

# 全面质量管理在企业党建工作中的探索和应用

赵斯玮

广州泰捷建设有限公司

**[摘要]**新时期,对不同类型的企业管理工作都有了新的要求,如何做好企业党建工作,提高企业的党建工作水平,是当前急需解决的重大问题。运用全面质量管理的思想,对提高企业基层党组织的工作质量具有重大的现实意义。将全面质量管理思想和方法融入到政治组织的建设与管理中,是对党组织工作的一种有益补充。本文在坚持运用党的立场和观点的基础上,从全面质量管理的角度出发,对如何把全面质量管理思想和方法融入到企业的党建工作中来,从提高基层党建工作的目标出发,对如何提高基层党建工作的质量和组织力进行探讨。

**[关键词]**全面质量管理;企业;党建工作;探索应用

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.2082

## 引言:

企业基层党组织建设的好坏直接关系到党对企业的全面领导,特别是在国有企业,党建工作是保证国有企业改革发展的政治方向,发挥国有企业党组织的政治核心作用,有助于推动企业建立与现代企业制度相适应的发展战略和管理模式。引入全面质量管理等管理理念、工具、方法、模式来提高党的建设质量,将党建工作与企业管理的话语系统有机地结合起来,使其成为一种普遍的组织管理原则,运用到党组织的建设与管理之中就显得尤为重要。文章从全面质量管理的角度出发,对如何将全面质量管理理论融入党建工作中的常用方法进行了归纳,并在此基础上找到了加强党组织建设与全面质量管理理论相结合的切入点,并对如何提高基层党组织的组织力进行了探讨。

## 一、全面质量管理对提升企业党建质量的意义

全面质量管理是一种科学的管理理念,它可以为企业提供质量控制,提高质量水平。党组织是全体党员根据自己的纲领、章程和民主集中制原则组织起来的统一组织。全面质量管理具有与普通企业管理相一致的特点,其基本原理符合党的建设和提高党的建设水平。运用全面质量管理的思想来提高公司的党建工作,对提高企业的党建工作的科学性、规范性、实效性、长期性都有着十分重要的作用。

## 二、全面质量管理在企业党建工作中的应用

### (一)开展党建质量管理体系的建立和探索

现阶段要想使企业的党建工作得到保证,就必须开展党建质量管理体系的建立,内容大多为党建工作,可借鉴《质量管理体系要求》标准(GB/T19001-2016)关于过程方法、PDCA循环、基于价值创造的思维的要求,探索构建包涵全面质量管理所有结构要素、以PDCA循环显示、契合党建工作客观规律的党建全面质量管理基本框架。换个角度说质量管理体系作为一个企业全面质量管理的载体和工具,用科学合理的管理观念和形式来代替传统的党建工作方法,充分发挥党建工作的特色以及结合传统的管理流程,进而建设更加全面的党建工作管理体系。

目前已有部分企业开始探索党建质量管理体系工作的建立,这在一定程度上促进了党建工作的进一步落实,通过不断管理和完善企业领导和员工党员队伍的建设,发挥党组织战斗

堡垒作用和党员先锋模范作用,在开展党建质量管理体系创新的基础上追求更高层次的全面质量管理,使企业党建工作质量水平达到质的飞跃。

### (二)将全面质量管理理念、方法融合到企业党建工作实践

将全面质量管理理念与方法融入企业党建工作的基本做法,是将其科学的管理方法和思维理念进行转换,通过建立和完善的管理机制,使各方面的工作和影响其工作质量的各个要素都得到了有效的控制,做到了计划、实施、检查、反馈、不断改善,保证了党建工作目标的实现和不断提高。

## 三、在企业党建工作提升中融入全面质量管理理念的措施

### (一)坚持问题导向,发挥制度优势解决实际困难

随着社会主义市场经济的到来,许多企业往往会在提高经济效益方面投入较高的成本从而忽略了企业自身思想政治教育,导致对党建工作不重视。尽管企业在发展过程中也会融入党建工作的内容,但大多浮于表面,过于形式化,缺乏完善的监督评价体系以至于不能将考核结果有效地发挥出来。除此之外,对于企业的党建理论内容的理解也不够深入,在一定程度上也阻碍企业的发展。因此,在企业党建工作提升中融入全面质量管理理念首先要坚持问题导向,发挥制度优势解决存在的问题,具体体现在以下几个方面:

#### 1.规范党建工作

企业党组织要充分发挥党务系统和平台的作用,根据自身的发展实际情况形成一套完整的党建工作制度,以制度规范工作,发挥制度优势解决企业存在的问题,同时要注重党建工作管理方式的创新,在制度发展中促进企业的经济发展;

#### 2.推进企业党建工作队伍的建设

企业的发展过程中离不开党建工作队伍的培养,它不仅能够保障党建工作的有效性,还能促进企业的综合发展。同时,企业的党员干部要深刻认识和领会党的思想政治教育的重要意义,在工作中注重提高自己的专业能力,强化党的思想和路线,并把党的方针、方针和措施结合在一起,使企业的党建工作得到持续的发展。通过开展党建工作来推动企业的全面发展与提高。

### (二)坚持以上率下,切实发挥党在企业生产中的作用。

将全面质量管理应用在企业党建工作中就是要求党支部在

企业自身的发展中发挥把方向、管大局、促落实的作用，具体体现在以下几个方面：

1. “把方向”指的是党组织要深刻理解并掌握企业自身发展的规律和趋势，制定适合企业自身特点的战略规划、主营业务和企业文化等方面，坚持以上率下，党组织中的领导要以身作则，通过一系列的方法将企业的经济效益、综合实力以及资产的价值提升上去，让党组织的力量在企业生产中持续发光；

