

基于技术创新的区域知识产权信息服务内容研究

曲婷婷

松原职业技术学院

[摘要]21世纪是知识经济的时代,创新是知识经济时代的灵魂。作为创新的“助推器”,知识产权日益成为国家发展的战略性资源和国际竞争力的核心要素。在新时期,切实发挥地方高校知识产权信息公共服务网点职能,面向社会公众、技术创新主体、企业等不同服务群体,开展切合实际的知识产权信息服务,不断提高知识产权保护意识,提升自主创新能力,促进成果转化,对于提升地方高校社会服务职能、落实知识产权相关政策、法规,具有重要的现实意义和长远意义。

[关键词]技术创新;知识产权;服务内容

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.298

知识产权是关于人类在社会实践中创造的智力劳动成果的专有权利。知识产权包括专利、商标、版权、著作权、软件、集成电路布图设计等。

当前,我国正在从知识产权引进大国向知识产权创造大国转变,知识产权工作正在从追求数量向提高质量转变。党中央、国务院高度重视知识产权公共服务工作。2016年12月,习近平总书记提出“打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条”的要求,明确要求“构建便民利民的知识产权公共服务体系”;2019年8月,国家知识产权局出台了《关于新形势下加快建设知识产权信息公共服务体系的若干意见》,全面加强顶层设计,统筹推进知识产权信息公共服务体系建设,推出一系列建设举措;各地区基于技术创新形势,结合自身经济发展情况,建立了许多知识产权信息公共服务网点,这些网点的建设为各区域有效加强知识产权保护工作,促进现代化经济体系建设,激发全社会创新活力,推动构建新发展格局起着至关重要的作用。

为贯彻落实习近平总书记提出的“立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局”的重要指示,切实发挥地方高校服务社会的职能,笔者认为,地方高校知识产权信息公共服务网点可以从以下几个方面开展服务工作:

一、面向区域社会公众,加强知识产权宣传普及教育,提高知识产权保护意识

在知识经济高速发展的时代,知识产权对于社会公众来说,已经不是一个陌生的概念,但是,很多公众对于保护知识产权的重要性的认识还处于一个比较模糊的状态,因此,加强全民的知识产权保护意识就显得尤为重要。

1. 开展全方位知识产权保护意识方面的社会调查

利用学院知识产权信息公共服务网点,面向区域各行各业开展线上知识产权保护意识方面的调查。调查内容可以包括法律与政策保护、执法、管理与服务、营商环境、宣传教育等方面内容。调查本身也是宣传知识产权保护重要性的有效手段,通过调查能够摸清社会公众对于知识产权法律知识的认知情况、知识产权保护意识的强弱情况以及对当前知识产权保护工作的满意度情况,并针对调查结果制定增强知识产权保护意识的具体内容和有效形式,采取更加积极有效的措施,推动区域知识产权保护工作再上水平。

2. 定期开展知识产权法律知识讲座和普法活动

利用高校知识产权信息公共服务网点,可以采取线上线下的方式,面向校内和校外定期开展知识产权系列讲座,内容由浅入深,形式多种多样。例如:校内知识产权法公共课程、在线课堂、微课、如何保护知识产权的微视频、知识产

权保护重要性宣传片等。同时,开展线上线下形式多样的普及知识产权法的活动,例如:张贴、悬挂宣传知识产权法律知识,弘扬保护知识产权重要性的海报、标语、条幅等,征集知识产权手抄报,可以在每年的“世界知识产权周”开展线上知识产权法律知识有奖测试、线下知识产权法律知识问答竞赛、演讲比赛、文艺演出等,还可以制作知识产权法宣传小册子在商业区、街头、小区、公园等地发放。

通过开展知识产权方面的调查、知识产权法律知识宣传普及活动,能够有效的增强社会公众对于知识产权法的认识,提高知识产权保护意识和自觉抵制盗版的法律意识,为做好区域知识产权信息服务工作和激发区域技术创新营造良好的文化环境及法治环境。

