

关于高职院校后勤服务工作精细化的思考

王振山

潍坊职业学院

摘要: 后勤服务工作能够为高职教育管理工作的正常运行提供有力的保障。精细化管理, 不仅要求后勤服务工作能够更加细致具体, 同时也是一种文化追求。优质的后勤服务工作, 不仅能给高职院校的师生带来更好的体验, 同时还能优化工作模式, 维护学校利益。

关键词: 高职; 后勤; 服务; 精细化

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.02.153

高职院校后勤工作的精细化发展应与队伍建设、管理优化相结合, 尤其是在进行固定资产查验保护、设备管理与维修、水电使用和校园巡查等方面要改变以往干成事、不出事的思想, 尽可能的让后勤服务更有水平, 更有档次。所以, 推进精细化管理, 能够让后勤服务人员有较强的责任意识, 更好的服务态度, 对促进高职院校各项工作的开展有积极的作用。

一、后勤工作精细化的意义

高职院校后勤服务是指高职院校为学生、教职工和校园提供的后勤性质的服务, 包括宿舍、餐饮、保洁、绿化、照明、供水、供电、维修等。后勤管理是高职院校管理的重要组成部分, 对高职院校的发展起到了重要的作用。优质的后勤工作能够保证学校教学环境。后勤管理负责保证学校的教学环境, 包括教室、宿舍、食堂等, 为学生和教师提供舒适的教学环境。通过保证学校教学环境, 提高学生和教师的教学体验, 从而提高教学质量^[1]。后勤管理负责维护学生的生活环境, 保证食堂的卫生安全, 提供良好的住宿环境, 这些都是提高学生满意度的重要因素。此外, 后勤工作是保证校园安全的关键。后勤管理负责保证校园的安全, 通过安全检查、消防安全等措施确保校园环境的安全。通过保证学校的教学环境、生活环境, 促进学校品牌的建设, 吸引更多的学生和教师入驻。对于高职院校来说, 要具备良好的口碑和社会影响力, 才能招收更多的学生。后勤管理工作可以提升学校的口碑, 让学校更具影响力。因此, 后勤工作同样可以成为高职院校展现自我的窗口, 开展社会化活动。例如通过提供多元化的饮食服务, 为来自各地的学生和教师提供更好的生活支持, 进一步扩大学校的影响力。提高经济效益也是后勤工作精细化的具体要求。后勤管理可以通过合理的规划和管理, 节约资源, 提高效率, 实现经济效益的提高。这对高职院校来说十分重要, 节省下的开支, 学校可以应用在社会实

践、技术培养等多个方面。完善高职院校的培养机制, 培养更多的复合型、技术型人才。良好的校园文化建设是提高生活品质的途径。后勤管理部门可以通过举办各种校园活动、文化展览等, 促进校园文化的建设, 增强校园的活力。可见, 后勤服务工作的开展, 有利于实现构建充满自由、活跃的校园文化。总之, 后勤管理对高职院校的发展起到了重要的作用, 是高职院校管理的重要组成部分。高职院校需要加强对后勤管理的重视, 提高后勤管理的水平, 以保证高职院校的长期发展。并利用后勤服务的优势, 提高学校的社会影响力。后勤工作的合理开展, 可以提高学校的社会影响力, 确保高职院校可以在人才培养方面得到社会各界的助力。

二、高职院校后勤工作的常见问题

然而, 高职院校后勤服务仍然存在诸多问题。首先, 高职院校后勤服务质量低下。一些高职院校的宿舍、餐饮等设施条件落后, 服务质量低劣, 给学生带来了不便。高职院校后勤服务不能满足学生的需求, 不仅影响了学生的生活质量, 也影响了他们的学习。其次, 高职院校后勤服务管理不到位。一些高职院校的后勤管理不严, 缺乏有效的监督和评估。高职院校后勤服务机构管理不力, 导致服务质量不高, 管理人员缺乏责任心。此外, 高职院校后勤服务资源分配不公平。一些高职院校的后勤服务资源分配不公平, 导致部分学生的生活条件较差, 不能得到公平的服务。再者, 高职院校后勤服务效率低下。一些高职院校的后勤服务效率低下, 服务反应迟钝, 解决问题的效率不高, 给学生带来了不便。最后, 高职院校后勤服务缺乏创新。一些高职院校的后勤服务缺乏创新, 服务模式单一, 缺乏灵活性和创造性。问题的出现极易导致教师和学生对后勤工作的质疑。缺乏创新精神, 服务方式单一, 缺乏创新的思想。高职院校后勤服务的改革需要更多的创新思想, 才能提高服务质量和效率^[2]。总之, 高职院校后勤服务存在诸

