

大学生志愿服务体系化和常态化面临的问题及对策研究

王飞

河南省团校

[摘要] 本文对大学生志愿服务体系化和常态化的价值进行阐述,就缺乏要素保障、针对性不高、激励机制不足、积极性与专业性不足、资金来源单一几个方面对大学生志愿服务体系化与常态化的问题进行分析,提出健全志愿服务制度、与专业特色结合、打造平台、优化激励考核制度、提升队伍素质以及完善与资金投入进行大学生志愿服务体系化和常态化的策略,旨在促进大学生志愿服务的质量。

[关键词] 志愿服务; 体系化; 常态化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1107

引言:近年来,大学志愿者的数量呈现增长趋势,众多大学生拖入到了志愿服务中去。在志愿服务中,大学生能够构建自身正确的人生价值观,展现了当代大学生的责任与担当,具有重要的意义。在大学生志愿服务体系化和常态化中,在制度、体系、资金以及管理等方面仍然存在一些问题,需要进行改善。

一、大学生志愿服务体系化和常态化的价值

现今的志愿服务中,大学生参与者的数量正在不断增多。因此,相关学校工作人员需要对大学生志愿服务进行优化,打造一支具有优良品质的大学生志愿服务队伍。将大学生置于志愿服务中,能够帮助大学生实现自身专业与社会实践的融合。大学生志愿服务体系化常态化,能够让大学生在实践中加深对理论的理解,对理论的内涵进行检验,并将志愿服务的奉献友爱精神落在实处,实现自身品德修养的提升。

大学生志愿服务体系化与常态化还能够让大学生更大范围地参与进社会志愿服务中,让大学生能够体会自身在为人民服务,奉献爱心,践行社会主义核心价值观的付出作出的贡献与努力。大学生通过这一部分感知能够明确自身作为社会主义接班人的职责,认识到自身的社会价值,并积极地实现自身社会价值,培养出具有高度社会责任感的人才。

大学生志愿服务体系化与常态化扩大了大学生的服务范围,让大学生能够意识到志愿服务的意义。通过在志愿服务中对个人先进事迹的宣传,能够有效引导大学生的三观向正确方向而去,帮助大学生养成积极提升自我的习惯,建设新时代青年。

二、大学生志愿服务体系化和常态化面临的问题

(一) 缺乏各类要素保障

大学生志愿服务现今存在问题较多,缺乏各类要素的保障便是其中之一。首先缺乏的是制度保障,现今的大学生志愿服务中,相关的制度规定有所缺失,部分学校和相关单位虽然进行了大学志愿服务的制度规定,但其中的内容相对模糊,对于大学生志愿服务的具体细节规划不清,导致大学生进行志愿服务的积极性不高。其次是缺乏统一性保障,部分大学生志愿服务的开展时间与地点并没有统一的确切保障,一般都会选择学生放假或下课后进行,这会让大学生认为志愿服务的重要性不高,从而在志愿服务中敷衍了事。最后就是师资力量的缺乏,在大学生志愿服务中,由于大学生缺乏社会经验,因此需要教师或辅导员对其进行相应的知识引导与培训。但教师有自身的本职工作,导致能够在大学生志愿服务方面付出的精力较少,需要加强对志愿服务方面的师资力量建设。

(二) 志愿服务针对性不高

现阶段,大学生志愿服务中的针对性不足,部分大学生志愿服务活动都是跟风进行。在志愿服务中,并没有考虑到实际大学生志愿服务对象的需求,导致志愿服务效果不佳。大学生对志愿服务的自主意识也不强,只会听从辅导员的意见和领导,造成志愿服务的意义流失。

(三) 激励机制不足

大学生在参加志愿服务之后能够获得的奖励与荣誉很少,而且只有很少一部分大学生能够获得奖励与荣誉,这导致大学生对志愿服务的认同感降低。而且大学生在志愿服务中实现自我价值与社会价值的积极性也会有所消退,激励制度的缺失影响了大学生志愿服务的整体效果。