二、面向区域内技术创新主体,提供知识产权信息服务和技术支持,提升自主创新能力

习近平总书记在主持中央政治局第二十五次集体学习时指出:“创新是引领发展的第一动力,保护知识产权就是保护创新”。地方高校知识产权信息公共服务网点如何成为区域内的技术创新孵化基地,从而有效激励技术创新是区域知识产权信息服务内容的重要组成部分。

1. 为区域内的技术创新孵化提供知识产权专业信息服务

利用学院知识产权信息公共服务网点,建立信息服务窗口,加强同相关企事业单位、知识产权行政管理部门的联系与合作,为技术创新主体提供以下服务:

(1) 知识产权政策法律查询服务

在知识产权信息公共服务网站设置知识产权政策法规宣传普及版块,定期滚动更新与知识产权相关的法律法规和政策信息,方便社会公众尤其是创新创业主体查询,使他们能够及时掌握知识产权前沿问题的研究情况和我国知识产权保护工作的发展情况。

(2) 知识产权顾问服务

在知识产权信息公共服务网站设置评论留言区域,方便技术创新主体结合自身需要进行线上咨询留言,由服务网点知识产权方面的专业人员给予及时的回复和解答,使网点为技术创新主体提供更高层次的知识产权信息服务创造条件。

(3) 知识产权代理服务

知识产权代理是指代理当事人处理知识产权事务的行为。充分发挥知识产权信息公共服务网点的服务功能,为技术创新主体提供知识产权方面的代理服务,其中包括知识产权的评估、鉴定、申请、注册、登记、认证等服务。

(4) 知识产权维权服务

近年来,知识产权维权纠纷的案件呈现井喷式的增长,

成为了侵权事件的重灾区。一方面,我国普通民众的知识产权保护意识不是很强,知识产权保护情况不容乐观;另一方面,随着经济的发展和普法工作的有效开展,知识产权纠纷案件的增加也说明我国民众也越来越意识到知识产权保护的重要性。知识产权的维权服务可以通过以下三种方式提供。一是协商途径:协助权利人与侵权人取得联系以协商通过正规途径合作许可事宜,或者要求立即停止侵权并可要求其承担损害赔偿等责任;二是行政途径:双方不愿协商或者协商不成的,指引权利人向知识产权行政管理部门申诉,请求省或市级的知识产权局处理相关问题,居中调解;三是诉讼途径:通过以上途径仍难以有效处理知识产权纠纷时,帮助权利人向有管辖权的人民法院提起知识产权诉讼,介绍知识产权律师、准备诉讼材料等。

2. 为区域内的创业创新孵化提供信息技术支持

大数据时代,由于互联网本身的便捷性、资源传输的快速性以及实时性等特点,为知识产权保护工作带来了更多的便利。知识产权信息公共服务网点可以为技术创新主体提供信息技术支持。

(1) 建立知识产权公共服务信息数据库

知识产权信息公共服务网点的专业信息处理人员搜集汇总各种专利、商标等数据信息,建立数据库,并对数据库进行及时更新,能够为用户提供更新、更准确的专利信息,方便用户对专利信息更加全面的进行了解,并制定未来知识产权方面的发展战略。

(2) 建立知识产权项目查询、审查和评价系统

在知识产权信息公共服务网站上建立知识产权项目查询、检索、审查、评估等信息服务版块,为创新主体提供知识产权信息检索分析、风险预警、专利导航、知识产权评议等公共服务。

十四五时期是深入实施科技创新驱动战略,积极培育创新主体,打造高端创新平台,优化创业创新环境的关键时期。创新作为经济发展变革的新动力,是提高国家竞争力和综合国力的战略支撑,必须摆在国家发展全局的核心位置。通过高校知识产权信息公共服务网点区域知识产权信息服务功能和技术支持功能的长效辐射,能够为区域内技术创新主体提供专业化的信息服务、法律援助和技术支持,激发他们创新、创造、发明的积极性,为科技创新提供源源不断的动力,有效推动区域经济的高速发展。

