

# 基于实务型人才培养下MBO管理法嵌入社会工作专业实践教学教学质量评价探究

杨凤东

(广西民族师范学院 广西 崇左 532200)

**[摘要]**随着我国教育课程改革的推进,社会工作专业的教学理念和教学模式应该适应现代教育的发展需要。社会工作作为“强实务”的专业,在高校社会工作专业的教育过程中,人才培养计划要求学生应参与社会实习实践,通过实践活动来提升学生自身的认知与实务能力。引入MBO管理法建立实习实践教学评价体系,对实习实践过程中的教学质量进行更加密切的监控和管理,促进社会工作专业的教学效率,利于实现学生们的全面发展。

**[关键词]**社会工作专业; 实习实践教学; 评价体系; MBO管理法

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1491

## 一、引言

《国家中长期人才发展规划纲要2010-2020》提到为适应和谐社会的需求,以人才培养和岗位开发作为基础,要培养300万人的社会工作人才总量。根据《2020年民政事业发展统计公报》数据,截止2020年底,全国持证社会工作共计66.9万人。社会工作专业人才仍旧处于紧缺的状态。社会工作是一门专业也是一项助人的职业,助人行为的现实性体现了社会工作的“强实务”特征。各高校在社会工作专业人才培养方案中,应注重学生的实务能力培养。南宁师范大学和广西科技大学等高校的人才培养方案中将实习实践的课时设定都达到了专业课总课时的25%以上。将社会工作专业实习实践客观地纳入到社会服务的系统中,因此可以借助MBO目标管理法作为社会工作专业实习实践的评估方法。

## 二、实习实践教学中的MBO管理法的内涵

彼得·德鲁克(Peter Drucker)提出的MBO(Management by Objectives, MBO)管理法。又称为目标管理法,既在工作计划制定的过程中,要采取自上而下和自下而上相结合的模式确定被各方认可的共同目标,确定双方都能在管理过程中实行自主管理,从而确保项目计划的顺利进行。<sup>[1]</sup>社会工作专业是一门集理论教学与实务教学相结合的实践性教学专业,其日常教学过程中有大量的实习实践教学内容,参与实务的时间长,受到实际环境、教师的专业能力、专业素养、工作态度诸多因素的影响。<sup>[2]</sup>

## 三、当前社会工作专业实践教学质量存在的困境

当前国内社会工作专业发展较快,截止2019年全国已有82所高校开设了社会工作专业专科、348所高校开设了社会工作专业本科<sup>[3]</sup>。尽管社会工作在专业发展上取得一定的进展,但是社会工作专业实践教学与社会工作专业发展之间存在脱节,主要表现在以下几个方面:

### (一) 专业实践教学准备不足

社会工作既是一门学科也是一项职业,主要围绕助人开展实务。社会工作专业实践教学是体现社会工作专业优势的重要环节,是提升学生专业素养的重要过程,但是,当前社会工作专业实践教学存在以下困境。首先,社会工作专业学习实践保障不足。高等院校内缺乏实习实践的专职教师,任课教师缺乏相应的实务经历。其次,学校与社工机构、社区联系滞后。由于学校与社工机构、社区之间联动机制的建立需要时间,在信息沟通上存在一定的延迟性。另外,一些高校跨省与社工机

构建立实践教育基地,如广西某高校与广东某某社工基地建立联建单位,一方面为学生实习增加交通成本,社工机构在实习期间所能够提供的实习补贴、住房补贴等极为有限,在进行实习回访中,发现目前社区和社会工作服务机构给予补贴的基本情况为500元-1500元,且包食宿的较少。另一方面,学生需要去适应新的环境,不能及时与教师进行沟通,从而难以实现实践与教学有机融合。此外,在教学准备上还存在理论教学与实践教学的脱节。一是因为国内社会工作起步较晚,教授社会工作专业的教师缺乏实务经验,学生在校期间以理论学习为主,学校缺少与社工实务相关或类似场所下的实践活动。二是社会工作专业教师又多以理论研究为主,对于实践教学缺乏相应的能力。而对于社会工作专业来说,强调实务性,因而致使理论与实务之间存在脱节。

