

公共危机事件下高职院校学生心理的主要影响因素研究

李玉梅

广西理工职业技术学院

[摘要]本文以新冠疫情这一公共危机事件为背景,对广西两所民办高职院校大学生心理健康状况进行了调查,并探讨公共危机事件下高职院校学生心理的主要影响因素,以期对高职院校如何开展心理健康教育工作和应对公共危机事件有所帮助和启发。

[关键词]公共危机事件高职院校;心理健康教育;影响因素

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.868

对我们来说,新冠疫情是一次危机,也是一次大考^[1]。重大灾害不仅威胁着人们的生命安全,给受灾者带来影响,造成一定的心理压力或心理创伤,而且往往容易引发多米诺效应。因此,心理援助是重大灾后救援体系和行动中重要组成部分。^[2]

作为一次重大的公共卫生事件,新冠疫情带来现实困难的同时也伴随着广大民众出现不同程度的心理应激反应。在新冠疫情爆发后,国家卫健委和教育部先后对心理防疫作出了相关指示和要求,2020年1月26日,国家卫健委发布了《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》,强调“将心理危机干预纳入疫情防控整体部署,以减轻疫情所致的心理伤害,了解受疫情影响的各类人群的心理健康状况”^[3]。2020年3月教育部组织编写的《高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南》为公共危机事件下学生心理健康维护提出指导性意见,以便做好新冠疫情下的高校心理疏导和危机预防干预工作。高校作为社会群体的重要组成部分,学生来源地域广、人群聚集密度大、社会关注度高,因此,及时有效做好心理危机筛查和干预至关重要,进一步加强公共危机教育和提高公共危机应对能力也显得尤为必要和紧迫。

因此,本文在对广西两所民办高职院校大学生心理健康状况进行调查的数据基础上,探讨公共危机事件下高职院校学生心理的主要影响因素,以期对公共危机事件下高职院校开展心理健康教育工作和应对公共危机事件提供一定的启示。

一、公共危机事件的含义和特点

Hoff认为,危机是一种由情境性、发展性或社会文化性的来源所引起的情绪不安,它会导致个体暂时不能用惯常的模式解决机制来对其进行应对^[4]。公共危机事件是指突然发生,对人员、财产、生态环境、社会已经或潜在构成重大威胁和损害,危及公共安全和公共利益,同时需要政府和社会作出决策加以应对的紧急公共事件^[5],主要指自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件^[6]。

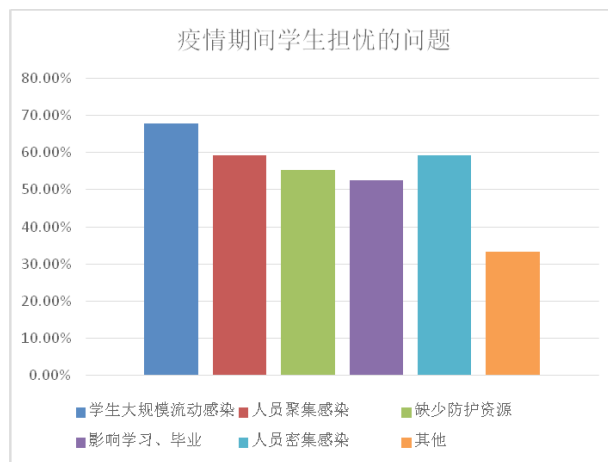
公共危机事件具有以下几个主要特点:1.突发性。公共危机事件往往是意想不到的,在没有准备的情况下突然发生的,发生的时间和地点具有极大的不确定性。2.公共性。公共危机事件容易对公共秩序形成巨大冲击、对社会公众的利益造成影响和危及公共安全,给社会秩序、稳定造成威胁。3.威胁性和破坏性。公共危机事件往往会给人们的财产、健康、生命带来很大的威胁,造成不良影响。4.处置难度大。由于公共危机事件具有影响大、范围广、复杂多变等特点,所以公共危机事件的处理非常复杂,处理这类事件要考虑公众利益以及潜在社会影响,否则处置不利会造成衍生危害^[7],并且要在有限的时间里作出决策。5.高度关注性。公共危机事件往往具有很高的社会舆论关注度,受到社会的高度重视。

二、公共危机事件下高职院校大学生的心理健康状况调查

课题组通过网络问卷的方式对公共危机事件下广西两所民办高职院校大学生的心理健康状况进行了调查,共收到问卷6000份,剔除无效问卷之后,剩余有效问卷5332份,有效率为88.87%。

