

新医改形势下大数据对医院档案管理的影响

贾晓丽

山东省济南市章丘区人民医院工会办公室

摘要: 医院的档案管理工作在医院的众多工作中比较重要, 档案管理工作是医院在管理所属成员时所形成的一个以人为单位的集中式信息保存的独特信息管理形式。档案管理能全方面结合历史考察等综合性的对个人进行客观性的描述和评判, 它也是组织开展工作和人际关系构成中不可或缺的一项参考依据。在新医改的背景之下医院的档案管理工作所面临的问题越来越多, 特别是近些年来互联网技术在不断的发展, 我们也迎来了大数据时代, 在新医改的大数据背景之下实现对医院档案工作的管理需要克服很多的困难和不足。本文主要分析大数据对医院档案管理工作的影响, 并分析在新医改大数据背景下医院档案管理工作的现状, 针对性提出管理性措施, 希望所得的结果能够为有关领域的研究工作提供科学性的参考。

关键词: 新医改; 大数据; 医院; 档案管理; 管理措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.02.140

引言

在新医改的背景之下大数据时代已经来临, 在医院开展档案管理所面临的复杂程度增加, 这主要源自于新医改背景和大数据促使医院所面临的档案管理比较复杂, 在医院内所表现出的档案信息种类较多, 数量较为丰富, 此时通过传统的档案管理模式管理工作就很难保证效率, 甚至可能会使得档案管理工作出现一些严重的误差, 这所导致的后果也比较严重。而作为档案管理工作的人员, 通过传统的档案管理方法开展档案管理也会显得力不从心, 无法对有关档案工作中的信息进行准确的记录, 也无法安全的保存相关的信息, 这也使得档案管理工作的效率无法提升。因为大数据时代已经到来, 所以在新医改背景下我们在实施档案工作的管理时可以利用新的数据和形式, 以先进的智能设备储存有关的信息和档案资料, 可以利用互联网形式联系多个档案管理部门通过联网储存的方式提升档案管理工作效率, 也能实现隔空操作可以将医院的档案管理工作提升到一个全新的档次。本文则基于此作出简要的分析, 详见如下。

一、关于新医改形势下的大数据对医院档案管理工作的影响解析

分析历史和时代发展的背景, 人类目前已经进入到大数据时代, 而从医疗模式上而言我国已经进入到新医改的背景下, 大数据的来临能为各行各业的工作提供便利, 自然也能为新医改的工作模式提供便利。医院的新医改工作可在大数据的背景下展现出全新的发展方向和工作面貌, 大数据可以是医院的新医改工作朝着多元化的方向不断的发展, 特别是在医院的档案管理中, 利用大数据可以以信息手段的加持对复杂的档案数

据进行提炼, 可以从中筛查出有助于实现医院档案管理的资料。而这也能使医院综合性的利用各种信息手段, 可以避免在具体工作中有信息遗漏等情况出现。利用大数据可以确保医院从事档案管理工作的有关工作人员, 在获取有关信息时更加便利, 还能促进各项数据之间的有机整合, 这对于完善各项工作具有重要的意义, 能提高整体工作的质量和服务效率。医院的大数据所包括的信息较为复杂, 主要涉及化验、检查、患者、有关药物和工作人员等多方面的信息, 而这更提示我们目前要重视关于医院档案信息的整理^[1]。

通过对以上数据进行分析可得, 在医院实施档案管理时要综合性对大数据加以利用, 坚持以云计算作为主要的媒体, 在医院具体的运转过程中, 确保自身的服务质量有全面的提升, 还要对医院的数据模型进行合理的整合, 实现对多个数据内容的共享和利用, 要充分地将医院中所涉及的各个业务有机地衔接在一处, 促使各个数据和信息实现内容和方法的共享与相互利用, 这能使使得医院中所涉及的各项看信息和业务都被综合的衔接在一处, 实现了相互调度和相互统筹的目的, 能提高医院各个工作开展的效率。在医院的大数据背景下开展档案管理工作具体上要坚持适当性的原则, 特别重视对医院中有所关联的各个档案数据进行再利用和深层分析, 这能提升医院的人事管理效率和档案管理精度, 确保档案管理工作更加精细, 也能有助于医院的高效运转。在医院开展档案管理工作应坚持以云计算作为主要的媒介, 要利用信息模块搭建起具有高度一致性的用户访问体系, 在体系的加持下使档案管理工作人员能对体系内的有关资料做适当的调整, 这可以实现医院整体管理水平的提升, 也能保证医院的档案管理工作更加流畅。

