

# 大学生服务基层能力提升研究

李贝利

邯郸市人力资源和社会保障局

**[摘要]**受疫情影响,大学生就业形势愈加严峻。更多的大学毕业生响应国家号召,投身服务基层项目,为基层治理乡村振兴发展贡献力量。调研发现,不少大学生服务基层能力不足,具体表现在:工作状况不佳、不适应基层环境、服务期内离职人数较多等,形成的原因包括政府部门和用人单位的客观原因,也包括大学生自身的主观原因。为提升大学生服务基层能力,需要从政府部门、用人单位、大学生自身等多方面共同努力。

**[关键词]**大学生;服务基层能力;提升

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1970

实施乡村振兴战略,促进基层经济社会发展,人才是关键。为促进大学生到基层就业,国家实施了多个大学生服务基层项目,成效巨大:促进了基层治理和乡村振兴发展,缓解了大学生就业难的困境,树立了面向基层就业导向,培养了大学生吃苦耐劳品质。面对严峻的就业形势,不少大学生毕业后响应党和政府的号召投身服务基层项目。但是,不少大学生到岗后工作状况不佳,不适应基层环境、服务期内离职,这凸显了大学生服务基层能力的不足。本文探究大学生服务基层能力不足的原因,提出解决问题的对策。

## 一、大学生服务基层能力现状分析

### (一) 工作状况不佳

不少大学生进入基层岗位后,工作能力较差,不能较好地完成本职工作。部分大学生工作上长时间摸不到头绪,不清晰自己到底应该做什么,工作上凡事都等待上级的安排。有的大学生只是做些整理传达文件、电脑录入等简单的事务性工作,发挥作用有限。

### (二) 不适应基层环境

不少大学生在工作前未经历过基层艰苦环境磨练,缺少社会经历和人生经验,刚到基层工作中时常会因遇事不会、处事不周而处处碰壁,有的甚至有怀才不遇的消极想法,影响了干事创业的激情。不少大学生所学专业知识与岗位工作不相关,工作中不能学以致用,不能体现自身专业和学历的优势。

### (三) 服务期内离职人数较多

有的大学生刚适应了基层的工作生活环境后就主动解约离开基层,对服务单位工作的正常开展造成不良影响。基层单位对大学生进行了培养却无法稳定使用,伤害了基层单位对大学生培养使用的热情。部分大学生人在基层,心在城里,不认真研究工作,工作上消极应付。

## 二、大学生服务基层能力不足原因分析

造成大学生服务基层能力不足的原因是多方面的,我们从政府部门、用人单位、大学生个人等方面进行了分析。

### (一) 政府部门方面

#### 1. 服务基层项目薪酬待遇偏低

基层和城市相比,在工作上普遍薪酬待遇偏低。不少大学生每月收入除去租房和生活开销所剩无几。部分大学生家庭条件较差,毕业后需要尽快赚钱养家,面对基层和大城市间较大的薪酬待遇差距,很多人最终放弃基层。薪酬待遇多年不增长,导致服务基层项目大学生队伍稳定性差。以三支一扶项目为例,2006-2021年的十五年间,河北省三支一扶计

划大学生月生活补贴金额只增长了4次,而同时段全省最低工资标准增长了9次,2013年至2018年长达6年时间里,在物价水平大幅增长的情况下,生活补贴却没有增长,影响了大学生报考的积极性。

#### 2. 基层人才发展路径相对狭窄

基层的人才发展平台建设不如城市。调查发现,多数大学生就业看重职业发展机遇,看重发展平台,更愿意到大城市就业。大城市的职业发展视野更广阔,产业集聚度更集中,文化氛围更开放、晋升机会更多。而基层在这些方面仍处于劣势,在基层工作一般难以接触到最新的技术、信息,以后的职业发展和职称评聘等都会受到影响。

#### 3. 未统筹安排服务期满的出路

目前,服务基层项目对期满大学生的出路作出了一定安排,但部分项目实现起来难度依然较大,大学生后顾之忧很明显。河北省规定,服务期满且考核合格的“三支一扶”志愿者,根据有关规定,可参加县乡基层事业单位专项招聘;在参加省市事业单位公开招聘时,同等条件下应优先聘用;在县(市、区)及以下事业单位有空编、单位需要的前提下,经考核合格可直接聘用为事业单位工作人员。政策上规定定期满入编的前提是在基层有空编制的情况下,但很多基层单位往往满编甚至超编。期满后大学生需要重新找工作,后顾之忧明显,不能沉下心来好好工作。很多大学生将服务基层项目作为找到正式工作前的过渡,服务期间忙着复习考编和考研究生等。

### (二) 用人单位方面

#### 1. 部分基层单位对大学生不重视

部分乡镇和社区对接纳大学生表现消极,阻碍了大学生在基层就业。部分乡镇和社区认为大学生来了就是为了找工作缓冲,“待不了几天就走了”,因此对于大学生不重视,只给他们分配简单、边缘化的工作,不愿意花费时间和精力培养使用,大学生的能力未能得到发挥,大学生们感觉自身价值无法体现。

#### 2. 部分岗位招募条件设置不科学

大学生的知识素养和理论水平较高,但大学生村官、西部计划等对专业要求宽泛甚至不限制专业。以三支一扶为例,在2021年河北省“三支一扶”志愿者招募中,就业和社会保障服务平台项目中有70%的岗位不限制专业,支农项目有68%的岗位不限制专业,支教项目有27%的岗位不限制专业。这造成了大量大学生专业与岗位不对口,工作开展困难,需要较长时间培训适应。

