

浅议三教改革背景下，高职院校督导系统立体式层级化学生信息反馈体系的构建

李宁

济南工程职业技术学院

【摘要】“三教”改革背景下，构建立体式层级化的学生信息反馈体系是建设具有鲜明目标导向的督导系统的先决条件，可以推动高职院校教学改革实施。本文就构建学生信息反馈体系的必要性进行了分析，研究探讨“学生信息反馈”体系的建设路径，以此形成有利于“三教改革”深化实施的督导体系。

【关键词】学生信息反馈；督导系统；三教改革

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.693

《国家职业教育改革实施方案》提出了“三教”（教师、教材、教法）改革任务，这是涉及教育学各环节的综合改革。高职院校在推动“三教”改革落实落地过程中遇到重重困难。如适用于产教融合、育训结合高职课堂的“以学生为中心”教学方法无法真正在课堂得到运用；基于学科知识和技能体系的传统教材仍然占据主流，高质量的项目化教材、活页式和工单式教材至今凤毛麟角；高水平、结构化教师创新团队和“双师型”教师队伍建设和不尽如人意等。

深究问题根源，笔者认为，评价导向缺失是造成上述问题的重要原因。构建适合的具备约束、激励和引导功能的评价导向体系，才能推动“三教”改革在高职院校教学实践中不断走向深入，最终达成提升人才培养质量的目的。

高职院校“教学督导”作为高校教学质量管理系统中的一个非行政的独立子系统，它在高校完善和提升教育教学质量的过程中起到重要的监督和引导作用，正适合成为“评价向导”的角色。我们可以通过构建有利于“三教改革”深化实施的督导评价系统，推动“三教”改革在高职院校全面铺开，纵深发展。

1. “三教”改革背景下，构建高职院校督导系统学生信息反馈体系的必要性

高职院校“三教”改革，其根本目的是通过改革，对影响教学质量的三项要素实现优化，进而提升整体教学效果，其中教师是根本，教材是基础，教法是途径，它们形成了一个闭环的整体，从而解决高等职业教育教学系统中“谁来教、教什么、如何教”的问题。这个整体围绕着“学习者”

为中心实现运作。

想要建设能够推动“三教改革”深化实施的督导评价体系，首先就要关注学习者（或者说学生）的反馈信息，据此研判学习者与教师、教材、教法相互影响的要素和指标，形成有效的评价导向，引导高职教育教学高质量发展。因此构建覆盖全部学生的立体式层级化的学生信息反馈体系，建立形成相应的信息反馈机制是建设“三教改革”背景下高职院校督导系统的先决条件。

2. 构建高职院校督导系统立体式层级化学生信息反馈体系的路径

在具体实践中，可以通过构建三种信息反馈机制形成覆盖全部学生的立体式层级化的信息反馈体系。

1) 构建基于宿舍学生信息员的“学生——督导”信息反馈机制

高职阶段，同一宿舍学生联系更加紧密，其在学习行为习惯、特点和需求方面往往趋同。学校督导管理部门可以在每个宿舍选聘一名“学生信息员”，形成学生与督导管理部门的直接沟通渠道。借助信息化平台，定期组织督导信息反馈、教学需求和满意度调研分析、建议直通车和学生座谈会等活动，直接掌握学生在理论和实践教学、课堂内外及其他需求方面的第一手信息，为构建有利于推动“三教”改革深入推广的教学督导评价体系奠定坚实的数据基础。

2) 构建基于班级学习委员的“学生——教务”信息反馈机制

从学校内部质量保障体系的角度而言，教务处是“五纵

表1 “学生——督导”信息反馈体系下各项活动周期化设计说明

活动名称	设计意图	形式方法	开展周期
督导信息反馈	汇总宿舍成员的课堂情态和反馈信息，异常和问题进行反馈。	督导信息平台	1次/天
意见直通车	汇总学生各方面的意见建议，督导部门进行核实，制定整改方案	督导信息平台	随时每周汇总
教学需求调研	问卷调研（学习心理、学习方法、教学资源、教学互动、师风师德）	问卷星	1次/月
满意度调研分析	满意度问卷调研（思政课、基础课、专业课实训、后勤服务、学生管理）	问卷星	2次/学期
学生座谈会、培训会	座谈会：分别组织学生信息员参加谈，学期内实现全覆盖（学生对教师、教法、教材等直观感受）	线下座谈	2次/月
	培训会：提升学生信息员参与督导工作和信息反馈的能力。	视频会议	2次/学期