大数据可以实现档案资源的整合和管理,使资源得到共享。在医院的档案管理中,利用大数据能有效的使医院不同部门之间的档案信息得到有机的整合,可统一的利用云储存形式,将资源集中在加密的网络中,这能实现对档案信息的统一调度和便利管理^[2]。医院档案管理利用大数据可以全网资源平台上实现数据的共享,在具体工作中可以将需要应用到的各个信息和资料储存在医院的信息管理平台之上,需要管理时,只需要利用关键词做信息的索引,就能方便的对医院的各个档案信息和资料进行查阅,甚至可跨平台查看,可以利用多家医院的联合而实现资源技术的共享和整合,提升了医院和医院之间的沟通与协作能力,还能使医院的各个档案管理部门之间的工作更加的便利和互通,从而使资源共享得到迅速实现,加速了医院的现代化建设。

大数据还能使医院档案管理工作的效率得到提升,它能够通过计算机实现对各个信息的储存和管理,减少了档案管理人员人为工作时效率较低的表现,解放双手并减少出现误差的概率,但是却提高了对有关档案管理人员对计算机操作能力的考察,需要使得有关档案管理人员具备高超的计算机系统操作能力,这能实现资源的优化配置和合理利用,也能使医院的整体管理水平和运营水平得到提升,为医院的发展提供动力。

二、大数据背景下新医改档案管理工作的现状分析

(一) 大数据背景下相对未重视档案的管理工作

目前诸多医院在大数据背景下的档案管理上都存在着共性问题,其中最常见的问题是医院将主要的工作重点放在了医疗服务上,对于医院的档案管理工作给予的重视较少。医院的领导层将主要的重点工作放在了业务部门和操作性较强的部门,并未关注医院的档案管理工作,这也使得医院在档案管理上所得到的重视和投入较少,比如关于档案管理的资金投入,不能满足医院的日常档案管理工作,而硬件设备和软件设备的投入更是甚少,这也使得在大数据背景之下开展医院的档案管理工作面临着重重的阻碍,阻断了档案管理工作的成长和发展,也限制了档案管理的技术提升。

(二) 档案管理缺乏现代化技术的支持

目前在绝大多数医院开展档案管理时,档案管理人员都通过传统的档案管理模式和档案管理方法开展工作,这会使得档案管理工作效率低下,且无法与时俱进,不能满足时代发展的需求,分析其原因主要是未将档案管理工作和当代的信息化技术以及有关的创新方法相结合,这也使得档案管理工作不能得到更好的提升,

甚至还导致档案管理工作部门的发展受到影响,不利于档案管理效率的提高,也限制了医院现代化建设的发展进程。

(三) 档案管理工作不具备完善的档案管理机制

虽然我国的互联网技术在不断的更新换代,也在不断的发展和进步之中,但从总体的发展上而言,我国的互联网技术在医院档案管理方面还存在不成熟的地方,比如在医院的档案管理中,对有关信息的安全保护工作落实存在缺陷,可能会使得档案管理工作存在一些漏洞和不足,甚至可能有被攻击的风险。而且在大数据背景之下并未有效的将信息技术和医院的档案管理工作衔接在一起,这使档案管理缺乏安全机制,也不具备适用性原则,这些都对医院的档案管理产生一些严重的影响,需要我们引起重视。

(四) 档案管理工作人员的整体素养有待提高

目前在绝大多数医院从事档案管理工作的人员都可能身兼数职,甚至有些档案管理人员并非档案管理专业人才,大部分档案管理者在开展档案管理工作时,只能凭借着自身的管理经验或者传统的管理方法开展过的工作,即便是医院具备新的档案管理硬件和软件技术,由于缺乏档案管理,人才也很难将大数据支持的档案管理工作发挥到极致。还有一些档案管理人员不熟悉档案管理的操作系统,缺乏安全管理意识,这也增加了档案管理的整体难度。有些档案管理者对档案管理系统操作能力只停留在基础操作之上,不能深入的了解和掌握档案管理系统,这会导致在具体的档案管理中很容易出现一些失误或漏洞,一旦有相关失误和漏洞发生,则会使得有关的操作工作者表现出不知所措的情况。

三、大数据背景下提高新医改档案管理的措施

(一) 强化对档案管理的重视程度

医院需要在思想上加强对档案管理的重视程度,只有这样才能保证医院的各项管理工作的天平处于平衡的状态,同时也能确保医院的所有档案信息安全和稳定。作为医院的档案管理工作的领导部门,在思想上要重视进行档案管理,特别是在大数据的背景之下应强化档案部门的资金支持,随时对档案管理部门的工作设备进行更新,这样才能方便档案管理者能准确及时的调用有关的档案信息,实现整合和录用等,同时也提高了对档案管理工作的效率,能为推动档案管理的现代化建设和信息化建设奠定基础^[3]。还要将档案管理形式从传统的管理模式转向新的档案管理模式,不断对档案管理的

