

浅谈中职班主任和学生沟通交流技巧研究

孙成博

辽宁省东港市职业教育中心

[摘要]当代教育要求构建和谐的师生关系,沟通更是建立和谐的师生关系的重要途径和关键。作为一名教育工作者,教师与学生交流的前提是充分理解和认识学生。职业学校的学生进入职业学校很少是出于对某一职业的爱,大多数是出于学业成绩原因没有达到高中入学标准而不得不进入职业高中求学。因此,个别中职生存在一定的心理问题,做好学生的心理沟通和疏导是中职教师面临的难题。

[关键词]中职班主任;沟通交流;有效策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.686

中职学生正值青春期,处在叛逆时期,心智不成熟并且内心极为敏感,在于教师和学生的相处过程中会出现各种不正确的语言行为表现。这就需要中职班主任与学生进行积极有效的交流和沟通,在关注学生学习成绩的同时,还要关注学生的内心活动和身心健康的发展。中职班主任与学生谈心交流时,要了解学生的真实想法和实际需求,帮助学生克服内心的恐惧和困难,积极向上、摆正心态,发挥教师的积极作用。通过班主任与学生的有效沟通,促进学生的身心健康的全面发展。

一、中职班主任与学生沟通时遇到的问题

首先是班主任与学生的交流和沟通没有打开心扉的交谈,与学生交谈就是询问家庭成员、家庭住址、父母联系方式以及父母的性格等问题,对每一位学生询问的问题都一样,没有更深的心灵上的交流。在对学生遇到的问题,没有一个合理有效的办法去解决,让学生都惧怕与班主任沟通。

其次是教师没有发现学生的优点和长处。中职学校的学生们的学习成绩多数较差,甚至很多学生都是厌学的,但是有很多学生有自己的优点和特长,并且品行端正、作风优良、乐于助人。在疫情爆发,需要大批志愿者的时候,中职的学生也是义无反顾的参加志愿活动,为社会贡献自己一份力量。有的学生还有很多特长,比如打篮球、唱歌、跳舞等。然而班主任在进行班级管理时,忽视了学生这些优点和长处,只是关注学生的学习成绩。

最后教师没有更好的尊重和欣赏学生。中职的学生很多纪律是较差的,容易出现讲话、打架斗殴的现状,在班级学生犯错误以后,教师要对耐心细致的引导,不能用言语伤害到学生的自尊心,用鼓励和引导的方式使他们慢慢的改正自己的缺点和错误。让这些学生团结友爱同学、尊敬师长、孝敬父母,挖掘学生的发光点和优点。

二、班主任与学生沟通交流的技巧和方法

1、班主任要明确学生的学习特点和个性特征,了解是沟通的基础。中职的学生的综合素质较低,没有明确的学习目标和生活目标,并且组织性和纪律性都很差,缺少是非观念,打架斗殴是常事,多数教师在管理学生上都十分困惑和

头疼,并且班主任的工作难度很大。班主任要想管理好班级就先要从了解学生入手,了解学生的心理状态和情感状态,不用有色眼镜去看待这些学生。班主任了解学生的途径有多种,比如接新班级的时候,军训是了解学生的入手点。军训过程中,班主任做到跟班管理,陪在学生的身边观察学生的言语表现和行为举止,对学生有一个第一印象的认识。在教学过程中,班主任可以以班会的形式了解学生,先从自我介绍开始,通过学生的言语表达了解学生的性格。在平时的班级生活中,教师利用闲暇时间,与学生谈谈心,唠唠家常了解学生的家庭生活和学生的想法,为以后班级管理提供理论依据。

记得上一届带过一个男生,初中的时候几乎没有在教室里待过,是老师办公室里的常客,厌学的情绪非常严重,上课的时候不是在睡觉就是偷摸的玩手机,成绩也是很差。当时是供用电技术专业,全班37个男生,虽然这个学生在行为习惯上不好,但是在实训课上,他连接电路是最快、最准的。任课教师告知之后,经常找该生谈心和聊天,了解了他的想法之后,经常鼓励和表扬他。由原来的厌学逐渐的对学习产生了兴趣,不再有退学的念头。经过三年的不断努力,最终考上了理想的大学。

2、尊重学生和注意语言技巧是师生有效沟通的前提

当班主任经常会遇到学生犯错误的时候,学生犯错误以后还要以各种理由和借口来掩饰,教师遇到这种情况往往不能控制好自己的情绪,对学生严厉斥责,教师的疾言厉色会让学生产生逆反的心理,脾气暴躁的会当场跟老师顶撞,性格腼腆的学生自尊心会受到伤害。教师要用委婉的语言与学生进行沟通,把学生放在平等的地位去对待,教师要站在学生的角度思考问题,不用奚落、挖苦的语言去辱骂学生,避免学生的心灵受到伤害。并且教师在于学生沟通时要注意语言的技巧和艺术性,用爱心去关爱、教导每一位学生。

记得高一的时候,班级新来了一个男生,这个男生性格很内向,平时不爱说话,纪律方面和学习方面表现的都很好。有一天,这个学生没有来上学,家长给我打电话告诉学生今天家里有事不能来上学,直觉告诉我,依据这个学生平时