表2 “学生——教务”信息反馈体系下各项活动周期化设计说明

活动名称	设计意图	形式方法	开展周期
学情反馈会	教务处组织座谈会,学习委员参加(学习的态度、氛围、特点、效果)	座谈会	2次/学期
专业学习调研	教务处组织实施(专业学习偏好、特点、问题、成效、意见建议)	线上问卷星	2次/学期
	教务处组织,随机抽取的相关专业同学参加。目的同上。	线下座谈会	1次/学期
学生评教	师风师德、教学能力、课堂管理、语言表达、教学模式、课堂风格、交流互动	教学管理运行平台	1次/学期

表3 “专+班+辅+学”信息沟通机制下各项活动周期化设计说明

活动名称	设计意图	形式方法	开展周期
班+辅 碰头会	班主任、辅导员信息交换及沟通	线上、线下皆可	1次/周
专+班+辅+学 大班会	大班会(专业认知教育、学习方法培训、创新思维教育、就业指导教育、思政教育)	线下班会	3次/学期(期初、期中、期末)

五横”体系中的专业层面、课程层面的质量建设的策源地,更是推动“三教改革”实施的主要责任部门。通过构建基于班级学习委员的“学生——教务”信息反馈机制,可以推动教学管理和质量建设等工作更科学有效的开展。教务处通过组织各专业班级的学习委员定期召开学情反馈会、专业学习调研、学生评教等活动,了解掌握不同专业学生的学习需求和特点,反馈每一位教师的学生评价分值。“学生——教务”机制的反馈信息,其侧重面在于专业整体学情特点,学生专业学习情况以及在教学运转实施过程中学生对某一个教师的整体评价。上述信息是教务处制定专业、课程层面质量管理策略的依据,也是督导系统“学生评教”的源头数据。

3) 构建基于班主任、辅导员的“专+班+辅+学”信息沟通机制

笔者工作学校是山东省“班主任+辅导员”双结合试点单位,学校充分发挥班主任+辅导员在专业指导和学生管理方面的引领作用,构建基于班主任、辅导员的“专+班+辅+学”(专业教师、班主任、辅导员、学生)的信息沟通机制。一方面,充分发挥班主任在专业领域的特长,由班主任沟通协调各专业课程任课教师,有的放矢指导学生专业发展,传达任课教师的教学要求,协助任课教师做好专业教学,引导学生正确认识对待专业学习,培养良好的学习习惯。另一方面,由辅导员负责沟通学生,掌握学生学习心理,了解学生的行为习惯,传达学生的学习困惑和需求,做好学生管理。班主任、辅导员定期召开“碰头会”,及时进行信息沟通和交换。“专+班+辅+学”四方定期组织“大班会”,开展班级的专业认知教育、学习方法培训、创新思维教育、就业指导教育等。

结语

综上所述,通过构建“学生——督导”、“学生——教务”、“专+班+辅+学”信息反馈沟通机制,形成覆盖全校学生的立体式层级化的信息反馈体系。该体系可以将学生在

学习过程中的真实需求和信息反馈进行传达反馈,围绕上述反馈信息深入研究挖掘存在的问题和影响教育教学质量的因素,可以构建起有利于“三教改革”实施落地的教学督导系统,进而推动“三教改革”在高职院校深入发展,实现人才培养质量的不断提升。

参考文献

- [1]李亚慧.高校教学信息反馈研究[J].教育教学论坛.2020,(23)
- [2]汪潮.试析教学信息的反馈和控制[J].浙江教育学院学报.2003,(2).54-58.
- [3]石国进.高等学校教学督导系统中的信息反馈机制研究[J].理工高教研究.2004,23(5):41-42
- [4]余勇,杨美霞.本科院校院系级教学督导信息反馈的效能研究[J].中小企业管理与科技.2014,(3)
- [5]梁克东 王亚南.基于“三教改革”的职业教育人才培养与评价改革创新路径[J].中国职业技术教育.2019,(28).28-34,41

作者简介:

李宁,男,1982年10月生,汉族,山东济南人,工程硕士,济南工程职业技术学院讲师,质量评价中心正科级职员。山东省教育教学研究课题《“三教改革”背景下高职院校“督、导、研、学”四维一体教学督导体系研究与实践》(2020JXY056)核心成员。常年从事高职院校教学改革研究及内部质量保证体系建设、督导系统建设等工作。自2017年以来,四次参加山东省高职院校教学能力大赛,均荣获三等奖以上奖励;发表多篇教育教学领域论文,主持参研多项省级、院级相关领域项目研究,教学及教研能力出众。

[重要申明]本论文全部研究观点与内容出自山东省教育教学研究课题:《“三教改革”背景下高职院校“督、导、研、学”四维一体教学督导体系研究与实践》(一般课题,2020JXY056)