三、面向区域内的企业,提供知识产权专业服务,促进成果高效转化

目前,我国知识产权价值转化尤其是专利转化率相对较低,从专利成果来看,非核心技术专利多,专利的质量还有待于进一步提高。当今世界科技前沿技术的80%为发达国家所掌握。国内的企业或个人申请专利很多是为了申请专利而申请,大部分专利都是单个申请的,几乎没有策略上的安排和规划考虑,因此,有效提高国内的核心技术专利价值转化已迫在眉睫。

1. 帮助企业做好知识产权运营交易

为促进我国现代化经济体系建设,激发全社会创新活力,推动构建新发展格局,国家越来越重视知识产权保护工作,国内知识产权运营交易企业和平台也相继涌现。帮助区域内的企业选择合适的知识产权运营交易平台,协助企业实

现知识产权的高效运营管理是高校知识产权信息公共服务网点一个必要的专业化服务内容。

2. 为企业提供知识产权贯标服务

知识产权贯标服务是指帮助企业建立知识产权工作的规范体系,加强对企业知识产权工作的指导。对实施知识产权贯标对企业来说,可以降低企业经营中的知识产权风险与负面影响,提高企业的核心竞争力,提高竞争优势,创造产品附加值,实现企业知识产权的规范管理,获得来自政府地财政补贴。因此,为企业提供知识产权贯标服务,帮助企业实现对知识产权的科学管理、创造、运用和保护,助力企业成为知识产权驱动型企业,实现企业转型升级、增强自主创新能力,是高校知识产权信息公共服务网点面向企业提供的重要专业化服务内容。

3. 为企业提供知识产权人才培养服务

创新型行业领军企业是国家战略科技力量的重要组成部分,是知识产权价值实现的重要载体。人才是企业发展的核心竞争力,知识产权人才则是企业实现知识产权贯标,向知识产权驱动型企业转型的源动力。知识产权人才的培养关系着企业的创新能力和竞争能力的提高,是企业人才战略计划的重要组成部分。知识产权信息公共服务网点与省市主管单位、企业、知识产权中介服务机构等进行多方沟通交流,针对各类市场主体的相关需求,制订培训课程清单,建立师资队伍,制订年度培训计划,探索行之有效的、服务性强的培训模式,为企业知识产权人才储备提供精准培训。

知识产权保护工作关系国家治理体系和治理能力现代化,关系高质量发展,关系人民生活幸福,关系国家对外开放大局,关系国家安全。因此,各地区要充分发挥高校知识产权信息公共服务网点职能,扎实有效的开展区域知识产权信息服务工作,通过精准对接,保证服务内容的针对性、系统性、全面性,提高区域民众知识产权保护意识,促进区域技术创新孵化,实现区域知识产权成果高效转化,促进区域经济、科技、文化事业的繁荣发展。

参考文献

- [1] 浅析知识产权保护对区域经济增长影响[J]. 伊莉娜. 经济管理文摘. 2020(13)
- [2] 开放式创新下的企业知识产权管理策略[J]. 王双陆, 杨树臣. 韶关学院学报. 2021(04)
- [3] 高校知识产权服务平台设计研究[J]. 马宁. 吕梁教育学院学报. 2020(01)
- [4] 以用户为中心的高校知识产权信息服务系统构建研究[J]. 王丽萍. 图书情报研究. 2020(03)
- [5] 高校图书馆知识产权信息服务研究[J]. 周芳飞. 鞍山师范学院学报. 2021(04)
- [6] 高校图书馆知识产权信息服务现状与发展策略研究[J]. 唱婷婷, 沈敏, 曹京, 许天才, 黄娟. 中国发明与专利. 2021(10)

(注:本文系2021年度吉林省中华职业教育社、吉林省职业技术教育学会立项课题“区域知识产权信息服务网点建设及能力提升研究——以松原职业技术学院知识产权信息服务网点建设为例”阶段性研究成果;课题编号:2021XHY143。)