

# 新环境下图书馆信息安全与数据治理

金文坤

桓台县图书馆 山东 淄博 256400

**[摘要]**基于新环境下开展图书馆信息安全与数据治理工作,需管理部门能对此高度重视,把管理重心落在实践中,依据图书馆自身所具备的各项条件,编制完善的实施方案与监管策略,贯彻落实在信息安全与数据治理工作中,有助于增强信息数据安全性、可靠性。再加上先进技术的引进与应用,创新多样化的管理模式,在科技力量的影响下提升图书馆信息安全与数据治理综合成效,才能实现预期监管目标。

**[关键词]**新环境;图书馆;信息安全;数据治理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1266

## 引言

信息安全与数据处理是图书馆重要工作,监管成效直接关系到图书馆综合发展稳定性,还需在日常监管阶段进行重点关注,同时应该发挥图书馆管理层的引导与监管作用,有针对性地编制安全管理机制,为信息安全工作顺利开展提供有利条件。再加上数据治理体系构建,确保各项工作都能在实践中做好监管工作,并采用精细化管理模式,从细节上处理常规问题,显著提升图书馆信息安全工作质量。

### 一、图书馆信息安全与数据治理原则

#### (一) 可靠性

依据可靠性原则做好图书馆信息安全与数据治理工作,重点考虑的是实践阶段所面临的影响因素与具体问题,还需第一时间处理,保证图书馆恢复能力逐渐增强,并有充足时间及时处理,避免对后续工作开展造成阻碍。经相关部门在此方面的实践调查,了解到大部分图书馆均会在日常管理中遇到系统崩溃情况,影响因素、持续时长等不同。再加上用户规模逐渐扩大,如果信息服务系统无法正常工作还是会对后续工作造成阻碍。对此,还需在此方面加大监管力度,必须保证信息数据安全性,时刻都能注重信息服务系统的可靠性,才能真正满足图书馆信息安全与数据处理工作要求。

#### (二) 可控性

考虑图书馆信息安全及完整对日常管理工作的影响,需遵循可控性原则,既能在信息安全受破坏时系统根据自身的恢复能力、调节能力等及时防控、处理,强调系统运行稳定性,又够对访问服务器或网站等用户权限加以控制,也可增强数据资源安全,为后续工作开展提供重要资源,也能突出图书馆信息安全与数据治理工作开展的重要性<sup>[1]</sup>。

#### (三) 保密性

保密性原则更注重信息资源使用要求,如果是未经授权的用户对信息资源使用,在获取阶段就会设置权限。相反,如果是已经授权的用户对信息资源使用,也只能访问权限范围内的信息资源,直接影响着图书馆运行稳定性。

例如:某图书馆就在此方面遇到了安全问题,2005不法分子利用黑客程序入侵图书馆信息服务系统,毫无阻碍的获取了近60000多篇博士毕业论文、硕士论文等资料,并转手卖给需求用户,从中获取较大利益。此情况充分说明黑客入侵给图书馆发展、用户个人信息安全等都会产生巨大影响,图书馆也会在此方面产生较大的损失。对此,遵循保密性原则

做好信息安全管理,杜绝知识产权保护问题持续发生。

#### (四) 可用性

从已获授权用户合法权益保护方面探究,在任何时候均可访问图书馆系统,重点分析图书馆信息服务系统稳定性,建议从两方面探究:

其一,实行“轮班”制度,在任何情况下都能对用户个人信息安全保护,增强信息服务系统综合能力<sup>[2]</sup>;其二,有目的地开展信息系统修理、维护等工作,能满足更多用户应用需求,有效提升图书馆服务成效。

#### (五) 完整性

完整性原则强调图书馆信息在传输、存储等过程中,必须保证完整性,不能被篡改或缺失等。对此,在管理阶段信息分析,注重各项影响因素全面分析,如:人员操作失误、黑客攻击、计算机病毒、意外情况等,均需在实践阶段重点关注与分析,提出相应的解决方案与措施,实施阶段才能有良好的基础保障。

### 二、新环境下图书馆信息安全策略

#### (一) 强化人员保护意识

为促进图书馆良好发展,还需在日常管理阶段重视在网络信息安全管理,必须创新思路,在图书馆管理层的重视与正确引导下,强化基层人员保护意识与能力,把工作重心落在实践中,采用日常检查、临时抽查等方式消除安全隐患,避免因细节处理工作不到位而引发安全问题,始终都强调图书馆整体稳定运行。

例如:某图书馆在此方面做出改变,在日常管理阶段重视人员综合能力与职业素养培养,定期开展人才培训工作,依据各岗位工作内容与职责,编制多样化的培训方案,并把日常工作中所遇到的问题大胆提出,从专业化角度分析与解决,避免此类问题持续发生,降低信息安全及人员管理难度,全面提升各项工作质量与效率,推动图书馆稳定发展。

#### (二) 加大先进技术引进与应用力度

考虑图书馆信息服务系统所包括的工作内容较多,在日常监管阶段还需借助现代化技术手段做好信息安全及数据治理工作,例如:为读者提供查询、借阅、归还等项目;创建网络图书馆资源共享平台;信息资源安全监管系统等,具可提升图书馆信息安全技术水平与等级<sup>[3]</sup>。

