

论人力资源管理视角下离退休干部服务管理工作创新

朱婕

中国平煤神马集团十一矿

[摘要]随着经济社会发展水平不断提高与人们物质生活条件的改善,离退休人员的精神文化需求日益增加。人力资源管理从宏观方面来说,指的是对国家乃至全社会的各个阶段等级的从业人员录取、调动、退休等全过程。人力资源的宏观意义是以国家为主体,全国所有劳动人民为管理对象,而从微观方面来讲,人力资源是以企业为主体,以企业内部所有人员选拔、绩效考核等基本工作为管理对象,进而确保企业能够正常运行。

[关键词]人力资源管理; 离退休干部; 管理创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.999

引言

离退休干部对我国发展建设发挥着重要的作用,他们不仅拥有较高的政治觉悟,也拥有丰富的工作经验,虽然他们已经离开但仍心系国家大事,因此政府应重视离退休干部的管理工作,不仅仅是帮离退休干部找一个安顿的地方,更重要的是还要发挥其剩余的光和热,这样也有助于其身心健康和享受更高的生活质量,使其晚年生活更加丰富的同时也有助于构建我国社会主义和谐社会。

一、离退休干部基础管理概念

管理是管理者依据一定的原理和方法,在特定的环境条件下,引导他人行动,使有限资源得到合理配置,实现预定目标的一种行为。管理具有组织共同劳动、协调生产过程的自然属性及将一定社会内生产关系进行联系的社会属性。离退休干部是离休干部和退休干部的统称。离休干部的概念:新中国成立前参加革命工作,并已经退出了工作岗位且办理了离职休养手续的干部。退休干部的概念:根据国家有关政策,达到国家规定的退休年龄,在事业单位、国有以及国有控股的企业并纳入了省、市、县、党委及其下辖的组织人事部门管理范围的、已经办理退休手续的干部。离退休干部管理是指离退休干部管理部门在党的老干部工作方针政策和国家的法律法规要求下,对离退休干部在思想政治、服务管理、作用发挥等进行管理和服务的组织活动,为离退休干部晚年学习、生活、工作等方面提供多样化的保障。

二、人力资源管理视角下离退休干部服务管理工作创新

(一) 完善人力资源管理制度

离退休干部管理工作在我国社会保障体系中占据着十分重要的地位,因此加强和完善离退休干部管理工作具有一定的社会意义,要加强离退休干部管理工作,首先就是要从根本上改变管理工作人员的工作思维,将现代化的管理模式和离退休干部管理工作融为一体,梳理离退休干部人力资源开发管理新模式,目前我国很多离退休干部人员相对来说较为年轻具有一定的工作能力,所以在对其进行再就业管理的过程中,从人力资源的角度出发对人员信息进行整理和统计,根据其独特的优势和价值,从多角度多领域对其能力进行开发,依据其个人独特的能力和经验发挥其剩余价值,为社会主义建设贡献出自己的力量。

(二) 加强干部队伍建设,提高工作人员素质

我国离退休干部管理建设工作相对来说较为缓慢且内部组织较为混乱,这与人力资源管理工作人员的能力有着十分密切的联系。因此想要提高工作人员的整体素质,就需要从人力资源的角度出发,加强干部队伍建设工作人员的建设,提高工作人员的工作质量和工作效率,进而增加离退休干部生活的满足感和幸福感。首先就是要加强相关工作人员的工作能力,通过对相关人员进行不定期的培训与考核,进而促使管理人员改善工作方法,除此之外,相关工作人员还要帮

助离退休干部学习新事物,增加新技能帮助其更好地融入社会,还可以通过走访慰问等方式了解离退休工作人员的后生活质量,进而提高工作效率的同时也树立了良好的工作形象。

(三) 将为老服务理念教育作为基础工程

常抓不懈,引导工作人员明是非、知荣辱、讲责任,认识到把老同志引导好、服务好是使命所系、价值所在,切实增强全链条服务管理、依法依规服务管理的意识,自觉把价值思维贯穿于服务管理全过程,始终敬爱致恭、满腔热忱地为老同志服务。要强化责任担当,弘扬开拓进取、争创一流的精神,真正对老年事业负责,对离退休职工负责,不辜负各级党委的重托,不辜负广大老同志的期盼。“老年人的今天就是我们的明天”“让老年人共享改革发展的成果”已经成为各级领导的共识。当前保效创效、和谐稳定的压力依然很大,要主动顺应新常态,谋求新作为,努力为社会和谐稳定发展传递正能量,以更实措施、更高标准全力做好离退休工作,为促进社会持续健康发展做出新的更大贡献。

(四) 社区共建

社区服务与管理,将是离退休职工管理的发展趋势。为了更好地服务离退休职工,企业退管工作人员要主动与社区打造互联互通、多方融合的服务格局,通过组织联建、人员联管、资源联享、活动联办、服务联做、发展联动等方式,为离退休职工提供所需。企业退管工作人员在今后与社区开展活动的过程中应采取互学经验、互鉴教训、互传理念、共谋思路、共提能力的方式,可轮流组织开展活动。在活动中观察离退休职工的思想动态,随时调整服务需求,进一步提高自身的工作水平,使职工在退休后更好地开展娱乐活动,丰富自身,安享美好的退休生活。

结语

总而言之,在当前时代发展下,企业应对离退休职工的服务管理提高重视,要积极完善相应制度,更新相关工作人员的服务理念,针对当前的实际发展状况进行积极研究,从而更好地优化工作内容,有效地完善服务管理。要为职工提供个性化服务,不断创新方法,真正提高离退休职工管理服务水平,为我国社会的安定和谐提供帮助。

参考文献:

- [1]李永忠.做好离退休人员管理服务工作的思考[J].学习月刊,2016(04):90.
- [2]赵永红.关于做好离退休工作的思考[J].大庆社会科学,2014(03):87-90.
- [3]宋学东.做好国有企业离退休人员管理工作的几点思考[J].环渤海经济瞭望,2019(11):118-119.
- [4]张捷敏,张燕,师雪茹,等.新形势下做好离退休人员工作的思考[J].办公室业务,2017(22):49-50.