

# 提高供应室护理人员手卫生依从性中品管圈活动的应用价值探索

韩婷婷

武安市中医院 河北 武安 056300

**【摘要】**目的：研究目的是为了探究品管圈活动是否可以有效提高消毒供应室中护理人员对手卫生的重视程度以及依从性，通过本次研究来判断品管圈活动在该方面的实际应用价值。方法：本次研究总时长一年，自2020年8月开始，直至2021年8月结束，参与研究人员均为这一时间段内在我院消毒供应室供职的护理人员。本次研究共有24名供应室护理人员参与研究，在研究正式开始前，会先调取在品管圈活动之前，24位供应室护理人员的实际手卫生依从性，以及对手卫生知识的掌握程度与重视程度，手卫生所取得的实际效果，以及手卫生不规范事件发生的概率进行统计，方法为调查问卷法，通过问卷结果来判断各种影响手卫生依从性的具体因素，并根据调查问卷的接管来制定具有针对性的品管圈活动方案，于2020年8月正式开始实行。在研究正式开始后，会详细记录实施品管圈活动干预后，供应室护理人员在手卫生方面的依从性，将手卫生知识掌握程度、重视程度，以及手卫生发生不规范事件的概率进行全面对比，以此来判断品管圈活动对提高供应室护理人员手卫生依从性的实际应用价值。结果：在研究结束后，通过全面仔细的对比24名供应室护理人员进行品管圈活动干预前，与进行品管圈活动干预后手卫生依从性，手卫生知识掌握程度、重视程度等方面进行对比，发现24名供应室护理人员在经由品管圈活动干预后的各项数据，要明显优于接受品管圈活动干预前，且符合统计学意义（ $p < 0.05$ ）。24名供应室护理人员在接受品管圈活动干预后，手部的细菌数无论是在洗手前还是洗好后都要明显少于接受品管圈活动干预前，符合统计学意义（ $p < 0.05$ ）。手卫生不规范时间的概率相较于接受品管圈活动干预前也发生了明显的改变，即大幅度降低。由此可见品管圈活动确实有着提高供应室护理人员手卫生依从性的实际应用价值。结论：通过此次研究可以看出在提高供应室护理人员手卫生依从性时，采用品管圈活动的方式，可以获得极为显著的提高效果，证明在实际工作中，品管圈活动具备优异的实际应用价值，但在运用品管圈活动时，一定要根据护理人员的具体情况来制定具有契合度的品管圈活动方案。从最终品管圈活动所取得的实际效果来看，品管圈活动在提高供应室护理人员手卫生依从性方面，有着极高的应用价值以及推广价值。

**【关键词】**供应室护理人员；手卫生依从性；提高；品管圈活动

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1792

## 引言

供应室是医院非常重要的组成部门，其主要负责对各种医疗器械以及医疗物品进行妥善的消杀灭菌工作，是预防医院内感染至关重要的一项工作。供应室的实际工作水平将直接对医院所有科室的临床治疗、护理产生影响。严重时甚至会降低患者的治疗效果与康复速度。相较于临床科室的护理人员，供应室护理人员的手卫生依从性极低，对手卫生不具备正确的意识，因此急需改善这一情况，来确保各类医疗器械，医疗物品可以高质量的完成消杀工作，为各科室的正常运作提供基础保障。为此，我院试图通过品管圈活动来帮助供应室护理人员树立正确的手卫生意识，提高手卫生的依从性。品管圈活动就是指在同一地点内供职的人员，为了解决现阶段存在的问题，有效的提升工作效率，构建所有人都参与的团队，采用现场管理的方式，进行改善与提升。本次研究就是对24名供应室管理人员采取品管圈活动的干预方式，帮助他提高手卫生依从性，使护理人员意识的手卫生的重要性，提升对手卫生相关知识的掌握程度，降低各类手卫生不规范事件发生的概率，具体报告如下所示：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究自2020年8月开始，直至2021年8月结束，研究持续时长为一年。在研究过程中，共有24位供应室护理人员参与本次研究，所有护理人员均为女性，其中护士16名，工人4名，初级主任护士3名，中级主任护士1名。年龄区间为35-44岁，平均39岁。具体由表1所示。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 组建品管圈小组

在24为供应室护理人员中选出2名具有丰厚工作经验以及娴熟工作能力的护理人员作为品管圈小组的正副组长，其余22名护理人员为组员，负责实施所有品管圈所有项目。供应室护理人员通过集中探讨选出一个及以上品管圈主题活动，之后遵照主题评价的方式，确定本次品管圈活动的正式活动主题<sup>[1]</sup>。本次研究中活动主题为“提高供应室护理人员手卫生依从性，”本次活动共持续一年。

#### 1.2.2 实施问卷调查

24位供应室护理人员，在正式进行本次品管圈活动之前，都需要填写为本次研究所特制的手卫生依从性的调查问卷，通过此问卷来具体了解24名供应室护理人员的实际手卫

表1 一般资料对比

性别	护士	工人	初级主任护士	中级主任护士	年龄	
					最小	最大
女	16 (66.66%)	4 (16.66%)	3 (12.5%)	1 (4.18%)	35	44