(四) 积极性与专业性有待提高

在大学生志愿服务中,大部分大学生在开始阶段,对于志愿服务的热情很高,且大学生还会积极参加志愿服务社团或活动中去。但是随着时间的推移,大学生对志愿服务的积极性下降,导致志愿服务中能够长期坚持的学生较少。而且大学生志愿服务中的大部分内容虽然上手较快,但想要做好并发挥出大学生自身优势比较困难,专业性不强导致大学生志愿服务的质量受到影响。

(五) 资金来源单一

现今大学身志愿服务的运行资金基本依靠学校对于该方面的专项拨款以及部分志愿者的自费。这种缺乏来源的资金供应难以让大学生志愿服务进行有效地运行,尽管平常的运转对于资金需求不高,但是想要优化志愿服务,开展更全面的志愿服务,就需要对资金来源进行扩充。

三、大学生志愿服务体系化和常态化的对策

(一) 健全志愿服务制度

制度保障是大学志愿服务得以进行良好开展的基本要求,各级学院要根据国家相关的志愿者规定,进行大学生志愿服务的制度制定。要保证大学生志愿服务制度的科学性与合理性,在大学生志愿服务中,包括许多复杂的流程方面,从大学生志愿者的登记、退出、培训、饮食、志愿服务评价、总结复盘到大学生志愿活动的地点、经费、内容、预计目标、时间等方面都需要相关学校部门进行严格的制度规定,避免大学生进行志愿服务时没有有效的制度指导而出现各类志愿服务问题。比如学校在志愿服务的具体流程方面就可以进行详细规定,学校内的志愿服务组织根据规定确认志愿服务的内容与地点,比如确认在敬老院进行慰问活动,时间安排在上午9点,由于距离较近,交通方式是步行。预计志愿服务活动结束时间为上午11

点,参与的志愿者中午提供午饭。

(二) 志愿服务与专业特色结合

大学生志愿服务想要实现体系化和常态化,比较爱重要的一点就是将大学生的专业与志愿服务结合起来。高校内的大学生具备各种不同的专业能力,是国家人才的储备基地,也是各类人才的宝库。在志愿服务中发挥出大学生自身专业的能力,能够实现志愿服务与能力提升两种效果。在当前的大学生志愿服务中,大多都是进行敬老爱幼的宣讲以及帮扶残疾人士等形式与内容,志愿服务产生同质化和单一化,因此,将大学生的专业融合到志愿服务中,能够有效地帮助大学生丰富志愿服务的内容,将志愿服务的效果提升上去。比如在大学生志愿服务时,学校通过各个专业的具体分析,就能确定志愿服务的融合思路。电商专业的学生可以将电商发展进社区或农村,为当地居民提供更加便捷的服务。对于某些对学习有需求的空巢老人,学校可以组织各个语言类专业的大学生进行语言教学与普及,包括英语、日语、法语、俄语等,让老人在丰富了日常生活时还能够实现自身的再次发展。计算机专业的大学生可以根据当地情况,对通信手段相对落后的地区同当地相关部门共同进行网络平台的搭建。在这些将志愿服务同大学生专业结合的活动中,志愿服务的内容具有了更加鲜明的特色,志愿服务的对象在过程中也能够收获更良好的感受。

(三) 打造志愿服务平台

在科技与时代进步的今天,大学生志愿服务的常态化与体系化的优化还可以采取先进的手段。在大学生志愿服务中,高校可以开展相关平台的搭建与应用来促进大学生志愿服务的发展。志愿服务平台最先应该包括对志愿服务精神的宣传与影响的扩大。学校方面应积极通过各类媒体渠道对大学生进行志愿服务活动精神的宣传,并在雷锋日以及重要节假日进行志愿服务活动的实践,定期在各类媒体平台上表彰在志愿服务中表现优异的个人与团体,促进志愿服务学生整体积极性的提高,深化志愿服务精神,让大学生志愿服务活动在进行过程中能够获得事半功倍的效果。

志愿服务平台的建立除了将志愿服务的精神推广开,实现常态化之外,还能够帮助学校扩大志愿服务影响。学校根据自身情况以及志愿服务的情况对自身志愿服务的影响力进行扩大,形成属于高校自身的志愿服务的品牌。这要求高校在志愿服务方面要注意那些具有潜力与特色的志愿服务项目,发挥已经形成的高校志愿服务影响力,不断增强自身的志愿服务能力与影响,最终实现大学生对志愿服务影响力的认同,让大学生能够切实地进行志愿服务,并发挥出志愿服务的应有效果。