多问题,如质量低下、管理不到位、资源分配不公平、效率低下和缺乏创新等。为了提高高职院校后勤服务的质量,需要加强管理,保证资源的公平分配,提高服务效率,并不断创新服务模式。此外,高职院校后勤服务还需要不断创新,以适应学生的需求,提高服务质量。从这一点出发,才能真正化解后勤与各部门之间的矛盾,为教师和学生提供更优质的服务,保障学校各项工作的顺利进行。

三、高职院校后勤服务工作精细化的基本要求

改善高职院校后勤服务需要全校上下的共同努力。高职院校领导要高度重视后勤服务问题,加强管理,积极推进改革^[3]。同时,学生和教职工也应该积极参与,为改善高职院校后勤服务质量发声。只有通过全校上下的共同努力,才能真正提高高职院校后勤服务的质量,为学生和教职工提供更好的生活和工作环境。基于这一方向,开展高职院校后勤服务,要坚持以下几个原则:第一,要以学生和教职工的需求为导向。高职院校后勤服务的最终目的是为学生和教职工提供更好的生活和工作环境,因此要以学生和教职工的需求为导向,为他们提供满足需求的服务。第二,要重视加强管理^[4]。高职院校后勤服务的管理要加强,以保证服务质量和效率。需要建立完善的服务体系,制定明确的服务标准和流程,加强服务人员的管理和培训。第三,要进一步优化资源配置。高职院校后勤服务的资源要公平分配,避免一部分人物服务资源丰富,而另一部分人物服务资源缺乏的情况。第四,要优化创新,提高工作的效率。高职院校后勤服务要不断创新,提高服务质量和效率。需要不断探索新的服务方式,开展创新试验,把最好的服务方式推广到全校范围。高职院校后勤服务的效率要提高,以保证学生和教职工的生活和工作需求得到及时有效的满足。通过坚持以上原则,才能真正提高高职院校后勤服务的质量和效率,为学生和教职工提供更好的生活和工作环境。为了更好的开展工作。高职院校还要从细节入手,明确工作的具体目标,制定可行的方针。

高职院校后勤服务要注重细节,尤其是在保洁、绿化、安全等方面。从每一个细节入手,从细节上体现服务质量,对学生和教职工的生活和工作环境有积极的影响^[5]。此外,高职院校后勤服务要从环保的角度出发,提高工作的效果。比如,可以采用环保的服务方式,降低对环境的影响。从节能减排、固废处理等方面入手,创造更好的生活环境。安全是高职院校的重中之重,只

要确保校园的安全,才能让各项工作顺来进行。因此,高职院校后勤服务要注重安全,保证学生和教职工的生命安全和财产安全。加强安全防范措施,预防安全事故的发生。通过坚持以上原则和关注以上细节,可以使高职院校后勤服务更加完善,为学生和教职工提供更好的生活和工作环境。

四、实现高职院校后勤服务工作精细化的措施

(一) 利用信息化手段

为了解决高职院校后勤服务存在的问题,高职院校需要采取一系列措施。比如,加强高职院校后勤服务管理,建立有效的监督和评估机制,保证后勤服务质量。做好公平分配后勤服务资源等。这些措施的使用,可以在信息化手段的帮助下进行。目前,信息化手段已然成为各行各业发展的依托。利用信息技术开展高职院校后勤服务管理是一种非常有效的方法。以下是一些利用信息技术开展高职院校后勤服务管理的方法。首先可以设立统一管理系统。利用信息技术建立统一的后勤服务管理系统,使后勤服务管理工作更加科学化、标准化。其次,要实现信息化服务,提高信息应用水平^[6]。利用信息技术实现信息化服务,例如设立网络服务平台,学生和教职工可以通过网络提出服务需求,管理部门可以及时处理。

同时要实现数据管理。利用信息技术实现数据管理,例如对后勤服务数据进行统计分析,了解后勤服务情况,提高服务效率。最后,要尽可能地提高服务监督能力:利用信息技术提高服务监督能力,例如通过实时监控系統,对后勤服务工作进行监督,确保服务质量。通过上述方法,可以使高职院校后勤服务管理更加高效、科学,提高学生和教职工的满意度。

(二) 强化管理的科学性

高职院校后勤服务水平的提升是高职院校管理的重要课题,也是高职院校发展的重要保障。为了提升高职院校后勤服务水平,应该采取以下措施。首先要规范管理制度。高职院校应该建立规范的后勤管理制度,明确后勤管理的职责和流程,使后勤服务更加规范化。与此同时,明确后勤的组织架构,落实管理责任能够确保管理行为的有效性。为此,高职院校应该完善后勤管理机构,优化服务流程。高职院校应该优化后勤服务流程,提高服务效率,减少服务成本,确保后勤服务的高效实施。鉴于此,高职院校后勤部门更要加强资源的合理配置^[7]。高职院校应该加强后勤资源的配置认识,

