

探讨心脑血管内科护理安全隐患及防范措施

叶静

襄阳职业技术学院附属医院

[摘要]目的: 探究心脑血管内科患者在接受护理过程中存在的安全隐患及其预防措施。方法: 选取我院患者参与此次实验, 以患者住院号单双为分组依据, 并分别命名实验组和常规组, 两个各计73例患者, 常规组行常规护理, 实验组行人性化护理, 对两组患者护理结果进行对比并对差异进行分析。结果: 常规组中共计发生11次护理安全事件, 占患者人数的15.07%, 实验组中共计发生3次护理安全事件, 占患者人数的4.11%, 两组护理安全事件发生情况对比发现, 差异明显具有统计学逻辑 ($P < 0.05$); 常规组总满意例数为64例, 占患者人数的87.67%, 实验组总满意例数为71例, 占患者人数的97.26%, 两组患者满意情况对比发现, 差异明显具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 为患者提供常规护理干预对于护理工作需求尚存在一些不足, 在安全性方面存在较大的隐患, 实施人性化护理对提升患者护理安全性具有重要意义, 患者获得良好的护理体验及治疗环境, 对提升患者护理满意情况具有重要影响。

[关键词] 心脑血管内科患者; 护理安全隐患; 预防措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1221

心脑血管内科患者是心脏血管疾病和脑血管疾病, 主要病症是患者心及脑血管发生动脉硬化、血压黏稠、高脂血症等情况, 对患者心、脑供血情况有不良影响, 对患者生命健康安全具有较大威胁。此类型疾病多发病于中老年群体, 虽然医疗技术逐渐发展, 但治疗效果并不理想, 在存活的患者中仍旧有将近一半的人留有后遗症, 导致患者生活难以自理, 据统计每年约有1500万的人死于心脑血管疾病。尤其近些年来, 随着社会带给人们的压力逐渐增大, 导致人们的生活、作息及饮食等诸多习惯发生改变, 导致心、脑血管疾病的发病率逐年上升, 引发心梗、脑梗等疾病。心脑血管疾病对于人类健康安全具有严重威胁, 由于疾病本身的不可预测性, 加重了对于患者护理工作的难度, 本文就心脑血管内科患者实施护理过程中存在的安全情况进行探究, 以期对可能发生的安全问题进行防范。

一、资料与方法

(一) 一般资料

在2019年4月至2021年3月两年期间我院心脑血管内科收治的患者中选取146例患者, 以患者住院号单双为分组依据, 并分别命名实验组和常规组, 两个各计73例患者, 常规组行常规护理, 实验组行人性化护理。常规组中男性患者为38例, 女性患者为35例, 平均年龄为(62.33±4.11)岁; 实验组中男性患者为40例, 女性患者为32例, 平均年龄为(64.18±3.96)岁。两组患者一般资料经比较无明显差异, 符合统计学逻辑 ($P > 0.05$)。

(二) 方法

1. 常规组患者接受常规心脑血管疾病的治疗, 同时辅以常规护理干预, 患者依据实际病情主要采用硝苯地平、辛伐他汀、阿司匹林肠溶片等药物进行治疗。

2. 实验组患者治疗方法与常规组患者治疗相同, 辅以人性化护理干预, 主要从制定护理计划、对患者进行疾病宣教、病

房环境、用药指导、心理护理、饮食干预及患者出院后健康教育等方面给予患者干预。

(三) 观察指标

1. 对两组患者在护理期间受因素影响, 导致患者发生安全隐患事件情况进行对比。

2. 比较两组患者对护理情况的满意程度进行比较, 结果分为满意、比较满意及不满意, 统计非不满意的情况。

(四) 统计学分析

采用SPSS 24.0处理数据, ($n/\%$)为计数资料, χ^2 检验, ($\bar{x} \pm s$)为计量资料, t 检验, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

二、结果

(一) 两组护理安全事件发生情况

常规组中共计发生11次护理安全事件, 占患者人数的15.07%; 实验组中共计发生3次护理安全事件, 占患者人数的4.11%, 两组护理安全事件发生情况对比发现, 差异明显具有统计学逻辑 ($P < 0.05$), 详见表1。

表1 两组护理安全事件发生情况对比[例(%)]

组别	常规组	实验组	χ^2 值	P值	
例数	73	73	-	-	
医院因素	病房环境	2 (2.74)	1 (1.37)	0.3403	0.5596
	管理制度	1 (1.37)	0 (0.00)	1.0069	0.3156
护理人员因素	服务水平	1 (1.37)	0 (0.00)	1.0069	0.3156
	护理技术	2 (2.74)	1 (1.37)	0.3403	0.5596
患者因素	依从性	3 (4.11)	0 (0.00)	3.0629	0.0800
	疾病认知	2 (2.74)	1 (1.37)	0.3403	0.5596
总计	11 (15.07)	3 (4.11)	5.0563	0.0245	

(二) 两组患者对护理满意情况

常规组总满意例数为64例, 占患者人数的87.67%; 实验组总满意例数为71例, 占患者人数的97.26%, 两组患者满意情况对比发现, 差异明显具有统计学逻辑 ($P < 0.05$), 详见表2。

表 2 两组患者对护理满意情况的对比[例(%)]

