

# 探究如何对机关事业单位离退休人员管理服务延伸的思考

李俊洁

(吉林省白山市浑江区矿山离退休人员管理中心 吉林 白山 134300)

**[摘要]**随着社会经济的不断发展,离退休人员不断增多,人们对于养老管理服务的要求也在不断提高,但是就目前而言,但是就目前而言,许多管理中心对于离退休人员的管理工作存在很多的问题,那么本文就以机关事业单位离退休人员管理服务延伸为主题,首先探讨当前机关事业单位离退休人员管理过程中存在的问题,接着针对这些问题提出相对应的解决策略。

**[关键词]**机关事业单位; 离退休人员; 管理服务延伸

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1487

## 一、前言

随着我国社会老龄化程度越来越严重,退休人员和离退休人员也随之增多,那么在机关事业单位中,应该如何对这些离退休人员进行管理服务就成为了值得我们探讨的问题。随着离退休人员的增多,对其管理服务的难度也在不断增大,因此,我们需要对离退休人员的管理服务工作也要不断的进行创新改善。就目前而言,我国机关事业单位的离退休人员众多,但是在管理服务方面的工作做得还不是很到位,还有许多需要改善的地方。因此,本文就据此探讨目前机关事业单位对离退休人员管理服务工作中存在的问题,以及该如何改善。

## 二、机关事业单位离退休人员管理服务延伸意义

对于机关事业单位离退休人员的管理服务主要指的是在身体生活等方面的照料,随着当前医疗卫生条件的不断进步,人们的生活水平也在不断提高,能够接受到高水平的医疗服务,老年人的医疗服务得到了有效保障,除此之外,老年人的身体素质也在不断提高,他们都有意识地锻炼身体,关注身体状况。

因此,我们便要将关注点转移到对离退休人员管理服务延伸工作上来,有效加强思想政治教育。机关事业单位针对离退休人员开展管理服务延伸工作是具有重要意义的,首先能够帮助他们解决一些生活上的困难,不管是物质层面的,还是精神层面的。其次,这种管理服务延伸工作最重要的还是能够丰富离退休人员的精神世界,离退休的人员即将要面临不参与工作的状况,生活中突然少了工作这一环节,身心多多少少会感受到空虚无奈,因此,关注这些离退休人员的心理状况是十分重要的。我们可以通过多种样式文体活动的开展能够帮助退休老人自身精神文化需求的满足。

总而言之,对离退休人员展开管理服务延伸工作是十分有意义的,能够有效关注到离退休人员的心理和精神状态,因此,机关事业单位要根据实际情况有效创新管理服务模式,促进管理服务更好的发展。

## 三、当前机关事业单位离退休人员管理过程中存在的问题

### (一) 对离退休人员管理服务认识不足

目前机关事业单位对离退休人员的管理服务工作还存在很大的问题,最根源的还是相关的服务人员对服务工作的认识不到位,在思想上没有树立起良好的服务意识,这也就导致了管理服务工作的开展质量较低,离退休人员感受到的体验较差,不配合管理工作,最终导致了部分管理工作难以真正的落到实处。除此之外,事业单位管理人员整体上意识涣散,没有服务精神和管理意识,这也是管理工作无法正常有序开展的重要原因之一。

(二) 机关事业单位开展离退休人员管理服务工作的专业人才较少

很多人认为对于离退休人员的管理工作只是对老年人进行

生活上的照料,不需要什么专业知识和技能,就目前很多机关事业单位的在岗服务人员都认为自己的工作不重要,因此就对自身的工作产生懈怠,消极工作,采取单一的工作开展方式敷衍了事,严重影响了系列管理工作开展的质量。

除了在思想上认识不足,机关事业单位缺少专业人员才是一个导致管服务工作难以有效开展的重要原因,随着离退休人员的增多,管理服务工作的难度也在增大,需要更加专业的人员来对这些离退休人员进行管理,但现实是,管理难度在不断增大,而管理人员的工作能力却停滞不前,一定会导致管理工作难以开展。

