

# 精细化管理在基层工会工作中的运用实践

刘鲁鲁

中国平煤神马集团十一矿

**[摘要]**经济的发展推动了社会的进步,也带动了企业管理模式的不断完善。精细化管理作为一种有效的管理模式,将其应用到基层工会工作职能,能够积极展现精细化管理的促进作用,满足工会组织服务于公司职工的主要宗旨,强化基层工会工作效果。在精细化管理期间,通过积累相应的管理经验,且合理筛选管理方式,能够找到解决问题的有效方法,并对有关问题展开细致管控,在公司经营建设中,精细化管理方式运用相对普遍。但是,在基层工会工作中,精细化管理运用并不常见,随着基层工会组织的长足发展,当前基层工会工作已经获得社会群众的认可与肯定,但在社会完善发展的今天,工作观念持续变化,需要强化整体服务品质,才能为公司职工提供优质服务。

**[关键词]**精细化管理;基层工会;工作运用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1018

## 一、加强企业基层工会建设的意义

基层工会可以广泛吸引职工的参与,使职工能够加强与企业之间的联系,为企业改革生产经营提供帮助。首先,基层是工会开展工作的主要环境,只有不断加强基层工会建设,才能将基层工会所具有的重要作用充分发挥出来,且基层工会在具体工作开展过程中需要与群众保持密切的沟通和联系,能够对群众的心声有及时了解,针对性调整相应的工作,解决群众存在的问题。其次,可以通过民主的方式管理职工。对于企业来说,实行民主管理可以更好推动基层民主建设,为企业发展创造良好的条件。职工是基层工会的主要代表,可以将职工的积极性充分调动起来,组织企业职工共同参与企业,由职工全面管理和监督企业。

## 二、精细化管理在基层工会工作中的运用

### (一) 建立完善的工会组织体系

工会开展各项工作的重要基础就是工会的组织体系,其在具体工作过程中需要严格遵守相关法律。同时,需要对组织加以健全大范围选拔专业的人,才使工会干部队伍能够逐渐壮大,为完成新的时代发展背景下的工作任务提供人才方面的支持。另外,需要对工会党委领导有效机制加以完善、明确,具体的工作任务,强化责任意识,建立完善的组织领导体系,确保该体系可以发挥作用,高效完成各项工作。

### (二) 拓展工会工作内容

在目前的发展背景下,为了更好地满足实际需要,企业经济结构开始呈现多元化的特征,日益提高了企业工会工作的重要性,企业工会工作也变得更加的复杂,工作内容更加丰富。为此,工会需要承担自身所肩负的责任,对职工群体的合法权益加以维护,充分发挥法律武器所具有的作用,结合相关法律法规依法维权。工会干部需要对相关法律有明确的了解和认识,为职工维护合法权益提供帮助,通过深入基层了解职工的实际情况,针对性的调整工会工作,满足职工实际需求。

### (三) 紧跟时代发展、丰富活动载体

在信息化大发展的时代背景下,各行各业职工群体都呈现出高学历比例逐年增长的发展趋势,同时职工群体平均年龄也在逐渐降低、员工生活工作和娱乐对网络的依赖程度不断提高。基层工会在开展职工文化建设的过程中,应当积极利用网络、新媒体、互动平台等载体推进更加丰富多样的职工文化建设活动,如通过小程序开发让文化建设工作从企业走入生活中,通过制作互动视频让领导与员工都能够轻松参与到基层工会文化建设相关主题的策划当中,以扩大职工文化建设群众基础,获得更多职工和企业管理层及领导层的支持与响应,让文化建设更契合企业及职工群体的实际需求和兴趣点,从而推动基层工会工作整体水平的提升。

### (四) 在基层工会工作中精细化管理的运用实例

将精细化管理与基层工会工作相互融合,其工作目标就是确保整体工作规范化、完整化,从而做到重点工作规范化,

基础工作标准化。针对基层工作的任何一个环节,都能利用精细化管理观念,而在实际应用中,怎样运用精细化管理方式加强工作指导,将在基层工会关爱重病职工管理中,运用基础管理方式和精细化管理方式的不同手段,对比说明实际问题。例如,利用基础管理方式,在制度制定方面,没有对重病职工关爱进行制度制定;在管理方面,缺少应急性,只有在基层职工出现重大疾病之后,才能制定有效对策;在风险保障及时方面,互助医疗保险的实施被动,对于入保率有没有具体要求;在经济支持方面,没有根据疾病的多元化特点制定不同疾病的应对对策,经济支持盲目性、随意性显著;在心理支持方面,没有规定工会的探望标准和建立心理疏导机制;在效果评估方面,没有相应的评价标准。运用精细化管理方式,在制度建立方面,制定有关关爱重病职工管理应对制度与实施方案;在风险保障意识方面和经济支持方面,调动基层工会人员的工作自觉性,加大风险保障的宣传力度,明确使用工会经费或行政资金为全体职工购买互助保险,除去常规的帮扶制度以外,建立捐款制度,依照患病职工的经济负担、疾病严重程度,启动有关捐赠项目,并对捐款的后续效果和职工恢复情况做持续跟踪;在心理支持方面,制定常规的探望制度,如探望频次和探望人员,同时成立心理疏导小组,对重病职工展开专业化心理支持与常态化心理干预,以便明确相应的辅助方案;在效果评估方面,通过问卷调查、反馈机制制定等方式,进一步解决工会管理的缺陷问题,对工会工作者展开考核,强化工会工作者的专业水平与责任意识;在对工会管理者影响方面,通过增加绩效考核标准对基层工会干部的实际工作量与任务负担进行评估,对基层工会干部的责任感和积极性的提升有着显著的规范性、标准性、指导性的作用。此实例只是精细化管理在基层工会工作应用中的一小部分,其中的管理对策,还能展开深入优化,这也充分表现出精细化管理的“精益求精”内涵本质。在上述实例中可以发现,精细化管理的应用特点,也就是让每名基层工会工作者都能了解每个工作环节,加强落实各项管理任务,注重责任明确与考核调查,从而提高基层工会工作效率。

### 结语

总之,基层工会管理者需要结合现实情况,合理利用精细化管理方式,并遵循人本管理观念、科学化管理观念等,形成完善的激励制度,提高精细化管理的宣传教育力度,才能保障基层工会工作的质量与效果,推动公司基层工会组织稳定发展。

### 参考文献:

[1]胡一莹.探析提升基层工会工作水平对助力国企高质量发展发展的作用[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021(8):78-81.

[2]陈斌,袁波.学习感悟《习近平在浙江》推动基层工会工作创新创优[J].浙江国土资源,2021(6):58-59.