

# 煤矿调度协调的重要性和具体措施探讨

董坤辉

中国平煤神马集团十一矿

**[摘要]**煤炭资源是国民经济的命脉，是各种能源的基础产业。一次性能源中煤炭资源的比重高达70%。调度工作是连接各企业上下级管理和生产环节的桥梁，它在协调、平衡、指挥和监督等方面发挥着重要作用，煤炭调度协调是一项非常专业的工作，是一项集生产技术和企业管理于一体的综合性工作，其意义决定于其广泛的范围。本文分析了煤矿调度协调工作的重要性、煤矿调度协调工作的主要特点、煤矿调度协调工作的原则，分析了当前煤矿调度工作中存在的问题，并提出了加强煤矿调度协调的具体措施。

**[关键词]**煤矿；调度协调；重要性；具体措施

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1411

## 引言

煤矿调度是煤炭企业生产技术与管理工作相结合的专业工作。是煤炭企业的安全生产指挥中心，是企业管理中的一门管理科学。它在煤矿安全生产中起到指挥、协调、督察、沟通作用，它把企业各个部门，各个生产环节组织起来，协调起来，督促落实安全技术措施与事故隐患的整改、有效实施应急救援指挥等有着不可替代的重要作用。

### 一、煤矿调度协调工作的重要性

#### （一）强调调度管理

调度管理属于企业安全生产技术综合管理的内容之一，它涵盖了安全生产组织指挥协调平衡、业务保安、深入现场、落实责任、业务培训、原始记录等基础工作的全部内容。通过有效的机制约束这些基础工作的内容行为及方法，以达到整体工作质量提高的目的，为单位实现安全生产，提高经济效益提供基础保障。加强调度管理，落实各项工作，使其形成高度统一的有机整体，相互协同动作，共同服务于安全、生产、经营活动，标准化是实现统一的重要手段。因此，开展调度质量标准化对于实现安全生产经营目标具有十分重要的意义。

#### （二）促进调度汇报实现规范化

执行调度汇报制度，是保障调度信息及时准确传递的前提，加强调度汇报制度管理，按照规定时间和内容要求，及时向领导和上级调度部门汇报安全生产情况，特别是死亡事故，要求事故单位必须按照规定的时间及时汇报并积极组织抢救，有利于领导和上级随时掌握现场的安全生产实践情况，为及时抢救提供决策依据。

#### （三）实现调度系统装备现代化的发展

实现调度系统情况清、反应快、指挥灵这一要求，必须有功能齐全的调度装备系统作保障，在生产过程中总会有各种各样不同程度的事故发生，调度在指挥事故抢救时，必须要求全面、快速、准确地按主要领导指示发出相关的调度命令并保证及时收到，以便作出最快的反应，为事故抢救和控制事态发展赢得有利时机。开展调度质量标准化，推进调度系统装备建设，对于实现以调度为中心的集中监控指挥系统发挥作用，达到信息灵、准、快的要求具有积极的促进作用。

### 二、煤矿调度协调工作的主要特点

#### （一）连续性较强

煤矿在生产过程中具有较强的连续性，这就要求煤矿企业的调度工作人员要时刻坚守在自己的岗位上，不能有无故脱离职守的现象发生。为了实现煤矿调度岗位连续性，煤矿企业通常采用倒班的方式来保证煤矿调度工作的正常进行。

只有将煤矿的调度指挥工作做好，才能保障煤矿企业能够完成既定的生产任务，提高煤矿生产工作的安全性。由于煤矿调度部门工作的连续性特点，因此其还能够对煤矿生产过程中出现的矛盾与问题进行实时解决，有着一定的值班室的职能。

#### （二）时间性严格

鉴于调度人员能够及时对煤矿生产工作中出现的问题与矛盾进行及时了解并向上级领导部门汇报，并且肩负着对基层工作人员传达上级生产指示与命令的职责。当煤矿发生较大的生产安全事故时，时间就意味着生命与利益，只有调度部门做好其自身的工作，才能有效地节省时间，减少煤矿企业事故的发生几率、降低经济与人员的损失。

#### （三）权威性

煤矿的调度部门是煤矿生产中的重要管理部门，对整个煤矿企业的人员与生产起着重要的指挥作用，虽然煤矿的调度人员为企业的普通管理人员，但是煤矿生产的各个部门与人员必须要服从调度人员的指挥，坚决执行调度人员的指令。