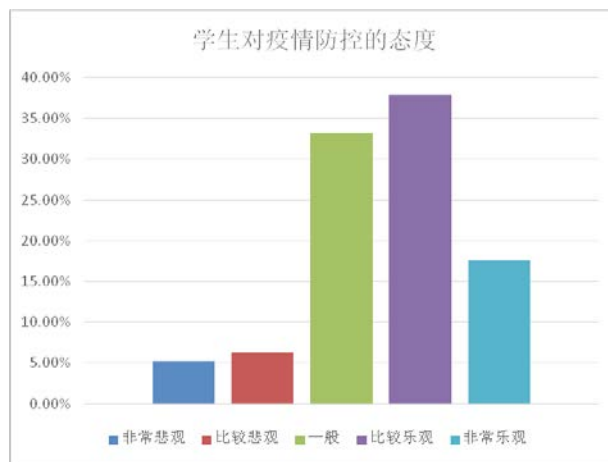
(一) 新冠疫情期间学生担忧问题的情况

新冠疫情期间学生担忧的问题,其中67.8%的学生担心开学后大规模的学生流动会引起传染;59.2%的学生担心教室、宿舍等人员聚集的地方会引发感染;55.4%的学生担心学校人员众多,缺少足够的防护资源;52.5%的学生担心会影响到自己的学业以及毕业;59.3%的学生担心复学后,人员密集会引发感染;还有33.2%的学生担心其他方面的问题



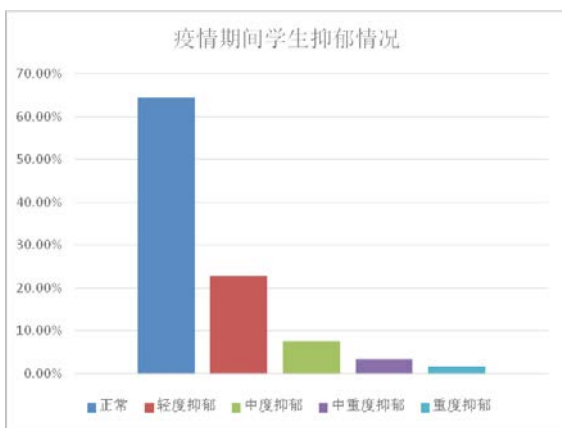
(二) 学生对新冠疫情防控态度的情况

参与调查的学生中有5.2%的学生对于疫情防控的态度是非常悲观的;6.2%的学生对于疫情防控的态度是比较悲观的;33.2%的学生对于疫情防控的态度是一般;37.9%的学生对于疫情防控的态度是比较乐观的;17.5%的学生对于疫情防控的态度是非常乐的。

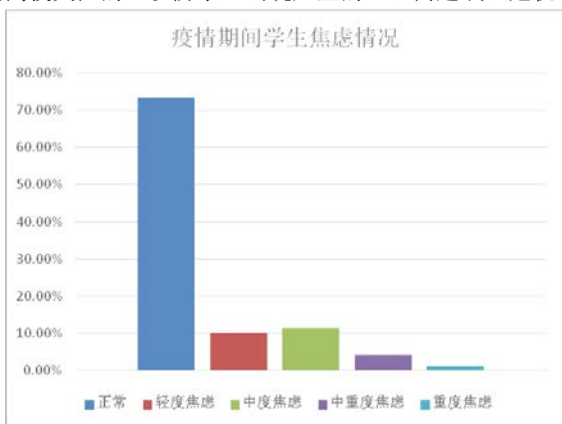


(三) 新冠疫情期间学生抑郁情况和焦虑情况

新冠疫情期间,高职院校大学生整体心理健康水平良好,大多数学生处于健康状态。但在调查结果中发现有22.87%的学生处于轻度抑郁的状态,7.6%的学生处于中度抑郁的状态,3.38%的学生处于中重度抑郁的状态,1.82%的学生处于重度抑郁的状态。

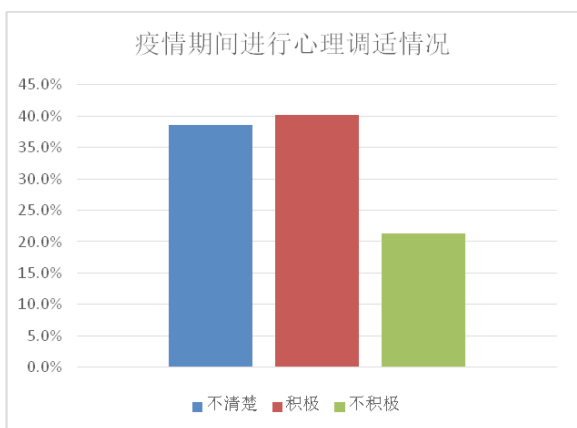


在参与调查的学生当中，有10%的学生处于轻度焦虑的状态，11.38%的学生处于中度焦虑的状态，4.2%的学生处于中重度焦虑的状态，1.11%的学生处于重度焦虑的状态。小部分学生的心理受到新冠疫情的影响，出现了不同程度的焦虑，这是需要高校关注的，以防学生出现严重的心理问题或危机。



