

基于社区管理视角刍议的高校学生社区自治管理方法

贾力坤·曼苏尔

新疆大学建筑工程学院

摘要:近年来,随着高等教育体制的不断改革,高校学生社区自治管理工作也受到了许多教育工作者的关注。高校的学生社区管理指的是以学生阵地为单元,以食堂等商业服务点及课余活动场所为学校内的特定板块。在实际的社区自治管理工作中,学生需要发挥自身的管理职能,做好学校内信息的调查工作准确的把握,有效处理学校场所中存在的各类问题,高校学生社区既是一类交流思想感情的平台,也是让学生尽早步入社会的关键途径。通过共同生活与设立独立的场景,引导学生能够准确掌握校方信息,将校园社区自治作为社区管理的重要模式,提高学生自我服务、自我教育的能力。本文将基于社区管理视角,对高校学生社区自治管理方法进行探讨。

关键词:社区管理; 高校学生; 社区自治管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.01.008

在当前的高校教学工作中,学生社区自治管理能够将课堂的教育工作进一步延伸,可以捕捉大学生成长的信息,将更多的高校教育工作内容不断优化,有效提高教学的实际水平,保障整体的教学理念能够与社会发展战略相融合,引导学生能够尽早适应社会环境,实现毕业与就业的无缝衔接,有效提高学生社区管理能力,确保学生具有更加鲜明的服务思想。在高校学生社区自治管理工作当中,还需要加强学生思想行为教育,强化学生的思想观念教育。在我国的教育体系中,思想政治教育是基本教育的重要组成部分,也体现学校教学效果的主要方面,经过调查可发现,思政管理职能越强,学生综合素质会越高,反之,如果思政教育并不完善,很多学生很难培养出更加鲜明的具有道德意识的学生,走上社会后,很难胜任工作岗位。管理学生需要进行多次教育才能提高学生综合品质。在当前的教育工作中,只有将高校学生社区自治管理工作与思政理念教育相结合,强化高等教育的实质教育内容,转变学生的思维模式,才能有效提高学生的学习水平如何有效提高学生思政理念,将社区自治管理工作融入思政思想,已经成为了高校教师所探讨的问题。由此可见,本文基于社区管理视角,探讨高校学生社区自治管理方法是非常有必要的。

一、社区管理视角下高校学生社区自治管理工作的重要性

随着我国教学体系的逐步完善,高校社会化改革进程也正在不断加快,由传统高校教育向着学生社区教育方向延伸,通过对高校学生社区走访调查,广大学生普遍认为学生社区不仅是学生休息的场所,也是学生获取信息的关键场地,宣泄感情的窗口,同时也是日常社会交往互动的多功能校园生活载体。因此,高校需充分利用这些特点,将更多的教学理念融入在教学工作中。

高校学生还未步入社会,思想比较单纯,容易受到社会各项信息影响而产生着一些负面情绪和负面行为,所以为了有效降低学生负面情绪生成的概率,需要采用更加有效的教学方式强化学生的思想价值观念教育,引导学生能够在教育工作中实现全面的成长,遵循教育的可控性,让学生能够在校园内学习到更多有用的知识。很多学校的休息时间有着较强的规律性,因此可以设置相应制度,让学生能够在制度的约束下有规律的进行生活,让学生能够在学习过程中拥有更加鲜明的管理意识,有效提高学生的管理能力。学校社区是高校校园的重要组成部分,具有着文化育人的功能,社区文化的建立对于学生的思想影响非常深远,因此需要弘扬正能量的社区文化。社区文化隶属于校园文化,校园文化应该具有更强的凝聚力,引导学生之间更加容易融入彼此,提高学生的交际能力。在高校学生社区自治管理工作中,思想政治理念的落实也不能忽视。学生社区是高校思想政治教育的现实诉求,我国高校开展思想政治教育的主要渠道,是以社会化服务为基础的自治管理教育形成的教学课程,而学生在这个现实为基础的课程中也能实现综合水平的全面提升,引导学生自觉接受学校所安排的各项任务,有效提高自身的思想政治理念。思想政治工作的教育,能够有助于学生的知识管理功能更加完善^[1]。

二、社区管理视角下高校学生社区自治管理工作的现状分析

(一) 管理主体的转变

高校学生社区管理应当区别于以家庭为基本构成单位的普通社区,在高校社区生活的大多数是学生所以常态化下的社区自治管理方法在学生群体中的社区管理并不适用。由于组成成员的不同,学生毕业后也会形成动态流动,这导致很多当下大学生应当拥有更强的自我意

识与独立意识。积极应对很多学生受到长期应试教育影响而产生的消极心态，应当强化自我管理，保证学生拥有更强的独立自主性，所以管理者需要区别原有管理模式，向着职业化方向发展，社区管理工作需要立足于社会秩序，充分利用社区管理工作，利用校园资源和各类社会资源，开发出更多的社区管理项目，培养当代大学生，实现校园教育的育人功能。很多高校学生社区自治管理工作尚未适应管理主体的转变，采用传统管理模式完成工作，这导致很多学生无法在这种学习环境中提高自身的学习能力与综合素质^[2]。

