到与时俱进,了解当下最流行的网络病毒的特点,同时考虑到网络系统的“荷载”能力,控制单位时间内流入到系统中的资金数量,实现分流,降低安全系统的运行负担,避免出现崩溃情况。

三、结语

总而言之,高质量的财务管理是企业正常运行的重要保障,收银审核是财务管理的重点工作内容之一,需要引起有关人员的充分重视,有助于保障资金的安全性 with 真实性。应深入了解传统支付方式存在的不足,转变思想观念,充分意识到互联网支付的优势,同时针对当前收银审核管理存在的缺陷,制定针对性的管理机制。比如完善收银审核组织体系,明确划分各部门职责,将责任落实到个人,全面提升从业人员综合素质与专业能力,确保其业务水平与岗位要求相符,完善网络安全系统,合理应用现代化收银审核手段,保证资金安全,推动企业的稳定、持续发展。

参考文献:

- [1] 李小平. 互联网支付时代完善收银审核运行机制的有效措施研究[J]. 大众投资指南, 2019(20): 41.
- [2] 雷杰. 互联网支付时代完善收银审核运行机制的有效措施[J]. 现代经济信息, 2019(19): 267.
- [3] 秦永强. 浅谈互联网支付时代完善收银审核运行机制的有效措施[J]. 纳税, 2019(25): 221.
- [4] 王小英. 互联网支付时代完善收银审核运行机制的有效方法初探[J]. 经贸实践, 2018(24): 129.
- [5] 骆建东. 浅谈互联网支付时代完善收银审核运行机制的有效措施[J]. 现代营销(经营版), 2018(10): 211.