

妇产科护理常见风险的预防及其处理

钱玮玮

铜陵市人民医院

[摘要]在整个医疗卫生体系以及妇产科诊治过程中,护理工作承担着非常重要的任务,护理工作的质量对妇产科工作质量具有直接影响。随着人们生活水平的提高,患者对医疗护理工作的要求也越来越高,但是在现阶段妇产科的护理工作仍然存在一些风险,既不利于妇产科诊治工作的有序开展,也不利于妇产科患者的治疗和康复。因此本篇将主要分析妇产科护理工作的主要内容以及分析预防妇产科护理工作风险的积极价值,从而得出妇产科护理工作常见风险的处理措施,为妇产科护理工作质量的提高提供思路。

[关键词]妇产科护理; 常见风险; 预防及其处理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1049

前言:

妇产科作为现代医疗体系中重要的组成部分,其相匹配的护理工作也得到一定水平的提高,但同时妇产科发生医患纠纷的概率也非常大,妇产科护理工作面临着一定的工作风险。在医院的妇产科科室包括妇科和产科的患者,不仅需要妇科患者以及产妇实施护理工作,更要对妇科患者以及产妇的家属做好安抚和沟通,从而提高妇产科护理工作的质量和效果。因为妇科患者和产妇有着不同的年龄、学历、经济水平以及其他疾病状况,因此妇产科护理工作也存在着一定的难度,为了能够减少妇产科护理工作的风险,必须要提高妇产科护理人员的专业水平,更要加强妇产科护理人员与患者之间的沟通,从而形成良好的医患关系,提高患者治疗的依从性和配合度,从而提高患者康复的速度。

一、妇产科护理工作常见风险分析

(一) 妇产科护理工作出现错误

首先,在妇产科护理工作中常见的风险是护理人员出现专业和技术性的错误,从而不利于妇产科患者的治疗和配合。妇产科护理人员会因为缺少长期的护理经验以及高水平的护理技术手段导致出现护理问题。妇产科护理工作比较复杂和繁重,妇产科护理人员面对工作也会有巨大的身心压力,以至于对妇产科患者的护理工作无法维持长期的高标准,使得妇产科患者投诉护理人员,也会不积极不配合护理人员的工作。其次,妇产科护理人员也会出现用药偏差和护理不到位的问题,医院一般比较缺少专业从事妇产科护理工作的技术人员,从而妇产科科室不具备充足的护理人力资源并且护理人员的综合素质都比较差,不利于妇产科护理工作的顺利开展。最后,妇产科护理工作缺少与患者之间的沟通和交流,患者缺乏对病症和护理知识的了解,以至于在后期的妇产科治疗工作和护理工作中出现抗拒治疗和护理的情况,不利于患者病情的缓解。

(二) 妇产科产生较大的医患矛盾

妇产科中的患者基本都是女性,一些女性患者面对妇科疾病会出现负面的情绪和较大的心理压力,很容易在后期的护理工作中出现不配合的情况。妇科疾病的治疗质量直接影响着患者未来的生活质量,如果妇产科护理人员忽视女性患者的情绪和心理状况,对患者实施护理工作,不仅会激起患者抵抗护理工作的情绪,还会产生比较大的护患矛盾。另外,妇产科护理人员缺乏一定的沟通技巧,也会加大患者和护理人员之间的矛盾,从而引发更多的护理纠纷,给医院和妇产科营造了负面的形象。随着人民收入水平的提高,人们

对医院的服务质量以及护理质量越来越重视,妇产科护理人员不负责的护理态度以及不专业的护理手段也会引发护理人员

(三) 妇产科患者对护理工作的配合程度差

医院妇产科护理工作缺乏完善的护理规章制度,降低了患者对妇产科护理工作的信任程度,同时妇产科护理人员的工作态度也是影响妇产科患者配合护理工作的重要因素。妇产科护理人员在护理工作之前也没有对患者的实际情况作了解和沟通,使得妇产科患者和护理人员之间缺少交流的纽带,护理人员对双方的不了解和不信任都会提高妇产科护理风险发生的概率。护理作为重要的医疗措施,能够对患者病情的缓解和治疗起到非常正面的作用,但是妇产科患者较差的配合态度不仅会加剧患者的病情,患者还会产生较大的心理压力。另外,如果妇产科护理人员没有及时对患者的心理进行护理工作,不仅会降低患者治疗的信心,引发患者的负面情绪,更会加剧患者对治疗和护理的抗拒程度。

