

医院工会政工工作中的人文关怀探讨

邓婧玮

邢台医学高等专科学校第二附属医院·工会

[摘要] 医院工会政工工作的开展具有一定的代表性意义,能够更好地服务群众,真正满足群众需求。在医院工会政工工作实际开展中,加强人文关怀的重要性不言而喻,给予员工们关心及爱护,了解员工的真实想法,引导他们认识社会,勇于面对各种挫折,提高员工们的抗压能力、责任意识、工作积极性等,才更利于现代医疗卫生事业的可持续发展。本文特意从几个方面出发,关于医院工会政工工作中如何加强人文关怀进行了相关策略的总结研究。

[关键词] 医院工会政工工作;人文关怀;相关策略;总结研究

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.578

引言

医院工作人员的工作压力大,面对愈发紧张的医患关系,容易衍生出严重的负性情绪,消极怠工的现象时有发生,工作质量的提高以及服务水平的提升阻力重重。随着现代医疗卫生事业的不断发展,各大医院应将人文关怀渗透到政工工作的方方面面。通过维护员工们的整体利益,进一步提升员工的身心健康水平格外重要。人文关怀足够深入,全方位、多角度分析人文关怀的本质,细化医院工会政工工作的流程,医院整体形象的提升指日可待。

一、医院工会政工工作中做到人文关怀的重要意义

一个团结的、健康向上的集体,必须关注员工的个体差异性,学会尊重他们的主体意愿。医院工会政工工作开展中,应该奉行“以人为本”的原则,加强员工的人文关怀。要想推动医院的长久发展,进一步提升医院工会政工工作中的人文关怀水平是非常必要且关键的^[1]。充分保障医院的内部竞争力,设法增强了医院文化,构建多种模式加强员工管理、员工教育,人文关怀的作用较大,员工工作积极性不高、工作态度消极等问题可以得到妥善解决。要面对不同人员的思想变动,针对性强化工会政工工作中的人文关怀,及时成立特殊班子,从不同角度、新的层面出发,展开有效的文化教育,大力改革医院工会政工工作的环境,实现了与时俱进,加快新时期的医院工作创新进程,员工的素质较高,实践经验非常丰富,同时具备较强的责任意识、服务意识、创新意识,才可以为更多患者提供优质的诊疗服务,有序推进临床护理工作、科室检查工作等。整个医院的发展积极性越高,未来的发展前景将一片大好。

二、医院工会政工工作中实现人文关怀的特点分析

新时期,医院工会政工工作环境、员工思想动态均会发生不断地变化,进一步提升医疗水平后,针对各位员工的个人能力、综合素质、专业技能等提出了新的要求。人才之间的竞争已非常激烈,在这种情况下加强人文关怀,发挥人文关怀的重要作用,对于员工热情的增长,综合能力的发展,工作态度的形成而言大有帮助。医院工会政工工作的责任人,必须了解不同员工的思想变化,关注他们思想行为的变化情况,在合适时间、合适场景下予以人文关怀,用心推动现代医疗卫生事业的整体发展。目前来看,大多数医护人员的思想变化呈现出以下特点:第一,员工思想呈多元化转变,这与他们的工作目标、经验积累、能力发展有关。移动网络全面普及,在各种信息的冲击下,员工价值观也发生了多元化转变,社会变革的大环境下,再要求医院的工作人员固守传统思想,是非常不科学的。人文关怀应该成为医院工会政工工作的出发点,这一角度引导员工,远比一味地进行知识教育好得多。第二,员工们的求义性应朝着向利性转变,这与市场经济的飞速发展。生活质量的不断提高有关。赢得最高利益是每个人的追求,通过加强人文关怀,耐心指

导员工们追求利益的同时落实责任,认真负责做好本职工作,他们为医院的现代化建设做出应有的贡献,才有益于医院整体发展水平的全面提升。

三、医院工会政工工作中加强人文关怀的有效策略

1. 了解员工心理变化

在给予员工人文关怀的时候,医院工会政工工作者要详细分析不同员工的心理变化,从而明确员工们的真实想法、主体意愿,采取有效的心理疏导措施,渗透关怀教育,组织培训活动,使员工意识到自身的重要性,树立正确的价值观念,助推医院的长久发展。需要发挥人文关怀的效能,让员工们自行组织文娱活动,上下级之间多多增加信任,尝试深层次交流,全方位沟通,员工们的责任心不断变强,医院工会政工工作有机会走向新的成功^[2]。

2. 充分保障赏罚分明

合理的赏罚制度是政工工作中人文关怀的核心。“赏善而不罚恶,则乱;罚恶而不赏善,亦乱。”对此,医院应制定合理的赏罚机制,促进医护人员工作的积极性,不断激发医护人员潜能。为保障赏罚制度的合理性,各方人员应积极配合行政部门,了解医护人员实际情况,通过奖金、证书、物品奖励形式,激励表现良好的医护人员;鼓励、关怀表现普通的医护人员,激发员工潜力;惩罚表现较差的医护人员,若医护人员长期表现不良,可直接劝退。总之,人文关怀需要适当,推动医护人员更好地发展自身,而非盲目关怀,平等对待每一个人,提高医护人员的工作积极性。

3. 公平公正绩效考核

加强人文关怀不能只是说说而已,应详细检查医护人员的社保缴纳状况,维护好每一名员工的核心利益。应重点观察医护人员的绩效考核情况,做到绩效考核的公平公正,借此提升所有员工的专业水平、工作能力等^[3]。公平公正的绩效考核,将促进员工向心力、凝聚力的全面提升,人文关怀足够深入,透明化发展不存在任何阻力。

四、结束语

总而言之,必须推动着医院的健康发展、长久发展,把握时机提升医院员工的凝聚力,增强员工们的责任心,通过开展医院工会政工工作,注重加强人文关怀,引领员工发生正确积极的思想变化,充分保障员工利益,医院工会政工工作的开展价值以及人文关怀的渗透价值会更高。

参考文献

- [1] 王建涛,高天利.医院工会政工工作中如何加强人文关怀[J].科技、经济、市场,2020(4):98-99.
- [2] 郭东辉.医院工会政工工作中人文关怀的策略研究[J].现代企业文化,2019(10):242-243.
- [3] 徐泽,李梦阳.新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导探讨[J].环球市场,2019(28):115-116.