

高校线上教学质量监控与督导模式的探索

王超颖

(长春电子科技学院 吉林 长春 130012)

[摘要]随着信息科技的高速发展,互联网技术得到了广泛的普及。在教育领域,教育信息化已经取得了一定的成果,线上与线下融合教学更是经过多方实践。线上教学可以打破时空限制,让学生有更多的学习与机会,并通过反复观看教学视频获得进一步的提升。随着新冠肺炎疫情的突然爆发,教育教学领域面临着新的挑战。对于高校而言,也处于教学质量的大考之中。应做到停课不停学,积极开展线上教学,并加强线上教学质量监控与督导,采用不同策略保证高质量教学。本文主要探索高校线上教学质量监控与督导模式。

[关键词]高校;线上教学;质量监控;督导

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1426

新时代以来,信息科技迅猛发展,各类技术已经融入到了教育体系之中,线上线下教学已经成为一种与时代发展相适应的新型教学模式。新冠肺炎爆发以后,各个学校都应保证停课不停学,高校也应借助不同的线上平台,积极开展线上教学工作,并采用不同策略管理和监控线上教学质量,探索线上教学质量监控与督导新模式,让所有学生都能享受到高质量的教学。

一、线上教学质量监控与督导的作用

第一,提升了线上教学的质量。高校进行线上教学质量监控与督导,其主要目的是通过巡查、评价、指导、反馈等手段提升线上教学的效果。当前阶段,线上教学已经成为与时代接轨、满足学生需求的有效方法与手段。线上教学借助互联网技术将师生与课堂联系在一起,实现了虚拟与真实世界的融合,并由此开展了各类教学活动,让师生打破时空限制进行交流互动。在这个过程中,高校教师应积极学习线上教学软件的使用方式,并创新自身的教学理念,不断进行学习成长。督导专家应指导和鼓励教师,让教师始终具备线上教学的自信心,能够主动提升线上教学的质量与效果,从原本的生手转变为多面手。

第二,增强了学生的学习效果。与传统教学模式相比,线上教学是一种新的教学形式,要想使线上教学最大程度的发挥自身的功用与价值,则应确保学生能够投入到线上课堂中,并完成教师布置的学习任务。时至今日,高校已经开展了多层次的线上教学实践,无论是教师还是学生,都逐渐适应了线上课堂,彼此之间也能够借助线上平台进行友好的互动交流。比如说,有的学生在线下课堂上不愿意主动发言,但是在参与线上课堂的过程中却变得非常活跃。学生通过线上平台对教师课堂进行积极的反馈,教师借助线上平台及时批改学生的作业,师生共同努力,让线上课堂有了良好的教学效果。与此同时,学生也可以通过线上平台随时随地提问教师,不需要再像以往那样把问题积累到一起在课堂上解决,方便了学生的进一步提升。学生之间也可以借助线上平台取长补短、互相学习、共同进步。教师面对督导专家的监控与督查,也会更加认真负责地开展课堂,学生也会学习教师的认真态度,以严谨的态度参与到学习中,提升自身的综合素养

二、线上课程教学现状与督导的工作内容

(一)现状

与线下教学模式相比,教师开展线上教学活动不再受时空因素影响,也可以解决线下教学的部分不足之处,帮助学生

实现个性化学习。既丰富了教学形式与手段,也让学生产生新奇感,愿意主动参与到课堂中。在过去,部分教师从未真正接触过这种新的教学形式,自从开展线上教学以来基本都能够做到主动学习、快速掌握,并依据学生具体情况借助线上课堂、PPT课件等不同形式向学生传授知识内容。在今天,绝大部分教师都能够掌握线上教学平台的各类操作方法,并能够顺利向学生讲解各类知识点,引导学生反复回顾课堂内容,保证教学工作能够有效完成。在教师的指导之下,学生们基本也能够掌握线上平台的操作功能,做到认真学习、态度端正,与师生积极互动。