借鉴学习优秀的案例,并结合院校的实际情况,制定具体的规章制度,确保后勤服务能够满足各部门工作的需求,提高工作效能。高职院校应该引入信息技术,实现后勤服务的自动化,提高后勤服务的效率和质量。除此之外,高职院校还要加强环保管理。环境管理是提升高职院校后勤服务水平的重要任务。高职院校应该落实环保管理的举措,保护自然环境,减少对环境的污染,提高高职院校校园环境质量。

(三) 认真对待师生的反馈

关注用户需求,是提高服务质量的关键。高职院校后勤服务应该关注师生的需求,按照师生的需求提供服务,使后勤服务更加顺应学校的发展需要。为了做到这一点,高职院校后勤部门要提供多元化服务,使后勤服务更加丰富多彩。提供多元化的服务,满足不同用户的需求,是开展工作的基础。同时没也能提高后勤工作的满意度。为了检测服务效果。高职院校还应构建科学的评价机制,让教师和学生对学校的后勤服务进行评价,可以使用网络评价、或是纸质问卷,了解后勤服务中存在的问题^[8]。后勤工作人员在分析具体情况的基础上,进行及时整改,提高服务的质量。此外,高职院校后勤服务应该实行责任制,明确责任人,保证后勤服务的责任落实。这些措施的实施需要高职院校领导的重视和支持,也需要后勤工作人员的积极配合和努力。只有通过全面推进,才能使高职院校后勤服务水平得到提升,为高职院校的发展提供有力保障。创新服务模式创新服务模式是提升高职院校后勤服务水平的重要手段。为此,高职院校应该加强服务创新,引进现代服务理念,探索新的服务模式,提高服务效率,提升服务水平。加强社会公共服务是提升高职院校后勤服务水平的重要方向。高职院校应该加强社会公共服务,为社会提供更多公共服务,提高社会影响力,增强高职院校社会责任感。

(四) 重视专业人才的培养

高职院校应该注重后勤人员的素质培养,提高后勤人员的专业水平,以保证后勤服务的高质量。为了让工作人员能够了解更多的管理办法,还要加强与社会组织、机构的合作。因此,高职院校应该加强与社会的合作,利用社会资源,提高后勤服务水平。强化基础设施建设:强化基础设施建设是提升高职院校后勤服务水平的重要途径。高职院校应该加强基础设施建设,改善校园环境,增加校园设施设备,提高职院校园生活质量。提高对人才管理的水平是提升高职院校后勤服务水平的

关键。高职院校应该加强管理,完善人才培养体制,引进专业化的人才,提高人才的利用效率,提升后勤服务的整体水平。除了落实人才培养目标,高职院校还要提高人才服务质量,并将此作为提升高职院校后勤服务水平的目标。高职院校应该加强服务人才,引进新服务标准,提高服务质量,让专业化的人才在后勤岗位上发挥积极的作用。关注人才培养是提升高职院校后勤服务水平的重要组成部分。高职院校应该加强人才培养,培养后勤管理人才,提高后勤管理水平,保证后勤服务质量^[9]。

结语:

综上所述,高职院校后勤服务工作精细化发展的关键在于要提高后勤人员的工作能力和服务水平,在各方面可以做好科学规划,明确后勤管理的各项内容,履行职责。尤其是在人性化服务、常规管理和监督测评等方面要尽可能的改变原有的工作方式,精细工作,用心工作,让责任具体化、明确化,让管理方式更加系统,服务政策更加科学。只有在每一个服务环节做到精细,才能让后勤服务更得人心。

参考文献

- [1] 夏明政. 浅谈高职院校后勤精细化管理[J]. 空中美语, 2021(3): 561.
- [2] 张岩. 试论高职院校后勤精细化管理[J]. 职业, 2020(2): 47-48.
- [3] 宋静辉. 高职院校后勤保障服务系统建设的探索与实践——以无锡职业技术学院为例[J]. 高职院校后勤研究, 2014(6): 41-42.
- [4] 杨斌, 刘惠. 浅谈如何加强高职院校后勤精细化管理工作[J]. 华章, 2014(26): 149-149.
- [5] 钱玲玲. 浅谈高职后勤服务工作精细化[J]. 企业导报, 2015(18): 34-35, 38.
- [6] 姚金泽. 高职院校后勤服务工作精细化探究[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2017, 19(4): 47-49.
- [7] 张鹏, 王鑫. 能源管理体系建设在高职院校后勤精细化管理中的应用[J]. 魅力中国, 2018(45): 18.
- [8] 江桂江. 高等职业学院后勤工作的思考与实践[J]. 劳动保障世界, 2015(36): 11-12.
- [9] 李洋. 高职院校后勤服务社会化创新模式探究[J]. 中国市场, 2020(15): 184-185.