2. “管大局”指的是要突出党组织在企业中的领导核心力量，要求党支部书记以及支部委员顾全党、国家以及企业自身的整体大局，从而实现企业工作的全面发展，体现在实践上就是掌局势、商要事、明重点，将全面质量管理融入企业的党建工作中，为企业的高质量发展奠定基础；

3. “促落实”指的是要发挥党组织在企业中的督促作用，强化组织内的队伍，确保企业目标任务以及重大决策得到完善和落实。建立健全企业党建工作在全面质量管理下的责任考核体系，利用好党支部手册，将党建工作重点放在第一位，同时将每一位职工的工作任务分配好。体现在企业的管理中就是要不断从实践中找不足，改善管理结构，加强基层党组织的建设，提升干部的能力同时创造良好环境，从而通过全面质量管理保障企业党建工作的促落实作用。

### （三）坚持动态监督管理，拓展党建工作的绩效评价

在企业党建工作提升中融入全面质量管理理念，就是要坚持党组织的动态监督管理，拓展党建工作的绩效评价，具体可以从以下几个方面考虑：首先，党组织要对企业的党建工作进行常态化的管控和监督，通过动态管理的模式积极督促党组织的领导和成员认真学习党史等内容，保证基层党建工作得到有效的落实，体现党组织在思政方面的管理和监督；其次，要想真正实现企业党建工作的动态监督管理，党支部书记和支部委员还应根据企业自身的发展现状制定科学有效的政治监督常态化管理政策，进一步加强企业的各项组织宣传工作，保证企业对党内监督起到高效的作用，而不是空喊口号；最后，只凭党组织在企业中的监督工作是远远不够的，必须加以党建工作的绩效评价来实现对党组织的自我监督，在进行绩效评价时要注意以下几点：

1. 党建工作的绩效评价不能太分散，要抓住重点，着重对党组织以及党员干部等重点对象的监督管理工作进行考核评价，保证党建工作的有效进行；

2. 体现在绩效评价内容上应广泛应用，评价的内容不是局限于某一方面，而是要综合各方面例如党的思想、政治、纪律和制度等，确保绩效评价的公平性；

3. 体现在绩效评价形式上应进行明确分工，不能“一锅炖”，根据企业内不同的党组织和职能部门，应将考核评价的职责明确分开，使得绩效评价的结果更加明确。

### （四）坚持运用PDCA方法，持续改进形成党建工作全面质量管理长效机制

在企业党建工作提升中融入全面质量管理理念就是要坚

持运用PDCA方法和纠偏工作，持续形成党建工作长效机制，所谓的“PDCA”指的是循环控制方法，简单来说就是通过控制过程来完成目标，其中过程主要分为以下几个阶段：

1. 计划阶段，这是党组织面临的最基础也是最关键的一个环节，工作计划应从企业自身出发，结合实际情况制定科学的计划，同时要保证计划的有效实施，不能只是一纸文字而没有任何意义，除此之外，为有效制定计划，其效果可与党组织相关负责人的绩效挂钩，从而保证第一步的高质量迈出；

2. 实施阶段，在计划制定结束之后就应及时投入实施，党组织相关负责人应带领组织成员按照计划严密地执行，同时在这一阶段注重资源的利用和人才的培养；

3. 检查阶段，此阶段顾名思义就是在实施的过程和效果中检查不足，找出问题，比较其他的党组织有哪些优势和不足之处，同时根据检查的内容对此次工作进行总结，优势继续发扬，不足之处在下一阶段进行改进；

4. 改进阶段，这一阶段与以上三个阶段紧密结合，在计划、实施和检查过程中发现的各种问题都要得以改进和解决，以充分发挥PDCA循环管理在党建工作中的作用。除了PDCA循环控制方法的应用以外，纠偏工作也应融入党建工作的各个环节当中，在这过程中不要怕犯错，但有错误一定要及时开展纠偏会议，将错误内容展现在会议中，组织干部和成员一起讨论研究，最终讨论出可实施的解决方案，将偏向的内容重新拉回到正轨上。

### 四、结束语：

综上所述，全面质量管理作为一种科学的手段，可以使企业获得长久的发展，增强企业的竞争能力，将全面质量管理的理念和形式应用在企业党建工作中具有十分重要的意义，在这一应用过程中，要对其中的细节进行精准把握，通过企业自觉践行初心使命、切实发挥党员领导干部的关键作用、坚持项目化管理等措施真正将全面质量管理实施到企业的党建工作中去，这不仅有助于提升企业基层党建工作质量和组织力水平，还能更好地服务企业群众，为企业今后的进一步发展奠定良好的基础。

### 参考文献：

- [1] 曾丽君. 全面质量管理在企业项目管理中的应用策略[J]. 全国流通经济, 2021, (06): 47-49.
- [2] 朱凯. 全面质量管理在企业内部审计质量控制中的应用[J]. 企业改革与管理, 2021, (06): 170-171.
- [3] 胡波. 全面质量管理在企业财务管理中的应用探讨[J]. 财经界, 2019, (30): 126-127.
- [4] 刘智勇. 全面质量管理在企业中的应用与提升策略[J]. 现代经济信息, 2017, (05): 127.

### 作者简介：

赵斯玮（1988，7—）女，汉族，广东台山人，大学本科，经济师，研究方向：企业党建。