

# 基于高职院校图书馆管理服务创新的实践研究

何飞

赣南师范大学科技学院

**[摘要]**随着经济科技的快速发展,人们对高职院校教育工作的开展有了更多的关注。创新是时代发展的需要,在现代图书馆服务理念中,不仅要强调以人为本,更要重视读者服务的需求,同时也应充分体现图书馆服务与创新的重要作用。高职院校图书馆管理服务一定要将规划引领作为先导,对原有的传统管理服务模式进行创新,进行相应规章制度的制定和完善,通过竞争机制的引入,提升图书管理人员的综合素质,借助数字化技术强化图书馆信息服务能力。本文中主要分析了职业院校图书馆管理服务创新的意义,并就新常态下图书馆管理服务创新途径进行了探讨。

**[关键词]**职业院校;图书馆管理服务;创新策略

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1968

作为高等职业院校重要信息资源中心的高职院校图书馆,为高等职业教育和职业人才培养提供了重要的信息资源保障,对我国各级各类高职院校图书馆服务能力提升的研究一直以来都是我国图书馆业界关注和研究的重点,图书馆新常态的关键在于图书馆核心价值的体现,其强调的是图书馆服务的深度以及宽度,通过创新图书馆服务,使图书馆的社会效益能得以提升。对于我国职业院校图书馆来讲,新常态的内涵在于通过对原有的服务理念进行创新,领导图书馆的发展创新,通过创新性的学习引领图书馆服务模式的变革,通过加强图书馆的内涵建设,进一步提升其对读者的服务水平。

## 一、职业院校图书馆管理服务创新的意义

### (一) 提升图书馆信息资源的利用率

因各种因素的影响,导致我国职业院校图书馆的经费并不充足,而通过实施服务创新管理,可使各项经费的利用率得以提升。现阶段我国职业院校图书馆存在的主要问题为纸质图书资源结构较为杂乱,图书馆内的纸质专业图书数量较多,但流通力相对较低,而这就会导致图书经费的使用有效率不高。因此职业院校图书馆一定要根据时代发展积极地对原有观念进行转变,通过创新措施的应用将经费的作用充分发挥出来。要确保引进专业图书资源的质量,可领导各系部开展参考书配置工作,对馆藏结构进行优化,使图书馆资源的特色能充分展示出来。做好对图书数量的控制工作,避免盲目追求数量。除采购传统图书、期刊等资源之外,还要进行相关专题资源的引入,如案例分析、文献综述、专业论坛等非常规文献资源,为职业院校广大师生提供更多的资源类型,将图书馆的服务作用充分发挥出来。

### (二) 竞争机制的引入,提升馆员的积极主动性

图书馆的基础工作量较大,且涉及的内容较多,图书馆员长期处于图书馆工作的一线,每日重复单一枯燥的工作,久而久之就会丧失工作积极性,因此在实际工作中缺少创新,责任心与事业心也会下降,不重视自身的工作业绩,导致工作效率较为低下。图书馆馆员的整体素质不高,就会对图书馆事业的顺利发展造成不利影响。而通过开展服务创新管理,职业院校的内部人员都可投入到图书馆管理中,可为管理工作提供有效的策略,还可充分发挥出评价体系的作用,使图书馆信息资源更完善,服务方式得以创新,在图书馆内创建出一种良好的竞争氛围,使馆员积极主动地投入到工作中,提升工作效率和质量,推动图书馆管理工作的顺利

开展。

### (三) 图书馆管理的必然趋势

传统图书馆已经无法很好地适应职业院校的发展需求,在人员结构、管理手段以及管理目标方面存在着诸多不合理。目前我国一些职业院校图书馆采取的依然为传统服务模式,在实际管理和服务中缺乏创新意识,存在着服务体系构建不完善的问题,部分图书馆对于工作人员专业能力提升、知识结构更新的重视程度也不够,导致其无法满足信息化服务要求。而通过实施质量管理,树立起为读者服务的理念,可提升图书馆为职业院校读者服务的能力,进一步推动图书馆的创新管理工作。

