

# 医院继续医学教育档案管理的信息化发展分析

张娣

保定市儿童医院 071000

**[摘要]**文章首先阐述继续医学教育档案管理的基本内容,分析继续医学教育档案信息化管理的主要意义,发现:对该类档案进行信息化管理,可以真实反映受训人员业务能力、职业素养、再教育情况、科学研究成果,为医院人才培养提供重要依据。因此在今后工作中,相关部门应该树立信息化管理意识,构建档案信息化管理平台,以此实现档案管理的创新优化。

**[关键词]**继续医学教育; 档案管理; 医院; 信息化

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1649

继续医学教育主要是在职医务人员在完成基础医学教育之后,进行进修教育,不断学习本专业新理论、新知识、新方法、新技术,属于成人教育的范畴,可以对在职医务人员进行高层次的追加教育,以此保证医学科研水平不断提高。而继续医学教育档案,主要对进修人员科研、医护、成果等方面活动进行记录,更能真实的反映出培训效果,便于后续人事管理工作的开展。

## 一、继续医学教育档案管理的基本内涵

相关档案管理者 and 记录人员对医务人员继续医学教育内容,建立真实合理的档案资料,以此记录员工成长和发展,为医院提供人才培养依据,使得继续教育更加具有针对性。继续医学档案管理着重记录医务人员科学研究、教学成果、医疗技术掌握情况、护理情况,以此真实反应技术人员专业职能,是记录员工成长发展的第一手资料,有助于在年度考核中,医院管理者和相关部门对专职人员进行奖惩,以此提高员工工作主动性和积极性,真实反映其业务能力,对医院的创新型发展、可持续发展具有重要推动作用。其档案管理主要内容分为以下几个方面:

1. 基础资料。比如参训人员、再教育人员的相关学历、工作经历、以往受教育情况、个人简历、学位奖励、相关证书等;

2. 成果资料。比如是否发表过医学论文,以及从事科研卫生的成果材料,或者著作专题研究报告、新成果鉴定书、学术论文、医学技术工作成绩、对外合作攻关成果等;

3. 技术资格评聘材料。比如对专业技术任职资料、任职资格申请表、考评表、聘用书、先进工作者、专业学术参会证明等资料进行整理和收集;

档案管理人员对以上资料进行整理、归档、统计、更新,以此综合考量医务人员在医学再教育和从业过程中的表现,记录该名人员继续医学教育过程中所获得的学分,以各级卫生单位为划分主体,动员全体卫生技术人员学习新理论、新方法,是一种终身性、全员性、连贯性的档案管理。

## 二、继续医学教育档案管理信息化意义

本文主要研究继续医学教育档案的信息化管理内容,管理的信息化就是指转变传统纸质归档模式,而是利用电子化、信息化手段,在大数据技术和计算机技术的加持下,对

医学继续教育档案进行科学保管。通过档案信息化改革,可以实现继续医学教育相关资料的有效应用,档案利用者不受时间、空间限制,可以随时随地查询档案内容,提高档案利用价值,将继续教育的内容、学习成果、研究成果,通过网络平台推送给更多的受教育群体,使得利用者可以通过音视频档案、文字档案、图片档案,综合考察医务人员继续教育情况,有助于上级管理部门针对某科室继续医学教育的薄弱环节加以改进和培训,以此提高医院科研服务能力,提升学术研究水平。

## 三、医院继续医学教育档案信息化管理现状

在当前医院继续医学教育档案管理过程中,仍然存在以下工作困境。比如:

1. 对相关医务工作者继续教育的第一手资料掌握不全。资料收集时缺乏完整性和及时性,无法充分体现档案的利用价值,尤其是音视频档案和继续教育的图片档案,归档形式单一,内容残缺严重,不能满足相关部门对档案内容的需求,部分保管者对档案保管期限不明确,归档范围不统一,资料收集难以体现系统化<sup>[1]</sup>。

2. 纸质档案向电子档案转换滞后。信息化平台建设缓慢,部分功能不够齐全,因此难以满足相关部门和人员对继续医学教育档案资料的需求,尤其是医学前沿技术培训档案,难以构建出完整的收集、编研、统计、更新、再利用的管理模式,利用方式单一,在官方平台、医院专有特色APP中不能对相关档案资料进行查阅和利用。

3. 部分档案管理者 and 一线工作者不能在全媒体语境下,利用新型信息化档案管理技术,对继续医学教育进行管理,档案专业人员继续教育资源匮乏,培训频次较少,培训内容不完善,可能存在用户隐私泄露问题,不能根据当前档案管理人员继续教育情况进行精准施策,继续教育模式具有局限性,尤其是部分档案工作人员的培训时间较短,教学效果难以达到最优化。

## 四、医院继续医学教育档案信息化管理路径

(一) 树立信息化管理意识,构建档案信息化管理平台

要想实现医院继续医学教育档案的信息化管理,相关部门应该做好档案管理转型,利用全媒体技术,拓展档案信息化传播渠道,引导医院专业人员通过多种信息传播渠道,实

现继续教育的现代化发展,确保医院所有专业技术人员继续教育的覆盖率达到百分之百。首先相关部门应该利用人工智能、云计算等手段建立档案信息化管理平台,使得档案专业人员可以根据医务人员继续教育情况,及时更新、调度、调整电子档案资料内容,对文本资料、图像资料、影音资料进行深度挖掘和加工,以此实现档案管理的创新优化。

