

三全育人背景下的高职职业素养课程建设研究

冯瑞元

(浙江旅游职业学院 浙江 杭州 310000)

[摘要]三全育人背景下高职职业素养课程建设既是适应新时代发展的重要举措,也是促进高职院校学生专业能力与职业素养提升的重要手段,对于高职院校所在地区行业发展及经济增效提速具有重要意义。研究高职院校如何加强职业素养课程建设,促进学生职业素养的进一步提升,是本文研究意义所在。

[关键词]三全育人; 高职; 职业素养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1437

2016年12月,中央召开了全国高校思想政治工作会议,习近平总书记在会上强调,高校思想政治工作关系高校培养什么人、如何培养人、以及为谁培养人这个根本问题,要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。2019年2月国务院印发的“职教20条”,同年3月,李克强总理在《政府工作报告》中提出高校大规模扩招100万人。面对改革发展的重大机遇,高职教育应以学生能力为中心,接轨行业企业,为生产和服务第一线培养具有综合职业能力和全面素质的高级实用人才。尤其在旅游业成为“不断满足人民日益增长的美好生活需要”的重要载体后,对旅游从业人员的职业素养提出了更高的要求。

一、三全育人背景下高职职业素养课程建设的重要性

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范,是职业内在的要求,是一个人在职业过程中表现出来的综合品质。一般来说,职业素养包含一是显性素养,即身体素质、个人形象、岗位所需的专业知识与实践技能的掌握;二是隐性素养,职业意识与态度,职业道德与精神,是指员工对专业和岗位的态度与关注。¹职业素养是通过具体实践活动形成的内在品质。良好的职业素质,不仅可以帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,培养良好的道德品质,还能助力于学生的职业生涯发展。然而,培养职业素质不可能一蹴而就,需要长期慢慢积累,才能形成正确的价值观念。

在三全育人背景下开展高职职业素养课程建设,从学校层面来看,有助于高职院校学生职业道德和职业素养的提高,有助于高职院校人才培养质量的进一步提升;从企业角度来看,较高职业素养的人员能帮助企业节省成本、提高效率,从而提高企业在市场的竞争力,树立企业品牌,对地方生产能力的提升及本地区产业转型升级也有重要意义;从个人角度来看,良好的职业素养能助力个人职业生涯的可持续发展,最终成为企业、行业需要的优秀高职人才,终身受益。

二、三全育人背景下高职职业素养课程建设的现状和问题

就目前职业素养教育而言,主要的研究如下:一是对职业素养教育的内涵界定的研究,典型的观点为职业素养教育侧重于培养学生的隐形职业素养,即职业道德、职业素质、职业态度;二是对我国目前职业素养教学方式的研究,主要以课堂理论教学方式为主,辅以情境教学法与案例分析教学法;三是对我国职业素养课程的课程体系研究,普遍做法为将职业素养课程分为基本素养、职业规划与创新创业分别进行;四是对职业素养考核方式的研究,偏理论知识。

三育人背景下高职职业素养课程建设的开展是对我国传统职业教育工作的一次改革和创新。目前,许多高校已经开始了

初步实践,甚至有些高职院校开设了职业素养课程,做出了许多符合地方实际、与行业专业相联系的探索,但是在具体开展过程中,也出现了一些问题。

首先,对职业素养课程的内涵界定狭隘。大多数课程局限于比较直观的显性职业素养,很少从多视角领域丰富职业素养的内涵,即隐性职业素养;或局限于职业素养课程本身的开展,很少从多视角领域丰富职业素养的内涵,如与工匠精神相融合,与行业专业知识相衔接。

其次,教学方式比较单一。大多以理论教学为主,与实践相关度不高,缺乏专门针对性的实践项目,造成学生只是纸上谈兵,遇到现实问题不能灵活处理,教学效果不好;考核方式单一,偏重理论知识,对职业素养的过程考核比较薄弱,最终的考核成绩不能全面地反映学生的职业素养真实水平。

再次,缺少相应的职业素养课程体系。目前的职业素养课程多以专门的课程开设,没有按照专业实际需求,与其他公共基础课、专业基础课相协调,发挥组合优势,形成内在统一的课程体系,从而更有效地实现职业素养的培养。

最后,职业素养的考核方式存在单一和操作性不强的问题。目前职业素养课程考核偏理论知识,多以试卷考试或者提交论文报告等,没有重视职业素养的过程考核,因此考核成绩不能完全地反映学生的职业素养真实水平。

三、三全育人背景下高职职业素养课程建设的探索

教育部在《关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》(教职成[2011]12号)中明确指出,高等职业教育要改革培养模式,增强学生可持续发展能力,把强化学生职业素养培养放在首要位置。同时,职业素养教育应结合专业特色,与行业接轨,把学生职业素养的培育作为人才培养的重要内容之一。

以浙江高职院校的酒店管理专业为例,立足浙江作为“中国革命红船起航地、改革开放先行地、习近平新时代中国特色社会主义思想重要萌发地”的独特优势,把“三全育人”思想贯穿到办学治校全方位、立德树人全过程、教书育人全要素。坚持育人导向、坚持问题导向,构建课程育人、文化育人、网络育人、实践育人、心理育人、科研育人、管理育人、服务育人、资助育人、组织育人“十大育人体系”。以培养目标为依据,立足服务区域经济发展,以创业与就业要求为基础,坚持育人为本,德育为先,培养学生良好的职业人文素养。把立德树人作为根本任务,着力提升学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力。打通“三全育人”最后一公里,打造全员育人、全过程育人、全方位育人的工作格局,着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