(四) 新冠疫情期间进行心理调适的情况

参与调查的学生中有38.6%的学生不清楚自己是否积极进行心理调适，有40.1%的学生则认为自己在积极进行心理调适，但有21.3%的学生不积极行心理调适。



三、公共危机事件下高职院校学生心理的主要影响因素

通过调查发现，公共危机事件对高职院校学生的心理造成了一定的影响。在公共危机事件下，各种错综复杂的因素对高职院校学生心理健康造成了影响，影响因素主要可以归结于以下几个方面。

(一) 学生的信息素养不足

由于互联网媒体时代信息传递迅速，可以帮助大学生提高认识和加强防范公共危机事件，但过量的纷繁复杂的信息形成

了一种强烈的危机心理场，过度的信息传播影响着大学生的认知与情绪。由于有的大学生鉴别信息能力较为薄弱，没有查证消息的准确性，有关新冠疫情的不实信息和消极言论往往容易使大学生出现判断上的不理性、认知上的偏差，产生消极的心态、不良的情绪体验或者行为上的失范。

(二) 学生对正常的心理应激反应认识不够正确

通常情况下，大学生在面对公共危机事件，尤其是重大灾难、威胁身体健康或导致生命危险的事件时不可避免地产生紧张、焦虑、害怕等情绪体验是属于短暂的、正常的心理应激反应，但有的大学生对正常的心理应激反应没有形成正确的认识，出现了过度的担心、恐慌、焦虑等情绪体验。

(三) 学生对心理危机知识了解和应对心理危机能力不足

面对新冠疫情，尤其是封闭式管理或居家隔离期间，大学生出现紧张、焦虑、害怕等情绪是正常的反应，但是若不及时进行合理调适，很可能大学生会出现过度的应激行为，带来更大的影响。由于有的大学生的心智尚不成熟、心理承受力较弱、情绪波动大、认知程度有限，对心理危机知识缺乏足够的了解及其应对心理危机的经验不足，造成有的大学生在面对新冠疫情时出现了心理问题甚至心理危机而不自知，没有及时进行心理调适或寻求专业人士的帮助。

(四) 公共危机教育还不够完善

有效的危机干预不是始于危机事件发生后的反应，而是危机事件发生之前要做好预防教育，尽可能降低心理危机事件的出现。由于有的社区、高职院校公共危机教育还不够完善，针对公共危机教育的内容、手段和形式比较单一，使得大学生对公共危机知识、预防知识缺乏足够的了解，从而大学生缺乏公共危机意识和应对公共危机事件的能力。因此，大学生在面对公共危机事件时未能作出正确的行为反应和有效地应对公共危机事件。

四、结语

公共危机事件预防和干预是一项任务艰巨、过程复杂的工作，对高职院校心理健康教育工作提出了巨大挑战。作为高职院校，应以公共危机事件为契机，进一步思考影响高职院校学生心理的主要影响因素，改进和完善公共危机教育实践，推动公共危机预防和干预的针对性和有效性，提高学校和大学生应对公共危机事件的能力。

参考文献：

[1] 在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话[EB/OL]. <https://epaper.gmw.cn/gmrb/html/2020-02/24/nw.D110000gmr-20200224-1-02.htm>.

[2] 刘正奎, 吴坎坎, 张侃. 我国重大自然灾害后心理援助的探索与挑战[J]. 中国软科学, 2011 (5): 57.

[3] 党的领导是打赢疫情防控阻击战的坚强政治保证[EB/OL]. <http://theory.people.com.cn/n1/2020/0207/c40531-31575079.html>.

[4] 李建明, 晏丽娟. 国外心理危机干预研究[J]. 中国健康心理学杂志, 2011, 19(2): 244.

[5] 王黎楠, 薛云珍. 学校突发公共危机事件心理危机干预体系研究[J]. 西部素质教育, 2017, 3(17): 111.

[6] 国家突发公共事件总体应急预案[EB/OL]. http://www.gov.cn/yjgl/2006-01/08/content_21048.htm.

[7] 张一文. 突发性公共危机事件与网络舆情作用机制研究[D]. 北京: 北京邮电大学, 2012: 12.

本文系2020年度广西职业教育教学改革研究项目：公共危机事件中高职学生心理健康教育实践与研究（项目编号：GXGZJG2020B083）的研究成果。

作者简介：李玉梅(1985-)，女，广西北海人，硕士研究生，广西理工职业技术学院，讲师，心理健康教育教研室主任，主要研究方向：心理健康教育、思想政治教育。