(三) 机关事业单位针对离退休人员管理服务相关体系不完善

由于离退休人员人数众多,本身管理难度就大,工作流程复杂,涉及到的人员和部门众多,每天的工作任务也比较繁琐。如果没有科学合理的管理服务体系,那么每天的管理工作就会十分混乱。因此,为了避免出现各个部门、工作人员配合不到位,以及出现沟通配合上的工作纰漏,我们需要制定形成良好的管理体系和管理制度,让工作人员在遵守这些管理制度的基础上去开展工作,为离退休人员提供更好的服务。因此,具备科学的管理制度还不够,我们还得让工作人员增强责任意识,明确自己的分工,责任到人,并按时监督检查工作热源的工作,对其进行评价考核,只有这样,才能全方位地提升管理服务开展的质量和效率。

### (四) 对管理服务延伸工作做的不到位

很多工作人员认为对于离退休人员的服务,只需要照顾他们的生活起居就足够了,做到了这点就相当于做好了管理工作,其实并不是这样,离退休人员除了生活上需要照顾,况且目前老年人的生活医疗方面的服务水平已经有了很大的提高,我们就可以把注意力转移到对离退休人员的神经状态上,比如说他们的生活是否充分,心理状态是不是良好,有没有感觉到寂寞空虚或者存在一些情绪上烦恼等等,我们为离退休人员提供的管理服务应该是全方位的,要在身心两个方面都给予离退休人员最优质的服务。

## 四、机关事业单位开展离退休人员管理服务工作的具体措施

随着社会经济的发展,机关事业单位的离退休人员变得越来越多,对于离退休人员的管理服务工作也变得越来越大,在整个管理的过程中涌现除了许多问题,因此,我们需要对存在的问题进行整合分析,并且针对性的提出相关的措施来解决这些问题,采取合理的措施不断完善改进,有效创新改革管理服务模式。

### (一) 做好对离退休人员的心理辅导工作

每个人进入不同的年龄阶段,都会产生不安与焦虑,这个时候我们需要清楚地认知人类身心发展的规律,来有效地帮

助自己舒缓情绪,释放压力。离退休人员中有部分人员已经进入“双高期”,即高龄期和高发病期。首先,从审计体能方面来看,人步入晚期,自然而然地身体机能开始衰退,各类疾病逐渐出现,身体开始不如从前,感到身心俱疲,有些人甚至会因为自己身体的突然变化而对生活失去信心。因此,我们要把握“双高期”内离退休人员的身心规律,加大对离退休人员的关爱:一方面,管理中心要为离退休人员建立健康档案,并且根据离退休人员的身心状况变化及时进行更新,如实反映离退休人员的身心状况,同时,要时刻关注离退休人员的身心状况,为他们提供便捷、优质的医疗卫生服务和心理辅导服务;另一方面,离退休人员在这个特殊时期,没有子女陪在身边,身心状况都处在特殊阶段,情绪更加敏感,也更加需要关爱,因此,管理人员需要给予离退休人员更加细致的关爱,使他们感受到亲情温暖。

因此,由于离退休人员正处在从中年步入晚年的阶段,他们的心理会发生很大的变化,甚至会产生一系列心理问题。医院离退休人员是否存在心理问题,如果存在心理问题,又将如何妥善解决,这是医院离退休服务工作者必须考虑的问题。那么首先,我们得先掌握离退休人员的心理状况,可以询问家属,了解离退休人员在此前有没有相关的心理问题,在通过沟通、监测等方式来了解离退休人员的心理状况,并且要做到实时监测,因为离退休人员的情绪本身就不稳定,很有可能会发生很大的转变,如果发现个别离退休人员在心理上出现沮丧、悲观、消极的情绪,我们应积极介入,并提供专业的心理辅导服务。

### (二) 做好离退休人员的思想工作

离退休人员刚面临脱离社会工作的情况,会感受到自己与社会的脱节,因此,机关事业单位的思想政治工作开展不能遗忘离退休人员。这样可以让离退休人员感受到单位对他们的关爱和重视。做好离退休人员的思想工作也要遵循规律,关注离退休人员产生的思想困惑,及时为他们排忧解难,满足其思想需求,注重对离退休人员的人文关爱,多倾听他们的心声,还可以让他们参与到单位的规划和项目中来,听听他们的意见,让他们感受到成就感。