（二）学生社区自治管理机制尚未完善

从理论上讲，很多学校社区自治的组成模式并不适用于当前的高校教学管理工作，通常社区管理委员会身份定位比较模糊，由于学生社区事务涉及面广，而且设置能叫做很多学校会认定该委员会隶属于学生工作部，这导致很多校方管理工作无法充分发挥职能，而且不管隶属于哪一个部门，在涉及到学生社区的事务时也会另起炉灶，这导致很多高校的社区自治机构管理功能并不完善，很多是高校学生社区存在着职能交叉、多头管理的局面，这导致社区栋楼的学生自治机构无所适从，很难充分发挥管理职能，降低自治管理工作的实际效果^[3]。

（三）高校学生社区自治管理思政理念落实不充分

很多高校的教育理念落后，导致领导层对于学生社区思想政治工作并不重视，导致很多高校并未加大社区思想政治教育工作的投入，在这种情况下，校方的资源有所不足，很难强化社区自治管理思政理念教育的功能^[4]。在这种形势下，学生宿舍存在的问题更加明显，因为很多学校在建立学生宿舍的过程中并未安排思政教育场地，这导致学生社区自治管理工作无法有效落实，很难在社区内开展相应的工作，完成思想政治教育。传统的现代政治教育理念已经无法适应当代社会节奏的变化，这导致很多思政教育理念并未深入到学生社区，发挥的作用也十分有限，很多学校难以为学校的教育工作做好服务。较多思想政治教育工作会议寄托于管理人员身上，这导致整体的思想政治教育缺乏规范性，虽然管理人员大部分拥有着比较强的管理职能，但是与很多教师相比，思政理论素养有所不足，加上很多社区各类教育管理资源并没有形成教育合力，导致高校社区的思想政治教育非常艰难，也无法利用思政理念强化社区自治管理工作的实际职能^[5]。

二、社区管理视角下高校学生社区自治管理的建议

（一）以学生为本，确立管理主体

切实提高学生社区自治管理的实际功能，需要改变传统的管理理念，创建自治式的社区模式，实现学生的自我管理，确立管理的主体，才能培养学生的管理意识与教育思想。高校成立由学生主办的管理委员会，与学生生活的各类场所制定相关制度，由学生成立的管理委员会与学校相关部门进行协调，有效提高校方与学生的沟通能力，协助其他各个部门，更好的维护学生群体与校方管理人员之间的联系，解决学生群体中存在的各类问题，以便学校的各类资源实现合理应用，充分发挥更多学生的职能，有效提高学生的管理能力。基于此，学校立足于当前基本校情及疫情防控形势，特建立了以下相关制度：首先，成立学生社区工作委员会，在大学党委的领导下，学生社区工作由学校党委学生工作部（学生社区教育管理服务中心）负责管理，党委研究生工作部、校团委、校区管委会协助管理。各单位、各部门形成合力，共商共计，探索学生社区党建新路径。其次，为了进一步理顺学生社区领导机制，明确学生社区教育管理服务中心职能部门和干部职工及学院辅导员工作职能，进一步完善职能部门工作协调联动机制，合力为学生社区工作顺利开展提供组织保障。最后，优化学生社区管理机制，实行“学校-校区-片区-楼栋”四级管理机制，选聘辅导员担任社区辅导员，遴选推免辅导员担任社区辅导员助理，入驻社区辅导员、辅导员助理发挥就业引导、价值引领、人格塑造、心理疏导等教育管理服务功能，充分发挥育人优势。

（二）健全学生社区自治保障机制

开展学校社区自治管理工作需要建立在健全相应保障机制上，学校需要深刻了解学生具体需求，根据校方教育实际状况选择合理管理途径，健全学生社区自治保障机制，让更多学生能够积极适应学校的发展制度，让学校的更多资源实现有效整合。根据学校的实际教学情况，社区合理的配置相应的教育资源，让学生们能够更好的生活在校方提供的生活环境当中。校方可以根据学生社区的实际特点制定出更多的管理策略，让学生能够及时了解学校社区自治的发展程度，在管理人员的政策落实下完成管理机制的充分规划，有效提高学生的学习意识，保证学生能够在更加优质的环境中进行学习，拓宽培养人才的基本途径，让校方职能充分优化。基于此，学校采取以下措施：一是实施“社区空间保障”提升计划，实现物理空间和社会空间的有机融合，投入大量基金打造专属物理空间，配备软硬件设施，提升学生社区服务设施水平，以满足学生的各方面需求。二是为了便于学生办理日常校内事务，将学业服务、心理服

