

# 探究国有企业政工工作的职能定位与模式创新思考

张秋霞

河钢集团矿业公司司家营南区分公司（大贾庄铁矿）

**[摘要]**传统的政工工作方式并没有脱离政工工作的主线，但这种方式最后所产生的效果却是不尽如人意的。但政工工作在国企管理中占据着重要的地位，因此，它必须适应企业的先进经营管理方式。本文通过分析国企政工的工作情况，讲述了企业政工工作在新的时代需要达到的目标要求，并根据政工工作的要求研究了其具体的职能定位，从而有助于明确以职能定位为基础来实现政工工作的模式创新。

**[关键词]**国有企业；政工工作；职能定位；模式创新

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1302

政工工作在国有企业管理中十分重要的内容之一。在企业经济及其他工作中，思想政治工作是“生命线”，在国企发展中发挥着非常重要的作用，不只是国家政策方针的有效传达渠道，更使企业理念、凝聚企业生产力得到充分体现的一个重要方式。职工对企业提高责任心，在现代社会竞争中使企业稳定发展，提高经济收益，保障思想的科学管理。不管是社会发展或是经济建设，都使国企管理与经营受到不同程度的影响。结合国情而言，政工工作在国企管理中已形成具有特色的一种管理模式，对于国企职工思想政治教育具有重要意义。改革开放以来，我国社会经济迅速发展，在市场环境中中国企要将经营模式进行转变，在转型发展中与社会经济相适应，在企业管理中是应引起重视的一个重要模块，政工工作面临的挑战是全新的，应进行逐渐完善。本研究与多年工作实践经验相结合，较为详细地探讨了国企政工工作的职能定位方式及其创新模式。

## 1. 政工工作的重要性

政工工作作为我国国企管理的重要部分，是国企具备的特色之一。虽然政工工作的出现是在特定的历史条件下，而且当年的政治色彩是非常明显的。但是不论是过去还是现在，它在国有企业的运营过程中的重要作用一点都没有降低。新时代的来临，人们的价值观和思维方式、看待事物的角度更加多元化，所以传统的政工工作的工作效果已经不能满足现代的生活节奏。除此之外，如果我们只注重增强思想意识，就会激化劳资矛盾。因此，我们需要通过改变国有企业的经验方式来改变国企政工工作，发现当前工作模式具有的突破口与创新点，来使国企政工工作发挥重要作用。

## 2. 我国国企政工工作中比较常见的问题

企业精神凝聚、使企业快速发展是企业思想政治工作的重要前提，与企业经营管理之间的共同作用相互渗透。在思想政治教育中充分发挥出激励和协调引导作用，可使企业提高向心力和凝聚力，在工作形成良好氛围，在思想上提供给企业生产经营中的精神动力，可顺利推进企业改革。企业文化主要体现在对企业形象的塑造，在企业发展中离不开企业精神的激励、驱动及导向作用。在企业文化建设中企业思想政治工作发挥的作用十分重要，利用宣传教育，将存在性的一些矛盾进行化解，使认同感得到增强，对于企业文化发展

和形成核心价值观念等方面都具有重要促进作用，进而使企业实现可持续发展。企业内部管控机制应合理，为企业实现可持续发展结合具体需求提供相应措施，在思想政治工作方面加强教育，使企业职工素质逐渐提高，为企业思想文化打下良好基础，进而使企业不断提高核心竞争实力。

### 2.1 政工工作形式上滞后特征已逐渐凸显

国有企业相对而言具有比较稳定的经营与发展模式，但随着我国逐渐深入改革国企体制，国企管理工作核心已逐渐转向经济管理。所以，逐渐忽视国企政工工作，甚至不能匹配国企经济性运营，使国企转型发展过程中的有关需求无法得到满足。此外，国企党务工作者在政工工作中，还依然采用传统工作手段开展政工工作，将政工文件向职工进行宣讲，职工将思政感悟定期进行汇报，汇报采用报告总结形式，定期召开企业全员参加的政工大会。

### 2.2 政工工作内容与职工真正需求还存在一定差距

众所周知，国企政工部门的设置主要是通过政工管理工作使职工提高思想水平，进一步提高职工职业道德和综合业务素质，使职工对企业文化产生认同感，在岗位中全身心投入努力，基于此促进国企可持续发展。但大部分国企在现阶段其职工需求未能通过政工工作内容所反映，换而言之，国企政工工作缺乏较强的针对性，导致部分政工工作还停留在形式上，无法将基层职工实际需求通过工作进行反映，在一定程度上影响关注职工呼声，降低了职工的工作积极性。

### 2.3 国企政工工作中落后性理念已逐渐凸显

很多政工工作人员在实际工作中不能将思想观念完全转换，在政工工作中更重视管理性，而对政工工作服务性有所忽视。开展政工工作是为基层职工提供更好服务，在工作生活中使基层职工存在的一些问题得到妥善解决，服务好国企职工的思想意识方面。若政工工作人员在工作开展过程中，心态无法摆正，政工工作采取居高临下的态度开展，容易使国企基层职工产生逆反心理，对于继续开展相关工作十分不利。

