

关于高中阶段学校后勤食堂社会化的思考

李金洲

南阳市油田第一中学总务处

[摘要]自从我国的高中阶段学校开始实行后勤食堂社会化改革以来,高中学校后勤管理体制和运行机制正逐步向适应我国教育事业发展和社会主义市场经济体制的方向转变,市场机制在后勤资源配置中的作用逐步加强,后勤运行效率、服务质量和保障能力持续提高,有力地支撑了近几年高中阶段教育事业的快速发展。因此,社会各个部分应当正视当前高中阶段的学校后勤食堂安全管理中存在的问题,制订切实可行的改进措施,以加强高中学校食堂的监督管理,对于保证高中学校食堂的安全和师生身体健康、维护校园秩序的和諧与稳定具有重要的现实意义。

[关键词]高中阶段学校;食堂社会化;思考

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1840

当前,我国高中阶段的学校后勤社会化管理工作有声有色,既涌现出了一批后勤工作社会化典型,又逐步探索出了一整套行之有效的工作方法和经验,这对于其他阶段学校的发展而言,是一种榜样。因此,本文将分析高中阶段学校后勤食堂社会化的相关现状,并且提出了一些思考,希望对相关研究者提供些许的帮助。

一、高中阶段后勤食堂社会化改革的历史与现状

(一) 现状

高中学校后勤食堂工作也是一个很重要的保障性项目,是高校教学工作不能缺的一部分,也随着教育事业的发展而不断改进和完善。由于高中院校后勤工作一贯秉承着“为教学、科研工作和教师员工生活供给公共服务”和“业务教书育人、管理工作教书育人”的业务理念,为高中教育事业发展创设了便利的业务环境。中华人民共和国后,国内高中阶段的院校全部依托国有财政,自办后勤工作。改革开放之后,高中教育事业迅速发展,后勤工作保障服务功能和服务质量逐步沦为约束国内高中教育事业发展的主要障碍。而后发达国家指出:“高中阶段的院校后勤服务管理人员的变革,有利于促进教改的进行,极为重要。变革的主要目标是实现市场化。”这也是对高中院校后勤工作服务社会化变革的第一次明确提出。在这之后,以国家教育部等中央机关以为标志,全国高中阶段校园后勤社会化改造全面启动。在高中阶段校园后勤社会化改造全面开启之前,国内高中学校后勤最典型的管理模式就是模拟甲乙方制。即学校后勤管理机关作为代表校园的甲方行使监督管理的职责,学校后勤食堂则作为乙方行使后勤服务管理与运营的职责^[1]。

(二) 历史情况

1. 后勤社会化前的学校后勤工作。后勤一直作为学校的一个部门存在,享受同教育职工一样的福利待遇,但随着社会发展,后勤的服务质量与管理水平落后于时代的发展。首先表现在队伍进入老龄化,从事后勤工作的人员主要是来自学校职工家属,这些年一直没有补充新的人员到队伍中来,从经济的角度考虑,主要是为学校节约不必要的开支,照顾一部分没有固定工作的教师家属重新就业。其次分工不明确,吃大锅饭的现象很常见。学校后勤人员的主要职责是管理食堂和学生宿舍。工作中,交叉管理,责任风险意识不强,为学校后勤服务的意识薄弱。由于服务质量跟不上,寝室管理水平落后,在一段时间,学校四周饭馆林立,人来人往,生意非常的红火,许多学生外出吃饭甚至有个别的学生合伙到外面租房子居住,给学校的管理埋下了极大的安全隐患。

2. 后勤社会化管理后的学校后勤工作。近几年,由于受高校后勤服务工作社会化的成功启发,一些规模大的中小学

也尝试着通过将学校的后勤服务工作推向社会^[2],让社会力量参与到学校的建设中来,他们借助外来的雄厚资金改善了校园的落后的食宿条件,提升了学校现有的竞争力,进一步增强了学校的办学实力。后勤社会化管理的运作方式,在一定程度上弥补了农村教育资金投入上的不足,满足了学校对后勤工作的紧迫要求,他所取得的经验值得推广和总结。

二、高中阶段后勤食堂社会化改革的意义

(一) 保障学校的教学工作的正常、高效的运行

学校的主要工作是教学,让每个学生全身心投入到学习当中,后勤工作是保障。当初一直困扰高中学校的吃饭难、住宿难的问题通过外来资金的注入,得到了根本的解决,教师的工作没了后顾之忧,可以将全部的精力放到日常的教学上来,多年以来安全工作重于正常教学的忧患意识从源头得到的有效的缓解,学生住得舒服,吃得放心。在服务教学上,后勤服务者提供水、电等的全套服务,即美化了校园,又元化了校园,使学校的面目焕然一新。

