

互联网时代下如何提升文化馆群众文化服务效能

胡蝶

漯河市文化馆

[摘要]随着物质文明的飞速发展,人民群众对于精神文化的需求也日益增加。文化馆需要充分发挥自身职能,加强对于文化的传播和对于人民群众的文化辅导。随着时代的发展,文化馆要持续与时俱进,进一步优化完善管理制度,加强人才建设,提升服务质量,加强群众调研,围绕群众文化建设,深入开展各项工作。本文探讨了文化馆在群众文化建设过程中所发挥的重要作用,探讨了当前工作模式中所存在的部分问题,并提出了多种解决策略,希望能够给予同业人员一定的参考和借鉴。

[关键词]文化馆;群众文化;服务效能;探究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1227

文化馆是我国社会主义文化建设和精神文明建设体系中的重要一环,它可以向广大群众传递文化知识,进一步提升人民群众的文化修养和科学素养,丰富人民大众的精神世界,全方位提高国民素质。本文探讨的文化馆在社会主义文化建设中发挥的重要作用,分析了当前文化馆在具体运行过程中存在的一些问题,并针对互联网时代大背景下,如何有效提升文化馆效能发挥,提出了多项改进建议和应用策略,以供参考。

一、文化馆在群众文化建设中发挥的职能与作用

(一) 组织宣传职能

文化馆的一项重要职能便是组织宣传职能。通过文化馆可以开展多种艺术文化活动,有效促进人民群众参与进来,通过活动加强文化宣传和科学教育,使得人民群众既提升了文化素质,也增强了科学素养,特别是对于我国的传统文化和国学文化进行了继承和发扬,使得人民群众能够加深对于我国璀璨文明和辉煌历史的认识,提高群众的文化层次。

(二) 文艺创作职能

在文化馆开展工作过程之中,可以引导人民群众充分发挥个人特长,深入广泛地开展文艺创作,促进文化的继承发展。文化馆通过组织开展多种多样的文艺活动,可以进一步增强人民群众的文艺创作意识,促进有才之士创作更多优秀文艺作品,例如歌曲、书画、摄影等文艺形式,并将创作之后的作品进行展览表演,广泛传播,增强其在人民群众中的影响力,进一步激发艺术人才的创作热情,同时也进一步丰富了人民群众的精神文化生活,提升了人民群众的艺术鉴赏力。

(三) 辅导职能

文化馆是服务型机构,担负着振兴文化、辅导文化的职能,人民群众的个人文化素养参差不齐,通过文化馆开展系列活动可以对于人民群众进行文化辅导,将优秀的文化和艺术形式引荐给群众,推荐给群众,增强他们的认识,提升其欣赏水平。在工作过程中,文化馆要紧盯时代发展和群众要求,充分调研群众的兴趣所在和文化诉求,结合现实条件充分开展多种多样的文化辅导。无论是文学艺术辅导、音乐美术辅导、摄影摄像辅导、理论研究辅导等等,都要紧扣人民群众的需求,才能够真正将辅导职能发挥到实处。

二、文化馆的群众文化服务中的诸多问题

(一) 重文化、轻辅导

在文化馆工作和服务的过程中,许多人员往往会出现

“重文化、轻辅导”的问题。究其原因在于没有与人民群众紧密结合起来,与群众之间的交流互动力度不够,难以精准地把握和了解群众的文化基础、文化诉求、价值观念等等,难以真正地落实和发挥文化辅导的相关职能。在错误的理念影响之下,导致广大人民群众与文化馆之间的联系和交流日益减少,对于社会主义文化建设造成了不利的影响。许多文化馆工作人员和管理人员对于个人创作热情很高,但是对于对人民群众的文化辅导不是十分看重,导致艺术创作和文化辅导之间不能平衡处理。

