

# 医院人力资源档案管理信息化的影响因素与建设对策

全天宇

保定市儿童医院 071000

**[摘要]**信息技术不断发展为各个行业的进步提供了重要的推动作用,医院管理与信息技术的有效融合可以为医疗体系带来可观的效益。为了改善医院人力资源档案管理信息化建设工作效果不理想的局面,应当针对其信息化建设的影响因素采取具有针对性的建设对策。本文以医院人力资源档案管理信息化的影响因素与建设对策作为研究对象,在查阅大量相关文献以及结合以往工作经验的基础上,对医院人力资源档案管理信息化进行简单介绍,然后分析了医院人力资源档案管理信息化的影响因素,在这一基础上提出相应的建设对策,期望今后可以从系统本身、工作流程、系统管理以及人员素质的层面出发,优化医院人力资源档案管理信息化建设。

**[关键词]**医院;人力资源档案管理;信息化;影响因素;建设对策

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1647

## 前言

医院不断发展过程,其管理工作也在不断优化,人力资源档案管理作为其管理工作中不可分割的一环,其对于医院可持续发展的重要价值变得越来越突出。为了满足经济社会发展对于医院人力资源档案管理提出的严格要求,医院应当全面把握人力资源档案管理与信息化之间的关系,利用信息化提升人力资源档案管理质量,促进医院人力资源可以得到充分的开发使用<sup>[1]</sup>。现阶段,依旧有很多医院难以充分认识到人力资源档案管理信息化的重要价值,同时也没有结合医院实际情况建立符合自身发展需求的人力资源档案管理信息化制度,参与人力资源档案管理信息化工作的人员综合素质也有待提升,在这一系列问题的影响下严重限制了人力资源档案管理重要价值的发挥,不利于医院竞争力的提升。

## 1. 医院人力资源档案管理信息化

人力资源管理主要是为企业以及社会发现人才提供助力,同时还能够帮助人才找到适应其发展的工作岗位,确保其在自己适合的岗位可以充分发挥自身才华,为社会主义现代化建设提供人才支撑。医院人事档案一般都包含了多种类型的信息,属于具有较高复杂度的信息综合体,其主要内容包括医院内部医疗专业人员的学历信息、职称信息、工资信息、业绩考核信息以及学习进修经历信息等<sup>[2]</sup>。现阶段,医疗行业发展获得前所未有的机遇,医院规模迅速扩张,相应的医院人力资源管理难度也在逐步增加,传统人力资源档案管理所存在的弊端也变得越来越明显,难以为医院建设合理化的人才梯队。利用信息化技术可以有效提升医院人力资源档案管理的功效,满足医院人力资源档案管理精细化发展要求。医院人力资源档案管理信息化可以为优化医院人才结构提供助力,同时提升医院人事档案的利用率,为医院管理信息化水平的提升提供促进作用。

## 2. 医院人力资源档案管理信息化的影响因素

### 2.1 来自系统本身的影响

在建设和使用医院人力资源档案管理信息化系统的过程,会由于部分客观因素而导致系统故障的发生。比如,在进行医院人力资源档案管理信息化系统建设和设计时,难以

良好的分析各类层级的分析效果,导致系统建设完成投入使用后难以在实际的管理工作中发挥应有价值。系统内设定的部分操作并不符合工作人员的实际操作流程,同样会使其应用效果大打折扣。在信息化管理系统后期运行过程,会因为受到人工损坏以及系统本身缺陷的影响,增大外界干扰对整个系统的损坏作用<sup>[3]</sup>。医院人力资源档案管理信息化建设中的安全防护系统应当全面发挥防范外部网络攻击的作用,但是结合大部分医院的信息化系统的安全防护系统建设情况,基本上都存在明显的缺陷,难以对外部干扰进行安全抵抗。

### 2.2 来自工作流程的影响

医院人力资源档案管理信息化建设中的工作流程问题主要来源于很多管理人员没有按照医院系统的要求补充个人知识,并且医院对于管理人员个人素质素养考核工作也不够重视。部分管理人员在操作信息化系统时,普遍存在依照个人方法以及原有的知识进行操作的情况,对专业化以及科学化管理信息化体系的建立产生明显的负面影响。另外,还有很多医院并没有结合人力资源档案管理信息化系统建立相对应的专业管理制度,也没有为信息化系统维护岗位配备足够的人员。专业人员能力存在缺陷以及数量不足都会对管理信息化建设工作流程的正常确定以及升级产生不利影响,严重情况下甚至会导致信息化系统停止运行,严重降低医院人力资源档案管理工作质量。

### 2.3 来自系统管理的影响

医院人力资源档案管理人员积极主动提升个人素养,才能够对信息化系统进行正确操作,并且医院还应当配备专业化的辅助性专业人员,主要包括医院人力资源档案管理信息化系统所使用软件的日常管理人员、安全防护系统升级人员以及系统运行状态的管理人员等,确保不同人员可以各司其职,在自身工作岗位严格按照相关的管理制度规范完成工作任务。大部分医院都没有针对人力资源档案管理信息化系统设置相应的专业维修监测体系,这也是信息化系统故障频发的主要原因。部分医院人力资源档案管理信息化系统之所以难以维持安全稳定的运行,主要是因为其缺乏专业化的辅助管理系统。