的表现，不会无缘无故的请假。在电话里与家长沟通，并询问具体不来上学的原因，家长哭笑不得的告诉了事情缘由，原来是早上起来因为穿衣服的事情跟妈妈吵架了，赌气不来上学了。我首先安慰了家长，让孩子今天先在家休息，明天继续上学。第二天早上，该生按时返校，我把学生叫到了办公室再次询问不来上学的原因，我从两个不同的角度将问题分析，先从他的角度，然后再是从妈妈的角度考虑，让学生学会换位思考问题，让他去理解妈妈对他的关爱。并指出妈妈在这件事情中言语和行为做法不当的地方，并表示愿意与家长一起沟通解决这件事。放学回家后，学生给我打电话告诉他与妈妈已经和解了，并且母子的关系更近了一步，学生对老师也更加信任了，遇到问题都会与老师沟通和交流。

3、微信、QQ是师生沟融的新宠儿

班主任在班级管理过程中，可以通过建立班级群的形式与学生沟通，需要传达学校的通知以群的形式发布，了解学生情况以私信的形式沟通。有些学生不善于表达，有些事情难以启齿，以信件的形式传递让师生的交流变得更加亲近和高效。

班级有个男生是农村孩子，平时的衣着打扮都很朴素，在生活上也非常节俭，学校组织活动需要每位同学都带手机进班级，这位同学也带来他心爱的手机。学校活动完成以后要求把手机都收上来交到班主任来保管，在交手机之前，我收到了来自这位学生给我写的一封信，告诉我，他家庭的具体情况和现在的心理状态，让我感到非常的意外。这个学生不善于表达，通过微信的形式把他心里想法告诉我，加深了与学生之间的沟通。

4、温柔惩戒是有效沟通的良药

在中等职业学校的班级管理中，对易怒、易暴躁的学生沟通时，最好是和学生进行冷静的对话，先分析事情，然后冷静地沟通，谈话的气氛更好，也便于学生理解，有利于师生之间的交流；懒惰的班主任在批评学生时最好采用引导教育的方法去沟通，在谈话中给学生足够的提醒，能触动他们的心弦，给他们一个警告；对没有学习习惯，没有独立自主意识的学生，教师要有足够的耐心，要用案件说明向这些学生进行劝导教育，对自尊心强的学生不应该在公共场合进行批评教育，要私下用说服教育的方式。所以，以一种不伤害学生自尊的方式与学生交流，能更好的加强师生的联系。对感情细腻且敏感的学生，老师要善于引导，结合实际情况启发学生去思考问题，不要钻牛角尖。

5、欣赏和赞美学生是有效沟通的桥梁

在教师与学生的有效沟通中，班主任要学会使用表扬和赞美的语言多鼓励学生，学生受到老师的表扬会充满活力；

与欣赏态度与学生交流，学生就会对老师充满感激之情。中等职业学校不能因为学习不好就认为这个学生是差生，有些上课不听课、不学习的学生也会热情地迎接老师；有的学生专业技能没有学好，但是却是班级和学校的礼仪标兵，经常见到班主任跑的学生，会在没人注意的时候安静地打扫教室和擦黑板，为班级默默的奉献着。在课堂上管理中，每个学生都有一个闪光点，用欣赏和赞美的眼光去看待每一个学生，让师生的沟通更有效。

班主任用欣赏的眼光看待学生，在潜移默化中改变学生的行为习惯。班上有一个男孩活泼，粗心，很多事情他不会往心里去，生活习惯和学习习惯都不怎么好，初中成绩不是很好，被老师当作差生对待，但这个男孩更健壮是一个优秀的运动员和多才多艺的歌手。他有很强的沟通能力，在班级内部很受欢迎。在学校组织的各项活动中都为班级赢得了荣誉。我总是在班级开的班会上表扬他有很强的集体荣誉感，有为班级争光的优秀品质，全班同学包括老师对他投出赞许的目光。在我的激励指导下，他各方面表现得更好，学习成绩也有了很大的进步，全班同学和他的关系非常和谐。在新一轮的班长选举中，他很荣幸被同学们推选为班长，成了老师的得力助手，不仅协助老师制定班级管理方案，也帮助老师管理班级秩序，把班级管理秩序良好，还能耐心处理班级事务，主动帮助同学学习，他的学习成绩也有了很大的提高，所有的老师都对他刮目相看，家长也很欣慰他的改变。

在中等职业学校班级管理中，班主任是教学和班级的组织者、管理实践者，班主任要想与学生进行有效的沟通，必须采取一定的措施和策略，用幽默语言指导学生，学会尊重学生，欣赏学生的进步和成长，带着一种爱心感染学生，把每个学生当作自己的孩子，尊重和爱护学生，了解学生的差异性，与学生平等交流。老师和学生之间的交流将更加简单和方便，构建了和谐的师生关系。

参考文献

- [1]卓玛康珠.谈师生交流在中职班主任管理班级中的作用[J].科海故事博览;科教论坛,2013(5):124-125.
- [2]郭丽,刘畅.试听中职班主任与学生沟通艺术[J].现代职业教育,2017(09):109-117.
- [3]刘颖,吕胜.谄议中职班主任与学生交流的技巧与策略[J].中国科教创新导刊,2016(08):113-129.
- [4]蔡丽,张佳琪.探究中职院校班主任与学生的沟通技巧[J].新课程(中旬),2016(08):108-151.
- [5]李健.浅谈中职班主任如何与学生有效沟通的技巧和方法[J].亚太教育,2015(34):164-164.