(二)内容

第一,掌握教师线上授课情况。教师们在开展线上教学活动的过程中,教学督导专家无法像以前一样直接进入教师课堂进行监控听课,而是应当设法进入线上课堂中观察教师的授课行为,并进行积极的检查与督导。与传统教学模式相比,线上教学形式更加多样,而各大线上教学平台也存在着一定的差异。所以,教学督导专家应科学设计督导监控工作计划,保证督导监控的范围可以实现全覆盖。在此之前,督导专家也应及时与教师进行交流沟通,在经过教师同意之后,再进入线上课堂,完成线上教学督导监控工作。在实际工作过程中,有的教师认为督导专家就是协同自己完善线上课堂的教师,或是直接就是课程教师,从而方便督导专家及时监控和检查线上教学的情况,包括教学具体过程、课程设计内容、师生互动情况、资料传输状况等。与此同时,教学督导专家也应主动研究高校所使用的各类线上平台,并分析教学资源的实际使用状况,从多方面掌握视频课件制作情况与专业学科题库的设计,了解教师的各项教学安排。在这样的模式下,教学督导专家既可以像以往那样直接进入教室课堂进行巡查,也能够全方位了解线上教学状况。

第二,了解学生线上学习情况。自线上教学模式出现以来,大部分教师都能以认真负责的态度开展线上教学活动。在教学过程中,做到科学设计课程内容,并在课前积极备课,在课堂上向学生详细讲解各类知识要点,并与学生进行良好互动。同时教师也能够借助头脑风暴、答疑设问、作业点评、打卡签到等不同形式,吸引学生参与线上课堂。在这样的模式下师生对线上课堂都产生了一定的喜爱,愿意在课堂上进行流畅的互动交流,从而取得优秀的教学成果。有的教师借助线上平台开发了各种各样的作业形式,除了传统意义上的选择、判断、填空、计算等各类题目,还引导学生完成活动探讨、内容

归纳、思维导图等不同任务,从而更加全面细致的了解学生对知识点的掌握情况。与此同时,线上作业中的选择、判断、填空类题型已经不再需要教师进行批改,线上平台可以依据标准答案完成批改任务。学生往往只要一提交作业就能够立刻得到相应的反馈。即使是问答题或计算题,教师也可以在线上平台中上传评分标准,让学生们进行互相批改,平台也能因此进行综合评价与反馈。督导专家则可以由此掌握相应的数据信息,进一步了解学生的实际学习状况。一般而言只要教师通过线上平台物质难度适中的作业,并对学生进行有效辅导,及时调整教学方式,就很容易提升线上教学的质量与效率。

三、线上教学质量监控与督导探索

(一) 优化线上教学平台

网络是把双刃剑,高校开展线上教学必然会因网络环境对教学效果与质量产生一定的不良影响。所以,高校教师应积极开展线上教学实践活动,多方对比、合理判断不同的网络教学平台,尽可能的选择优秀的线上教学平台,挖掘更多的线上教学资源,让学生通过线上教学激发学习热情,在学习过程中感受到愉悦。当前阶段,高校教师可以借助线上教学平台混合运用PPT、翻转教学、视频课件、录屏、线上板书等不同教学形式,让学生始终对线上教学抱有新鲜感,愿意接受各种各样的知识内容。教师在进行线上教学时,可以提前做好准备,给学生发送一些教学资料,要求学生提前进行预习并完成教师交代的部分任务,在正式上课时主要向学生讲解一些重难点知识,与学生共同完成良好的互动答疑活动。在这个过程中,教师一定要进行科学的设计与调整,最大程度的发挥图片、音视频、文档、PPT、线上直播等形式的作用与价值,使学生获得良好的学习体验。要注意的是,教师要依托技术单位尽可能解决线上教学过程中出现的网络卡顿等问题,并对线上教学平台的些许缺陷进行优化,让线上线下教学都能够流畅进行,提高课堂教学的效率与质量。

