

新形势下硕士研究生“云复试”模式探究

——以右江民族医学院为例

潘美香 吴艳 韦克甲

右江民族医学院

[摘要]复试是硕士研究生招生考试的重要组成部分,是选拔、培养创新人才不可或缺的环节。为应对新型冠状病毒肺炎疫情防控常态化的影响,右江民族医学院采取网络远程复试的方式进行硕士研究生复试。本文分别从网络远程复试的准备工作、实施过程和评价手段等方面进行了总结和思考,以期今后硕士研究生在线复试改革继续引向深入奠定了实践基础。

[关键词]新形势;硕士研究生;在线复试

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.869

新型冠状病毒肺炎的爆发彻底打破了人们的工作和生活节奏,非常时期,如何应对疫情对高校硕士研究生招生工作的影响,确保硕士研究生招生进度和质量,成为高校招生面临的急迫课题。为了应对疫情对高校硕士研究生招生进度的影响,右江民族医学院根据教育部印发《关于做好2020年全国硕士研究生复试工作的通知》要求,在科学、有效、公平、公正、安全等原则的指引下,迅速制定了具体的在线复试办法和实施方案,采取了远程网络视频“云复试”的方式。研究生招生在线复试,是指复试评委和申请人分别在不同的物理场所,以在线的方式通过网络交互形式来完成复试考核工作。^[1]它打破了传统现场面对面的复试方式,带来了复试的组织管理、复试环节、复试内容、复试评价体系等多方面的重构和优化,对研究生招生信息化工作提出了更高要求,在带来新挑战的同时,也对探索多元复试方式,深化我国教育评价改革有着重要影响。

一、高度重视“云”复试的准备工作

工欲善其事,必先利其器。硕士研究生“云复试”作为疫情防控常态化下的应急之举,是互联网技术渗透于教学管理的一种新的应用,没有经验可循,只有做充分准备,才能达到事半功倍效果。

(一) 加强组织领导

右江民族医学院全面贯彻落实习总书记关于疫情防控工作重要讲话和指示精神,积极响应教育部“开学不返校,停课不停学”的号召。统筹防疫和招生工作,成立专门的复试工作小组,专题研究制定复试工作方案,编制远程复试工作手册;制定应急预案,准备了防疫物资和网络远程复试所需要的各类条件;各职能部门各司其责、通力协作,有序开展复试教师遴选、防疫物资准备、建立考生联系、考生资格审核、复试工作培训、考前模拟演练等工作,以确保研究生复试经得起考生、社会和时代考验。确保研究生“云复试”实现“零差错”“零投诉”“零感染”的“三零”目标。

(二) 选择适宜有效的考核工具

右江民族医学院网络远程复试优先选用教育部推荐使用的网络平台“学信网研究生招生远程面试系统”进行复试,应急备用平台为“钉钉会议系统”。该系统包括后台端、考

官端(秘书端)、考生端三个端口。后台端具备上传考试题库、设置考试考场信息、管理面试组成员和考场人员、审核考生面试材料等功能,满足面试过程的基本条件。考官端采用电脑视频客户端,导师集中现场评分,由秘书负责查看考生个人信息、控制考试开始、考生候场、考试结束、视频自动保存备份等功能。考生可使用电脑和手机同时登录,系统会对考生进行人脸识别,自动比对考生准考证照片、公安系统身份证照片,一定程度上避免考生替考。

(三) 加强培训与宣传。

一是加强培训。学校对参加复试工作的人员开展关于政策、业务、纪律和操作培训,制定和分发了各岗位操作手册、考场操作规范(考场指令)、应急解决方案等,提前进行反复系统测试,并根据国家考试保密要求,所有参加复试的工作人员,都签署了保密责任书。二是加强宣传和服务考生。学校及时向考生公布了复试流程、操作手册、考场须知、注意事项和纪律要求等,使考生提前熟悉复试流程、录取办法以及所需设备、环境等,提前做好准备。为精细复试过程管理,提前对所有考生进行摸底,对设备不满足要求的考生进行单独指导,确保其复试不受影响。此外在复试前期,工作人员熟悉复试流程及环节、调试设备、采购物资,提前与考生一对一沟通预演,确保考生知晓面试的各项要求,做到组织健全,分工合理,责任明确,确保研究生招生各项工作规范、有序、顺利进行。

二、保障“云”复试实施过程的公平性和质量

与传统“面对面”复试一样,在线复试除了面临社会各界担忧的替考、代考现象等问题外,还会遇到网络拥堵和卡顿、原定使用的软件登录不上去等不稳定性问题。因此,除了做好充足的复试前准备工作之外,还需采取多种措施保障在线复试实施过程的公平性和质量,确保线上与线下复试“同质等效”。

(一) 营造良好的在线复试环境。

一是配置良好性能的硬件设备。考官端要求评委集中坐在一起,现场评分,使用会议室作为考场,会议室内安装监控,录音录像复试过程。考生端要求考生选择独立安静明亮的房间独自参加网络远程复试,考试过程严禁他人进入考试

