

浅谈中小企业网络管理与维护

张睿

国能集团准格尔能源有限责任公司智能信息中心

[摘要] 随科学技术和互联网应用技术的迅猛发展,越来越多的企业都建立了内部网络,网络管理已经成为现代企业管理的组成部分。网络的应用给企业带来了更便捷、快速、高效的服务,提高了企业的运营效率,但与此同时突显出来的网络问题也引起了越来越多的关注。一些中小企业在网络管理与维护当中存在一些突出的问题,导致网络管理缺乏科学性和有序性,难以让网络真正发挥其作用。因此,作为企业的负责人,需要加快重视对网络的管理与维护,通过科学的网络管理与维护,帮助企业做好信息建设,为企业的运营打好坚实的基础。

[关键词] 中小企业; 网络管理; 维护

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.020

如今已进入了信息技术时代,计算机网络和人们的生活形影不离,大量的计算机网络的使用给网络的管理和维护带来了不小的负担,由于计算机网络管理和维护是计算机技术的一项必要的任务,因此,很多中小企业不得不采取有效的措施对计算机网络进行定期和不定期的维护,这样才能保证网络的顺畅和安全。计算机网络的维护主要是针对计算机的便捷性以及网络的运行环境进行优化和改进,企业中的计算机安全管理和维护不但可以使得企业的网络环境变得更好,还能够使得计算机网络变得更加安全,减少企业在网络使用中产生的故障和损失,从而来提高企业的工作效率。从目前看来我国的计算机网络整体不够完善,造成很多的中小企业在工作的过程中出现问题,比如中小企业的网络被黑客攻击使得一些机密的文件泄漏等,这都会给企业造成一定的损失。还有一种情况就是网速问题,很多企业的网速缓慢,影响工作效率,因此,可以通过网络的管理和维护来提高企业的网络的速度,满足员工和企业的要求。

一、网络管理与维护的内容

计算机网络维护是一项系统的任务,它需要维护的内容比较多而且也比较杂乱,其中包括故障的维护、网络配置维护、网络的性能维护,还有最主要的安全维护。下面对这些维护的内容进行简单的阐述。

(1) 网络故障的维护,主要是指对计算机在运行过程中出现的故障进行检测和排除,由于故障会给计算机网络造成很大的影响,因此要防患于未然,及时检测,防止计算机故障的发生,让计算机网络的运行更加安全和流畅。

(2) 网络配置的维护,计算机网络配置的维护主要是针对计算机运行中的一些资源使用情况进行记录,对网络的服务进行优化,这样能够使得计算机的网络配置管理达到更优。

(3) 网络性能的维护,计算机网络性能主要是对计算机网络的资源和运行的情况进行详细的统计,同时监控计算机的性能,通过对统计的结果进行分析和诊断,从而提高网络的性能。

(4) 网络安全的管理和维护,计算机的安全是每一个中小企业的网络运行的关键,不能保证计算机网络的安全就不能保证企业的正常运行,同时网络的安全也是计算机技术的难题,要保证计算机网络的安全运行就必须时刻注意计算机

网络的维护和管理,只有这样才能保证计算机网络不受黑客的攻击,保证公司的机密信息不泄漏。

二、中小企业网络管理与维护的对象

1、对网络安全的维护。对于中小企业进行计算机网络的安全管理维护,以下方面是其管理与维护的重点:首先,中小企业需要合理配置企业网络的防火墙系统,做好防火墙选择的前期准备工作,并且有效地制定安全管理与维护策略来帮助企业更好地应对以后可能发生的问题。其次,中小企业要加强对网络黑客的防御,要能够快速发现企业网络系统中存在的漏洞,及时发现,及时弥补,尽可能地减少企业网络的安全隐患,从而有效增强对网络黑客的抵御能力。

2、对病毒危害的防护。中小企业在网络管理与维护当中,需要重视对网络病毒的防护,事先做好充分的病毒防御工作,帮助企业减少被网络病毒危害的可能性。因此,企业的网络管理与维护人员需要认真筛选合适的网络安全防毒系统软件,对网络安全防毒系统软件的性能进行测试,保障网络安全防毒系统软件的可靠性和有效性。其次,在选好网络防毒系统软件以后,企业的企业的网络管理与维护人员需要提高网络防毒系统软件的适用性,因此,需要在企业计算机的服务器端和客户端都进行相应的系统升级,并且仔细检查网络系统的细节问题。此外,为了提高网络防毒系统软件的工作效率,保障企业网络管理与维护人员能够及时地处理病毒入侵事件,就应该在企业的计算机系统里安置具有病毒预警功能的防毒系统软件,帮助企业的网络管理与维护人员能够随时掌握是否有黑客入侵企业网络的相关信息,从而有效地防治病毒的感染和传播,帮助企业尽可能的减少因为病毒入侵而给企业造成的经济损失。

三、增加网络管理和维护

1、做好用户权限设置。严格设置操作人员的权限,根据每个操作人员的需要,分配权限,在进行权限分配时,一定要严格做到最小化的原则,但是前提是保证用户的需要。只有这样我们才能够有效的避免密码泄漏,当出现网络操作问题时,也能够责任到人。在计算机网络使用权限设置时,可以设置二级权限设置等。对于计算机信息的每一步都可以设置权限,比如说我们可以设置信息录入岗位,信息的审核岗位,以及信息的修改岗位等,这样明确的岗位分工能够有效的保证网络安全。根据不同的环节设置不同的权限,这样更

加有利于计算机网络的规范化管理。目前我国计算机网络的维护与管理在权限设置上还不是很好，很多人不重视自己的权限，或者是让他人知晓自己的密码和账号，不注意保护隐私，无形当中给整个计算机网络带来隐患。随着我国更加的重视计算机网络的维护与管理，我们在计算机网络管理与维护方面意识不断加强，一定能够弥补这方面的不足。