(二) 满足了家长对学校后勤服务质量的要求

在农村,的确有部分头脑灵活,善于经营的农民率先富了起来,他们非常重视子女的教育,舍得投入,他们对当前农村教育的落后的后勤服务设施感到不满意,他们希望自己的子女不仅能够享受到同城里的孩子样的同等教育权力,还能享受到潮流的后勤服务。而以往的农村食堂只负责教师的伙食,大多数的学生是不能享受教师的同等待遇的,他们要拿饭盒去蒸饭,自己从家里带菜。随着人民生活水平的提高,学生消费群体的出现。部分学生都开始愿意自己掏钱去买饭买菜,而不愿意再去蒸饭。但落后的后勤设施又无法满足他们需求,于是引进社会上的资金,改造和扩建学校现有的食堂和学生公寓,就能缓解供需矛盾,实现与时代发展同步。

三、高中学校后勤食堂社会化改革的问题

在“高等院校教育产业化发展的路子和学校后勤服务社会化改革取得重大突破”这样一个大背景下,国家积极启动高中阶段学校后勤食堂社会化改革。改革实施后,作为学校后勤工作的一种先进管理方式,后勤食堂社会化以无可比拟的优势取代了过去学校自主经营模式,无论是食堂卫生,还是食品价格品种,口味和服务都发生了翻天覆地的变化,后勤服务的质量和水平有了明显的提高。但改革实施不到半年,市教育行政部门不断接到学生及学生家长的来信来访,强烈地反映学校伙食质量下降,学生饭菜的价格越来越贵学生吃不饱,吃不好,也吃不起市教育行政部门对此高度重视,组织专题督查组,分赴各学校进行检查和调研。调研发现,一些学校的门前,不少家长在给孩子送饭送菜;些学校承包者之间,相互勾结,规定一样

的食谱,一样的价格,办起了“霸王食堂”,把学生视为任意宰割的羔羊;个别学校打着社会化的招牌搞起了假承包,学校食堂成了少数人的小金库^[3]。

四、深化高中学校后勤食堂社会化改革的几点思考

(一) 政府是高中学校后勤食堂建设的推进者与规范者

由于教育的特殊性决定,保持发展与保持稳定是同样关键的。一方面,高中阶段学校后勤要为高中教育教学事业的快速发展、社会稳定提供良好、有效的后勤保障,另一方面,学生也要主动寻找发展空间,并积极参与社会竞争,以提高自身的领导能力,这就要求政府对深化高中学校后勤社会化改革予以更进一步地关注。在中国构建高效学校后勤体制的进程中,地方政府部门应当作为高中学校内后勤服务市场构建的主要推动者和规范者^[4]。以后勤食堂和收益作为抵押,拓宽融资渠道;以增强学校加快后勤设施建设的能力;促进高校加快后勤食堂服务市场的开发力度,加速校园内市场与社会市场接轨的进程,提供优惠条件。通过这些措施,我国国内高中阶段的后勤社会化进程一定能够更上一层楼。

(二) 强化监管措施,维护双方的正当权益

学校要对现有后勤所占用的资产进行清理、鉴定、评估、和产权界定,将所有权和经营权分离的同时,做好校产的监管工作。在后勤服务的质量上,明确要求制定可行性标准,作为校方还要加大力度扶持后勤工作,不能甩包袱,什么事都不管,双方的权责既要划分明确,又要相互统一协调。毕竟作为管理者,后勤的工作终究是学校的后勤,这点毋庸置疑。外来的投资者总是以盈利为最终的目的,他们对学校的管理很可能夹杂着浓厚的商业气息,因此校方既要严格监控他们的服务品质,服务的内容有助于他们制定经营政策,协调他们与被服务者的关系,鼓励他们制定公平、公正、透明的服务内容和收费项目,让学生明明白白的消费,从而避免矛盾激发。

(三) 建立一支素质高、业务强的后勤管理队伍

保证学校的后勤服务部要站在为学校提供优质服务的角度,在选人用人时严格按照社会化方向和企业化管理的要求,建立与之相应的劳动人事用工制度。后勤服务人员的聘任以按照公平、平等、竞争、择优的原则,不能任人唯亲,拉帮结派,搞小团伙,阻挡后勤社会化的进程。应聘人员做到能进能出、能上能下。招收后勤人员时,从思想觉悟、业务能力等综合方面上考虑,尽量能把有奉献意识的人员招入队伍当中。学校还要加强制度建设和管理,加快提高从业人员素质等措施,不断提高服务质量和水平,学校统一经营管理食堂,必须设置必要的岗位,食堂应设出纳,会计,保管,售票员,食物验收,领用人员等岗位,以上岗位视食堂规模的大小确定上述人员是专职或兼职。通过以上方式,建立一支吃苦耐劳,爱岗敬业,有开拓性、创造性的后勤管理服务队伍。