(二) 文化队伍的建设问题

通过对于当前文化馆人员和人才进行调研分析,笔者发现,当前许多工作人员。往往是来自于地方中专或由之前的艺术团改制而来,导致当前文化馆工作人员中高学历高素质人才较为缺乏,特别是艺术类高校毕业的硕士博士以上人才极其缺乏,人才的匮乏制约了当前人力效能的发挥,导致文化馆的职能发挥和长远建设无法落实落地,给社会主义群众性文化建设带来了一定的阻力。

(三) 思想认识的局限性

在文化馆开展服务的过程之中,仍有部分人员思想传统守旧,存在一定的局限性,在文化馆活动开展和效能发挥的过程中,服务形式因循守旧,文化辅导内容长期照抄照搬,缺乏创新思维和创新能力,导致文化馆在服务里面和工作认知方面都出现了较为严重的形式化和局限性,难以满足人民日益增长的物质文化需要和精神文明需求。特别是伴随着网络和科技的发展,许多工作人员并没有将文化活动的开展与信息、网络、多媒体等新兴科技融合起来,没有充分使用科技的便利,导致服务质量长期在低层次徘徊。

三、互联网时代下提升文化馆群众文化服务效能的有效性探究

(一) 加大资金投入力度,加强信息化建设

加大对文化馆的资金投入力度,是提升文化馆效能发挥的重要基础。通过投入资金,可以进一步加强软硬件相关设施更新与建设,增加科技元素和信息化设备,通过互联网在线应用如专用app、文化馆网站等平台可以进一步增加文化馆的受众范围。在资金投入方面,政府发挥着重要作用,政府要正确理解看待文化馆建设对于社会主义精神文明建设所发挥的重要意义,增加建设资金,给予一定的资源倾斜,并起到穿针引线

和协调统筹的职能，加强文化馆与其他文体机构之间的合作交流，提升文化馆活动开展丰富性，从而形成整体文化建设的合力。在文化馆拓展建设时，要紧密切合人民群众的文化诉求和时代要求，真正将资金投在刀刃上，花在科技和信息化装备上面。

（二）加强专业人才的培养和引进力度

人才队伍建设是文化馆效能发挥和持续发展的重要基础，要着力加强人才的培养和引进力度，不仅要内部挖掘，而且要广泛招贤纳士，引入高端专业的人才，制定合理的培养计划，使得能够将人才所学与文化部的现实职能紧密结合，深入挖掘人才潜力，加强人才建设。既要引入文化文艺人才，也要引入部分科技英才，加强互联网时代下的信息化建设和信息化推广，使得文化建设线上线下双线并进。同时要注重制定科学的机制，做好统筹工作，使得多专业多岗位的人才能够齐心协力，团结合作，充分发挥各自优势和专长，为群众文化活动的开展拓展和文化辅导工作献言献策，确保活动周密组织。总之，随着人民物质生活的持续提升，需要更加专业的人才进行文化网的职能发挥。

（三）优化完善文化辅导体系，提升服务质量。

文化辅导职能是文化馆的重要工作，因此要全面加强对于辅导体系的完善和建设，进一步构建优化文化馆的辅导机制，调动人员的积极性，提升群众文化建设水平，使得辅导职能得以充分地发挥。第一要提升文化馆工作人员的责任服务意识，要提升服务质量，必先提升工作意识。当发现责任心和服务意识较差的情况，相关领导要加强有关人员思想教育，与当事工作人员进行充分沟通，着力转变他们的思想观念，提升责任意识，使得他们在工作过程之中能够尽心尽责，做好群众文化辅导工作。二是要进一步强化文化馆的公益作用。要着力提升工作人员为人民服务和公益辅导的认识，常态性开展公益性的文化辅导活动，增加文化馆的人气和知名度，从多个方面提升文化馆效能发挥与文化服务的质量。要引导人民群众广泛而深入的参与文化馆活动之中，通过这种高质量、群众性广泛的文化辅导活动，可以进一步扩大文化馆工作的知名度和口碑，从而有效落实上级赋予的文化辅导职能，提升人民群众的文化水平和科学素养。

