

学生管理中和谐师生关系的构建策略思考

刘子龙

广州珠江职业技术学院

摘要：学生管理是所有教育教学活动中最基础的工作，和谐的师生关系也是学校进行所有教育教学工作的基础。当前在我国高职院校中，由于师生之间年龄差距、思考方式的不同、学生叛逆心理严重等原因造成了师生关系的不协调、矛盾冲突不断的情况的日益发生，给高职院校的学校管理工作造成了很大困扰。因此学校必须调节好师生双方的关系，努力营造良好的和谐关系，以促进学生管理，帮助学生解决问题，更好的迈入下一阶段的学习。由此可见，积极探索新时代师生关系不和谐的原因，思考相关的教育手段与方式，对形成良好的新师生关系有着重要的现实意义。

关键词：学生管理；高职院校；和谐师生关系；班级管理；教育观念

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.02.111

师生关系是教育活动中最基础、最主要的人际关系，它不仅仅是一个教学关系、社会关系，更是一个心理问题和伦理体现。通过老师主动的采取措施去建立良好的师生关系，不但可以与学生们形成更加亲密的师生关系，并可以提高学生学习兴趣，实现在课堂上与学生积极互动、和谐发展，从而帮助高职院校的学生提高综合素质水平与学习水平。随着当前时代的进步和教学改革的进一步开展，师生关系也逐渐发展，当前我国高等教育中已经初步形成了和谐师生关系的雏形，不过目前在高职院校中，由于教育水平、学生素质等原因，阻碍师生关系良好形成的原因尚有不少，因此老师们更应该就学生管理方面的师生关系加以探讨。

一、造成当前高职院校师生关系恶化的主要问题

（一）高压管理模式的压迫性

根据实践状况分析，当前大部分高职院校的老师由于深受传统思想和刻板印象的困扰，对于高职院校的学生总是抱有“难管理、不听话”的不当印象，总是以自身为核心，以管理者自居，对于本就具有一定叛逆心理的学生采取镇压、高压的管理方式，漠视学生的主人身份，使用老师权威来压迫学生进行学习和管理，而学生迫于老师的权威和尊师重道的传统理念，心有不甘却不得不顺从。此外，由于高职院校的学生学习能力可能较为薄弱，教师在管理、学习上均采用高压形式，长此以往，不但会限制学生的积极性与自信心，更会削弱他们的主动性和创造性，激发学生叛逆心理。此外，老师为主体的管理模式虽然也取得了一定的成效，可是会让学生形成强大的依赖性，自己克服困难的意识也比较欠缺，加上一直处在老师们提供的高压氛围里，使得学生的身心压力将逐步增大，不利于他们健康成长。

（二）教师与学生缺乏沟通交流

在学校里，很多教师教学任务繁重，平时不但要负责准备课件、日常授课，有些兼任辅导员、班主任的教

师还需要负责管理班级，举办社团活动，参与校内的教学评价工作等等，一位教师通常要带一个专业甚至系部的几百位学生，很难有时间静下心来和学生开展一对一互动交流，无法及时了解班级动向和每位学生的心理状况，甚至有的学生只有在开专业大会、例会时才能见到老师，这就会导致教师与学生缺乏交流互动，造成“学生不认识老师，老师不了解学生”的状况，师生日常关系紧张。尤其是在遇到满负荷或超负荷工作后，教师常常会感到精神倦怠，这种倦怠感往往会降低教师的责任心，体现在管理模式上就是对学生缺乏耐心，不能耐心的了解学生内心想法，让学生感受不到尊重和自由。这样，教师就不能给予学生有效、合理的帮助，无法与学生建立良好的师生关系。

