

《旅游法规》课程教学困境与教改路径研究

段迪圆

天津现代职业技术学院

[摘要] 旅游管理专业是为推动旅游业发展,在高职院校设立的专业,《旅游法规》是旅游管理专业学生的必修课程。《旅游法规》课程有着知识性以及实践性等显著特点,决定着我国依法兴旅大业,有着重要的现实意义。然而《旅游法规》课程在教学方面有许多问题,实践教学,更是在空白状态。所以,改革《旅游法规》课程教学非常有必要,也是极为迫切的。

[关键词] 旅游法规; 教学困境; 教改路径; 方法策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.492

引言

现阶段我国旅游业从业人员的法制思想淡薄,法律知识匮乏,高等院校里旅游专业学生出现轻视、抵触《旅游法规》课程的情况,这些现象有着一定的普遍性。而高职院校旅游专业是培养旅游人才的摇篮,在这方面肩负着巨大的任务。所以,怎样改革旅游法规课教学手段,改善旅游专业学生厌“法”的现状,对于高职院校来说已经刻不容缓。

1 《旅游法规》教学中的困境以及出现问题

1.1 对于《旅游法规》缺少足够的重视

《旅游法规》课程教学过程中出现的一个重要问题是缺少足够的重视,而且往往是来源于各个方面,首先,缺少社会重视。现阶段社会环境对于旅游法规并没有给予一定的重视和关注,大部分的人觉得旅游行业和法律法规之间没有关系,就不需要展开专业化法律教育。从社会对法律法规的看法中就不难发现,新闻里出现的景点违法以及违规行为报道已经司空见惯,不足为奇,而且绝大部分是非常有名的景点,由此可见,社会对旅游法规并没有提高重视。其次,缺少学校的重视。大部分高职院校都忽视了在旅游专业《旅游法规》方面的教育和指导,这些学校觉得法规并不是旅游专业主修课程,旅游专业的学生只要掌握导游方面的内容及知识就可以,不用再接受《旅游法规》教育。这就使得该课程得到的资源越来越少,可用课时也逐渐缩短,无法推动课程的良好进行。再次,是缺少教师重视。由于教师是授课过程的主体以及核心,因此教师的忽视导致《旅游法规》课程教学失去了意义。由于不够重视,教师在教学的过程中无法进行教学任务任务,认为法规课程对旅游专业来说可有可无,从而课堂教学质量和效率大大下降。教师在上课前没有做好备课,在课堂教学的时候同样无法肩负起作为教师的职责,课堂效果不言而喻。最后,是缺少学生的重视。由于《旅游法规》课程的主要面向对象是高职院校旅游专业学生,主要就是为了对学生培训,从而有效提高旅游行业的法律素养。绝大多数的学生都有思想误区,觉得法律法规和自身专业差别较大,只要自己好好学习旅游方面的知识就可以,特别旅游策略以及沟通技巧上的知识学习,而不是对法律法规知识的学习。除此之外,对高职院校旅游专业学生而言,觉得法律法规非常枯燥,从而丧失对法律法规的热情。教师在课堂教学的时候没有积极性,更是对学生学习法律法规带来了极大的打击^[1]。

1.2 课程设置不够合理

因为法律法规是近年来才被纳入旅游专业授课清单中,因此大部分的高职院校在课程设置上都缺少一定的合理性。首先,课时的设置非常不合理,因为没有给予重视和关注,大多数高职院校旅游法律法规一星期仅有一节课时,学习的学习时间少之又少。其次,大部分高职院校法律法规课程并不是专业法律教师进行教学,而是别的专业的教师。除此之外,法律的严谨性非常高,同时旅游法规有着专业性以及复杂性的特点,因此专业法律教师的匮乏导致课程设置不够专业,无法在课程设置的帮助下给学生带来专业化旅游法规培训。

1.3 没有专业化教师资源

法律法规是国家所制定、有强制性的规范行为。对法律法规来说,要展开严格执行以及全面解读,才可以使学生对法律规范的重要性有足够的认知和理解。法律法规课程对教师自身专业素养有着非常高的要求,不但需要教师可以详细掌握法律法规的相关知识,同时还需要教师在旅游知识方面也有足够的认知。当这两个方面的相关内容可以有效结合的时候,就能够让学生进行更好地学习^[2]。

1.4 课堂氛围不够活跃

因为旅游法规课程的实际内容为法律法规,而对旅游专业的学生而言,法律法规是极为无趣和乏味的。这是由于大部分法律条文都要全部进行记忆。因此就会出现旅游法规课程学生旷课早退的情况。而且因为教师授课手段也出现不足和缺陷,无法营造出积极轻松的课堂环境,导致课堂气氛十分枯燥,学生无法良好学习课堂内容。一般来说,法律专业的学生会深有体会,因为法律条文非常复杂,旅游专业的学生法律基础比较差,学习法律知识的时候有着极大的困难性,在课堂教学的时候同样能凸显该课程的困难程度。尽管课程十分乏味,困难重重,然而教师要通过各种手段来营造课堂氛围,激发出学生们的热情和主动性。

1.5 学生对于课堂内容缺少认同

现阶段旅游专业学生大多数都已经考取到导游资格证,同时还会利用假期来带旅游团,在具体带团的时候,他们往往会发现旅游途中出现的违规经营以及暗箱操作、收小费的情况。因为学生大多都比较单纯,把这种事情看作是旅游行业的常事,从而对旅游业法制丧失信心。学生在进入社会的时候就会看见各种违法违规现象,导致学生学习法律法规的