#### （四）业务保安

煤矿的生产调度部门对整个煤矿生产的组织中扮演着业务保安的角色，对保障煤矿生产的安全性具有十分重要的意义。因此，煤矿生产的调度员必须要熟练掌握煤矿安全生产方面的相关知识，详细了解国家的安全生产政策与规定，严格执行好煤矿安全生产的各项方针，做好煤矿生产的业务保安。

### 三、煤矿调度协调工作的原则

#### （一）计划性

一般来说，在煤矿企业的生产过程中，调度就是从生产部门中获得一些有效信息，然后在根据从上级部门中得到的一些有效反馈，进行资源整合与规划，最终形成最佳的煤矿企业计划。各个部门应该遵循其中的规章制度，严格按照计划进行工作的开展与实施。如果某个部门没有按照计划进行工作展开，很容易导致后面部门的工作无法进行，最终出现目标无法达成的情况。另外，每个部门的调度计划都不相同，要结合生产情况与部门现状，制定可以完成的目标与指标。其中，调度工作的主要计划就是煤矿作业计划，只要有了合理的调度计划，一些隐藏的问题就很容易被解决，降低事故发生概率，提高产业效率。

#### （二）信息反馈

煤矿调度工作中的重要一点就是信息反馈，帮助预测一些事故发生的可能性，并做好有效的避免与预防。其实，信息反馈还可以煤矿事故发生后做出有效协调工作。需要注

意的是,工作人员在做煤矿调度工作时,一定要对一些紧急措施和预案做出必要的准备,这样才能最大程度上保证故障发生时做出相应的解决与方案。所以,为了提高煤矿工作安全,就需要工作人员对井下情况和问题作出及时的反馈,方便调度人员根据井下信息进行整合分析,规划出最有效的预防方案。

### (三) 综合平衡

现今,很多煤矿企业的调度工作只是注重调度中的过程,强调煤矿企业各个部门之间的协调与合作,并没有从煤矿企业整体的角度上进行考虑,只顾个体部门的发展与行动,没有对整个行业进行调整,导致了企业的发展与安全都受到了很大的局限性,最终结果就是煤矿企业的整体经济效率低下。所以,现今的煤矿企业调度工作中,要注重综合平衡性,形成一种整体效果,使各个部门之间平衡发展,创造出最佳的优化配置,使各个部门之间可以合作相处,统筹全局,真正实现了煤矿企业的健康循环发展与创新。

## 四、当前煤矿调度工作中存在的问题

### (一) 调度组织机构的人员素质需要提升

调度组织机构的人员素质偏低是当前煤矿调度工作中的首要问题。对大部分发生安全事故的煤矿企业进行分析可知,事故产生的原因大都是因为企业管理水平低下,工作人员职业素养和专业水平不强而引起的。当前,绝大多数从事煤矿行业管理的企业职工,大都重理论而轻实践,并未将相关理论准确应用到煤矿调度的实践工作当中,由此导致了对煤矿生产过程中的突发情况难以做出及时、迅速的反应,并采取相应方法对调度工作中的不合理现象进行处理,最终酿成安全事故。由此可见,加强煤矿企业调度组织机构中人员的素质培养已成为改进煤矿调度工作需要解决的首要问题。

### (二) 通信技术落后

在煤矿生产过程中,要确保整体的调度具有较高的效率,需要具备一套健全、可靠的通信体系予以支持,面对现代社会迅速发展的计算机网络技术,煤矿生产有必要也必须同基于计算机网络技术的煤矿调度工作进行有机结合,从而确保生产安全、提高生产效率。但现有的情况是,我国现阶段的通信建设并不能适应煤矿行业的迅速发展,使得煤矿调度的功能与机制较为单一,组网能力较差,加之缺乏调度工作的整体规划,使企业难以形成一个行之有效的调度系统,从整体上阻碍了煤矿企业的发展。