比如:甘肃省人民医院在官网上设立继续医学教育模块,为使用者提供门诊服务、医疗保险、科室导航、医院动态、医院概况、护理原地等工作的基础上,加大科研教学宣传力度,在继续医学教育模块下,公布医院本年度、本季度、本月份院级继续教育通知,发布医学影像技术培训通知,给定继续人文医学教育教研室系列课程,在后疫情时代,将新型冠状病毒感染防控知识纳入继续医学教育项目体系,统筹做好年度内继续教育计划安排通知。在档案信息化管理平台建设过程中,引导所有参与继续教育的医务工作者,对本次培训项目进行深入了解,在发布公告时,对本次继续教育项目执行管理情况、评审情况、审核管理情况进行汇总,并且在继续教育管理模块下设置二维码考勤项目管理,在网上申报信息反馈系统中,给出学员通讯录链接、项目活动日程表、在线考试入口链接、项目评价链接。同时相关档案管理人员对卫生专业技术人员参训情况信息进行及时收集和整理,档案管理人员尤其应该审定本人岗位专业是否与本次培训项目相关、是否符合培训管理规定和参与标准、学时是否达到评判标准、可否取得结业证明、是否有虚假学分情况,并对以上档案管理内容进行审核,以此保障参训人员档案信息的真实性和有效性<sup>[2]</sup>。

(二)对档案信息化管理内容进行扩建,提高档案工作规范性

要想实现医院继续医学教育档案的信息化管理,相关部门还应该针对不同层次的档案人员进行专业化培训,引导所有档案管理者对继续教育者和学员实际情况进行统计,从本质上讲,档案管理工作具有绝对客观性,管理者必须掌握第一手资料,将专业理论和实际工作完美结合,才能够避免在档案管理过程中受到主观意识影响。因此在今后工作中,要想实现档案信息化管理,工作人员必须提高自身能力,充分掌握大数据、互联网技术,针对医院继续医学教育学员根本情况,收集整理相关档案,用现代信息技术,通过多个渠道实现档案资源的移交、更新,恪守服务理念,紧跟社会潮流,不断提高自身工作能力,在全媒体时代,提高档案编研能力。比如档案工作者和管理者应该根据医院继续医学教育工作情况,进行统筹规划,精通档案业务管理内容,对各个学员的培训成绩、证书获得情况、培训进度等资料进行归档、保管、鉴定、接收、宣传,确保在今后财务部门、人事部门、资源设备部门档案利用过程中,充分发挥电子档案信息内部价值,以档案专业人员工作能力为出发点,对继续教

育的学员档案管理情况进行统一部署。尤其对继续教育的内容和形式进行合理划分,实现继续教育资源的共建共享,提高档案管理的完整性和科学性,使得档案管理者以现代科学技术为导向,尽量缩减传统纸质档案应用率,而是将纸质管理和电子管理相结合,使得继续教育档案管理更加具有操作性和可利用性,降低管理成本,提高管理效率。

(三)注重档案管理平台用户隐私性,避免出现档案信息泄露问题

由于在医院继续医学教育过程中,可以应用到信息化技术手段和平台,无论是继续教育学习还是档案管理都可以通过客户端、网络媒体等方式进行,在加大继续医学教育便利性的同时,也必然会引发网络信息安全问题。因此要想保障继续教育资源的质量,应该对远程教育平台进行创新,最大化规避平台设计和软件设计漏洞,保障所有继续教育群体的隐私权,明确责任主体,树立正确的网络信息安全关,避免出现档案信息泄露问题。做好档案管理的内外网隔离,对计算机和管理平台进行漏洞修补,当发现病毒入侵时,通过网络平台报警功能和监测系统,对安全漏洞和管理弱点进行扫描,防止信息外泄,提高网络安全水平,同时相关技术人员应该对继续教育学员的基本信息、人事资料进行加密,防止信息出现篡改,保护网络数据文献口令,实现数据信息安全,维护安全稳定的数据库环境,做好网络信息技术安全保障<sup>[3]</sup>。对所有继续教育参训人员档案内容进行备份,综合利用离线备份和在线备份两种方式,确保电子档案丢失、损毁的同时也可以进行数据恢复,以此降低人为因素在继续医学教育档案管理中产生的破坏性影响,便于医院档案信息管理工作更好开展。

### 结束语

综上所述,在当前医院继续医学教育档案管理过程中,可能存在第一手资料掌握不全、归档形式单一、内容残缺严重、隐私泄密等问题,因此在今后工作中,相关部门应该做好档案管理转型,根据医院继续医学教育工作情况,进行统筹规划,精通档案业务管理内容,将纸质管理和电子管理相结合,提高档案编研能力,注重保护档案管理平台中用户隐私,维护安全稳定的数据库环境。

### 参考文献

- [1]周耀林,吴化,刘丽英,张昕.健康医疗大数据背景下我国医院档案管理研究:需求、转变与对策[J].档案学研究,2021(06):78-83.
- [2]马羚.“互联网+”环境下医院档案管理提升路径——以东台市人民医院为例[J].档案与建设,2021(11):70-71.
- [3]徐文杰,刘会平.常州市健身教练国职培训工作发展现状与对策研究——以常州市体育医院为例[J].体育科技,2021,42(05):32-34.