### 2.4 国企政工工作还存在停留表面上的问题

国企政工工作在现阶段对推进部分“规定动作”比较重视，而忽视职工的一些想法。该问题若无法妥善解决，易造成日后工作中产生人浮于事、比较严重的形式主义等一些问

题，不重视影响企业的可持续发展，也影响国企职工提高意识形态。

### 3. 分析基于国企管理政工工作的职能定位

#### 3.1 思想教育职能

国有企业职工若在思想意识方面有不正确的想法容易违纪违法，若在企业发展中对于个人得失比较重视而造成对企业发展有所忽视。基于此企业应在政工工作中深入推进，在思想上对国企职工开展相关教育，不仅要对社会主义价值观进行弘扬，还要对存在的消极思想进行有效遏制。

#### 3.2 协助服务企业功能

大部分国企积极推进转型发展，这与企业内部产生变化的管理模式具有一定关系。所以，产生变化的政工工作理念、工作方式及工作模式等，原有政工工作管理人员向辅助者角色逐渐过渡是最明显的差异，此变化主要有两方面的意义：一是基于积极、协同、发展的基本准则，为企业文化的全新构建提供一定的帮助。二是在国企工作中使基层职工思想意识方面存在的问题彻底得到解决，在政工工作方面为基层职工提供的服务更有针对性和时效性。

#### 3.3 反馈服务思想政治工作职能

国企职工思想素养及思想状态在工作过程中对于企业形象、精神面貌及企业文化具有直接影响。如企业职工不具有较高的思想素养，对于国企发展的转型将产生一定程度的制约作用。因此，政治工作应承担起重要的反馈职能，在思想政治工作开展过程中，对基层职工的实际需求加深了解并予以必要的关注，进而在反馈中使职工利益需求与工作方面的相关需求得到充分体现。

### 4. 国企管理中创新政工工作模式

#### 4.1 坚持深入群众的基本原则

与从事政工工作多年积累的经验相结合，在对政工工作深入落实中，应在工作方法中采取平易近人，对广大职工的心声主动倾听，才能对基层职工实际需求真正了解。由此可见，在日常工作中政工工作人员应与基层职工积极主动沟通，加深相互之间的交流，才能处于基层职工角度有相同的感受。在交流沟通基层职工中，如职工各项需求有所反映，政工工作人员应将反馈信息尽快提交给领导，切实保障基层职工的利益。

#### 4.2 政工工作深入落实以人为本理念

国企政工工作并非纸上谈兵的工作，其意义十分重要。以职工为核心的政工工作才是有效的，开展保障职工利益性的工作。诸如日常在政工工作中，如果在某时间段内部分职工频繁出现一些错误，工作人员应与职工主动沟通，对职工工作及生活状态加深了解，对职工频繁发生错误的主要原因进行分析后提供相应的帮助。如果在工作上职工遇到了一些难以解决的实际问题，政工工作人员可对其职工提供帮助，协助其与部门老职工联系，采取带教形式，通过以点带面方式将存在于工作中的一些技术性难题进行攻克。如果在生活

上职工遇到一些困难，政工工作人员应在心理上对其进行积极的疏导，也可在企业通过募捐活动的开展，使职工避免陷入经济困难，妥善解决存在的经济问题，职工将免除后顾之忧，全身心重新投入工作中，职工日后在工作中对企业的感恩，对岗位也产生比较强烈的归属感，这是对职工主人翁意识进行塑造的一个有效途径。

#### 4.3 在政工工作中引入信息化理念与工作模式

在社会发展中科技是原动力，我国目前已进入信息化社会，国企发展应与社会体制与市场环境相适应，国企政工工作在信息化背景下，不管是工作理念，还是工作模式都应有所改变，体现出信息化特质。思想政治活动在日常工作开展的开展主要采取信息化形式，工作人员通过对企业微信公众号、微博等多种形式对政工信息进行宣传推广。此外，对信息化平台的有效利用，采取图文形式向员工推送近期国企组织的政工活动。而且，将线上政工辅导模块增加到各信息化平台上，使职工将各自需求及时反馈到平台上，利用平台求助方式使问题及时得到妥善解决，对职工而言，也是倾诉的有效途径之一。职工不只是向辅导模块发出求助，也能通过将企业政工工作中的个人意见与建议进行反馈。得到反馈信息后的有关工作人员，可根据职工具体需求做出相应改变。国企政工工作可通过倾诉与交流方式使效率得到明显提高，使职工提高工作热情，对于稳定国企正常运营发挥重要作用。

#### 4.4 转变思想使政工工作质量不断提高

为使各类“形式主义”导致的瓶颈和壁垒得到彻底扭转，国企在推进政工工作中，一定要站在职工立场上充分考虑其所想所急，通过与员工加深交流、到基层深入了解等多种方式详细调研并了解职工的真实想法，采取意识形态融合政工工作方式使政治标准更加突出。不仅要对党的方针政策全面深入贯彻，严格按照人才成长规律，通过对政工工作机制的完善使国企思想建设更加扎实。尤其是针对年轻职工而言，有关政工工作人员应对人力资源进行联合，采取培训渠道拓宽、加强学习、轮岗训练等多种方式，培养出更多为国企培养更多所需人才，进而保障和支撑国企职工队伍不断提高综合素养，进而对于促进企业发展也将发挥重要作用。

### 结语

现代企业政工工作应结合国家发展实际情况，与新时期逐渐提高的激烈市场竞争氛围相适应，为企业发展采取科学合理的措施，在企业精神文明和物质文明方面发挥重要作用。

### 参考文献

- [1] 谭光新, 廖金武. 浅析新形势下国有企业政工如何在推动企业转型发展中发挥作用[J]. 广西经济, 2018(10).
- [2] 张军. 浅议国有企业政工工作的重要性[J]. 前进, 2019(06).