### (三) 煤矿调度工作信息的统计不完善

调度统计工作是煤矿调度工作的关键内容,其不仅关系着企业经营者和管理者对某一时期企业各项调度信息了解的情况,而且对于利用调度信息进行调度计划的制定和企业生产的决策也具有重要影响。但现有的情况是,多数煤矿企业调度工作中并未将调度统计工作纳入其日常的调度工作中来,使得各环节的生产信息难以准确、及时地传至经营者和管理者方面,增加了企业决策难度的同时,也阻碍了煤矿企业的发展。而对于存在调度统计工作的煤矿企业,其也大多是搜集和整理一些日常生产、管理工作的表面数据,并未对各生产、经营环节数据的内在联系进行深入研究,在严重降低了调度工作质量的同时,也对企业自身的发展产生了极为不利的影响。

## 五、加强煤矿调度协调的具体措施

### (一) 努力提高煤矿调度专业人员素质

煤矿调度人员就是调度工作最直接的执行者与操控者,

可以保证煤矿企业与单位的整体运行的正常与稳定,形成高效运转,提高煤矿企业效率。因此,提高煤矿调度人员的专业素质与技能是加强调度工作的直接因素。作为煤矿调度人员,不仅要向上级下达的命令及时的传递到各个基层部门,还要对一些最新的事态与情况做出了解,特别是一些重大问题,要及时汇报给上级部门与领导,最大程度上保证了各个部门之间协调发展与员工的安全。为了更好地做到这一点,调度人员要掌握有关煤矿企业的各个知识点与安全情况,并且定期参与培训,进入到抢险救灾中,了解煤矿事故风险,制定出最好的策划与规划。另外,一旦发生煤矿事故,调度人员要抓住主动权,第一时间掌握事故的真实情况,控制舆论,避免不实流言传播引起人心恐慌。调度工作者快速运用自己的相关知识与工作素质,做好人员调动工作,严格遵守工作程序,不仅可以有效避免事故的进一步扩大,还可以凝聚人心,减少煤矿企业损失。不仅如此,煤矿调度人员的能力是直接关系到整个煤矿企业的工作效率与质量。

### (二) 加强信息沟通和联系

随着社会的发展,信息时代已经到来,也帮助调度工作更好地展开与进行。煤矿调度工作主要就是依靠沟通信息,来获得各个部门之间的合作与协调发展,因此加强信息沟通与联系至关重要。现今,很多煤矿企业把调度信息看作企业信息化发展的重要基础于标志。目前我国的煤矿企业的信息化程度较低,与发达国家还具有一定的距离,基本上处于一种起步阶段。为了有效改善这种情况,必须加强煤矿企业信息化建设,尽快实现调度信息化。另外,国家对煤矿调度工作也有很多标准,要求把国家和党对煤矿企业的目标、路线、政策等如实传递下去,调度部门要做到各个部门深入了解,严格执行党和国家要求的标准,并且调度人员还要做好信息回执工作,做好详细记录。

### (三) 收集掌握安全生产信息,做好煤矿调度工作

统计调度统计是调度工作人员日常必备工作内容之一,它要求定期进行按班次、按日、按时搜集大量的安全生产数据,并及时记录分析出反映煤炭生产经营全过程和各项生产指标的真实情况。通过加工整理和分析的方式,把反映数据进行整合,去粗取精,去伪存真,找出数据间内在的联系,从中总结经验,为全面整改不足提供可靠的依据。与此同时,煤矿生产调度部门也要不断总结调度工作经验,提高调度工作质量,努力探索提高煤矿调度效率的新方式。

## 结束语

总而言之,调度工作对煤矿企业与单位的发展至关重要。特别是在新的形势下,我国不仅对煤矿质量提出了更高的要求,也对煤矿调度工作提出了更新的标准。因此,在新形势下对煤矿调度工作提出了更高、更新的要求。为了更好地提高企业效率,调度部门一定要结合企业自身情况,保证各个部门之间思想上的统一,建立起更为高效与安全的调度建设与管理体制,这样才能更好地去适应调度工作中出现的一些复杂情况与问题。

## 参考文献

- [1] 张权信. 生产调度在大型煤化工企业中的重要性及具体工作方法分析[J]. 装备维修技术, 2020(15): 1.
- [2] 贾彩虹. 煤矿安全生产标准化在调度管理中的必要性分析[J]. 河北企业, 2020(4): 2.
- [3] 尉安东. 煤矿生产运营中调度管理系统的现状及对策探析[J]. 内蒙古煤炭经济, 2020(24): 2.