(四) 加大力度,做好校具的保护和管理

校具的管理,是保证教学工作正常运行的重要环节,是维护管理者的财产权益的重要工作。每学期初后勤服务者要对所有的教学设施进行一次全面的检查,认真做好固定资产的账目清理、编号建卡等工作,学校也要参与校具的管理工作,与各班签订责任书,本着谁破坏,谁负责;谁享受,谁承担的原则,维护好学校的工具。此外,还可以从学生中选派一到两名优秀学生担任监督员,真正地将对财产的保护工作落到实处。此外,寝室的管理要将工作与服务相结合,划分区域,把区域中的设施指定专人负责维护和管理^[5]。

(五) 建立长效机制保证投入与回报协调发展

高中学校的办学规模一般都不能和高校相比,许多配套措施也不到位,故提倡后勤社会化的前进步骤及工作力度远远跟不上高校的节奏,因此也影响了高中学校的后勤服务更新的进度,在某些已实行了后勤社会化的学校,存在着投资越大亏损的越大的现象,这主要的原因还是高中学校的规模小。因此,学校要维护现有投资人的利益,就要避免造成校方和经营方的利益共享风险不能共担的局面。从开始就要有共担风险的意识,要制定相关的措施保障投资者的合法利益,用长效机制来保证他们的利益不受损失^[6]。

(六) 建立健全管理制度

学校必须建立相关的制度,从食物的采购,验收,保管,领用,票证管理,饭菜的品种,饭菜的数量和质量,营业额,盈亏乃至服务质量等方面有具体明确的要求和措施,并严格检查落实,完善学校管理的模式。学生不准随意出校门,没有多少自由选择的权利,学校后勤食堂社会化只是相对独立于社会的社会化,根本不是真正意义上的社会化,照搬之前的后勤社会化改革模式,其结果往往导致学生伙食费开支的增加和饭菜数量质量的下降,既损害了学生的利益,同时也损害了学校的声誉和教育的良好形象,不利于他们的发展。学生食堂是直接为学生服务的,不是盈利性的一般饮食经营业。任何学校都不允许借后勤社会化改革之名,把学生食堂变成以盈利为目的的场所,更不允许搞经济承包制应当牢固确立“安全,卫生,规范,一切为了学生,学生满意不满意是后勤工作的出发点和归宿”的指导思想,由学校统一经营管理,学校食堂聘用临时工,清退出来的岗位,可从正式在编人员中选派一批思想上忠诚党的教育事业,作风上大公无私,工作上认真负责的教职工加以充实,并加强对食堂管理人员和食堂从业人员的培训。这样,既有利于从根本上解决目前人员素质不高的问题,又有利于解决富余教职员工的岗位难以安置的难题,更有利于降低食堂营运成本,最大程度地降低学生饭菜的价格,减轻学生家庭的负担,真正让学生满意,家长满意,让全社会放心。

五、总结

综上所述,在目前政府财力紧张,资金投入有限的情况下,通过高中学校自身的改革,引进社会力量参与到后勤的建设,以市场化的运作方式,把后勤工作推向社会化,不失为一个有效的解决难题的办法,全社会都应该重视起来,争取早日实现后勤管理社会化。

参考文献:

- [1] 陈至立.总结经验,再接再厉,努力实现高校后勤社会化改革的预定目标——在第三次全国高校后勤社会化改革工作会议上的报告[J].教育部政报,2002(03):10-18.
- [2] 郑文谦.高校后勤社会化与BOT投资模式刍议——泉州师范学院后勤引入BOT后的思考[J].中国高教研究,2003.
- [3] 彭久麒.高校后勤社会化改革的制度设计与改革悖论[J].财经科学,2001(5):5.
- [4] 李国春.论高校后勤社会化条件下的学生思想政治工作[J].湖南科技学院学报,2003,1(2):178-179.
- [5] 许青云.高校后勤社会化改革存在问题与对策研究[J].当代经济,2010(6):2.
- [6] 葛洪朋.关于高校后勤集团财务管理目标定位的思考——基于高校后勤社会化改革的视角[J].财务与金融,2010(6):5.