

沟通技巧在班主任管理中应用研究

范婧宇

河北省邢台市临城县石城学区

[摘要]“沟通”就是使有用的信息进行双向的传递,拉近彼此之间的距离。小学生由于年龄小,所以心智发育尚不成熟,对语言的理解和表达方面存在偏差、自我行为的约束能力不足。将沟通技巧在小学班主任的管理中应用,可以将教师的真实想法向学生进行传递,也可以使教师对学生的真实情感有效掌握,使班主任的工作开展更加顺利,提高班主任的管理效果。

[关键词]班主任管理;小学生;沟通技巧;语言艺术

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.494

小学生年龄低幼,心智发育不成熟^[1]。班主任制定相应的班级管理方案和教计划,确保因材施教,兼顾班级每一个学生的学习以及心理的发展。这就要求负责班级管理的班主任,通过沟通技巧与学生进行交流,从与交流的语言、班级管理、与学生的沟通方式以及对学生的关怀等多个方面入手,制定有针对性地计划。

一、将沟通技巧应用于班主任管理中的意义

1. 促进管理工作的实施

班主任在管理小学生班级工作时,应注意与学生的关系。班主任管理班级时是否给予学生应有的尊重,将对班级管理的效果产生直接的影响通过相应的沟通技巧,与学生进行平等、积极的沟通,使学生感受到被尊重,使学生对教师所进行的教育方针的讲解、思想观念的灌输更加容易接受,有利于师生之间关系向着平等、和谐化持续发展。

2. 促进学生心理健康

班主任通过对沟通技巧的掌握,学生更加愿意对班级管理者敞开心扉,能够保证沟通的有效性,使得小学生在感受都尊重的同时,对班主任产生充分的信任。针对学生存在的不同的疑惑、问题进行逐一讲解,并给出解决方案,存在的疑惑一一进行解答,使其在学习和日常生活中出现一系列的问题而产生的心理压力能够缓解。

3. 树立正确的价值观

班主任结合班级学生的特点,针对全班学生全面开展班级管理工作^[2]。通过有技巧的沟通,将集体意识和维护集体荣誉感的理念向小学生灌输,使学生以班级为集体,让学生对团队合作的重要性进行正确的认识。由于学生的价值观尚未完全建立,是培养其形成正确的人生观和价值观的最佳时期。班主任作为学生人生最初阶段的领路人,作为班级的负责人,将学生自身存在的问题有技巧地指出,让学生进行反思,并积极的改正,将正确的观念像学生进行灌输,避免学生的思想走进误区。以促进小学生养成良好的行为习惯。

二、小学班主任在管理工作中应用沟通技巧的策略

1. 提高沟通能力,更新管理理念

班主任会对更新自身管理工作理念的重要性产生深刻的认知,从而调动班主任学习的积极性。将优秀管理理念在班级管理工作中进行渗透,结合班级现状、学生的基本情况以及先进的管理理念,总结出具有创新性的管理办法和措施,并在班级的管理中进行尝试^[3]。班主任可以通过对沟通技巧的运用,与学生进行交流,通过对说话方式和语句的转换,使得语言不具有攻击性和较强的针对性,更能被沟通对象所接受吗。如果班主任有意将沟通技巧在班级的每一项管理工作的过程之中,那么,就不得不明白,提升本身语言组织能力和语言表达能力,对于提升沟通能力的重要性。将语言能力进行提升,学习沟通技巧,如情感传递、语句转换、修饰词添加等沟通技巧,让学生更加愿意与之进行交流,将内心真实想法向教师讲述。

2. 改变沟通方式,促进管理工作的开展

小学阶段的学生,虽然其各方面的能力以及思想观念都不够成熟,但是自尊心已经在逐渐地形成。受到班主任当

众、严厉地批评时,自尊心就会受到严重的伤害^[4]。此时,班主任将与学生的沟通语言进行转变,借助提问的方式,让小学生在对问题的回答过程中对自身存在的错误进行正确的认识。例如,学会扰乱课堂纪律,班主任作出提问“作为学生,在这个时间应该做些什么事?这样的行为是不是对其他人造成困扰?”等问题。通过对学生提问的方式,使学生在对问题回答时产生思考,从而深刻地认识到自身问题的所在,对班级工作的管理效果起到提升的作用。

3. 管理工作模式创新,建立和谐师生关系

以往的班主任在进班级管理过于刻板,使学生有距离感。所以班主任想要将距离感有效消除,使学生能够敞开心扉,就需要开展班级管理工作时,要将管理的方式进行创新。将与学生的沟通技巧进行转变,班主任可以召开班会,通过对沟通技巧的使用,与学生交流和沟通,对每一位学生的性格的特点进行了解。通过在班会中设计感恩父母、珍惜友谊的环节,学生围绕主题,畅所欲言,同时,班主任也可以通过班会,将自己的人生感悟与真实事件进行结合,与同学进行分享。这样不仅使班主任与学生之间的交流更加真诚,也会提高亲和力,同时拉近与学生的距离,取得学生的信任,促进班级管理顺利、有序进行。

4. 建立良好沟通,倾听学生声音

班主任通过有技巧、平等的沟通,可以让学生愿意向班主任倾诉,将内心的真实想法进行表达。利用班级资源和空间,构建出一个学生倾诉以及师生沟通交流平台,在班级的固定位置,建立一个“倾诉树洞”,学生可以将生活和学习中所遇到问题和疑惑等所有出现疑问的问题,通过书写,投放进“树洞”。班主任将树洞内的内容通过班会的形式,提供解决办法。班主任对学生的情绪状态、课堂表现进行观察。对于有异常表现的学生,班主任首先要温柔的进行询问,避免学生紧张,使心理负担更加严重,询问学生行为异常的原因,引导和鼓励学生进行倾诉,不要过分强求,对引起的异常行为的因素进行了解和掌握。与此同时,班主任要与学生家长保持一定的联系,针对学生的教育与家长进行探讨,对班级工作的管理效果起到提升的作用。

三、小结

总而言之,班主任采取有技巧的沟通,学会将与学生沟通时采用的语言方式进行改变,使信息在班级的传达,更容易被学生所接受。构建出一个学生倾诉以及师生沟通交流平台,由学生将问题和烦恼提出,由班主任进行解决,进一步提升班级管理工作的开展效果。

参考文献

- [1] 杨番. 小学班主任工作的困境与解决对策探究[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2021, 41(2): 202-203.
- [2] 汤艳. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J]. 科学咨询(教育科研), 2021(2): 30-31.
- [3] 高小静. 沟通艺术在初中班主任管理工作中的运用[J]. 科学咨询(教育科研), 2021(5): 33-34.
- [4] 马海强. 浅谈小学班主任管理工作中与学生和谐关系的构建[J]. 科技资讯, 2020, 18(8): 95-96.