

在国企深化改革提质增效中做好矛盾纠纷排查化解工作

李慧

山西交通控股集团有限公司大同北高速公路分公司 山西 大同 037006

[摘要]在当今激烈的市场竞争环境下,企业市场投资环境的不断改善,我国大力推动国有企业改革。国企改革可以提升企业管理水平,促进企业跟进新时代发展潮流,是企业未来发展的必然趋势。然而,国有企业实际改革进程中,通常会遇到各类问题,阻碍着国有企业改革的顺利、高效进行。基于此,本文结合当前国有企业提质增效过程中面临的主要矛盾和问题,探索了在国企深化改革提质增效中做好矛盾纠纷排查化解工作的有效措施。

[关键词]国有企业;深化改革;提质增效;矛盾纠纷

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1384

前言

国有企业是促进我国经济发展的重要力量,为我国经济发展做出了重要贡献。近年随着市场经济不断发展及日益多样化,国有企业体制改革的开展与深化迫在眉睫,唯有不断改革,才能保障企业更好的顺应当今市场变化、环境变化的需求,进一步促进企业可持续发展。国有企业改革过程中,会存在诸多不利因素,影响企业的发展与改革。因此,新形势下,如何解决国企改革中所遇到的问题,对国企深化改革质量的提升影响深远。

1. 国企提质增效中存在的矛盾纠纷问题

1.1 产权不清与政企不分

国有企业产权不清和政企不分直接影响国有企业的整体改革进程。首先,企业制度层面上存在着某种程度的政企不分的问题,而政企不分也会造成经营层面的产权不清,产权不清晰的问题进而会造成国有企业资产在改革过程中容易面临较大风险。因此,必须明确和重视自身的决策权,从根本上解决政企不分的问题。

1.2 缺乏先进的企业文化

国有企业在改革开放前承担了较多的社会责任,当时的国有企业的企业文化状态更加符合人们对大锅饭的认识和理解。但是随着改革的不断推进以及国有企业不断引入现代化管理理念,国企部分生产职能和承担的责任也发生了一定程度的改变,部分企业文化已经不能够满足企业生产效率提升的迫切需求,有待进一步健全、完善。

1.3 现代企业制度不规范

在现代化管理理念和企业制度不断发展与推广下,国有企业中构建规范、现代企业机制已是目前国企发展的共识,这也是判断国企改革是否成功的关键。故此,想要强化企业改革力度,应对企业实行公司制改革,建立科学合理的管理体系,确保企业管理规范有序,提高管理水平,力争在愈演愈烈的市场竞争中实现长远、稳健发展。

首先,相较于其他现代企业,国有企业存在的问题主要涉及国家董事长与总经济控股占比较大,严重违反了当下现代化企业管理制度原则,进而出现有关专业法人治理结构不合理、不完善、不规范等不良现象,产权结构多元化,对目前国企而言,仍存在弊端;

其次,企业内部治理机制存在缺失,没有针对董事会、

股东大会、总经理以及监事会构建相应的制衡机制和监管制度。有些国企董事会和监事会如同摆设,相应的监管功能和作用无法得到充分有效发挥,从而使企业出现一言堂现象,严重阻碍相关政策的顺利推行和落实。

1.4 经济结构不合理

在当前的国有企业发展中,虽然已经实施了现代管理体制,但一些企业也存在着不合理的经济问题,给企业改革的深化带来了十分不利的负面影响。国企经济布局 and 战略结构调整的目的就是要提高国有经济控制能力,而从当下企业生产经营来看,企业经济布局与结构不合理性严重制约了企业整体改革的推进,即使在国家方针政策的指引下,企业经济体制和结构也实施了相应的战略性调整,但依然存在各种问题。

2. 在国企深化改革提质增效中做好矛盾纠纷排查化解工作的有效措施

2.1 加大对员工的宣传引导力度

加强相关政策完善,从政策源头进行深入分析,探索出合理可行的矛盾预防方法,制定科学有效的纠纷解决措施,尽量防止因政策信息不相符及执行不到位而引发的矛盾纠纷。秉持民主科学和依法决策的原则,考虑各方的利益,加大宣传力度,向企业员工积极灌输企业改革观念,促使他们真正认识到国企深化改革的紧迫性和重要性,让其深刻理解改革,并支持改革。针对人民群众反映比较强烈的问题,应采取信访评估等方式,听取群众意见,以防因决策失误,而损害到人们的毅力。从员工切身利益与关心的问题出发,为国企矛盾纠纷的有效预防和化解奠定坚实的人力、物力和财力基础。

2.2 确保生产经营环节符合法律法规

依法合规经营,才是企业最长远的发展之路。企业在推进改革过程中,难免会遇到各类问题,企业应当保证企业改革决策的合法性,在不突破法律条条框框和损害企业合法权益的前提下,灵活运用法律,最大限度保障员工的合法权益。