独立空间,考生须关闭移动设备及其他任何电子设备等可能影响正常复试的应用程序。复试场所不能出现任何书刊、报纸、资料、电子设备等;考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”,避免考试期间因手机锁屏造成第二机位摄像头无法提供视频画面的情况。复试期间视频背景必须是真实环境,不允许使用虚拟背景、更换视频背景。二是加强沟通协调,信息化技术部门提供技术保障支持。增加网络远程复试技术支持工作人员,应对复试中可能出现的技术指导和故障排除,消除考生对网络拥堵、卡顿的担忧。

(二) 精细化管理复试过程

学校加强“试前”“试中”“试后”的全过程管理,防止出现替考、作弊现象。一是“试前”,加强考前资格审查。通过“人脸识别”与考生身份证信息、准考证信息、报考信息和学籍学历认证信息进行身份核验,确保“人证合一”,严防复试“替考”。采用电脑+手机双机位监考,所有考生须通过电脑主机位答题,手机作为辅机位监控考生的全身及周边,观察考生整体环境的模式参加复试,确保考生答题行为规范,排除其他人员在现场进行提示或传递答案的可能性,降低外界因素对复试的影响。二是“试中”,增加考官和学生互动问答环节。面试开始后,考生除了进行英语能力、专业知识和综合水平考核拟定考试题目范围内的专业问题考察之外,考官可以通过随机、开放性问答,与身处异地的考生进行实时沟通、对话,对考生的知识、能力水平、临场反应能力等进行综合评估,增强了考生面试的“现场感”,防范在线复试作弊风险。^[2]三是“试后”加强复查。学生入学后3个月内,学校按照普通高等学校学生管理规定,对所有考生进行全面复查。复查不合格的,取消学籍;情节严重的,移交有关部门调查处理。

(三) 加强程序运行监督

培根说:“一次不公平的裁判比多次不公平的举动为祸尤烈,因为不公平举动不过弄脏了水流,而不公平的裁判却破坏了水源。”^[3]加强对研究生复试程序运行过程的全程监督。一是加强校院两级监督。督促各二级学院安排专人进行现场巡查,对复试中的突发情况进行应急处理。此外,校领导、纪委监察部门、研究生院工作人员通过现场巡视和网上巡视的方式对复试流程规范性、现场组织等进行监督,以铁的纪律推动硕士研究生复试工作安全、公平、科学地进行,确保各考场的考风考纪、安全保障等各项工作措施落到实处。二是及时公示和公开复试信息。利用学校官方网站、微信公众号等新媒体加大对复试成绩、成绩排名、加分依据、加分名单、录取名单等信息全过程进行公示并公开举报方式,接受考生、社会和群众的监督与投诉,确保考试公平公正。

三、“云复试”对深化教育评价改革的影响

研究生网络远程复试是疫情防控常态化下应然之举,它给研究生复试改革提供了新的发展方向,对于降低社会资源成

本、探索多元复试方式,深化高等学校教育评价改革有着重要意义。

(一) 有利于节约社会资源,降低复试成本

在传统的考试观念中,高校要进行面试考查,考生需要到学校或者到学校的考点进行面试,学生需承担赶考的交通、食宿费用等成本,如有的考生调剂申请多个院校,可能会因时间冲突而错失复试机会。而“云”复试实现让数据“多跑路”,让考生“少跑腿”,以信息流代替“人员流”,使考生考试机会增多,避免考生舟车劳顿,做到面试的低成本、高效率。在新冠肺炎疫情防控常态化下,云复试已经从“救急”走向常态化,它有效避免范围跨区域流动和人员聚集,是疫情防控常态化的应然之举。多样化的复试方式,打开考研变革窗口,给高校更大的自主权,不仅减轻了学校组织校园面试的压力和应对常态化疫情防控的压力,且节省了学生参加校园面试的开支,同样也能达到全面精准的评价考生,帮助学校选拔出符合本校教育理念和人才选拔理念、学科领域特色以及导师研究特色的学生,是一种双赢的选择。

(二) 探索结构化的在线复试,深化教育评价改革具有重要意义

随着研究生招生规模的扩大和招生制度改革的深入,学校对研究生复试质量的要求越来越高,在常态化疫情防控需求下,传统的面对面复试已经不适应新形势下的需求,“云复试”已经为我们提供了经验,其选拔优势已经突显,是适合新形势下各招生单位在线选拔人才的一种方式。然而如何把多元化的复试方式标准化、统一化,避免在线复试过程不规范、标准要求不一、提问的问题不够专业等问题,消除考生、社会对“云”复试公平、公正、科学性的质疑。笔者认为将“云”复试中引入结构化面试,并完善相关制度、流程设计等,建立较为客观、全面的评价指标体系,可以提高操作的标准化和规范化,有效的解决当前研究生复试面试环节存在的问题,能够更好地提高复试的科学性和有效性,确保招生录取科学规范、公平公正,对于深化教育评价改革具有重要意义。

参考文献:

- [1]董渊,黄静,杨帆.研究生招生选拔中的在线方式探索:疫情应急还是长期选项?[J].招生与就业,2020(09):10-15.
- [2]汪基德,韩雪婧,王孝培.疫情期硕士生招生网络远程复试:模式、问题与改进[J].化教育研究,2020(11):122-127.
- [3]熊炳奇.“云面试”对深化教育评价改革的积极意义[J].上海教育评估研究,2020(6),21-23.

基金资助:右江民族医学院2020年度校级科研课题(项目编号:yy2020sk012)。