（四）优化绩效管理机制，提升人员积极性和服务意识

文化馆虽是公益性单位，但在管理上也要及时引入现代化的管理理念，加强对于工作人员的绩效管理。在传统工作模式之中，由于缺乏科学合理的绩效评估模式，导致难以提升人们工作的积极性和有效性，因此要加强文化馆的效能发挥，就要强化绩效管理制度的改革和完善。一是要严把入口关，在选拔工作人员时，要严格落实聘用制的人事管理制度，选拔和聘用真正为岗位急需的专业人才，要始终坚持公平公正的选拔理念。即看重人员的工作能力、专业背景，同时也要对他们的工作意识、服务意识进行全面的考察，使得选拔的人才能够胜任文化馆的工作要求。此外要健全人员走流的信用体系，使得人

员组织结构能够得到及时调整和优化完善，避免发生尸位素餐的现象。二是要进一步加强岗位管理和评价。在年度工作开展过程中。要教育引导工作人员结合自身职能岗位，在年初对于自身的年度工作目标、工作内容等进行科学规划，作为年底绩效考核的主要内容和具体指标，并以此开展全年性的持续评价。在考核指标的设定上，既要突出工作业绩，同时也要突出人民群众的满意度和工作责任意识、服务意识。要逐利建立与之相对应的人员奖惩制度，使得绩效考核能够与人员的晋升奖惩挂钩，并对于人员收入年终奖励进行合理分配，结合绩效考核成绩，尽量做到按劳分配、多劳多得，将真正表现突出的人员塑造为榜样模范，引导其他人向其学习，从而增强整体工作人员的服务意识和责任意识，营造比帮赶超的良好氛围。

（五）加强群众文化调研，做好文化总结与传承

文化馆担负的职能不仅仅是对于文化进行传播与辅导，同时也担负着对于群众文化进行总结、传承和发扬等有关职能。在文化馆工作中，一定要以人民群众的需求为需求，以人民群众的喜爱为导向，坚持以群众为基础，加强对于群众文化诉求、文化建设、文化沉淀的调研工作，加强对于当地传统节日民俗文化的归纳，深入挖掘民间文化遗珠和文化遗产，并将其进行有效地整合，形成丰富多彩的文字、多媒体、图画、视频等等，进行专项研究和归档，这对于地方文化的保存发挥了重要作用。同时要注重将这些当地文化进行继承发扬，将总结归纳的文化输出为文化辅导读物，或依托互联网形成网络视频，将美丽的文化传播开来、继承下去。此外，可以与当地的大中小院校进行深入广泛的合作，将民间传统文化引入校园之中，引导同学们和青年一代了解文化、发扬文化，从多个方面实现群众文化和传统文化的传承。

四、结语

综上所述，在互联网时代的大背景下，文化馆要着力加强自身的人才队伍建设，提升工作人员的服务意识，进一步强化自身职能，拓展自身的影响力，优化完善人员管理机制，提升人员素养，常态举办丰富多彩的文化传播、文化辅导活动，进一步强化自身职能发挥，为社会主义精神文明建设增砖添瓦。

参考文献：

- [1] 林霖. 如何提升文化馆公共文化服务惠民效能的思考[J]. 群文天地(贵州), 2018(6): 21-23.
- [2] 陈翔. 浅析数字文化馆在提升文化馆服务效能中的应用——以东莞市文化馆的探索为例[J]. 参花: 上半月, 2018(2): P. 159-160.
- [3] 李汭, 夏璐璐. 创新大数据监管提升基层公共文化服务效能——成都市"文化 e 管家"探索与实践[J]. 文化月刊, 2018(12): 139-139.
- [4] 苗丽萍. 浅谈如何提高基层群众文化辅导的针对性和有效性[J]. 文化创新比较研究, 2018, 2(25): 152+154.