

浅谈中职护理专业学生开展志愿服务活动的实施策略

胡璇

重庆市渝中职业教育中心

摘要：护理专业是“以人为本”的服务型专业，在陪伴学生成长的过程中，需要增强学生的社会责任感、职业价值感、奉献成就感。志愿服务活动搭起了学生与社会之间的桥梁，要求学生在服务过程中不断体会奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神。本文通过分析当前中职护理专业学生开展志愿服务活动现状，思考总结具有可操作性、可推广性、可优化性的实施策略。

关键词：中职；护理；志愿服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.02.150

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》在校内教育服务社会发展方面明确提出鼓励师生参加志愿服务工作。党的十九大报告提出“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。志愿服务是一个国家文明进步、社会和谐发展的重要体现，中职学校在培养实践应用型人才的同时，应当不断提高学生的志愿服务意识。

一、在中职护理专业学生中开展志愿服务活动的重要性

（一）提升服务能力，适应行业发展

护理专业是现代服务业中重要的组成部分，随着生活水平的不断提高，人们对护理工作者的期望和角色要求也越来越高。为了进一步地适应行业发展，护士不仅需要拥有扎实的理论基础、过硬的操作技能，还需要有良好的沟通能力、协作能力，对患者热情周到、细致入微。传统的课堂教学只能在理论上反复强调人文关怀的重要性，学生很难在实际操作中融入真实的“人情味”。虽然当下情景模拟教学、案例教学、标准化病人的引入等都在尽力创造真实工作场景，但课堂教学时间、教学资源有限，一节课下来，往往只有个别学生能够真正参与到模拟教学情景中。志愿服务活动的开展在很大程度上解决了时间、空间带来的局限，学生能够广泛地参与到各种各样的服务活动中，体会劳动的意义、沟通的技巧，不断提升自己的服务能力。在专业性的志愿服务活动中，学生可以将书本上的理论知识运用于实

践，将课堂中的操作技能服务于他人，这有利于增强学生的专业认同感，让学生在潜移默化中体会到帮助他人的快乐。

（二）培养服务意识，增强社会责任感

当下中职护理专业学生都是00后青年，大部分的学生都在父母的溺爱中长大，有强烈的自我意识，在价值取向上往往只图索取，不思奉献。《中等职业学校学生公约》里明确要求学生要“爱祖国，有梦想；树自信，勇担当”，作为新时代的中职学生应当志存高远、奉献社会，应当敬业乐群、勇担责任。护理人员职业要求中强调护士应当爱岗敬业、关心病人、忠于职守、主动热情，要树立全心全意为人民服务的思想。因此，在现有的学校教育中，我们应当加深学生对志愿服务的理解和反思，提高学生服务意识，通过每一次有组织、有计划的志愿服务活动，增强学生的社会参与感，不断培养学生的社会责任感与使命感。

二、中职护理专业学生开展志愿服务活动现状

（一）学生认识不足，主动性不强

新生入学教育时，大部分中职学校都会针对校规校纪、文明礼仪、专业风采、心理健康、班级融入等方面开展活动，但很少会开设专栏宣传志愿服务活动，往往只在社团介绍时一笔带过。这就导致了护生对于志愿服务活动缺乏基本的认识，不明白参加志愿服务活动的重要意义，更不会将其与自我成长、护理专业发展结合起来。在开展志愿者服务活动时，很多学生将服务活动当

做任务一样去完成，在服务活动中很少投入真情实感，也不会用心体会劳动的意义，更感受不了劳动带来的收获。一年级的学生往往是好奇心驱使参与志愿服务活动，一两次经历过后，新鲜感过去，就丧失了参与的热情，随着年级的上升，活动参与感与主动性逐年下降。

（二）志愿服务活动类型单一，学生覆盖面窄

志愿服务活动的开展过程中，各中职学校都有着自己的特色项目，但是基本活动内容大都只涉及清洁维护、家居生活等。护理专业学生在志愿服务活动中会提供血压测量、保健按摩等项目，但是活动形式往常年不变，相对单一，没有形成完整的、可持续发展的志愿服务体系，也没有发挥好学生的主观能动性。

各类服务活动招募志愿者通常是校团委牵头，由学生会各部门负责人进行宣传和志愿者登记。在宣传过程中，存在着以下问题：一是负责人本身不明确活动开展的意义，不能全面、具体地介绍活动过程和同学们参与其中的收获；二是宣传范围过小，通常仅局限于负责人所在班级和本部门之中，大部分同学都不能有效获取招募讯息，当然就失去了参与活动的机会。

三、在中职护理专业学生中开展志愿服务活动的实施策略

（一）通过学科理论渗透，培养学生服务意识

护理学是以自然科学和社会科学理论为基础的人文类学科，在护理专业课教学过程中，教师需要对学生不断进行专业思想教育。在此期间，教师就可以有意识地将南丁格尔精神与志愿者精神相结合，让学生在提高自身知识技能的同时，立志将自己的所学所获服务于社会。

例如，《社区护理学》中讲授到“流行病学与社区疾病管理”一章时，我们希望学生在专业上能够依据传染病不同的传播途径选择正确的隔离方法，有效阻断传染病的传播，同时，也不断强调护士在传染病预防和控制中的职责。在教学过程中，为了培养学生的责任意识与服务意识，我们可以引入新型冠状病毒防控期间，社

区一线工作人员特别是社区护士们的辛勤付出，有了他们的日夜坚守，才换来了疫情防控的伟大胜利。在防控过程中，除了在职在岗的工作人员，还有千千万万的志愿者投身其中，他们中有我们的学长学姐，有同是00后准护士的他。视频或者图片的穿插与播放，会引发学生的许多思考，相教于传统的志愿者精神宣传，这样的方式学生更易接受，体会更深。

