

高校学生管理工作中柔性管理的运用探讨

吴萍

辽宁省丹东市 辽东学院

[摘要]高校在学生管理工作中需要革新现有的工作管理模式、管理机制,结合精益化的管理措施、管理手段,确保学生管理工作在柔性管理的思想下具备较高的效率,本文对高校学生管理工作中的柔性管理理论进行简要阐述,对现阶段高校学生管理工作中柔性管理理论的应用现状进行简要分析探讨,提出在当前高校学生管理工作中应用柔性管理的应用策略,学校需要全方位发挥学生的主体地位,优化现有的评价体系,同时引导学生实现自我总结、自我反思,使得学生能够参与到学校柔性管理工作中,以此才能够发挥出柔性管理应有的作用。

[关键词] 学生管理; 柔性管理; 应用

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1958

一、引言

新时期,高等院校在学生管理工作中需要采取行之有效的管控措施,合理借用柔性管理工具、管理方法,增强学生在校管理中的积极性和主动性,提高学校学生管理工作的效率。

二、高校学生工作中柔性管理理论

高等院校在学生管理工作中借助柔性管理理论能够提高管理效率,柔性管理具备显著的优势,相比较于传统的刚性管理,柔性管理在管理方式、管理形式以及管理过程方面更加具备灵活性,同时柔性管理也具备更大的弹性空间,在当今人本管理思想理念下,高校在学生管理工作中借助柔性管理策略具备较大的现实意义。当前高等院校在学生工作中结合柔性管理模式需要以学生自主高效地学习成长为核心,践行生本管理思想、管理理念,侧重发挥学生在学习过程中的积极性和主动性。

其次,在柔性管理框架下,教师还需要对现有的各项要素进行整理、分析、融合,注重在管理过程中为学生构建起相应的文化认同、价值认同以及信念认同,重点关注学生在学习期间的精神以及心理需求。柔性管理涉及多个方面的元素,在其中需要向学生渗透人文精神元素,增强人文关怀,以此来提高学生思想道德素养,同时在柔性管理过程中教师也需要强化对学生的自我约束管理,引导学生进行持续学习,实现自我优化、自我改善,简而言之,教师在柔性管理过程中需要侧重增强学生所具备的主人翁意识。

同时,在学生管理工作中教师也需要侧重培养学生的兴趣爱好,严格参照高校办学需求、办学目标,采取行之有效的学生管理模式,确保学生管理工作能够更加高效地进行。随着当前素质教育工作的持续深入,现有的教学环境得到了进一步优化改善,并且随着产教融合稳定高效地实施,高等院校在办学过程中也具备明确的方向,教师的专业文化素养也得到了有效提升,学校内部的管理团队也逐渐完善,进而给柔性管理策略的实施创造了良好的内部条件。并且,高等院校学生本身也具备较高的文化素养,并且也具备较强的进取心,同时新时期的在校大学生也具备较强的创造力,能够对问题进行自主、高效地分析,从而给学校所开展的柔性管理工作提供了良好的基础条件

三、高校学生管理工作中柔性管理理论的应用现状分析

(一) 学生不具备主体性观念

当前大部分在校大学生受到传统思想观念的束缚仍然抱有极端的“尊师重道”的思想观念,以至于学生在校管理工作中处于被动状态,不具备自主性。学校在该环节需要制定体系化、标准化、制度化的规章制度,约束学生行为,学生完全处于被管理状态,即在现阶段高校学生管理工作中,大部分学生还处于被动接受教师以及学校的管控状态,无法提高自身的学习效率。学生不具备较强的自我约束力,同时也不具备自我学习能力,以至于大部分学校在学生管理工作中无法发挥出学生所具备的主体性地位,从而不利于培养学生终身学习、持续学习意识。因此学校在学生管理工作中借助柔性管理理论需要侧重增强学生参与到学习过程中的积极性、主动性和自主性,将学生从被动管理的状态转变为主动管理、主动学习。

(二) 行为管理与心理管理相脱节

学校在学生管理工作中结合了多元化的管理措施,但是在大部分学校所开展的学生管理工作中往往是将相应的工作重心放置在管控学生行为层面上,而忽视了对学生内心的有效管控,以至于大部分在校大学生或多或少存在相应的心理问题。此外,部分高等院校虽然在学生管理工作中开展了一系列的心理管理工作,但是却没有严格参照行为管理要求、管理标准,将心理管理与行为管理进行有效融合,除此之外,高校管理者在学生工作中忽视了情感渗透、情感沟通,并且也未向学生提供相应的心理咨询,以至于学生无法在学习过程中对自身的心理状况有一个较为清晰、客观的认知。除此之外,学校所开展的学生管理工作也不具备持续跟踪的特征,并没有参照学生在各个时期的心理情况来做出有效的管理决策、管理计划,同时也未及时进行相应的管理评价以及成果反馈。

四、高校学生管理工作中柔性管理应用的对策

高等院校在学生管理工作中需要合理借用柔性管理手段、管理策略,实施对学生精细化、高效化的教学管理,在此过程中,教师应当从多个维度、多个层面进一步丰富柔性管理内容、管理工具,同时发挥学生在校管理过程中的主体地位,转变学生被动接受管理的局面,同时学校还需要优化现有的评价体系,引导学生进行自我总结、自我反思,并且关注学生内