（三）专升本和教育压力造成师生关系紧张

受应试教育环境影响和专升本考试的压力，在学校管理方面校方和父母还是更关注学生的学习成绩，分数甚至被用作衡量学生能力的唯一指标。因此，为了满足学生未来发展需要和家长期望，学校和教师会加大学生的课业压力，推行成绩至上的理念，忽视学生的心理健康需要，激化了学生与教师间的矛盾，导致师生关系紧绷，时有冲突和摩擦。所以，教师转换思维，提高对学生心理健康的重视，综合地对学生加以考评，以便缓和学生的关系，培育学生的健康人格。

（四）教师自身管理方式不当

当前，不少教师和管理者为应对职称、绩效考核，使自己的业绩更为优秀，在班级监督方面花费了巨大的时间与精力，反而不将时间用在专业水平和自身修养的提升上，没有跟随时代的脚步充实自己，也没有对青少年特点和思维方式深入研究，只是通过一味的给学生施加心理压力来管理学生，让学生惧怕老师，而不是发自内心的尊重和喜爱。这种情况在高职院校尤为突出。例如：很多的班主任老师为了提高班级的专升本上限率，

在学生管理方面采取严格管控、打击制裁的方式，对于成绩不达标的同学采用通知家长、约谈的方式，对于成绩优秀的同学则睁一只眼闭一只眼，盲目纵容喜爱。这些做法不但给学生造成很大的压力，还易使学生形成逆反心态，对老师产生厌恶，影响师生关系的融洽。由此可见，教师自身的多种原因也制约着师生和谐关系的构建。

（五）自媒体时代带来传统师生关系的改变

互联网技术的高速发展也促使社会步入了自媒体时代，其最明显特征就是门槛条件低、自由程度高、自主性高、内容的互动性强和传播速度快。自媒体技术的迅速发展和普及让个人话语权和影响力倍增，人人都是传播员、大家都是信息传播者，这样也对师生关系造成了巨大冲击：一是学生的主体能力提升，学生的学习能力高、对自身适应性快的特征使得学生很快占据了互联网网络环境，成为活跃在一线的网民，他们思想也在网络的影响下更为活跃，个性化能力更为突出。学生开始逐渐以自己为核心，不受传统说教、规矩的限制；二是过度依靠互联网限制了学生老师双边的思维交往和情感沟通，高职院校不同于高中，学生只有在上课时才能见到老师，很多时候双方的交流沟通很多时候都要隔着手机与电脑屏幕进行，冷冰冰的“互联网文本”虽提升了沟通效率，降低了沟通成本，却疏远了师生之间的心灵间距；三是师生交流功利化，互联网的全方位和包容性导致学生专业知识的获取和学习更为方便，老师不在是获得知识的唯一垄断途径，榜样效应与服务力的削弱淡化了“唯教师论”。但是互联网课堂忽略了学生人生价值观、社交技巧、心理状态等方面的掌握与训练，无法达到教师的作用和效果。

二、当前我国学生管理中的师生关系特点

（一）复杂性

复杂性是指中国教育事业经过数十年的变革发展，由初具规模至全民普及义务教育，学校办学品质逐渐提高，教学内涵也不断丰富，学校教学管理分工也更加精细，从而产生了关系主体多样化、供应要求差异化、互动形态多元化的新特征。复杂性首先反映在师生关系的主要类型上，在高职院校中，教师除了作为授课者，还作为班级班主任、班级管理等等，介入到对学生的教育管理之中，而且他们也都和学生之间有着不同程度的互动联系。从学生的类型分析，由于学校的老师来源于不同地区，学生也都来源于不同的城市，不同的省份，大家都来自五湖四海，生活习惯各不相同，学生的成长背景也各不相同，家长的职业类型、所接受的家庭教育方式也多种多样，所以师生之间沟通方式和价值观念也有所不同。从教育教学视角来分析，知识的讲授并不局限