## 2.4来自人员素质的影响

医院人力资源档案管理信息化建设会受到建设人员以及操作人员的素质影响,并且操作人员的素质对信息化系统运行所产生的影响尤为突出。很多已经建成人力资源档案管理信息化系统的医院,很多操作人员并没有依据专业化的管理举措以及相关要求严格落实各项工作。以某医院为例,在进行人力资源档案管理时依旧依靠专业化人员获取纸质记录表格,之后再在网络系统输入数据,难以充分发挥医院人力资源档案管理信息化系统的全部优势,虽然该系统具有专业化的处理表格理论上可以在12h内集中处理和存储所有数据,但是实际使用过程耗费的时间远远超过理论数值,对信息化系统数据输入效率以及分析精度等有优势的发挥产生明显的限制作用。

## 3.医院人力资源档案管理信息化建设对策

### 3.1 注重信息化系统本身建设的优化

在设计和建设医院人力资源档案管理信息化系统的过程,相关设计人员应当先全面了解和把握医院人力资源档案管理的实际需求,以此为依据完成信息化系统服务器、数据库以及网络应用层等体系的建设工作,确保所建成的信息化系统可以适配医院人力资源档案管理的各方面需求<sup>[4]</sup>。在信息化系统后续建设过程,应当确保所有设备装配地点都配有专业的可以维持环境状态的设备(主要包括除湿装置、温度控制装置、通风装置以及温度测量专用传感器等),同样要将其放置在独立的空间,以此来防范环境变化对于信息化系统所产生的风险以及影响。结合实际的应用效果,很多医院内的信息化系统都取得了一定的应用效果,但是设计缺陷的存在会明显阻碍系统的正常运行。在信息化系统的后期建设过程应当进行双向管理,完成信息化系统设计之后,应当由监理部门以及专业的分析部门综合研究该系统是否满足安全运行的要求。

### 3.2 注重工作流程的科学规划

工程流程规划的主要内容为日常操作时各类方法的使用、系统维修任务铺排以及系统安全防范工作等,确保可以监管整体的管理工作,利用正确的操作流程降低信息化系统各类故障的发生几率。信息化系统的日常检查工作主要是进行日常性的维护以及分析日常操作可能存在的问题,譬如硬件设备老化以及软件系统错误等。利用专业化的表格记录所有的工作任务,如果发现表格应用作用难以发挥,表明管理数据已经进行升级优化,应当在专用的设备维护服务器内及时存储新获取的信息<sup>[5]</sup>。利用具有较高科学合理性的工作流程,可以明显降低医院人力资源档案管理信息化系统故障率。

### 3.3 注重管理系统的有效升级

医院在进行人力资源档案管理信息化系统升级时,应

当进行所有相关专业人员的素质考核,对于无法达到系统正常稳定安全操作要求的人员,应当为其提供持续性的教育培训,同时还应当进行相应的调查,确保其可以逐渐提升自身素质进行信息化系统的正常操作。医院人力资源档案管理信息化系统的维护和管理人员,同样需要进行相应的素质考核,确保其不仅具有专业化的检修能力以及从业素养,还具有较高的道德水准以及个人素质。

### 3.4 注重人员素质管理的加强

医院应当对人力资源档案管理信息化系统专业操作人员的素质进行管理,确保其可以以信息化系统相关要求和管理制度为依据,对个人素养进行全面提升<sup>[6]</sup>。比如,在进行数据上传时,相关操作人员应当在完成本地化编辑工作之后将相关文件以及文档上传至专业服务器,之后以文件归类方案和培植程序为依据,在服务器内储存信息。其次,还应当调查系统维修人员的素质,确保其可以依据相关维修管理任务以及工作指标,对系统是否可以长久稳定运行进行分析。以医院人力资源档案管理信息化系统安全防护系统为例,应确保物理以及软件防火墙都发挥自身作用,维护人员在平时应当对物理防火墙进行调查以及故障分析。提升专业操作人员以及维护人员的素质,可以明显提高医院人力资源档案管理系统的安全保障能力,大约可以提升18%左右。

## 结语

综上所述,医院人力资源档案管理信息化建设有助于优化医院的人员结构,充分挖掘医院内人力资源价值,提升医院竞争力。面对医院人力资源档案管理信息化系统建设过程存在的系统本身、工作流程、系统管理以及人员素质等方面的影响,应当在建设过程注重信息化系统本身建设的优化、工作流程的科学规划、管理系统的有效升级以及人员素质管理的加强,以此来降低医院人力资源档案管理信息化系统使用过程故障发生几率,确保其可以发挥自身价值优化医院人力资源档案管理工作。

## 参考文献

- [1]王丽.信息化建设推动医院人事档案精细化管理研究[J].财经界,2021(29):197-198.
- [2]阙冰玲.医院人力资源管理信息化建设探析[J].黑龙江人力资源和社会保障,2021(13):81-83.
- [3]潘维静.如何加强公立医院人力资源管理信息化建设的探讨[J].经济管理文摘,2021(10):109-110.
- [4]李敬朋.医院人力资源档案管理信息化的影响因素与建设对策[J].办公室业务,2021(07):101-102.
- [5]付燕红.关于加强公立医院人力资源管理信息化建设的探讨[J].中国产经,2020(23):147-148.
- [6]张熙.新时期公立医院人力资源管理信息化建设分析[J].人才资源开发,2020(18):36-37.