务、就业服务、生活服务等服务引入学生社区，将学生社区变成有效集合居住、生活、日常社会交往互动等功能的生活共同体，真正实现一站式服务学生，从而加强学生对社区的归属感和认同感，打造社区家文化。除此之外，还应当在学生社区内建立更加完善的考核激励机制，在学生社区自治指导小组的引导下，完善相应的考核激励机制，一年一考核，或者一学期一检查，引导学生树立规范意识，通过管理委员成员对于学生社区考核方式，保证服务对象更加明确，完善考核机制，选拔出优秀的学生，且将各个社区的虚拟经费应用在考核当中，有效提升学生的学习积极性，培养学生的责任心与创造意识。

（三）将社区党建与社区自治充分结合

党建进社区已经成为了许多高校社区职责管理工作中的重要环节，社区党建与社区资质应当完美的结合起来，互相补充，能将更多的资源得到合理利用，避免重复性建设。社区党建与社区自治充分结合的主要方式主要有以下几点：一是积极调动党员参与学生自治机构的竞选与管理。学生党员通常是高校学生中的佼佼者，各方面能力比较优秀，因此普遍会具备更强的组织领导能力，所以在学校开展社区自治党建工作的过程中，需要让学生干部充分发挥职能，利用他们的专业能力提高党建工作的实际效果。校园中的学生党员具备更强的号召力，可提高社区自治机构的整体职能。充分考虑学生的实际需求，根据学生的生活状态选择更加合理的竞争途径完成正式党员的职业生涯规划，有效提高学生管理能力，让党建工作与社区管理工作深度融合，体现校方社区管理的实际优势。二是要成立社区党务工作站，在不改变党员组织隶属关系的前提下完成社区党务工作站的建设，对党员在社区中的工作状态与生活状态进行监督与评定，对入党积极分子进行监察，预备党员需要明确自身责任，做好转正工作。关于党员的荣誉评定，需要社区党务工作签署意见，如果出现党务工作站意见不符的情况，要与管理人员进行积极沟通，了解各方意见，充分划分责任，设置组织委员、纪律检查委员等多项职能人员。三是要强化思想政治教育融入学生社区自治管理工作，建立起完善的自治管理机制，保证能够将思想政治教育融入在学生社区自治管理工作当中，引导学生们在接受学校社区管理使用更加全面的思想，让他们能够积极配合校方的各项管理工作，有效提高管理的实际效能，保障各项管理工作能够实现真正的效果，这对于校方的社区资质管理工作是一项十分严峻的考验，只有为学生的生活行为进行指导，对他们的思想价值观念进

行塑造，才能有效提高管理的实际功能，让学生具备分析的问题解决问题的能力。创新思政教育模式，促进思政管理创新，让学生中推动管理创新，建立起完整的思政管理体系，将思想政治教育理念充分融入到学生们的日常生活当中。

根据以上建议，高校针对社区党建工作做出以下部署：建立楼栋学生党支部，将楼栋党支部作为大学生统一思想、凝聚共识的重要阵地，根据各楼具体实际下设若干党小组，形成“党支部-党小组-党员联系宿舍”工作链条。按照“七有”标准在三校设立宿舍楼样版党团活动室，同时设置党员责任区，设立党员形象栏，开展“亮身份、转作风、作表率”活动，党员参与到社区楼栋各项志愿服务中，充分发挥党员模范带头作用。

结语

综上所述，在社区管理视角下，高校学生社区自治管理应当全面提升规范性，保证学生具备更加鲜明的管理思想，让他们的专业能力与实际工作任务相结合，有效提升管理的实际水平。在新形势下，学生的社区自治管理还存在着许多不足之处，需要立足实际，完成相应的管理工作，将更多先进有效的教育理念融入在高校学生社区自治管理工作当中，这样才能有效提升管理的实际功能。教育工作者还是要积极应对不足之处，有效提高学生的学习和管理水平，在强化思政教育的同时，也要加强社区自治管理，将更多创新的理念融入到管理工作当中引导学生的理念转变，帮助树立学生道德意识，强化思政管理的创新性与有效性。

参考文献

- [1] 史龙麟. 场域理论视角下高校学生社区建设——基于教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设试点案例分析[J]. 高校辅导员, 2021(3): 57-61.
- [2] 史龙麟, 陈佳俊. 新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式观察[J]. 思想教育研究, 2021(3): 149-154.
- [3] 高若焄. 社会支持理论视角下社会工作介入高校社区学生管理研究——以天津H独立学院为例[D]. 天津: 天津理工大学, 2021.
- [4] 贾朝强. 高校大学生心理健康教育进入社区管理研究——以广东工业大学建筑与城市规划学院为例[J]. 当代教育实践与教学研究(电子刊), 2021(1): 102-103.
- [5] 任妮. 以“家”为本的学生社区模式下高校管理育人工作的实践探索——以沈阳城市学院为例[J]. 文渊(中学版), 2021(3): 1414.