生依从性以及对手卫生知识掌握程度、重视程度,不规范事件发生概率等有一个正确的了解,并根据问卷所反映出的实际请款,制定符合活动主题的各项活动方案。

### 1.2.3具体活动干预方案

在全面分析问卷调查结果之后,根据报告所显示的各类情况,制定一系列具有针对性的活动干预方案,具体包含加强供应室护理人员手卫生知识培训,加强手卫生重要性在供应室中的宣扬力度,通过部门、网络等多途径强化供应室护理人员对手卫生的正确认知,让护理人员可以正确的进行一系列手卫生消毒措施。

### 1.3评价标准

详细记录进行品管圈干预后的各项数据,与进行品管圈干预之前的各项数据进行对比,主要对比手卫生依从性、手卫生知识掌握程度,手卫生不规范事件发生概率,以及手卫生实际效果这四个维度进行评判。其中手卫生重视程度会通过问卷调查的形式进行,手卫生依从性会通过进行干预后,每天实际进行的手卫生次数与应该进行的手卫生次数的百分比进行体现。手卫生不规范事件发生概率通过手部清洗消毒是否按照规定进行,每次清洗消毒事件是否足够等方面的综合体现,最后手卫生效果则通过手卫生前后具体的细菌数进行判断。

### 1.4统计学处理

在本次研究中所有产生的数据,均通过统计学软件SPSS26.0进行统计与分析,并根据对比结果的具体P值,来判断是否具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1品管圈干预前后供应室护理人员手卫生依从性对比

通过观察24名供应室管理人员在接受品管圈干预之前,接受调查问卷时,手卫生依从性的具体数据,与接受品管圈干预后的手卫生依从性的具体数据进行对比,可以发现24名供应室护理人员在手卫生依从性方面较之干预前,有了充分的提升,在统计学意义的分析对比中P值大小为( $P < 0.05$ ),存在明显差异,符合统计学意义,具体情况由表2所示。

表2 品管圈干预前后手卫生依从性对比

组别	人数	干预前	干预后	依从性
干预前	24	46	72	63.88%
干预后	24	75	78	96.15%

### 2.2品管圈干预前后供应室护理人员手卫生知识掌握程度对比

通过对比24名供应室护理人员在接受品管圈干预之前所填写的手卫生知识问卷调查表,与接受品管圈干预之后的手卫生知识问卷调查表进行对比,可以看出在接受干预后的掌握程度有着显著地提升,在统计学意义的分析对比中P值大小

为( $P < 0.05$ ),存在明显差异,具体结果由表3所示。

表3 品管圈干预前后知识掌握程度对比

手卫生知识	干预前 (n=24)	干预后 (n=24)
手卫生概念	12 (50.00%)	24 (100.00%)
手卫生意义	9 (37.50%)	24 (100.00%)
正确六步洗手法	14 (58.33%)	22 (91.66%)
手消毒液使用	15 (62.50%)	24 (100.00%)
装载待灭菌物品前	13 (54.16%)	21 (87.50%)
医疗器械包装前	17 (70.83%)	20 (83.33%)
戴手套免洗指征	8 (33.33%)	21 (87.50%)
接触无菌物品前	13 (54.16%)	22 (91.66%)
离开污染后	20 (83.33%)	22 (91.66%)

### 2.3品管圈干预前后供应室护理人员手卫生不规范事件概率对比

观察24名供应室护理人员接受品管圈干预前后的各项数据进行对比,在接受品管圈干预后,各类手卫生不规范事件发生的概率有了明显的下降,在统计学意义的分析对比中P值大小为( $P < 0.05$ ),存在明显差异,具体结果由表4所示。

表4 品管圈干预前后手卫生不规范事件概率对比

组别	例数	不规范	规范
干预前	24	17 (70.83%)	7 (29.16%)
干预后	24	0 (0.00%)	24 (100.00%)

通过观察往年的卫生数据可以看到,每年在医院中都会发生一定比例的院内感染事件,而供应室作为与各个科室都存在联系的部门,卫生水平自然直观重要。尤其是手卫生方面,作为最容易传播细菌的人体部位,若能有效的控制受污染,会显著的降低园内污染等恶性事件发生的概率。供应室护理人员,在每天的工作中,会频繁的接触各类医疗器械与物品,其中由已消毒、待消毒、被污染等多类别组成,若无法保证自己的手卫生,则非常容易发生交叉感染的现象,由此可见提升供应室护理人员手卫生依从性是控制院内感染事件发生重要工作。

最终通过本次研究可以发现,供应室护理人员在手卫生依从性等方面都有了充足的进步,各项数据均要优于在接受品管圈活动干预前。由此可以看出,品管圈活动对于提高供应室护理人员手卫生依从性,有着显著地应用价值,值得在各医院间进行推广,通过不断提升供应室护理人员的手卫生依从性,可以对管控园内污染起到积极的作用。

### 参考文献

- [1]杨枝叶,赵晓.品管圈活动对消毒供应室护理人员手卫生依从性的影响[J].中国保健营养 2020年30卷17期,226页,2020.
- [2]赵随喜.品管圈活动对消毒供应室护理人员手卫生依从性的积极作用评价[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(26):2.