

探索新时代党员密切联系群众工作实践与成效

刘晓丽

山西省忻州市原平市国家电投集团山西铝业有限公司

[摘要]密切联系群众不仅是我们的最大政治优势，也是促进和谐党群关系的基本途径。在新的历史条件下，党员干部如何密切联系群众，其注重以提升基层党组织的服务功能为导向，从服务网络、服务力量、服务模式和服务保障等四个方面探索党员联户制度，构建密切联系服务群众的基本路径。对发挥好基层党组织战斗堡垒作用、夯实党的执政合法性基础具有重要理论与实践意义。

[关键词]党员干部；密切联系群众；基层社会治理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.2089

党员干部密切联系群众是保证党实现奋斗目标的根本法宝。在林区转型发展新的形势下，企业面对新的挑战 and 定位，怎么将联系群众这项工作搞好，是林区每一个党员干部都应当充分重视的课题。要将群众与党员干部之间密切联系这一问题解决好，需要特别重视实际工作和生活中的一些细节问题。

一、将关键点抓好，提升党员干部自身的良好形象

（一）关心群众的疾苦

如果党员干部只是党方面依靠权力与地位来树立自身的威信，而非将精力与心思集中到真心地为人民谋取利益，密切联系群众方面，那么威信是无法树立起来的，即便是短时间内树起来的，但最终也无法靠住，因此，党员干部应当时刻心系基层人民，带好头履行好自身的职责，做好群众的榜样，当好官。只要是群众生活方面的困难，都应当尽力地予以解决，以关心促进稳定，诚心树立威信，办实事，真正意义上成为人民的公仆。

（二）将权力用于为群众服务

群众在衡量党员干部的时候最为现实、直接的就是关注权力的具体运用，看其是否为人民服务。可以将权力比作为一团火，如果在应用的时候真正地为群众服务了就可以作为影响群众、带领群众的动力，所有党员干部在手中权力进行运用的时候都应当保持清醒的认识，处理问题时失去原则就等于失去群众。党员干部应当经常进行深入思考，反思剖析自身的不足，强化思想道德素质，树立正确的权力观、政绩观，让权力使用朝着正确的方面发展，正确做事，做正确的事，使党员干部在群众面前树立良好的形象。

（三）将精力放到本职工作上

党员干部都应当树立高度的责任感和事业心，培养长期艰苦创业的耐力与韧劲和忍受得了寂寞的勇气与品质，应当具有“前人栽树”的胸怀与眼光，不要搞那些花架子，贪图虚名，把联系群众的基点在干好本职工作上，只有立足本职，干好事业，以上率下，率先垂范，少犯或不犯错误，才可以保持团结稳定的局面，为密切联系群众打下坚实的基础。

二、将结合点选好，找准党员干部与群众密切联系的有效途径

（一）结合本单位的实际状况

不同的单位和在基层群众关系方面都有着不同特点，在不

同的时期要求也不相同。要做好与群众密切联系应当以本部门的实际为基础，解决突出、重点的问题，真正意义上帮助群众，在进行实际工作的时候，应当坚持站在“感情”这一角度发动群众，为群众服务，带领他们将各项工作完成好。日常生活当中，应当认真听取群众的意见，如果遇到短时间内无法解决的问题，支部应当给群众一个说法，缩短和群众之间的距离。

（二）结合中心工作

只有将与群众之间的密切联系与本部门中心工作结合到一起，才可以既有物质成果，又有精神成果，使得各项任务很好地完成。党员干部首先应当做到树立正确的工作指导思想，从实际的角度出发，严要求，高标准，增强效率观念与服务意识。另外还应当做出样子，看准路子，扑下身子，在对中心工作进行把握时，应当不断地创新、开拓，使工作的方法更为科学，踏踏实实地将本职工作搞好。

（三）结合党支部建设

应当将同群众的密切联系列作党支部建设内容中重要的一部分，在组织上确保所有的党员干部都可以自觉遵守党的群众路线，提高自身党性的修养。新时期党中央对党员干部及党的建设提出更高要求，联系本单位自身实际，强化支部的建设，将与群众的密切联系真正落到实处，自觉遵守“五个不爭”的要求，即：生活待遇方面不爭谁后谁先；干部的使用方面不爭自己的亲疏好恶；工作的处理上不爭究竟谁说的算；职权的行使方面不爭谁小谁大；原则问题方面不爭个人面子。将工作落实抓好，推动支部自身的建设。

（四）结合经营管理，党员干部要深入基层，深入一线，摸清情况，掌握问题，努力做到把联系群众工作的主体下移到基层，投入到生产一线，重心下移到班组和现场。针对群众活跃的思想，采取灵活的工作方式，掌握职工群众的思想脉搏，并把联系群众工作渗透于生产、经营管理、服务的各个环节，避免联系群众工作游离于企业主体和主线生产之外，从而使联系群众工作涵盖企业经营管理之中，做到联系中有管理，管理中有“联系”，“管理上升为联系”。