二、妇产科护理工作常见风险发生的因素

(一) 医院所引发的妇产科护理工作风险

医院作为支持妇产科护理工作的重要因素,承担着管理和规划妇产科护理资源的重任。现阶段,医院既没有意识到妇产科护理工作对患者的积极作用,也没有对妇产科护理工作的规章制度作补充完善。医院忽视对妇产科护理工作的管理,不仅增加了妇产科护理人员的工作量,也降低了妇产科护理工作的质量,导致护患矛盾的产生。妇产科护理工作缺少员工激励机制,使得妇产科护理人员没有工作的热情,同时妇产科护理人员没有规范的交班时间,护理人员的休息时间得不到保障,也就没有工作的精力,极大地降低了妇产科护理工作的效果。另外,医院忽视了对妇产科护理人员培训工作,没有给护理人员提供学习专业护理技术的机会,导致护理人员缺乏一定的服务意识、自我保护意识以及法律知识,不利于妇产科护理工作的有序进行。

(二) 患者本身的原因引起的妇产科护理工作风险

妇产科患者的经济水平以及学历水平都不尽相同,对自己所患的妇科疾病缺乏认识,不仅加剧了自己的心理负担,也会出现抗拒治疗的不良情况,从而引发妇产科护理风险。妇产科女性患者的家庭情况也是影响妇产科护理工作质量的因素,妇产科护理人员如果没有与患者以及患者本人及时耐心地讲解护理的内容以及护理工作的积极作用,那么患者本人以及患者家属可能会阻止护理工作,增加了妇产科护

理工作的风险。另外，妇产科患者也会处于敏感的心理隐瞒自己实际的护理需求，从而降低了妇产科护理工作的质量。

（三）妇产科护理人员带来的妇产科护理工作风险

一方面，妇产科护理人员的专业水平以及职业素养是直接影响妇产科护理工作质量的重要因素，护理人员不具备应对工作风险的能力，无法分析和总结妇产科护理工作常见的风险，不利于妇产科护理工作对风险的规避。另一方面，妇产科护理人员法律意识、自我保护意识以及服务意识比较淡薄，在妇产科护理工作中没有记录护理内容的习惯，无法总结和反馈妇产科护理经验。医院也没有规范妇产科护理人员的绩效考核制度，护理人员缺乏提升自我以及保持良好工作态度的意识，既降低了妇产科护理工作的优质性，也增加了妇产科护理工作的风险。沟通技能和心理学知识也是妇产科护理人员必备的职业素养，其既需要把握女性患者的心理状况，也需要以良好的沟通技巧引导患者积极治疗，因此妇产科护理人员作为护理工作的主要承担者必须认识到职业责任，从而提高自身应对妇产科护理风险的能力。

（四）其他因素引发的妇产科护理工作风险

其他因素所引发的妇产科护理风险包括各大医院之间的竞争，具有良好形象和口碑的医院更容易被患者选择，如果医院比较重视获取经济利益，而忽视了妇产科患者的主观感受和护理感受，那么就很容易引发较大的妇产科护理风险。另外，医院也会忽视招聘妇产科护理岗位的条件，只招聘一些具有长期护理经验的人员，而忽视了对专业人才的引入和培养，从而降低了妇产科护理工作整体的质量和效果。

三、预防和处理妇产科护理工作常见风险的积极意义

首先，妇产科护理工作提高质量，降低风险的积极意义不只在提高患者的康复速度，也关系到每个患者的家庭稳定和幸福。妇产科患者在医院治疗的期间，护理人员的鼓励能够打消患者的不良情绪，缓解自身的心理压力，积极地面对病情，从而主动地配合医生和护理人员的治疗工作。同时妇产科患者能够受到护理人员耐心、信心和专业的照顾，不仅能够拉近护理人员 and 患者之间的距离，形成良好的护患关系，还能够提高妇产科患者治疗的质量。其次，妇产科护理工作的优质化也有利于医院整体医疗事业的持续健康发展，从而为医院赢得良好的口碑和营造良好的形象，提高医院的竞争力。预防和处理妇产科护理的常见风险能够提高护理人员的专业技能和职业素养，使其在未来的护理工作中具备预见风险和和处理风险的能力。最后，妇产科护理常见风险的降低还有利于社会的稳定发展，有必要提高妇产科护理人员的综合素质以及职业道德，从实际妇产科护理工作出发，积极预防和解决妇产科护理风险，提高患者治疗的配合度和护理的依从度。