### (三) 为离退休人员搭建服务平台

由于离退休人员的数量比较多,如果没有便捷统一的管理平台来进行管理,管理工作就会变得十分繁杂,因此,离退休人员管理服务和思想政治工作离不开一定的平台。因此,需要在管理中心的统一安排下,进行平台的搭建,那么这个平台就需要满足一下这些功能和要求,首先是服务功能,即通过平台为离退休人员提供优质服务,比如离退休人员可以通过平台来呼叫服务人员,通过平台了解自己的身心状况和基本的身体健康数据档案,还可以铜鼓哦平台完成一些便捷的生活服务等;二是管理功能,即通过平台实现离退休人员的优化管理、高效管理,管理人员可以通过平台对各个离退休人员的数据进行管理,进程远程操控管理;三是关怀功能,即通过平台对离退休人员进行心理关怀和生活关怀,我们可以在平台中上传一些戏曲、剧集、音乐等等,在平台上发布一些活动通知,搭建心理咨询平台,丰富离退休人员的生活,为他们排忧解难;四是活动功能,通过平台去开阵各种文娱活动,让离退休人员参与进来,丰富晚年生活。

### (四) 重视离退休人员管理服务工作,明确开展主体

目前管理中心的工作人员对于离退休人员的管理服务工

作很不重视,管理工作中出现了问题不去解决,消极怠工,因此,最重要的是提升管理人员的工作积极性,提升他们的工作意愿,重视自己的工作。我们要在实际开展离退休人员服务管理工作的过程中,向工作人员明确服务管理工作对于机关事业单位发展的意义,要明确管理主体,提升管理工作的效率。

### (五) 健全完善离退休人员工作领导责任制度

想要取得有效的管理服务成果,就必须建立好相应的制度,在面临大批的离退休人员的时候,许多管理工作往往是不知所措,管理中心更是没有及时建立完善的制度来进行管理,因此,我们首先要建立起科学的制度,比如说责任制度,将管理工作的每项任务落实分配到个人,采取符合当前发展的新模式、新制度。离退休人员的服务管理工作政策性强,内容比较复杂,只有将相关的责任制度发展完善,才能更加有效地提升服务管理工作的整体效率。

### (六) 创新服务管理模式,充分利用资源

随着社会的不断发展,传统的管理方式已经无法达到高质量高效率的管理需求,同时,离退休人员对于也对管理提出了更高的水平要求,因此,我们要在管理服务的过程中,充分利用现有资源,创新服务管理模式,对离退休人员进行分类服务管理。在进行管理服务管理模式的创新的时候,我们可以充分利用社区、家庭、养老机构的资源,与他们达成长期的合作,共同开展养老管理服务工作,利用好社会资源,有效创新服务管理模式,为离退休人员尤其是那些长期患病的离退休人员提供更加全面的服务管理。

## 五、结语

综上所述,随着社会经济的发展和医疗水平的提升,我们将对退休人员的管理服务工作转移到了延伸工作上,但是就目前而言,许多管理中心对于离退休人员的管理工作存在很多的问题,比如责任意识不够、专业人才过少等等,那么针对这些问题,我们要及时去解决,也要意识到,对于离退休人员的管理不应当只着眼于他们的生活和身体状况,更重要的是,关注他们这些正处在特殊时期的人员的心理状况,有效丰富离退休人员的精神世界,让他们感受到温暖与呵护。那么,针对目前管理中心存在的问题,我们需要针对性地提出一些解决策略,对管理服务模式进行合理的优化创新,促进管理服务水平的全面提升。

## 参考文献:

- [1] 李亚.机关事业单位离退休人员社会化管理服务的可行性探究——基于阜宁机关事业单位离退休人员社会化管理服务现状的分析[J]. 出国与就业: 就业教育, 2011(14): 1.
- [2] 曹俊杰. 关于对机关事业单位离退休人员管理服务延伸的思考[J]. 时代经贸, 2013(16): 1.
- [3] 王立庆. 浅谈机关事业单位离退休人员社会化管理服务体系构建[J]. 就业与保障, 2003(7): 44-44.
- [4] 闫军. 对机关事业单位参保离退休人员养老金社会化发放的探讨[J]. 财经界(学术版), 2012(02).
- [5] 李彩英. 探究企业与机关事业单位离退休人员养老待遇差异[J]. 神州, 2016(17): 1.
- [6] 赖梓金. 依托老科协 发挥离退休老专家作用 为经济建设和社会发展服务[C]// 老龄问题研究论文集(十一)——积极老龄化研究之三, 2006.