三、将着眼点明确，夯实党员干部与群众密切联系的思想基础

三、将着眼点明确，夯实党员干部与群众密切联系的思想基础

（一）正面引导形成共识

首先，学习和发扬党的光荣传统，让所有党员领导干部深刻明白，党的生命线在于群众路线，党的群众路线如果能够很好地执行，与党群的关系密切，那么事业也可以得到顺利的发展；如果党的群众路线不能够很好的执行，党群关系遭受损害的话，事业也会在一定程度上遭遇挫折。党员干部在实践的时候应当真正做到发挥奉献精神；以身作则，接受广大群众的监督；实事求是，坚持群众路线与理论联系实际，同时，学习典型人物和时代楷模的先进事迹，多多组织对照先进找自身差距的活动，找出自己在与群众密切联系方面的问题，并及时地予以修正，将思想基础搞好。另外，注重反面教材，反腐败部分党员干部变质蜕化的案例当中，懂得与群众脱离、失去正确理念的危险性，不断增强与群众保持密切联系的坚持性与责任感。通过正面引导，使干部群众形成共识，达到思想上相通。

（二）面向群众建立和完善制度。第一个为群众评价制度，应当做到半年集中一回倾听群众的意见，给群众创造一个说心里话、讲真话的途径；第二个为讲评检查制度。与支部民主生活会、年终总结相结合，讲评总结党支部为基层办实事，办好事，密切联系群众的具体状况，当做自我批评内容的重要部分；第三个为分析形势制度。党支部应当做到半年对党的群众路线执行状况做一次具体的分析，看支部决议执行与形成的过程里是否有群众意愿相违背的状况，查找问题，总结教训，将矛盾扼杀于萌芽。第四个为教育学习制度。要将老辈革命者相关的与群众密切联系的重要论述增加到党支部学习的日程当中，将思想教育渗透于工作的各个层面。努力创造良好的氛围。

（三）基层党组织要切实履行密切联系群众的职责

党的十九大党章修正案规定，“党支部是党的基础组织，担负直接教育党员、管理、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责”，这一表述进一步明确了基层党组织做好群众工作的职责定位。党的基层组织就要着眼夯实党的群众基础，聚焦职能职责，坚持党的根本宗旨，认真贯彻党的群众路线，加强政治引领，自觉做好群众工作，在密切联系服务群众工作中唱主角。

要着力组织群众，汇聚推动改革发展稳定的磅礴力量。提高群众的组织化程度，是基层党组织做好群众工作的重要途径。基层党组织要紧紧围绕改革发展稳定的重点任务，全面提升组织力，充分发挥组织优势、组织功能、组织力量，把社会不同阶层、不同群体的群众组织集中起来，实现高效聚合。坚持和完善基层群众自治制度，健全基层民主选举、民主决策、民主管理、民主监督机制，提高群众的参与度和满意度。加大党务、政务、厂务公开力度，创新社会管理方式，群众的事群众商量着办，让广大群众全面参与到基层社会治理中来，提高群众的参与度和满意度。领导和带动群

团、工会、妇联等群众组织，组织、动员和团结广大党内外干部群众，努力完成本地区本单位的工作任务。创新“互联网+”群众工作模式，运用信息化手段，加快推进电子政务，打造网上交流共享、在线服务平台，组织群众在网上交流、协调、解决问题，拉近党群干群距离。

要注重宣传群众，增强群众对建设中国特色社会主义的信心。坚持不懈地用党的理论创新成果教育群众，推进当代中国马克思主义大众化，引导广大群众坚定对建设中国特色社会主义的信念。大力宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，宣传党的理论路线方针政策，引导群众坚定改革开放和现代化建设的信心，增强对党和政府的信任。大力宣传改革开放和社会主义现代化建设的实践成果，宣传各类先进典型事迹，引导激励广大群众立足本职作贡献。做好思想政治工作，通过解疑释惑、沟通协调，统一群众认识，激发工作热情，为改革发展提供思想保证和舆论支持。把青年群体作为重点对象，了解他们的思想工作生活状态和行为特点，有针对性地做好工作。

四、结束语：

要把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，以服务群众、做群众工作为主要任务，强化服务理念、提升服务能力，把工作重心转到服务发展、服务民生、服务群众、服务党员上来。围绕抓好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险等任务落实，办好那些群众衣食住行、柴米油盐等具体的、琐碎的事，办好那些就医、就业、就学、养老、环保等老百姓感到难办的事、烦心的事，让改革发展成果更多惠及老百姓。坚持“好事”让基层党组织和党员来做，推行一站式服务、全程代办等做法，开展党员社区报到、志愿服务、责任区、示范岗、结对帮扶等活动，为群众提供差异化、个性化服务，着力解决群众反映强烈的突出问题，把工作做到群众心坎上。深入实施精准扶贫精准脱贫，集中力量支持深度贫困地区脱贫攻坚，加快实施交通、水利、电力和网络扶贫行动，真心实意为贫困人口办实事、解难事。

参考文献：

- [1] 王世心. 坚持以人民为中心的发展思想努力做好新时代人民法院信访工作[J]. 人民司法(应用), 2018(34)
- [2] 薛惠元, 仙蜜花, 李根, 等. 坚持以人民为中心切实保障改善民生——“社会保障改革与发展暨新时代社会保障重大理论问题研讨会”综述[J]. 中国民政, 2017(022)
- [3] 孙军. 浅谈新时期如何做好党的群众工作.[J]. 黑河学刊, 2020, 04期
- [4] 张海燕. 新时期党的群众工作面临的挑战及对策.[J]. 学理论, 2018, 18期