心成长发展的需求,通过构建良好的校园文化,借助信息化管理手段,提高柔性管理的质量和效率。

(一) 实施全方位柔性管理

高等院校在学生管理工作中需要对现有的管理模式进行优化完善,在多个维度、多个层面实现对学生精细化、高效化地管理,在此期间,高校需要将现有的领导和组织进行协调管控,统一各层级、各单位的认知,确保教职员工能够在统一规范的管理思想、管理准则下落实对学生更加高效化的管控。在此过程中,学校需要定期召开专题会议,对现行柔性管理机制、管理模式进行研究探讨,明确柔性管理方法,对柔性管理时间、空间、场地进行合理设计,确保柔性管理能够顺利高效地进行。

(二) 发挥学生主体地位

高校在学生管理工作中要想实施高质量、高效率的柔性管理,则应当充分发挥学生所具备的主体地位,使得学生能够从被管理的状态转变为自我管理、自我管理,高校管理者应当为学生设定科学合理的学习目标以及成长目标,并且及时监督学生对各个目标达成的情况。在学生管理工作中,学校需要对学生的学习期间所存在的问题进行定向化、精细化地管控,结合环境管理、人文管理、思想管理以及心理管理,为学生构建良好的内外部学习环境,加强与学生之间的思想交流沟通,同时参考每一位学生在学习过程中所存在的情况,落实对学生精细化、高效化的管理,了解学生的心理动态变化。除此之外,学校也可以结合自我服务管理的教育方式,为学生设定科学合理的自我管理目标,使得学生能够在学校管理工作中更加积极主动。

(三) 优化评价体系

高校在学生工作中结合柔性管理模式需要采取相应的模糊评价法对学生进行思想引导,在模糊性评价过程中,教师需要将定量以及定性评价进行有效整合,同时在模糊性评价机制中教师也需要融入动态性评估内容,并且掺入自主评估,在充分尊重学生个性化发展需求的前提下,引导学生进行更加高效的学习,当前高等院校在学生管理工作中需要构建体系化、标准化、制度化的流行管理评价体系引导学生实现自我反思、自我总结、自我检查,促进学生长远稳定的发展。

(四) 关注学生内心成长发展的需求

高等院校在学生管理工作中也需要及时关注学生在不同时期、不同阶段的身心发展情况,明确在各个时期学生管理工作的重点和要点,并且管理者在学生管理工作中应当做到言传身教,同时还需要为学生树立积极正向的管理者形象,以此才能够激发学生在学习过程中积极性,使其主动参与学习。其次,管理者还需要充分关注学生在学习期间的内在需求,比如在管理过程中强化对学生的情感渗透、思想引导,为学生明确相应的学习目标、学习方向,为学生构建良好的学习环境,并且与学生进行精神、思想、情感上的交流互动,加强对学生的心理引导,构建起与学生之间稳定高效交流沟通的桥梁,提高柔性

管理的效率。

(五) 建设校园文化

在学生管理工作中,学校除了需要对学生进行思想渗透、情感渗透,还需要在管理工作中加强对学生的文化引导。校园文化具备对学生精神思想潜移默化的影响作用,教师借助校园文化能够提高学生管理工作的效率,引导学生在学习过程中积极正向发展,同时校园文化也能够帮助学生形成积极正确的价值观、文化观,通过校园文化可规范学生的思想行为,比如在校园文化中,教师需要将其中的人文气息、学术氛围进行有效构建,营造良好的校园学习风气,实现对学生潜移默化的思想教育指导,以此来做到润物细无声,最终实现对学生的柔性管理。

(六) 借助信息化管理手段

新时期高等院校在学生管理工作中也需要及时引进时代前沿性的技术手段,以此来丰富柔性管理方式,在当今数字化时代,高等院校在学生管理工作中借助网络媒介、网络工具能够对学生管理工作进行科学合理部署,在学生管理工作中实现检查、评价、反馈的正向循环,构建完整的闭环管理结构。学校在学生管理工作中需要合理利用网络资源,打造相应的网络阵地,为学生提供相应的网络服务,比如教师可在网络上开展就业指导,同时也能够在网络环境中加强对学生的心理教育,为学生提供心理咨询服务,并且在网络环境中,学校也打造了学生与教师之间平等对话的环境,能够打破学生管理工作中师生之间面对面交流存在的交流困境。学校在学生管理工作中构建成熟完善的柔性化管理模式需要将刚性管理与柔性管理进行有效整合,甄别两者之间存在的区别和差异,同时在柔性管理过程中借助精益化、精细化的管理机制,构建公平、公正、公开的交流渠道、交流环境,使得每一位学生均能够在现有管理框架下进行更加高效的交流沟通。

五、结束语

总体来说,高等院校在学生管理工作中,需要借助新思想、新理念对现有的工作管理模式、管理方式进行优化完善,提高学生管理工作的效率。

参考文献:

- [1] 邓翔. 柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用策略探究[J]. 中外企业家, 2020(11): 1.
- [2] 修丽萍, 郑晓静, 林敏. 高校学生管理工作中柔性管理模式应用探索[J]. 文化创新比较研究, 2020(7): 2.
- [3] 夏默. 柔性管理在高校学生管理工作中的应用[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(3): 2.
- [4] 王兴亚, 李亚. 柔性管理理念在高职院校学生管理工作中的应用[J]. 农家参谋, 2020, No. 648(05): 300-300.

作者简介: 吴萍(1990.02),女,满族,辽宁本溪人,硕士研究生、助教,研究方向:马克思主义哲学。