组别	例数	满意	比较满意	不满意	总满意
常规组	73	19 (26.03)	45 (61.64)	9 (12.33)	64 (87.67)
实验组	73	28 (38.36)	43 (58.90)	2 (2.74)	71 (97.26)
χ^2 值	-	2.5416	0.1144	4.8175	4.8175
P值	-	0.1109	0.7352	0.0282	0.0282

三、讨论

此次试验以我院心脑血管疾病患者为研究对象,经过两种护理方式的干预,发现在常规护理实施中有较多的问题,相较于常规护理而言,人性化护理可以降低患者在护理期间的安全隐患,为患者提供良好的治疗环境。经由实验结果,得知:常规组中共计发生11次护理安全事件,占患者人数的15.07%,实验组中共计发生3次护理安全事件,占患者人数的4.11%,两组护理安全事件发生情况对比发现,差异明显具有统计学逻辑($P < 0.05$);常规组总满意例数为64例,占患者人数的87.67%,实验组总满意例数为71例,占患者人数的97.26%,两组患者满意情况对比发现,差异明显具有统计学逻辑($P < 0.05$)。

在医护人员实际护理中,发现并提出的安全问题有如下几点:(1)日常工作中,医院规章制度对于医护人员的约束力不足,大多数时候医护人员未完全按照相应规范操作,导致工作中可能会出现较多的错误,这是管理制度导致患者发生安全隐患的因素;同时部分医护人员对于突发的医患纠纷情况处理能力不足,自我保护能力较弱,对于法律意识较为淡薄。

(2)心脑血管患者可能会造成患者偏瘫、半身不遂、嘴歪眼斜等情况,在活动中经常会发生意外情况,但是患者若是长时间卧床会产生褥疮,若是医护人员对于患者家属健康宣教做得不到位,可能会引发患者发生严重的意外危险事故;医护人员在值班时对于患者病情巡视重视情况也不足,在患者突发病情恶化时往往救治不及时,导致患者出现安全隐患。(3)由于医疗技术及相应的设备发展较为迅速,医护人员对于新设备、理念等接受能力不足,增加了护理工作的难度,同时要求医护人员对于护理技术水平更高,护理工作的失误也是导致患者发生安全隐患事件的重要因素之一。(4)由于患者疾病本身情况及医护人员工作量等问题导致医护人员在实施护理期间对于与患者之间的人文沟通不足,交流不够,使医护人员对于患者情况不熟悉,很难及时了解患者所想、所需等问题,导致患者对于医护人员逐渐滋生不满情绪,最终引发医患纠纷事件,降低护理质量,影响患者对护理满意情况。

针对以上问题,我科室经过几次探究后采取以下几点措施:(1)提升医护人员自我保护意识。人性化护理的实施与医院相应的规章制度具有密切的联系,科室带领所有医护人员

对于规章制度及规范操作等进行学习,对于较为常见的突发情况,讲解相应的紧急处理方式。(2)加强与患者及家属之间的沟通。在护理中,时刻与患者及家属保持良好的沟通,使用日常用语将患者病情及治疗方式与患者进行沟通,维持好与患者之间的关系;同时对于患者及家属产生的问题进行及时、耐心地解答,对于患者用药、治疗、饮食及运动等方面进行相应的指导;对于医护人员日常行为进行规范,包括行为举止、言语谈吐、护理流程等。(3)加强患者心理重视情况。对于患者而言,患有心脑血管疾病,会对其原本正常的生活造成严重干扰,部分恢复情况不佳的患者可能还会需要家属进行照顾,对于患者心态影响较大,医护人员在此应对患者内心情况进行观察,若存在不利于患者病情康复的心理状态应及时进行安抚,可以采用病友聊天法,让恢复情况较好的患者对于心态不佳的患者进行开导,往往对于这种心态不佳的患者,同病相怜的人开导作用要大于医护人员。(4)对于新引进的设备、护理理念等,应首先在院内或科室内进行安全性的实验,若是较为符合实际情况,可以优先组织一批适应能力、学习能力较强的医护人员进行学习,在有这部分人逐渐在整个科室或院内进行普及,在普及过程中应保证所有医护人员对此有了解、会操作等,在完全熟悉前,指导人员不应离场,防止患者发生意外情况。(5)加强对于患者出院后的护理。在患者出院后居家护理初期,经常会发生家属护理失误的情况,医护人员应与患者家属保持联系,对家属出现的护理疑问及时进行解答,并找寻解决办法,防止患者发生安全隐患事件;同时应注意叮嘱患者在出院后注意饮食、休息的正常及规律,饮食应以清淡健康为主,少食用高盐、高脂等食物,切忌勿吸食烟酒。

综上所述,为患者提供常规护理干预对于护理工作需求尚存在一些不足,在安全性方面存在较大的隐患,实施人性化护理在患者护理安全性上有较大提升,促使患者获得良好的护理体验及治疗环境,如此对提升患者护理满意情况具有重要影响,具有临床实际应用价值。

参考文献:

- [1]周健,周军.心脑血管内科护理安全隐患及防范措施——评《心血管内科护理健康教育》[J].中国辐射卫生,2021,(03):392.
- [2]李燕.优质护理服务在心脑血管内科护理中的应用效果分析[J].中国社区医师,2020,(25):158-159.
- [3]饶慧慧,毛素芳.药物护理标识在心脑血管科患者高危用药安全管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,(05):178-179.
- [4]宋艳,张凤.护理安全管理在老年心脑血管疾病患者护理管理中的实施研究[J].中国社区医师,2019,(07):161-162.