2.3 做好各类矛盾的预防和控制

企业深化改革中,需提前识别,并分析一切可能出现的风险与矛盾,做好事前、事中控制,拟定突发、群体事件及时应对处理方案。结合员工实际需求,注重人本文化,建

立一直专业的企业队伍，让员工更们可以更好地感受企业文化，进而提高其工作积极性和主动性。

2.4 根据不同情况，进行分类化解

(1) 对排查出的问题，法律法规和政策有明确规定且能立即解决的，要及时解决到位；

(2) 对于群众的诉求合理，但法律法规和政策没有明确规定或规定不够完善的，及时将情况报告上级有关部门，积极推动问题解决；

(3) 对坚持过高要求的，要耐心细致地做好心理疏导、理顺情绪工作，防止矛盾激化；

对以上访为名制造事端、煽动组织闹事的违法人员，依法进行处理，决不手软。采取多种方式，积极协调化解。对于涉及人数多、政策性强、群众反映强烈的疑难复杂矛盾纠纷，要向上级有关部门及时反映，妥善解决。

注重生产技术、经营模式的创新，不断优化企业资产，加强业务结构的科学调整，积极转变思维，利用市场在资源配置中的基础作用，达到资源合理配置目的，进而增强生产技术能力，提高生产管理水平，促进效率的提升和资源的高效利用。采取市场化选聘，从被动做事转变为主动做事，精简机构、压缩定员，实施人事劳动分配制改革，灵活分流安置员工，充分调动员工工作主动性。另外，必须明确属地管理，分块化解，按照谁管理、谁负责的院子，有效发挥各部门职能效用，维护人民群众合法权益，促进和谐稳定的第一道防线，坚持依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合，致力于矛盾纠纷的调查解决，做到及时发现，有效化解，严格控制，合理处理，尽量将矛盾纠纷化解在基层，把隐患消除在萌芽状态，防止矛盾的聚合和升级。针对可能造成群体性事件的矛盾纠纷，需成立专门的小组，做好职责分工，制定完善的工作计划，确保矛盾问题能够得到及时化解。

2.5 注重程序，依法依规，把职工利益维护到位

深化改革提质增效是个系统工程，牵涉到企业方方面面，政策性很强，必须始终把职工利益放在首位，注重程序、依法依规、有情操作、稳步推进。

2.5.1 做好重大事项社会稳定风险评估

公司高度关注重大改革决策对企业稳定带来的影响，采取多项措施，把深化改革的稳定风险维持在低水平。员工安置对化解过剩产能工作来说，尤为重要，不仅要发挥企业主体作用，挖掘企业内部潜力，又要与当地政府的社会保障相结合。

2.5.2 严格依法履行职代会审议程序

对涉及职工切身利益的改革方案，公司广泛征求职工的意见建议，并经职代会审议通过后实施。公司可通过多种形式广泛征求职工意见，进行修改，并召开职工代表会议，以投票表决方式审议，以确保保障职工的合法权益。

2.5.3 发挥信访职能作用维护职工利益

在深化体制机制改革、降本增效、人力资源结构调整

中，企业必须保证绝大多数职工的利益，但很难做到全员百分之百满意，极少数职工出现思想波动，也是在改革过程中难以避免的。畅通信访渠道，提升信访事项的程式化、规范化办理水平，特别是涉及改革推进中的来信来访，公司领导逐一审阅批示，公司信访办纳入督办事项，把解决职工的合理诉求落到实处。

2.6 企地联动，综合治理，把矛盾纠纷化解到位

2.6.1 加强与地方政府的沟通联络

信访稳定工作离不开地方政府的支持，对常遇到的工伤问题、劳动纠纷问题、棚户区改造问题等等，争取得到当地有关政府部门的帮助，来进行政策的解读，共同引导上访人依法依规解决诉求。同时，公司还与一些大型企业加强联系，沟通信息，交流经验，改进工作。

2.6.2 抓好信访信息化互联互通

公司可将信访信息化建设作为与地方政府协作联动的重点，接入信访信息办公系统，实现地方信访信息与信访办理工作的互联互通。公司员工与有关利益方可在第一时间网上掌握信息，第一时间进行处置，增强工作主动性。

2.6.3 加强单位内部的通力协作

稳定工作是一个综合工作，尤其是重大信访事件，单靠信访维稳部门的力量很难驾驭全局。公司整合各部门资源，形成信息畅通、消息及时、各负其责和积极配合工作联动机制，真正将信访稳定责任落实到每个部门、每个单位，形成从上到下“一盘棋”局面，保证了矛盾纠纷的有效化解。

结束语

新时期，国有企业应不忘初心，坚定不移地高举改革开放旗帜，全面深化改革。国企改革改革的过程中，会遇到各种问题、矛盾与纠纷，因此，如何提高国有企业深化改革效率和效果成了目前企业需要关注的重点工作。通过深入研究国有企业深化改革面临的主要矛盾，探索了科学、有效的矛盾排查化解工作的优化措施，以期能够有关改革工作提供参考。通过国有企业的深化改革，将企业做大、做强、做好，是一项艰巨而伟大的任务。

参考文献

- [1]何厚达.新形势下做好国企党建工作的思考[J].企业改革与管理, 2017(20): 175.
- [2]杨闯.加强精益化管理,助力企业提质增效[J].现代国企研究, 2018, No.130(04): 58.
- [3]林芝.供给侧改革背景下的国企提质增效[J].企业改革与管理, 2017(6): 5.
- [4]梁爱兰.新常态下创新文化助力国企提质增效的路径探析与思考[J].山西青年, 2017(16): 208-209.
- [5]陈嘉中.新时期国企如何改革创新提质增效[J].城市开发, 2021(14): 76-77.
- [6]黎伟.深化改革持续提质增效 朵力地产加快资本运作[J].科技与创新, 2016(12): 1-5+9.