于课堂，由于网络技术发达和家长的大力支持，有很多学生从小接受了各种各样的学前班甚至是国际班，接触的人各不相同，学生形成的性格和爱好也呈现差异化和复杂化。

（二）独特性

独特性是指师生交往的建立、进展都和一定的特点情境和地点有关，这是由科学技术发展水平、国民经济社会发展水平、家长教育方式等诸多因素交互影响而产生的，因此，师生交流模式在属性上往往带有明显的“特定属性”。从横向上对比来看，各个国家、各个地区、不同文化背景下的师生关系界定有所不同，西洋发达国家的师生交流模式没有被全盘复制到我国的学校中实行，国内近年来掀起的“学院制”教育变革也在海外并没有得到广泛关注。从纵向对比分析，传统教学中的“以师为父”“师之长也”的教育理念在现代教学中也有了一定限度的弱化，现代教学中师生地位也更加注重平等性、和谐性。从现代教师学生中的差异来分析，各种个性、各种习惯的老师或学生对人际关系的要求与接受程度也各不相同，教师交流方法和具体活动内容也具有明显差异。

（三）发展性

师生关系的发展性是指在正常人际交往的基础上，在学生年龄的增长中随着学生的性格特点和不同需求也不断发展并逐渐上升到教学关系、社会协作关系等方面的师生关系。师生关系的发展则受时机、方法、意志、情感等各种因素作用。比如：在大一阶段的学生，由于初来乍到，陌生感和孤独感易出现不安、烦躁问题，老师利用“以师为父”“师之长也”的长者身份就可以赢得学生的赞赏和信赖，帮助他们更好的由高中的基础性教学过渡到较高级的教学层次；而当学生进入大二，这个时期学生的身心都逐渐发展成熟，专升本、工作、实习等问题的接踵而来，有一些学生压力较大，容易产生心理问题。因此在这个阶段，教师应该以亦师亦友的身份来陪伴、指导学生，帮助学生找到适合自己的发展道路。由此可见，在不同的阶段，学生的身心也在不断发展，师生关系也随着学生的改变而发展。

三、学生管理中和谐师生关系的构建策略

（一）建立平等对话关系，培养主人意识

在对话关系上，教师应该以引导者与主持人的身份存在，而不是领导者和监督者。这并不是否定老师的地位，只是重组老师的角色与功能，帮助教师在新型教育模式中找到自己的定位。首先，作为谈话引导者，教师在明确谈话主体、解决问题、引导维持课堂秩序等方面起到关键性作用。教师权威的赋予对象不仅要拥有崇高的政治思想，而且还要具备崇高的个人修养、丰厚的

学识储备和成熟的教育实践经验。转变教师为思想引导者的重点就是提高教师的谈话技能，教师必须通过积极地聆听学生的思想动态、社会人物情感变化、教师课业负担的问题等，全面地认识问题，增强教师谈话问题的针对性和准确性。还应该要仔细聆听学生的谈话内容和看法，并作出正确地评估和回应，支持、指导学生补充和完善表达内容，同时从交谈中捕捉学生的内心世界，理解其实际观点并发现问题。还应该注意的是教师在倾听的过程中要以朋友的身份去评价、思考，努力的帮助学生解决问题，而不是采用说教、批评的方式去面对学生。同时，老师也必须要引导高职院校的学生去培养平等尊重意识，这是建立平等师生关系的基础。在校内教学、班级管理上，都要在彼此平等、互相尊重的情况下进行，切实增强了学生的主人翁精神，使他们觉得自己都是校园的管理，提高了每个学生的主人公意识和自觉自主性。学生主体意识的养成能够促进学生在管理上更加积极，热衷于自我约束和管理，也有利于师生间的彼此接纳与分享，共同完成任务和取得进步。