(二) 提高教师的线上教学能力

时至今日,虽然我国面对新冠肺炎疫情已经有了不同的解决措施,基本能够在一定程度上实现动态控制,但保持警惕仍然是必须的思维态度。无论之后会怎样发展,线上线下结合的教学模式必然会得到更多的使用。所以,高校教师也应与时俱进,创新自己的教学理念与教学,提高自身的线上教学能力,并挖掘出更多的线上教学资源,从而借助线上教学平台一一达成新的教学目标。在这个过程中,高校教师应尽可能的发挥线上教学的作用与功能,展现线上教学的有效性与多样性,引导学生进行自主学习,并不断完善自身的教学大纲与教学计划,让学生能够学到完整、系统的知识内容,并对其进行更新,让学生能够学到最新的前沿知识,了解到专业学科的最新成果。除此之外,教师在开展线上教学时,也应积极挖掘不同的教学模式,包括探究式、案例式、混合式等,做到线上线下教学的有效融合,激发学生兴趣,鼓励学生做好自我管理 with 学习安排,提高学生的综合素养。

(三) 提升学生线上学习主动性

当前阶段,各个高校已经开展了不同形式的线上学习,线上线下融合的教学模式也必将成为未来教育教学的主流。在实际教学中,无论是线上还是线下,教师都应引导学生进行主动

学习,并对学生的学习问题进行答疑。在线上教学过程中,教师既需要向学生传授学科知识,也需要引导学生完成作业,并测试学生的学习水平,接着再根据学生的具体情况进行指导。很多时候,教师在开展线上教学时会出现学生不主动学习或是不愿意与教师进行交流的情况。面对这一问题,教师一定要精心设计,安排合理的问题,让线上教学也能变得趣味盎然,从而有效提升学生在线上学习的主动性与积极性。与此同时,教师也应科学设计教学活动,引导学生积极参与线上活动,并通过讨论、问卷等形式帮助学生巩固知识。教师也可以在线上与学生积极互动,了解学生的思想动态,借助线上平台的不同功能激发学生学习主动性。

(四) 健全线上教学评价机制

高校对线上教学质量监控与督导模式进行积极的探索,其目的也是为了提升线上教学的质量与效果。特别是我国当前仍处于新冠肺炎疫情特殊时期,应当以特殊的方式确保学生能够不停学,并由此有针对性的采取各项应急措施。最重要的是,无论是线上教学还是线下教学,教学质量与教学效果都是重中之重。时至今日,传统的教学模式已经转化为线上线下融合的模式,教学督导与评价方式也需要进行调整。又因为在线上教学阶段教师和学生的互动机会极为有限,教学督导既要站在教学的角度对其进行评价和反馈,同时也要了解学生对于此种教学模式的评价与反馈。高校在组织监控督导线上教学的过程中,应当重视课堂授课,了解教师反馈,同时关注学生反馈。线上教学与线下教学不同,师生之间无法进行面对面的交流,所以学生在上课过程中关于教师讲述、线上资料展示、答疑解惑、师生互动的满意程度,以及授课效果方面的反馈非常关键。若是线上教学督导监控人员无法真实的了解学生的学习情况,不能及时明了教师的教学效果,也捕捉不到教师在开展线上教学活动期间的言行举止,必然会影响线上教学的实际效果。因此,教学督导专家应提前了解教师的教学资料,参与到线上教学过程中,真切掌握教学情况与效果,健全线上教学评价机制,提升线上教学的质量。

结束语

综上所述,在时代浪潮之下,高校应积极探索线上教学质量监控与督导新模式,保证线上教学活动的有效开展,并通过多种策略提升线上教学的质量与效率,提高学生的综合素养。

参考文献:

- [1]陈玲玲.线上线下混合式教学质量监控的应用及成效研究[J].时代教育:下旬,2020(4):0026-0026.
- [2]吴红英,邢一非,赵玉民.“标准不降,质量不减”——督学督导专家监控与评价线上教学质量[J].林区教学,2020(9):30-32.
- [3]李明.线上教学质量监控体系探究——以安徽财经大学商学院为例[J].教育教学论坛,2020(49):36-37.
- [4]张丽娟,王云龙,张丽丽.新冠疫情下高校线上教学质量评价的思考[J].九江职业技术学院学报,2021(1):27-31.

作者简介:王超颖(1992年5月-),女,汉族,内蒙古赤峰人,硕士,研究实习员,研究方向:教学质量监控。