## 二、高职院校图书馆服务工作中存在的问题

### (一) 管理制度不健全

根据相关调查研究显示,目前高职院校图书馆在管理过程中比较突出的问题就是更加注重图书馆的管理,对图书馆的服务不够重视,相比于数字资源来说更加注重纸质资源。由于这些问题严重影响了图书馆的管理效率和服务质量,目前高职院校的图书馆通常都是使用以完成任务为目标的管理制度,对管理人员和读者都使用硬性的约束,缺少主动服务的意识,降低了读者的个性化需求。在日常的服务过程中,对于读者提出的问题,也经常是采用简单的形式回复,主动服务的意识不够强烈,而且没有对读者进行有针对性的调查。此外,由于图书馆的管理制度比较落后,没有与时代快速发展的要求相适应,仍然是机械化的执行原有的管理制度,缺少灵活性,导致高职院校的管理效率和服务质量都不够高。

### (二) 服务方式的传统、被动

在高职院校内,图书馆通常是使用传统的服务方式,受到书本为理念的影响,除了为读者提供传统的纸质资源以外,提供的服务都比较被动,大多数是以校内读者为对象,等待读者上门,尤其是针对纸质资源的相关服务,不论是信息的收集还是加工处理,都是用人工的方式进行,将图书馆的信息服务局限于馆舍以内,而且由于被动性的服务方式使图书馆的服务水平严重下降,也影响了读者的借阅数量和频率。

### (三) 封闭性显著

在高职院校的图书馆内,由于受到经济性等方面的因素影响,高职院校的图书馆还具有一定的封闭性,有一部分高职院校的图书馆发展和建设都比较晚,与本科院校相比,高职院校的图书馆具有一定的封闭性与外界的联系较少,其重

点是对图书进行管理,为在校学生和教师提供服务,对校外的读者并没有提供有效的帮助,由于高职院校图书馆的封闭性,导致图书馆的服务创新得到了极大的限制。

### 三、高职院校图书馆管理服务创新途径

#### (一) 创新完善管理制度

随着时代的快速发展,在对高职院校图书馆进行管理时也要与时俱进,结合时代快速发展的需求,完善管理制度,在新的时期要求高职图书馆的管理方式更加的灵活,使馆藏资源更加的智能化、数字化、在建立健全管理制度的过程中,需要充分考虑到时代发展的因素,以更好地为读者服务为原则,明确管理目标和管理方法,针对工作中的每一个环节进行合理的控制,丰富纸质文献的收藏工作,还应该开展纸质文献的数字化建设,建立完善的数据库与其他的图书馆形成共享,丰富馆藏资源,拓宽服务范围。管理人员需要充分利用互联网技术,查阅新的出版物,定期选购新的文献,同时还要做好编目工作,为读者提供更加丰富的信息资源,实现智能化服务。管理人员还要提高自身的信息技术应用水平,认真履行自身的职责,为读者提供更多个性化的服务,妥善解决读者遇到的问题。

#### (二) 建设学习型图书馆,对馆员综合素质进行提升

对于职业院校来讲,图书馆承担着传递学校文明,引导师生学习,对外交流的责任,所以职业院校一定要进行学习型图书馆的建设,并要对馆员的综合素质进行提升。要加强馆员的培训工作,引导其进行党的政策学习,马列经典原著阅读,提升这部分人员的政治觉悟。与此同时还要加强信息化技术培训,使馆员能学习更多的图书管理先进理念,具备较强的计算机应用能力。此外,要加强对党员的思想政治教育,使其能在实际工作当中遵守道德标准,严格按照学校和图书馆的规章制度开展各项工作。