在知识目标上,结合酒店管理高职生在职业发展与就业过程中的能力培养要求,将课程内容整合为基础认知、专业素养、职业素养、就业创业四个模块。根据学生的实际情况,重新组合教学内容:理解并掌握酒店职业素养包含的内容及基本框架、工作的意义;理解职业化精神的重要性及内涵;了解职业化行为规范习惯的重要性,掌握职场个人礼仪及交往礼仪的内容,熟练掌握面试礼仪的方法和技巧;掌握沟通的基本理论、方法技巧以及在职场交往中的重要作用;基本了解个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法;基本了解自我管理基础理论、技能与方法,对自我管理在职业活动中的作用有一定的认识;了解学习管理的重要性,掌握学习管理的流程和方法;掌握时间管理、健康管理的基本理论、具体流程和原则方法;掌握创新能力的结构体系及创新方法。

在能力目标上,强调培养学生的综合职业能力,从酒店岗位的需要出发,确定能力目标。着重培养学生的关键能力,同时兼顾态度、知识、技能、情感等基本要素:能够将一般酒店岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断自我提升;能够在生活学习中培养良好职业道德行为习惯;能够在复杂的社会交际和职场情境下较为熟练而得体地完成交际沟通任务;能够在真实职场情境中融洽处理上、下级领导同事间人际关系;能够熟练应用职场人际交往所需的礼仪规范技巧,养成规范的职业化行为习惯;能胜任一般团队成员角色,具备一定的团队合作所需的冲突管理、团队激励、绩效评估等基本能力;能够掌握并熟练应用螺旋上升式、求异质疑式等学习方法,能够对自己的学习管理、时间管理、计划管理进行初步设计,并能够根据实际情况灵活做出较为合理改进并能取得一定效果;能够在实践中成功地对自身的情绪、压力及健康进行必要的调试与改进,从而保持健康的人格与体质。

在素质目标上,以酒店岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求为选取课程内容的标准,实现理论与实践一体化,使学习过程与工作过程一致,达成学生学会工作的教育目标:通过课程的教学,学生应当认同职业素养提升是自身职业化和实现职业生涯可持续发展的有效途径,树立起职业生涯发展的自主意识、积极正确的人生观、价值观和就业观念,能坚持参加社会实践,在实践中体验、训练和强化职业道德行为及习惯,养成良好的职业素养。积极主动地把个人发展和国家需要、社会发展相结合,愿意为个人的生涯发展和社会发展付出努力。

同时,以上述培养目标为依据,融合酒店行业要求与学生需求作为分析框架,以创业与就业要求为基础,着眼于学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力的培养,通过实地调研、数据分析、实践反馈、修正再实践等环节,以系统、客观和量化的方式对信息内容进行归类统计,并在此基础上概括出酒店管理专业职业素养教学的具体目标和教学内容,具体表现为:

一是基于工作过程的理念确定课程标准和教学目标。以酒店岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求为选取课程内容的标准,实现理论与实践一体化,使学习过程与工作过程

一致,达成学生学会工作的教育目标。

二是立足于服务区域经济发展确定课程内容。以教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》为依据,立足区域经济发展,以创业与就业要求为基础,通过对岗位行动领域、工作过程、职业行动能力的分析,确定课程内容。

三是教学内容模块化。结合酒店管理高职生在职业发展与就业过程中的能力培养要求,将课程内容整合为基础认知、专业素养、职业素养、就业创业四个模块。根据学生的实际情况,重新组合教学内容。

四是以“能力本位”为基本价值取向。强调培养学生的综合职业能力,从酒店岗位的需要出发,确定能力目标。着重培养学生的关键能力,同时兼顾态度、知识、技能、情感等基本要素。以“先学做人,后学做事”作为课程内容安排和课程教学的一项重要原则,自始至终强调义务意识教育、责任意识教育和道德教育。

五是课程贯彻“体验式教学”。构建“体验-理解-对话-反思”的教学模式,遵循“教师引导,学生思考,促进师生,共同发展”的教学原则。

六是教学效果评价过程化。教学效果评价重点在于评价学生的综合职业能力。根据行动的过程和结果具有开放性的特征来制定具有多元项的课程评价标准,重视学生在典型工作情境中的案例学习、学生自我管理式学习及发现、分析、解决问题等方面的评价。

提升大学生的职业素养是高校适应时代发展的必然趋势,是适应社会经济发展的必然要求,对以职业技能见长的高职院校而言,更是尤为重要。在三育人背景下,深入推进高职职业素养课程建设,构建符合实际的课程体系,从提升知识目标、能力目标、素质目标三方面进行探索,着力提升学生的综合能力,对培养新时代社会发展所需要的应用型人才具有积极的意义。

参考文献:

- [1]姜大源.职业教育要义[M].北京:北京师范大学出版社,2017.
- [2]李京丽,彭仁芝.以企业需求为导向的应用型高校大学生职业素养培养策略研究[J].大众科技,2020(05).
- [3]苏劭忆.高校空中乘务专业人才培养的研究与实践——基于职业素养[J].科教文汇(中旬刊),2020(09).
- [4]贾小晨.养成教育对应用型高校毕业生职业素养的提升与作用分析[J].吉林教育,2018(08).
- [5]陈哲.地方高校学生职业信息素养教育现状调查研究[J].长春师范大学,2018(10).
- [6]陈嫔荣.基于职业核心素养的应用型高校专业改革定向与路径研究——以高职商务英语专业为例[J].湘南学院学报,2019(05).

基金项目:浙江省教育科学规划课题(编号:2021SCG296)。

作者简介:冯瑞元(1981—),浙江杭州人,副教授,硕士,研究方向:马克思主义中国化和思想政治教育。