### (二) 实践教学考核存在形式主义

在社会工作专业的教育体系中,不仅仅包括课堂教学的环节,实习一也是必不可少的一部分。在人才培养方案中,学生在校学习作为主要的考核依据,而社会工作专业需要参与到社会实践当中,了解不同领域的服务对象,就造成了学生无法真正融入到社会工作实务中。当学生离开学校,实习实践是其中的关键性过渡期。学生们也在实习过程中,对于本专业的未来就业前景有更深层次的了解。从理论上来说,无论是学校,企业还是社会,都应该对这一环节予以充分的重视。但就现阶段部分学校的实习实践过程,很多专业教师和学生侧重于理论教学,将社会实习实践仅仅认为诚教育培养过程中的一项形式化环节,对于相关社会实践工作的具体要求和落实情况,缺乏足够的重视,甚至在很多学校中实习实践仅仅是一个形式化的任务,学生的专业能力与素养并没有得到实际性的提升。<sup>[4]</sup>

就现阶段来说,当对社会工作专业学生实习实践过程进行考核评价的时候,教师和社会组织工作人员在考核过程中都存在着形式主义现象。这种实习主要是为了培养学生的专业能力与素养,然而,这种实务能力具有抽象性,缺乏量化指标进行考查,这在很大程度上增加了实习实践考核评价的难度。

### (三) 专业实践教学缺乏监督和反馈机制

一方面由于实践教学脱离学校,从而导致学生在实践过程中忽略实践教学的重要性,另一方面社会工作专业的部分学生主要是调剂才就读本专业,毕业就业意向为社会工作的少之又

少,因此实习期间会参与与专业实习无关的实践活动。另一方面教师在课堂教学过程中侧重理论教学,引导学生在考试中取得优异成绩,而在忽视了培养学生的专业素养。因此,当学生们走入相关岗位进行实习实践的时候,由于对自我能力与水平缺乏科学的认知和定位,而对于相关实践操作技巧和方法也不够了解,对于社会服务工作的内涵没有足够的理解,在参与实习实践的过程中,有着较大的心理落差,不能够主动融入到工作岗位中。另一方面,由于实践教学缺乏可监督性,导致学生在实践中存在着迟到早退,请假旷工等情况,在完成相关工作时敷衍了事,影响的相应职位工作的顺利开展,这些都是限制的社会工作专业学生职业素养进一步提升的关键性原因。<sup>[5]</sup>

此外,社会工作专业实践教学存在高校与实践教学基地的联合反馈机制。在实践教学中,社工机构或者实践教学基地作为专业实践教学的主要场所,对于学生的实践能力与工作情况比较了解,在实践过程中存在的突出问题都比较清楚,但由于学校与实践基地之间缺乏信息反馈机制,致使实践教学总结与实践过程存在一定的不对称性,长此以往,无法按照学生的实践情况改进教学方式方法,不利于社会工作专业学科发展。

#### 四、社会工作专业实习实践教学评价体系建设策略

##### (一) 将实习实践纳入人才培养方案,评价内容多元化

MBO管理法着重强调了共同目标的重要性。培养社会工作实务型人才是MBO的主要目标,因此,在对社会工作专业学生实习实践教学质量进行考核评价的过程中,教学单位应该围绕建立多元立体化的教育评价的体系作为课程考核目标,将课程评价结果量化和可操作化。相比于理论教学,实习实践过程中的质量评价具有更大的难度,但也有更加深刻的实用性,社会工作专业的教师要注重引入多元化的评价内容,以认知理论为基础,结合实现操作,从创新思维与创新能力等多元角度进行教学质量评价。