#### (三) 建立健全奖惩制度,创新服务方式

为了使高职院校图书馆的服务模式得到有效的创新,提高服务水平,在进行服务创新的时候,首先需要明确管理人员自身的职责,提高图书馆工作人员的创新思维,提高服务意识。举例来说,在某高职院校的图书馆中,管理人员建立了完善的奖惩制度,促进了工作人员创新思维的快速发展,对现有的图书馆管理方式进行了不断地创新和改革,提高了图书馆的服务水平。对于图书馆的工作人员来说,需要明确了解读者的实际需求,针对图书馆管理过程中出现的问题,及时通知管理人员进行优化,保证图书馆的服务方式得到有效的创新,更好的满足读者的需求。建立完善的奖惩制度,能够对现有的服务体系进行不断的创新,还能够使图书馆的工作人员提高创新理念,为读者提供更加主动的服务。

#### (三) 建设数字图书馆

在信息化时代下,职业院校学生更愿意在网上进行阅读,因为网络中有着丰富且海量的信息资源,且不受时间空间限制,而这就会导致传统图书馆吸引力下降,所以职业院校必须要创新图书档案管理服务方式。通过建设数字图书馆,可使职业院校的图书馆突破围墙。数字图书馆的结构与服务内容会更加多元化,很好的满足不同读者的个性阅读需

求,使其能实现各场所的自主学习。可借助网络信息技术积极进行数字化图书馆的构建,深入分析用户的借阅频率偏好,科学合理地制定相关数据下载计划,收集与整合网络图书资源,从发展的长远角度来对数字化资源进行整合,鉴别各学科的科研方向以及发展趋势,确保自身所制作的数字资源能满足职业院校不同用户实际需求。想要实现数字化图书馆建设,只是靠职业院校本身是不够的,可能会出现经费或技术上的局限,所以职业院校图书馆还可加强与知网、期刊网、中国数字图书馆等主流数字化图书馆之间的交流合作。也可选择开通终端链的方式,对现有的数字化图书资源进行补充,丰富图书馆的资源内容,以满足不同层次读者的需求,开阔职业院校师生的视野。

### 四、思考与建议

建设数字化图书馆虽然很必要,但同时也不能忽视职业院校传统图书馆的作用,因为职业院校图书馆面对的不仅仅是学生群体,同时也面对着一些其他群体,而这些群体中有一些读者并不能熟练地使用网络,所以对于传统图书馆不能抱有完全否定的态度。可对一些优秀的传统管理方式进行沿用,在此基础上进行数字化图书馆的建设。要有机结合传统图书馆和数字图书馆的优势,充分发挥出两者的合力,使传统图书馆与数字化图书馆能够相互促进。职业院校可将现代信息技术引入到传统图书馆建设中,使图书馆服务工作变得更加快捷化、高效化,而这也在很大程度上降低了工作人员的工作量,使其有更多的精力地创新管理与服务方式。此外,信息化技术的应用还可使图书馆的查询、借阅以及归还更加便捷化,使读者获得更好的服务体验。

#### 结语

大数据和云服务时代,图书馆面对的社会环境、人文环境、技术环境、网络环境和服务环境都发生了重大变化。高职院校图书馆必须充分发挥核心价值,依据自身特色寻找一条服务转型之路。高职院校图书馆服务创新是一项需要长期坚持的系统工作,虽然现阶段很多职业院校图书馆也投入了大量的精力进行服务创新,但依然存在着管理服务水平有待提升,馆员素质较低,经费不足等问题。所以职业院校一定要立足于图书馆的新常态,积极对原有的管理理念进行创新,调整图书馆定位,加强对图书馆员的培养,构建数字化图书馆与复合型图书馆,定期维护与更新校图书馆系统,推动职业院校图书馆的健康稳定发展。

#### 参考文献:

- [1] 张云. “双一流”背景下高校图书馆服务创新研究——基于“2017年中国高校图书馆发展论坛”获奖案例的分析[J]. 国家图书馆学刊, 2018(02).
- [2] 秦捷英, 濮静蓉. “双高计划”建设背景下高职院校图书馆特色资源建设与应用——以苏州农业职业技术学院图书馆为例[J]. 无锡商业职业技术学院学报, 2021(06).
- [3] 林蓉, 王燕雯. 特殊时期下高职院校图书馆线上阅读推广实践与思考——以山东劳动职业技术学院图书馆为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020(12).