### 3. 缺少业务培训和离岗再就业培训

调研发现,不少大学生反映,上岗后一直到服务期结束,很少再接受过培训,尤其是工作业务培训和期满前的再就业培训等。

#### (三) 大学生自身方面

##### 1. 能力不足,不能胜任基层工作需要

服务基层大学生普遍存在工作能力不足问题。不少大学生不掌握基层工作方法,不会和基层干部、村民打交道,工作中稍微遇到点困难和问题,时常感到手足无措,缺少应对办法。有的大学生不能沉下心来融入群众,做事眼高手低,大事干不了,小事不愿干。

##### 2. 归属感弱,心思不在岗位和工作上

近几年,受疫情影响和中美贸易摩擦影响,大学生就业形势严峻。不少大学生在找工作受挫后选择参加服务基层项目,将服务基层项目作为找到正式工作前的过渡,对基层缺乏归属感,工作上不上心,服务期间忙着复习考编考研,希望能尽快离开基层。

##### 3. 不能吃苦,不适应基层艰苦的环境

大学生离开校园来到农村,生活环境变化很大,一时难以实现从学生到基层工作人员的角色转变,思想上没有做好吃苦的准备。大部分服务基层项目单位位置偏远,工作生活环境相对较差,大学生心理落差大。

##### 4. 心灵脆弱,不能及时自我调整心态

基层工作经常会碰到各种困难。但不少大学生从家门到校门,缺少社会上的历练,普遍心理素质不够强大。部分大学生面对基层落后的经济状况、艰苦的生活环境和复杂琐碎的工作时心理承受力不强,工作做不好,遇到点挫折和困难就感到不知从何下手,心态变差,甚至打退堂鼓想尽快离开。

## 三、大学生服务基层能力提升路径

#### (一) 政府方面

##### 1. 逐步提高薪酬待遇,建立薪酬的增长机制

要逐步提高服务基层项目薪酬待遇,建议将薪酬待遇标准比照服务地县(市、区)新招聘公务员或事业单位工作人员试用期满后的工资收入水平确定,及时足额为大学生缴纳社会保险。可以建立服务基层项目薪酬待遇正常增长机制,根据社会经济发展水平,定期调整和提高服务基层项目薪酬待遇和社会保障标准。此外,对于在艰苦偏远地区服务的大学生,可以适当增加补贴。

##### 2. 明确服务期满出路,建立基层留用人机制

政府部门应统筹制定服务基层项目期满出路,并将政策具体化、可操作化,让大学生在报考服务基层项目前对发展前景有一个明确了解,对自身未来发展做出合理规划。鼓励服务期满的优秀大学生扎根基层,为基层单位留下人才。

#### (二) 用人单位方面

##### 1. 合理设置招募条件,发挥大学生专业知识优势

管理部门和用人单位要加强调研协商,结合基层实际需求,科学确定招募条件,提升招募岗位设置的科学性。要保证招募大学生岗位专业对口,招募岗位的专业设置应满足农村社会事业、经济发展需求。对于急需紧缺的专业人才,如

医学生和师范生等,可以适当降低学历要求,增加招募名额。

##### 2. 工作上敢于压担子,生活上多关心解决实际困难

基层单位必须要充分利用人才,切实发展人才,保障人才“留得住”。单位要放心大胆使用人才,将思想上进、政治可靠、业务干练的大学生安排在重要岗位上,支持他们开展工作。用人单位要积极帮助大学生解决生活问题,认真听取大学生诉求,消除后顾之忧。

##### 3. 加强岗位业务培训,落实大学生工作培训机制

要进一步加强业务培训,着力在社区服务、扶贫、农业、现代农村建设、教育、医学等方面,对大学生进行培训。用人单位为大学生安排工作经验丰富老同志对大学生传帮带,传授合理的工作方法。

#### (三) 大学生个人方面

##### 1. 加强学习,提升工作能力

大学生要加强学习,虚心向领导、同事和前辈进行请教,学习工作方法,迅速熟悉基层。要保持读书看书的好习惯,把理论知识与现实结合,持续提升工作能力,树立在基层干事创业的信心。

##### 2. 勤于思考,敢于解决难题

勤于思考,就是要结合农村党建、经济建设、社会管理、社区教育、村庄环境整治等问题,进行全方位思考。基层情况比较复杂,在对待农村个别复杂问题时要能够正确理解问题本质,多角度分析,提出适当解决方案。

##### 3. 担当作为,提升抗压能力

大学生要常怀实干之恒心,在主动作为中增强抗压能力。要将每一项工作都视为锻炼自己的好机会,在急难险重面前敢于冲上前,拿出钉钉子精神,努力完成工作。

##### 4. 勇于实践,善于总结提高

对单位安排的工作,大学生要主动去做,勇于到艰苦的环境中去经受考验,多到村民群众中拜师取经,摸清吃透村社民情,将进组入户走访调研作为一门必修的社会实践课。大学生要学会边干边总结,在总结中完善提高自己。

#### (四) 调整心态,加强心理建设

大学生在基层工作经常会碰到困难和遭受委屈,要有过硬的心理素质,临危不惧,善于自我调节,以积极乐观的心态面对困难和挑战。

#### 参考文献:

[1] 卢杰,王怡.福建省大学生村官基层服务现状分析与建议[J].中国大学生就业,2017(14):42-48.

[2] 杨琼.医学院校毕业生服务基层及其对策研究[D].湖南大学,2014.

基金项目:本文系2021年度河北省人力资源和社会保障研究课题(编号:JRS-2021-0109)

作者简介:李贝利(1986.11-),男,汉族,河北邯郸人,硕士研究生,高级经济师,研究方向:就业创业、人力资源管理。