例如:构筑坚固网络防火墙,关系到PC机、服务器的完整性,或是应用VPN技术,把工作重心放在信息传递、共享等

阶段,必须考虑各环节中所面临的影响因素,要增强信息数据自身的安全性、保密性,遵循各项管理原则,还需做好系统备份工作,避免信息数据出现丢失、损坏等情况。

### (三) 组建专业化监管队伍

关于专业化监管队伍组建,主要是从信息安全管控方面深度探究,不仅仅是在日常管理阶段重视系统可靠性,还需考虑人为因素影响所产生的常规问题。在此方面,也需重点考虑信息安全性及管理要点,必须优化管理理念,把信息安全监管工作设定为一项长久工程,要从工作职责与内容细化方面入手,重点培养人才文化素养,必须为不同用户提供获取知识的重要场所,有效增强网络信息资源安全性<sup>[4]</sup>。同时,还能在管理过程中详细探究,在人员培训阶段就能对各项技术引起重视,如:杀毒软件、智能检测技术等,既能为人员管理工作顺利开展与实施提供有利条件,又能第一时间发现问题、解决问题,才能保证图书馆服务系统可靠性。

## 三、新环境下图书馆数据治理框架构建

### (一) 顶层设计

图书馆数据治理工作属于一个系统工程,所包括的内容较多,影响范畴较大,还需在实践中重点管控,采用现代化技术手段构建图书馆数据治理框架,其中就包括顶层设计,依据系统论的原理及方法,统筹分析与构建,在细节上分析与处理数据资源内容,有利于实现预期治理目标。

### (二) 治理驱动

图书馆数据治理框架构建中的治理驱动,能直观化地反映出服务系统运行实况,并对实践工作开展有较强的促进作用,还需对此引起重视,依然是把工作重心落在实践中,主要从外部环境、内部环境方面认真分析:

**外部环境:**是指外围工作开展对数据治理的间接影响或直接影响,主要影响因素包括社会与经济基础、外部需求、政策法规、科技因素等<sup>[5]</sup>。需党与国家在此方面高度重视,发挥自身监管与引导职责,出台各项政策与机制,能为图书馆信息安全及数据治理工作有序实施奠定良好基础,依据法律法规对各方合法权益有效保护,实施成效才能与预期目标一致。

**内部环境**是指图书馆内部资源、能力、文化等因素,在图书馆稳定发展中起到决定性,也需在此方面重点分析,在物质基础充分满足条件下,秩序开展各项工作,整体工作流程更完整,并在创新中合理优化,创新中对基础问题重点探究,实施阶段有较强的监管作用。

### (三) 治理范围

图书馆数据治理体系的治理范围主要包括数据标准、数据质量、数据安全、数据价值四方面详细探究:

**数据标准:**包括业务数据标准、数据技术标准、公共代码等内容,具有可扩展性、共享性、可能性、恒定性等特征,在元数据管理、数据管理方面发挥着重要作用,依据数据治理要求制定完善的监管机制,并在实践阶段有较强的应用价值。

**数据质量:**是指数据优劣程度,能真实地反映出数据资源是否能满足各项工作实施要求,经监管部门在此方面的重视,还可在实践中对基础性问题探究与解决,不留安全隐患或监管风险,各项工作都能依据流程规范实施,时刻都能重视数据治理质量,实施成效与预期目标一致,综合成效更理想,并为后续工作开展提供重要的参考依据<sup>[6]</sup>。

**数据安全:**始终贯穿于数据活动中,以合规、防护、敏感数据治理为核心目标,加大云存储技术应用力度,能解决常规治理问题的同时,还能及时消除各类安全隐患及风险,实施成效与预期目标一致,随着图书馆创新发展不断提升技术水平与管理水平,增强图书馆综合能力,具备解决问题的能力,大力开展无线网络服务、移动阅读服务等项目,依照数据分级进行分类,通过安全分析、审计、评估等保证整体质量。

### (四) 治理过程

治理过是图书馆数据治理框架必不可少的组成部分之一,在治理过程中就能强调实施流程完整性,并把内部治理成效及时反馈,为监管部门各项机制与法律法规实数提供重要的参考依据。同时,在治理过程中还能以顶层设计为基础条件,既能对其内容适当调整与不断完善,又能详细掌握各类影响因素,实施成效在实践中才能有良好的基础保障,实施成效才会更理想,推动图书馆全面化发展。

## 结语

受新环境影响,图书馆在创新发展阶段所面临的影响因素与阻碍问题较多,为保证图书馆综合能力与成效,还需把工作重心调整到信息安全与数据治理方面,依据可靠性、可控性、保密性、可用性、完整性原则做好监管工作,增强图书馆信息安全性,必须强化人员保护意识,并加大先进技术引进与应用力度,依据各项工作内容及要求,有针对性地组建专业化监管队伍,保证基础条件充足。在此基础上,积极开展图书馆数据治理框架构建工作,由顶层设计、治理驱动、治理范围、治理过程四部分组成,经精细化管理模式实施,均能实现预期管理与发展目标。

## 参考文献

- [1]陈章国.数字图书馆计算机网络的安全防护技术[J].电子技术与软件工程,2020,32(22):241-242.
- [2]李玟瑶.大数据环境下图书馆信息组织对策分析[J].江苏科技信息,2020,37(31):15-17.
- [3]谢惠卿.信息化管理技术在图书馆中的应用[J].办公室业务,2020,48(21):82-83.
- [4]李艳君,王青松.公共图书馆信息安全问题及保护对策分析[J].网络安全技术与应用,2019,62(11):133-135.
- [5]杨会娟.互联网背景下图书馆的发展与创新研究[J].办公室业务,2019,42(07):146-146.
- [6]马跃.公共图书馆网络信息安全防护研究[J].图书馆学刊,2018,40(11):120-124.