

如何做好学校后勤风险常态管理工作

李会香

长春市双阳区学校后勤管理中心

[摘要]学校要认识到落实后勤工作的基础保障,也是教育管理体系中的重要组成部分。教育改革工作需要始终与学校后勤工作有着紧密联系,要体现在学校后勤管理的各个阶段。在社会经济发展的全新状态下,学校后勤管理也要做好精准定位,明确自身的工作需求和未来的发展方向,这是学校后勤管理者应当仔细思考的内容,也直接关系到学校的未来发展。

[关键词]学校;后勤风险;常态管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1152

引言

学校后勤管理属于学校内部工作的重要内容。做好学校后勤管理工作,才能为师生提供更多的基础保障,但在一定程度上,部分学校领导却不够重视内勤管理工作的落实。实际上,只要一颗勤恳和真挚的心来面对后勤管理工作,就能更好地为学校的日常教学提供有效保障,也能促进学校的良好发展。

一、做好学校后勤风险常态管理工作的关键点

(一) 注重健全各类管理制度

学校后勤管理工作的最终目标是为学校提供良好的发展环境和发展保障,如果缺乏健全的管理制度和可行性较强的管理方案,基本无法促进学校的完善发展。只有建立完善的管理制度,才能为学校后勤工作提供更加全面而有效的制度保障,在此基础上,能够树立令人认同的权威,从而形成全方位而科学合理的全面管理体系,避免因学校管理人员的个人因素导致学校管理工作面临不同的风险,更加强纪律性管理和规范性管理,以此提升学校内部管理的价值。在此过程中,要明确后勤工作的基础,首先要从以人为本的角度出发,加强后勤管理制度的科学建设。尤其要重视师生人身保险管理,要保证学生和教师的人身安全,确保能够在安全的环境下开展学习与工作。其次,要建立全面的资产登记制度,学校需要派出专业人员针对物资采购、物资领用、财产发放、图书管理以及各类教学器材管理进行有效登记和实物台账管理,确保管理制度能够有效落实,避免出现人为干预的不良事件,保证落实各个环节的管理工作。

(二) 要重视责任定位和工作职能

首先,后勤管理人员要加强理论学习,加强学习认识到自身的工作职责和身为后勤管理人员的使命,感受到后勤管理工作在学校基础管理体系中的重要地位,要实现具体的工作责任,保障对学校的教育效果和服务效果,真正结合现实贯彻党和国家的教育方针及发展方针,进一步落实学生的培养计划。管理人员在学习和参与培训过程中,更要认识到自身的工作价值,要有使命感和责任感,强化自我认知,真正为教学一线提供全面服务,为学校发展奉献自我。

其次,后勤管理人员要明确自我定位和学校内部其他部门,共同实现有效互动,做好沟通工作和团结协作工作,进一步加强自我认识,针对服务工作的本质进行深入分析,避免出

现不利于学校发展的管理行为。后勤管理工作较为复杂,涉及内容广泛,可能涉及横向管理和纵向管理的各方面问题。更需要后勤管理人员,明晰各个部门之间的联系,选择合理的交流方式,做好事务管理和人力资源管理,以良好的状态对待日常工作。在开展学校物品管理过程中,要考虑周全,做好全面的安排,避免有所疏漏。足以见得后勤管理是维护校园内部良好秩序和稳定保障的基础,要强化后勤管理人员对此的深刻认识,明确自己的工作地位和工作职责,做好明确分工。后勤管理部门想要体现优异的工作成果,仅仅靠个体的力量是无法实现的。要实现后勤管理部门的力量凝聚部门,强化各个人员的思想认识,强化团队的力量,要求全体后勤管理人员,手拉手肩并肩共同为后勤管理工作贡献个人力量。

(三) 加强精细化管理和安全管理

在学校后勤管理过程中,一定要强化每一个细节的管理,任何细节方面的疏忽都可能造成难以挽回的安全损失。比如,在比较恶劣的天气之后,可能存在被风雨刮掉的树木与枯枝败叶,在一定情况下,还可能出现巨大的枯枝掉落,将学校内的物品砸坏,又或者将人砸伤。这些都是学校日常管理过程中的安全隐患,因此后勤管理人员要安排专人定期检查树木的生长状况,避免存在此类安全隐患,及时修剪树木。对学校楼台上的盆栽要安装护栏,同时,要进一步强化安全管理,需要在起风下雨时安排专业人员巡逻审视,避免出现安全隐患。只有进一步强化,精细化管理和安全管理,才能体现学校后勤管理的真正价值,另外,依旧要强调人身安全保险的重要性,规范安排人身保险才能给予师生最大化的有效保障。

二、做好学校后勤风险常态管理工作的具体措施

(一) 加强学校内部的风险管理工作

人们在日常生活中可能面临的意外风险因素有许多,在学校中学习与工作的师生同样会面临这些生活中可能出现的风险。为了给学校师生提供更加有效的人身安全保障,体现学校对生命教育的重视程度,更要重视学生的身心健康发展,关注作为未来国家建设中坚力量的学生人身安全。为此,政府部门及教育行政部门都非常重视学生的人身安全管理工作,建立了相关管理制度,要求采取完善的管理措施,进一步强化针对学生的人身安全管理。比如,建立了学生的人身保险制度,要求进一步强化保险管理。与此同时,要实现家校合作,引导家长