四、预防和处理妇产科护理工作常见风险的措施

（一）强化妇产科护理活动前的准备工作

针对现阶段妇产科护理工作常见的风险，护理人员需要强化妇产科护理活动前的准备工作。首先需要护理人员对妇产科患者普及护理知识，加强患者对护理知识的正确认识，从而提高患者护理的依从性，同时，护理人员还要加强与患者的沟通，掌握患者的实际护理需求，从而制定针对性的护理方案，为患者的治疗和恢复提供保障。其次，妇产科护理

人员还要加强与患者家属的沟通，使得护理人员与家属共同为患者的治疗做出努力，从而缓解患者的心理压力，使其具备积极治疗的良好心态。最后，妇产科护理人员一定要保证自己具备良好的工作状态，以充沛的精力面对后续的护理工作。

（二）优化妇产科护理资源的配置

医院要优化妇产科护理资源的配置，其中医院必须要保证妇产科护理岗位人员数量的充足以及护理人员的专业性。因此医院不仅要增加对妇产科护理人员专业护理知识和心理学知识的培训，还要提高护理人员的自我保护意识和法律知识，使得妇产科护理人员能够灵活地应对护理风险。另外，医院也要完善妇产科护理规章制度，从而约束妇产科护理人员的工作行为，降低妇产科护理风险发生概率。医院还要制定护理人员的激励机制，从而激发护理人员的工作热情，让其更好地投入到工作岗位中。

（三）提高妇产科护理风险预算

妇产科护理工作是一项比较复杂且细致的工作，因此医院和妇产科科室一定要提高妇产科护理风险的预算。综合多方面因素，最大程度地规避妇产科医疗事故的发生。这不仅是对妇产科工作负责，更是对妇产科患者生命的负责。那么医院可以招聘足够数量和专业的护理人员，从而能够保证每个患者都能够受到专业的护理，同时妇产科管理人员要加大对患者日常检查力度，增派更多人手巡视病房。妇产科要时时提醒护理人员预防护理风险重要性，妇产科还要重视对护理人员的管理。

（四）加强妇产科医生、护理以及患者之间的沟通和交流

妇产科的医生和护理人员都要加强与患者之间的沟通和交流，让患者在交流过程中正确认识到自己的病情，从而更好地配合后续的治疗和护理。妇产科护理人员与患者沟通能够有效减少护患矛盾，提高妇产科患者对护理工作的满意度。经过研究调查表明，妇产科患者对护理工作的高满意度有利于患者病情缓解和治愈。因此，妇产科护理人员不仅要重视患者的身体状况，更要以足够的耐心改变患者的心理状况，从而缩减患者的治疗时间，减少医疗事故出现的风险。

结语：

综上所述，为了能够解决医院妇产科护理出现的各种风险和矛盾，医院、妇产科以及护理人员都要做出改变和努力，不断提高妇产科护理工作的质量，提高患者对护理工作的满意程度。妇产科护理人员要以足够专业的护理手段和有效的语言沟通帮助患者克服疾病所带来的身心压力，以更积极的状态解决问题，从而减少妇产科医疗风险的出现。

参考文献：

- [1] 朱晓伟. 妇产科护理常见风险的预防和处理方法[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(14): 18-19.
- [2] 赵鸿梅. 妇产科护理常见风险的预防和处理策略[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(26): 133.
- [3] 王艳. 妇产科护理常见风险的预防和处理分析[J]. 智慧健康, 2020, 6(13): 170-171+176.
- [4] 郭光平. 妇产科护理中常见风险的预防及其处理措施[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(64): 8-9.