（二）加强班集体意识，学生参与管理

一个高职院校在某种意义上就是一个小社会，和谐又富有向心力的班集体可以给学生带来正面的作用，推动师生关系的和谐发展。由于高等教育的自由度高，学生的班集体意识可能不强，因此作为班集体的主要组织者和建设者的教师，在学生管理工作过程中，应贯彻依靠学生、发展学生、成长学生的根本方针，让学生融入集体的管理之中，使他们和班集体之间形成强烈的情感关联，让学生在良好的学校氛围中去学习，用和谐友爱的班集体弥补学生远离家乡和亲人的遗憾。具体来说，老师可抓住班级管理工作的以下重点来构建师生关系：首先，构建民主管理体系，确定班级管理制度规范。所谓“没有规矩不成方圆”，高职院校的管理不仅仅要依靠管理者，教师还可以充分发挥学生班委的作用，让班委组织学生来制订班级内部管理工作规范、日常生活行为规范等，让学生互相监督，促进学生主动坚持准则。还应该在班级内并合理分配好学业、健康、纪律、文体体育等各类班级管理，职责具体到人，尽量让每个学生都参与监督管理工作，理解班级管理工作的不易，体会老师的感受。其次，要还应该积极关注特殊学生，如学困生、贫困生、留守学生等，积极运用班集体的能力和学校政策去帮助特殊学生，让学生们在互相帮扶中感觉到班集体的温暖与强大，从而提高了学生责任心，共同优化了师生关系。

（三）注重心理发展，进行心理疏导

在高职院校学生管理工作中，师生之间的心理交流贯穿于管理工作的始终。学生对师生关系的认识以及对

老师的情感态度直接关系到师生之间心理关系的形成。在日常的学生管理中，教师应密切关心学生的身心成长，并通过教育活动引导学生认识师生关系的平等性，从而增进学生与老师之间的亲情联系。例如：教师可以定期组织心理健康教育活动，让同学们找自己喜欢的老师分享自己遇到的问题和困难，老师一起对有相应问题的同学进行疏导，从而使每个学生都能在活动中感知、感受、反思、体验并得到心灵发展，问题得到解决。此外，还可以安排一些社团活动，充分利用学校的资源和学生的课余时间，例如可以进行心理剧扮演，让每个学生按照角色进行装扮、表演，在老师的安排下，有序地开展话剧表演，让学生摆脱手机社交，充实学生内心世界，深刻理解心理剧的内涵；除此之外，还可以定期开展专业大会，让每个学生介绍自己在师生相处中的亲身体验，分享自己学习、生活中与老师相处不满意的经验，并讲述自己在这一过程中的心态转变，从而帮助建立和谐的师生关系。

（四）重视共同发展，优化师生关系

教师双方形成互相尊敬、公平、交互、合作的伦理关系，才能促进双方共同发展。在高职院校的管理工作中，教师首先要贯彻以学生为主体，促使学生全面发展的教学宗旨。在新课程改革中对学生的整体价值发展也反复强调。为此，教师们应主动思考、深入地研究课题，发展好师生关系，对学生的人格、智能、心理健康等方面进行整体开发，为师生和谐关系的形成提供了保障。其次，教师应树立平等观念，和谐强调的是整体环境内部各个因素之间的融洽，以及与外部环境之间的协调。教师与学生之间和谐关系的构建需要其他因素的有效配合，如学生之间的关系、学生与班集体的关系、学生与学校的关系、学校与家长的关系等。教老师从“平等”的视角调整内部各因素的沟通，在总体上建立和谐联系，进而推动师生间的平等共存。

四、结语

综上所述，构建和谐的师生关系能够拉近师生距离，帮助学生更好的适应高职院校的学校生活，帮助学生更好的学习、生活。教师通过在学生管理中渗透平等师生观念，用爱与责任来执教，方能彰显师德师风，做好学生管理，为国家培养更加优秀的人才。

参考文献

- [1]唐梅,赵录志.好的教育,从构建和谐师生关系开始[J].教育家,2021(51):49.
- [2]邢万东.核心素养下高中班级管理中如何构建和谐师生关系[J].新课程,2021(23):224.
- [3]张焜立.核心素养下高中数学课堂构建和谐师生关系的策略探讨[J].高考,2021(09):129-130.