也重视学生人身安全保险和伤害事故理赔的重要性,校内领导及工作人员更要重视此方面的管理工作,以此作为完善学校服务发展目标的基础。

学校需要健全安全管理制度,进一步落实管理职责,加强预防出现安全事故,为校园安全建设提供更为全面的保障。在此过程中,有必要购买校方责任险或校园综合险,采用购买保险的途径,进一步实现社会风险的有效分担。学校要强化在保险购买和理赔方面的思想认识,严格按照标准规定建立完善的校园风险管理制度,明确职能和科室的责任分工,拟定专门的工作计划和工作人员进一步强化校方责任保险的投保、报案与理赔工作。保证相关工作能够得到有效落实,也能实现专人专责。

学校要本着积极运作和规范管理的原则,发挥校方的组织责任,开展学校校方责任险和学生平安险重要性的有力宣传,引导师生和教职员认识到实现安全责任,保障购买保险的必要性,营造安全教育氛围,进一步推广安全教育与责任保险共同结合的宣传教育工作。为校园保险的推广奠定良好基础,提供良好的思想环境。要明确学生平安险属于校方责任险的重要补充性保险,更加有效承担了学生的安全责任,学校要加强推广,坚持引导学生家长自愿投保,并不强迫投保,避免出现投诉现象。

另外,学校后勤管理人员还要针对投保程序加强管理。在发生保险责任事故后,学校应当第一时间向保险公司报案,立即开展受伤人员的救治,做好现场环境的保护工作。保险公司要第一时间到达现场开展侦查,并搜集相关材料,做好定责定损的基础工作,出具理赔报告,并根据相关管理要求协商定损或根据仲裁及诉讼结果展开理赔。在发生责任事故时,承保保险公司没有给出书面同意报告,学校不能向索赔方给出任何承诺,学校要积极配合双方进行有效沟通,跟进理赔工作。

(二) 强化后勤管理人员的培训与管理

首先,要建立相关领导机构,进一步强化责任管理机制。学校后勤管理以及学生的人身保险管理是关系到全体师生身心健康的重要工作,学校务必派出专业人员组建领导机构,做好系统管理和宏观调控的工作。保证全体师生和广大教职员能够在学校内健康快乐地学习生活。学校后勤管理部门要严格遵守以人为本的基本原则,加强落实全面化的后勤管理,也要让相关管理人员认识到自身职责,有强烈的服务意识。后勤管理人员同样要增加与学生的沟通与了解,用以身作则,强化教育服务功能。本校在后勤职工思想建设方面开展的管理措施包含以下几方面:一是,强化员工培训,引导后勤管理人员明确各项管理工作的具体要求,尽可能提升服务管理质量。二是,引导后勤管理人员认真学习学校的各项管理制度,提升服务意识和服务思想,强化职业道德和相关思想认识。三是,进一步实现精细化管理,对学校后勤管理工作提供更加有效的管理基础和优良环境,在落实工作

的基础上,体现服务价值贡献自我力量。

(三) 加强校园的后勤常规服务管理

首先,在学期伊始,需要在总务主任的整体组织下做好各类物料发放和书本的提取与发放,保证学生的日常学习工作能够正常进行。一是,需要根据各班级教室的调整和物资缺失进行物料领用和相关进度安排,在开学前检查好水电暖是否能够正常运行,保证桌凳配备足够,也保证整个照明系统能够正常运行。做好校园基础设施的完善管理,保证能够正常开展学期的各项工作。二是,需要做好学校其他校园资产的规范管理,包括办公室和公用教室的资产管理,定期开展检查工作,若发现人为损坏,则按照学校相关管理条例进行合规处置,要求进行问责工作,严格做好各公用教室和公共财物的规范管理,避免学校资产受到难以挽回的损失。要做好日常检修工作,及时根据财产的相关管理需求将出现损坏现象的校园资产及时报修,也同样需要做好学校员工个人领用学校财产的管理工作,实现规范化的审核与检查,及时做好针对性处理工作。三是,值班护校的保卫工作,校园内部需要做好安保管理,安排专业人员进行24小时值班看护,学校门卫室要设立会客访问制度和值班管理机制,要严格推动校园保卫安排,门岗保卫人员24小时不得离岗,要做好学校各门口的进出记录工作。在上课时间,学生要出校,要经过手续盘查,来历不明的外来人员和闲杂人等不得进入校园。四是,加强水电暖系统的规范管理,将节约用水和节约用电作为学校后勤管理的倡议原则,引导全体师生和教职员认识到节水节电的重要性,并自觉开展节约行为管理。校内不得使用大功率电器,面对违规用电行为,要严肃处理,必要时还要按照相关管理制度进行规范处置。对出现漏水现象的设备要及时更换维修,避免出现持续性的水资源浪费问题。

结束语

后勤工作是学校整体工作的一个重要组成部分,承担着当家理财、营造良好校园环境的重任。要遵循学校总体工作思路和后勤工作计划,以校风校训为指导思想,以提供良好的物质条件和优质的教育教学环境为重点,把“能否保障教育教学的顺利进行和能否方便广大师生的工作、学习、生活”为衡量总务工作好坏的标准,强化后勤工作人员素质,切实提高后勤管理的质量和效率,不断加强主动服务意识,团结一心,同心同德,敬业、爱岗、奉献、协作,快节奏、高效率、高质量、创造性地开展,为学校教育教学工作的顺利开展提供重要保障。

参考文献:

- [1]陈真.学校后勤信息化管理模式的研究[J].科技资讯,2021,19(34):77-79.
- [2]王金旺.基于PPP模型的中职学校后勤管理模式创新研究[D].武汉工程大学,2020.