当然,教学质量评价的体系中不应该仅仅围绕实习实践的某一个关键节点进行评价,要综合考察学生们的实习全程,做到整体评价。既考察学生的理论知识,又注重学生的实践操作技巧。相关专业教师要深刻认识到,教育的目的是育才,如果学生的实习实践过程不能够提升学生的专业实践能力和操作技巧,那教学结果考核是无效的。在社会工作专业的人才培养体系中,教师要注重对学生实践操作运用能力的评价,引导学生重视将社会工作知识引入到现实工作服务过程中实现专业人才的高素质发展。

(二) 实现高校、社区、社会服务机构联动机制,将评价主体多元化

社会工作专业的实习实践过程是一个漫长而艰巨的历程,在对其进行质量评价的过程中,教师也可以采取MBO管理法将其分为五个阶段,分别是准备阶段,由实习教师对学生的理论知识以及实践技能进行综合考察。在实习实践进入尾声的时候,教师们要综合考察学生们在实习实践过程中的表现,并征求实践机构相关人员的意见和建议,对实习实践过程进行总结与反思。质量评价,教师要基于MBO管理法对实习实践的过程进行综合考察,总结在实习实践过程中暴露的问题,指出下一

阶段的发展方向,从多个角度评价学生们的表现,形成相应的考核结果。

评价主体越广泛,评价的角度越多元,发现的问题就越趋于全面。目前,许多院校开始实施校内导师和校外导师协同指导的方式进行实习实践评价,但评价体系中“监督、考核”色彩浓厚,而教师往往只进行学业评价或同行评价,学生家长及社会组织基本上没有参与评价。传统的社会工作教学评价,已经不适应当前社会工作专业的发展。要满足高职院校社会工作专业学习的科学性、艺术性双重取向和技能型、操作型双重要求,课程评价主体应更广泛,应建立由学生、教师、学校、家长、社工机构、社区和社会等共同参与的多元评价体系。

##### (三) 完善教学评估机制,将评价方式多元化

在传统的教学质量评价过程中,以教师评价,学生自评以及小组互评的评价方式,但在现阶段社会实践发展的大潮下,教师可以引入更加多元化的教学质量评价方式,完善教学质量评价体系。其中,互联网评价和社会评价是使得评价方式多元化的重要手段。社会评价主要指的是社区以及社会工作机构和相关工作组织对于教师的教学质量以及学生学习实践情况的评价,通过社会主体对教师的教学质量以及学生发展情况进行评价能够具有更多的客观性,引导教师及时调整教学行为,促进教学质量的不断发展。而互联网评价由于信息技术的优越性,能够更好地实现教学资源及数据的统计和反馈,按教学评价更加直观化,具有更多的说服力和科学性。

#### 结束语

社会工作专业实习实践教学在推进中引入MBO管理法作为学科管理和评价方法能够建立更加科学系统的评价机制,使实践教学的评价内容、主体和方式多元化,形成立体化的教学质量评价体系,从而更好地监控实习实践教学的发展过程,提升社会工作专业教学的质量,促进高校社会工作专业教育稳步发展。

#### 参考文献:

- [1] 彼得·德鲁克. 管理的实践[M]. 北京: 机械工业出版社, 2009.
- [2] 金碧华, 孙心恬. 高校社会工作专业实践教学的困境与发展思路——以浙江理工大学为例[J]. 教育现代化, 2020, 7(48): 37-40.
- [3] 348所高校开设社工专业本科教育 社工人才教育发展机制基本建立[EB/OL]. 人民网.
- [4] 李霞. 社会工作专业学生实务能力培养研究——基于包头师范学院ISEC项目过程性评价教学实践[J]. 阴山学刊, 2020, 33(04): 93-97.
- [5] 刘金英, 黄莹. 地方应用型高校社会工作专业实践教学的改革与探究——基于校企合作模式的综合考量[J]. 林区教学, 2021(01): 18-21.

作者简介: 杨风东(1990年8月-), 广西平果人, 壮族, 硕士, 研究方向: 社会工作。