(四) 优化志愿服务激励考核制度

在大学生志愿服务体系中,还需要将大学生志愿服务的激励机制建立起来,增强大学生的内在动力,强化大学生在志愿服务方面的自主意愿。完善激励制度才能够帮助大学生实现志愿服务的内在凝聚力与动力。在进行考核激励制度的建立时,要注意考虑到志愿服务方案的每一处细节,并将其进行系统化。要对大学生志愿服务的志愿服务流程、志愿服务的目的以及志愿服务最终效果都考虑到。还要对志愿服务的背景以及主题进行考虑,看时代背景与主题是否相匹配。要保证志愿服务的中心围绕着大学生积极向上的心态进行。

在志愿服务的过程中,学校需要考虑到志愿服务的实际效果与实际的实行情况。从大学生志愿服务的影响力、被服务对象满意度、大学生在志愿服务中的表现程度、以及大学生在进行过志愿服务后的自身成长等方面进行志愿活动的评价与考核。比如在喧嚣进行一次大学生志愿服务后,要立刻对此次志愿服务活动的全过程中进行评价考核,其中,志愿服务的对象满意程度较高,大学生在其中的实际表现以及收获也很大,而且对志愿服务的态度发生了积极的改变。

(五) 提升志愿队伍素质

大学生志愿服务中,志愿服务的主体就是大学生,因此大学生的自身素质与能力直接影响志愿服务的效果。为了保证大学生志愿服务活动能够保证自身的活动质量,并对志愿服务精神进行贯彻落实,需要对大学生志愿服务队伍进行素质建设与培养。在进行大学生志愿者培训时,要注意按照大学生的实际情况进行差异化培训,某些大学生对于志愿服务的经验比较多,但是有些学生的志愿服务经验较少,因此培训时就可以将这两类大学生进行分别培训。在对大学生志愿者培训的方式与形式上,由于大学生具备新思想,受到新时代的影响较大,因此培训时也应采用现代化的方法。喧嚣可以为大学生志愿者的培训建立起一个平台,基于各类网络媒体对大学生志愿服务活动进行宣传,还可以拍摄制作一些具有趣味性的短视频与动画在各类视频平台上进行播放,让大学生能够通过现代化的方式了解到志愿服务的内涵。

(六) 完善资金投入

完善资金投入能够帮助大学生志愿服务解决经济问题,因此学校应积极拓展大学生志愿服务的资金来源。学校应建立起社会、群众以及高校自身三位一体的资金筹集体系,并对相应的志愿服务款项进行精细化划分,保证大学生志愿服务的资金做到专项专用。要努力争取地方以及企业团队的支持,募集到足够的志愿服务资金,为大学生志愿服务注入底气。

结论:大学生志愿服务的体系化与常态化是顺应时代要求的变化,大学生志愿服务能够帮助大学生实现自身的社会价值,树立正确的三观,并让大学生在实践中对自身的专业能力与对社会的感受有一定的清晰认知。因此,大学生志愿服务对于高校人才培养具有重要意义,学校应积极促进大学生志愿服务体系化与常态化,保证大学生积极地参与进志愿服务中去,将自身培养成合格的社会主义接班人。

参考文献:

- [1] 赖俐诺.应用型高校大学生志愿服务体系建设探索[J].长春师范大学学报,2020,39(11):136-139.
- [2] 晏然.基于“互联网+”的新时代大学生志愿服务体系构建研究[J].创新创业理论与实践,2020,3(16):157-158.
- [3] 傅晶瑶.大学生志愿服务常态化机制和创新模式研究[J].教育现代化,2020,7(15):4-5+9.
- [4] 张慧.实践育人视阈下大学生志愿服务常态化建设路径[J].西部学刊,2019,(17):95-97.

作者简介:王飞,(1983-12),男,汉族,河南郑州人,河南省团校教师,本科学历,研究方向:青运史、志愿者