热情受到了严重冲击，从而觉得旅游法规课程可有可无。

2 对《旅游法规》课程教学改革路径的研究

2.1 加大对旅游法规的重视

对于旅游法规的重视需要基于各个方面进行提高。首先是学校方面的重视，学校一定要对课程给予高度重视，增加课程课时，同时给予资源上的投入和扶持。不管是学校教师，还是学校的管理者，都要改变自己的思想意识，树立正确法律思想，只有这样，才可以有效提高对旅游法规的重视^[3]。

2.2 科学安排课程

大多数的高职院校在设置旅游法规课程的时候都缺少合理性，课时非常少，而且课时的安排不科学等等。对旅游专业的学生而言，旅游法规课程是主要课程，要增加旅游法规的实际课时，同时提高学分的权重。然而在进行具体教学的时候，一些学校的实际课时都十分少，一星期仅有两节课或者一节课，不但学时无法得到保障，学生还会在短时间内忘记学过的知识。

2.3 引进专业教师资源

对旅游法规课程而言，在掌握法律知识的同时又了解旅游知识的教师往往才是最好的教师，这就意味着学校在设置旅游法规课程的过程中，要安排拥有两方面知识的教师展开课堂教学。若是学校没有这种人才，就要加大扶持，引进高质量人才，从而实现该目的。

2.4 优化教学手段

学校要使用优化教学手段的方法营造出良好的课堂教学氛围，调动起学生对于学习的热情。一般来说，传统授课方法和旅游法律课程教学并不符合，因此学校要通过优化教学手段来实施改革，可用案例教学手段来授课。案例授课方法的重要前提是，首先为学生讲解基本法律知识，使学生对其有足够的认识，继而使用案例教学手段把具体工作中会遇到的法律问题展开授课，从而得到良好的教学效果。

2.5 加强教学，提高质量

旅游法规是导游人员资格考试的必考科目，该科目有着很强的政策性，且法律概念条文数量十分庞大，学生要想进行学习及理解有着很大的难度。所以，一定要深入分析和建立和学生的成长以及认知相一致的教学模式，营造出和谐的教学氛围，增强旅游法规课程教学的整体质量及效率。从课堂教学的质量方面来看，一堂课是否真的有效果，主要就看教师会不会在教学的时候，基于教学目标以及知识点等带领学生对问题进行思考，是否调动起了学生的学习热情及其主动性，而不是只看教师为学生讲解了多少知识，而学生又记住了哪几个概念、多少知识点。当教和学在这个过程中都真正发挥出了效果，才可以达到预期。为了让学生在《政策法规与职业道德》的时候中克服枯燥的概念条文的记忆，显示出主体作用，就一定要最大程度发挥出教和学的效果，把教学目标以及知识点相结合，在课堂教学中引入实例，让

学生进行思考和分析，参与到解决问题、掌握知识的课堂氛围中，使学生从积极探索中找到问题、掌握知识。

2.6 加强对学生的引导，明确自身定位

对于高职旅游院校和相关专业进行调查可以得知，学生往往都没有明确的学习目标及方向，学习热情大大下降，而且对于学习没有足够的投入，从而导致学生导游资格证考试的通过率低下。从一方面来说，学生对于自身专业缺少充分的认知，也不明白导游资格证考试的重要性，无法确定自己的未来发展方向、核心能力以及技能水平等，同样不了解导游资格证的要求以及社会需求。从另一方面来说，学生对现实和未来没有全面的认知，没有规划以后的就业目标，随心所欲。所以，要增加学生导游资格证通过率，就一定得在学生参加导游资格证考试报名前不断进行引导。在对学生的过程中要重视这几方面：一是提高专业思想方面的教育，让学生知道自己所学专业特点、社会需求以及就业的方向等等。二是除参加导游人员资格证考试培训外，组织辅导教师为学生讲解导游资格证考试的考核点以及具体考核要求，让学生对相关考核点加强认识和了解。三是提高师生之间的交流，为学生配备不同科目的咨询教师，带来针对性专业化的指导，让学生对自己的优缺点有一定的把握。四是召唤已毕业的学生回校，和在校学生进行交流，让学生可以明确证书的意义以及价值，还有对以后就业产生的影响，提高学生得到证书的信念，调动起学生对导游资格证考试复习准备的热情和主动性。

2.7 加强校企合作，为学生带来实践机会

学生利用假期参加的旅游团往往是小规模，甚至都不合格。因此学校要加强校企合作，给学生选择有规模的企业进行实习。在实习过程中体会以及学习旅游出现的问题，同时通过大公司形象为学生传递正面形象，树立起遵纪守法的榜样。同时，企业可走进课堂，给学生讲解具体过程中会出现的问题，借助案例和旅游法规课程，进一步增强学生职业技能以及个人素养。

结语

综上所述，现阶段，旅游管理专业学生对《旅游法规》课没有良好认知，积极性下降，导致该课程的教学工作趋于停滞。对于这种困境，学校及教师要基于《旅游法规》课程特点，优化课程设置，改变教学手段，进一步增强教学水平。

参考文献

[1] 王玉松. 旅游法：促进和保障我国旅游发展的“宪法”[J]. 旅游学刊, 2012(11): 10.
[2] 石春燕. 《旅游法规》课程教学困境与教改路径研究[J]. 课程教育研究, 2020(39): 1-2.
[3] 黄玉理, 叶建华. 旅游与导游的实用指南——评《旅游法规》[J]. 中国教育学刊, 2017(08): 119.