2、提高计算机网络管理与维护人员的水平。当前形势下，对于网络管理和维护人员的能力要求比较高，知识要求范围比较广，需要计算机网络管理人员不断的进行学习和总结提高。很多大型的企业，计算机网络管理与维护的人员往往是不固定的，平时采用轮班制，或者是有些比较小的企业，没有专业的网络管理与维护的人员，是兼职或者是从其他岗位临时调动过来的，这样就容易导致计算机网络管理和维护的水平不高，专业性比较差。因为采用轮换制，会导致网络管理人员之间的交流不足，对于之前发现的问题，不能够及时了解。根据这种情况，我们建议设置专门的计算机网络管理与维护岗位，并有针对性的进行培训和学习，全面提高计算机网络管理与维护人员的水平。并且根据交流总结，备案好设备处理方法，以及一些处理问题的经验。根据实践证明，这种提高计算机网络管理与维护人员的水平的办法，对于提高整个网络运行速度和安全有很大的帮助。同时，也实现了对于网络维护的前后一致性，有利于整个网络的稳定性。

3、防护病毒，及时做好备份。增加用户在使用计算机网络时的病毒防范意识，安全意识。首先是要有一定的技术和手段进行防范，我们在办公网络用计算机上，可以关闭软驱，光驱或者是USB接口，设置密码，不和外界网络进行联系等。设置网关以及防火墙，实施进行监测。这样减少了计算机网络病毒感染的途径，当计算机网络系统出现异常反应时，可以增加系统的报警提示，这样计算机网络的管理人员要及时进行病毒库的升级，并做好杀毒以及定期查杀。当外来人员进行操作系统时，必须经过安全监测，保证安全的前提下，才允许进入使用内部数据。做好计算机内部数据的及时备份，一旦发生计算机网络故障，要能够非常及时有效的处理解决。备份要包括硬件设备的备份，软件备份，以及全数据的备份。我们建议企业能够建立定期数据备份制度，比如说可以以每个月进行备份，也可以每周进行。因为即使在做好了计算机网络安全各项措施，也不能保证100%的网络安全，所以此时做好各种数据的备份显得尤为重要。

四、中小企业网络管理与维护的有效策略

1、提高企业网络的系统性能。为了做好中小企业的计算机网络管理与维护工作，首先需要提高中小企业的网络系统性能。具体来说，中小企业的网络管理与维护工作人员需要对企业网络系统的安全补丁进行更新和升级，保障企业网络系统的安全补丁达到最新的版本状态，从而提高应对最新网络病毒的能力。此外，企业的网络管理与维护工作人员需要及时检查与维修企业网络存在的系统漏洞。在信息

处理时，网络管理与维护工作人员还需要树立对信息的保护意识，时刻注重防范网络病毒。企业的网络管理与维护工作人员在发现病毒后，要立即采取有效的措施进行处理，尽可能地降低因为网络病毒对企业产生的危害。最后，企业的网络管理与维护工作人员在选用防病毒软件时，要注重筛选和比较，要认真经过国家许可的正版病毒防护软件，同时要对病毒防护软件进行安全性能检测，保障病毒防护软件的可靠性。

2、提高网络管理与维护技术。企业的网络管理与维护工作人员要不断提高自己的网络管理与维护技术，提高对与不同网络问题的处理能力。网络管理与维护的一个重点工作是抵御网络黑客的入侵，网络黑客一旦入侵企业的网络，就会导致企业的网络系统瘫痪，给企业造成巨大的经济损失。为了做好防止黑客入侵网络管理工作，企业的网络管理与维护工作人员需要加强对黑客特性的认知，然后采取针对性的策略来加强对企业计算机网络的监控，对于各种的异常登录要提高警惕，并且采取措施予以限制。同时，企业也应该加大对研究各种网络黑客入侵的抵御策略投入，促进企业的网络管理与维护工作人员提高相应的网络维护技能，帮助企业减少因为黑客入侵而造成的较大的经济损失。

3、防护病毒，及时做好备份。增加用户在使用计算机网络时的病毒防范意识、安全意识。首先是要有一定的技术和手段进行防范，在办公用计算机上，可以关闭软驱、光驱或者是USB接口并设置密码，不和外界网络进行联系等。

目前，在人们的生活中基本上离不开计算机网络，计算机技术的迅速发展也带来了很多的便捷，因此，维护好计算机网络也是人们生活中的一部分，目前很多网络都还存在一定的问题，给人们的网络生活造成很大的影响。在信息化时代，企业要想利用信息时代的成果来实现企业的突破与成长，就应该加强对信息使用的关注。重视企业的计算机网络管理与维护工作，加大对网络维护研究的资金投入，采取有效措施不断提高企业的网络管理与维护人员的工作技能，从而保障企业网络建设始终保持正常、高效的运行状态，建立高效率、超稳定的网络体系，从而确保企业日常工作的稳定开展，帮助企业在信息化时代中获取利益、实现成长。

参考文献

- [1]秦瑞. 中小型企业信息化网络机房的建设及维护管理对策研究[J]. 现代工业经济和信息化, 2018, 8(13): 13.
- [2]吴敏杰. 中小型通信网络机房的建设及维护管理对策分析[J]. 数字技术与应用, 2017(05): 230.
- [3]许良杰. 信息网络安全问题分析及维护措施探讨[J]. 数字通信世界, 2017(7).
- [4]梁晓东. 批处理在网络管理中的应用[J]. 电脑编程技巧与维护, 2017(12).
- [5]凌天斌. 关于网络管理研究中的问题、现状和若干研究方向的研究[J]. 电脑知识与技术, 2017(15).