（二）制定志愿服务活动实施方案，落实学生实践活动

要保证志愿服务活动的长效运行，必须要针对不同专业制定完整的志愿服务活动方案，就护理专业而言，我认为应当包含以下几方面的内容：

1. 思想沁润，合理的宣传策略

在进行志愿服务活动宣传工作时，为了达到良好的宣传效果，应该分年级制定宣传方案。中职护理专业三年级学生一般都在医院实习或者进行高考冲刺复习，不在志愿服务活动宣传范围内，因此宣传方案的制定只针对护理专业一、二年级的学生。制定方案时，中职一年级的重点是对志愿服务活动的初步认识，激发同学们无私奉献的精神；中职二年级学生是结合专业发展，明确志愿服务活动不仅能提高自己的护理技能实践水平，更能开拓视野，增长见识。

校团委应设有志愿服务活动中心，每班应设有志愿服务活动宣传员。宣传员既要为每次活动的开展出谋划策，也要将每次活动人员招募消息通知到位，并且要根据班级同学的性格、特长等因素合理筛选上报参与人员。

2. 细化类型，丰富的活动形式

中职学校开展志愿服务活动应该很好地与专业实践结合起来，在护理专业志愿服务活动类型的分化上，可以分为普通型与专业型两种。

普通型的服务活动可以包含清洁小广告、义务宣讲红色文化、景区引导、科学指导垃圾分类等。专业型的服务活动可以分为三大板块：一是走进社区，在社区服

务工作中, 志愿者可以为社区居民进行基础健康检查, 让居民们了解自身健康状况, 关注身体健康; 也可以宣传日常护理及部分急救知识, 提高居民自护自救能力; 还可以开展保健按摩服务, 疏通居民身体经络, 增强居民自身免疫力。二是走进养老院, 真真切切地关爱老年人, 志愿者们可以为老人测量血压、体温、脉搏、血糖, 并开展相关疾病知识宣教; 也可以给老人提供专业的清洁护理, 保持老人整洁的外貌, 维护老人自尊心; 也可以陪老人聊天, 缓解老人孤独情绪, 还可以教授老人简单的保健操, 增强老人身体素质, 丰富老年生活。三是走进学校, 志愿者们可以来到邻近的小学, 为小朋友讲授不同传染病的预防措施; 也可以进行爱眼护眼的宣传工作, 告知小朋友们要合理使用电子设备等。

在实施方案制定时, 要根据不同年级分配不同的志愿服务活动内容, 让每个年级的同学都能在服务活动中得心应手, 感受职业价值感、增强专业认同感, 体会到服务他人的快乐。同时, 要充分发挥学生的主观能动性, 认真听取学生参与活动后的分享, 根据时代进步、社会需求、专业发展及时更新活动形式, 保证护理专业志愿服务活动向上、向善良好发展。

3. 奖惩有序, 完善的评价机制

护理工作中, 有效、及时的评价既能够帮助护理人员改进不足, 精进技能, 也能起到肯定优秀、督促后进的作用。要想志愿服务活动可持续发展, 完善的评价机制必不可少。

志愿服务活动开展的过程中, 教师不仅要有序组织活动, 还要在整个活动过程中细心地观察每个志愿者的表现并做适当记录。每一次活动结束后, 要将事先准备好的反馈评价表发放给受服务人员(人员较多时可按志愿者进行等额分配, 保证每位志愿者都有反馈评价), 指导大家正确填写。回学校后, 要进行活动分享与总结, 针对志愿者的表现有理有据地提出表扬和批评, 帮助志愿者们端正服务态度、提升服务质量, 在每一次活动中得到成长, 然后在志愿者活动登记本上为本次服务

活动写下评价, 留下宝贵的过程资料。

学期末在进行学生评优评先的过程中, 应当针对志愿服务活动设定专门的奖项, 如: 志愿服务之星、志愿服务达人等。根据学生参与服务的次数、态度、服务质量、反馈评价表得分等进行公平公正公开地评选, 并将获奖者信息进行公示和表扬, 颁发相应证书, 让学生感受到志愿服务工作带来的奉献成就感, 也让新进的志愿者们感受到榜样的力量。

南丁格尔的职业道德和职业素养要求护理专业学生有一颗仁爱之心, 奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神要求新时代的中职学生有一颗担当之心。在助力中职护理专业学生成长、成型、成人、成才的道路上, 我们应该不断发挥志愿服务活动的作用, 培养真正适应社会发展的高素质技术技能型人才。

参考文献

- [1] 韦华江. 加强对中职护生服务意识的培养[J]. 学园, 2014(07): 172-173.
 - [2] 汪雨薇. 中职学校护理专业学生服务品德教育浅析[J]. 科学咨询(科技·管理), 2018(05): 81.
 - [3] 林春花. 浅谈中职旅游专业学生“服务意识”的培养对策[J]. 文理导航(上旬), 2019(10): 87+89.
 - [4] 秦名敏. 新时代中职学生志愿服务问题与对策[J]. 职业教育(中旬刊), 2020, 19(08): 33-36.
 - [5] 邵凌云. 学生志愿服务意识的培育行动探究[J]. 作家天地, 2020(24): 159-160.
 - [6] 邵哲. 浅谈护理专业学生如何开展专业相关性志愿活动[J]. 经济师, 2021(03): 220-221.
- 作者简介: 胡璇, 女, 2014年7月毕业于重庆医科大学护理专业本科, 同年9月到重庆市渝中职业教育中心任教, 从事《护理学基础》教学工作。
- 注: 本文系重庆市职业教育学会课题: 中职生志愿服务意识培育的实践研究[课题编号: 2020ZJXH282095]的研究成果之一。