方法进行创新, 不断加强对档案管理工作人员的工作意识, 积极促进档案的信息资源整合和档案的管理进度, 实现对档案的科学化有效化的管理, 充分确保档案工作人员能从繁重的档案管理中得到解放。要重视对档案管理工作的资源优化配置, 最大化的对档案管理资源加以利用, 保证是医院的整体运营模式和管理水平得到提高, 也提升医院的市场竞争实力和医院的竞争地位, 增加医院的社会影响力和经济效益。

(二) 更新档案管理的理念

当今时代信息技术在飞速的发展, 但很多医院的档案管理工作所秉持的档案工作管理工作的原则还依然是传统的档案管理工作原则, 其管理理念有待于提高, 这使得档案管理工作已经与当代医院的发展路程和建设理念相违背, 为了更好的提高档案管理工作质量, 应要求档案管理工作人员将自身的档案管理理念做出更新和变革, 重视采用创新的档案管理方法开展档案管理工作, 利用计算机操作系统和云储存系统相结合实现档案管理工作的信息化和现代化, 尽可能实现全自动化的办公, 这能保证工作准确性同时也能减少工作的难度, 提升工作的整体效率^[4]。采取措施提高档案管理工作人员对信息技术的认识和理解, 保证在整个档案管理工作的构建中能真实准确的反映出有关的信息和资源的情况, 提高档案管理的实效性。

(三) 构建完善的档案管理系统

当前医院在进行档案管理时涉及的档案管理内容和档案管理信息比较多, 档案管理的资源丰富, 而且档案管理所涉及的内容比较复杂, 这对医院的有关工作人员和医院的患者十分重要。由于科学技术在不断的进步, 所以患者的病历档案和治疗过程甚至是治疗方案等都可能与个人信息捆绑在一起, 如果医院的档案管理系统被攻破, 则很容易导致医院当中有关患者的信息资料, 甚至是医护工作者的资料丢失, 这将会导致医院的整体形象和声誉受到损失, 甚至还会导致医院面临着沉重的经济负担^[5]。所以在开展档案管理工作之时必须要选择健全和完善的档案管理系统, 保证档案管理工作的安全性, 同时确保档案管理系统在具体的工作过程中能免受外界不良攻击的攻击。作为医院内部, 要定期的对档案管理系统做出技术性的革新和升级, 加强档案系统的维护, 提高档案系统的整体保护能力, 充分保证档案系统的安全和顺利运转。

(四) 提升档案管理工作者的整体业务素质

目前在医院的档案管理中档案管理工作者的地

位十分重要, 所以作为医院应采取措施, 加强档案管理工作人员的业务能力和业务水平, 能对管理工作者进行全方位的培训, 加强档案管理工作人员对档案管理系统的具体情况, 并做到掌握。如果系统表现出有关问题或者出现系统瘫痪, 应保证有关的档案管理者能解决基本的问题, 或者及时对相关的数据库资源做出保护, 避免问题的扩大化。保证档案管理工作者能熟练的掌握计算机的具体操作技能和知识, 能有效的应对相关的攻击, 保证档案系统的安全和可靠^[6]。作为医院档案管理工作人员, 始终应具备安全意识和责任意识, 对档案操作系统要做时长的清理, 避免通过医院的档案管理操作系统下载或安装一些应用, 做到档案管理的电脑专职专用, 若发现有可疑的软件或系统要及时进行清理, 避免木马的定值, 强化档案管理系统账号密码的二级保密制度, 只有拥有密码的工作人员才能访问相关的操作系统, 加强有关工作人员的安全意识和责任意识, 强化网站的检查和维护, 同时要定期对密码进行更新和加密, 这能防止密码遭到破解导致档案信息被攻破。

四、结语

综上所述, 本文主要针对新医改形势之下大数据对医院档案管理产生的影响等内容进行简述, 文中分析了新医改背景下大数据对医院档案管理工作的影响, 简述了大数据背景之下, 医院档案管理工作的具体现状以及提高大数据背景之下新医改医院档案管理工作管理质量的措施。笔者认为新医改是医院发展的必然举措, 而大数据又时代发展的必然产物, 为了促进医院的长远和稳定发展, 必须立足于大数据的背景之下, 做好医院档案管理工作, 这是促进医疗改革的进度有效举措。

参考文献

- [1] 高宸睿. 新医改形势下大数据对医院档案管理的影响[J]. 办公室业务, 2021(24): 162-163.
- [2] 甘英文. 新医改背景下大数据对医院档案管理的影响及对策研究[J]. 兰台内外, 2021(15): 43-44.
- [3] 刘东哲, 赵霖卿. 新医改形势下大数据对医院档案管理的影响研究[J]. 中外企业家, 2020(21): 130.
- [4] 吕鹏. 新医改形势下大数据对医院档案管理的影响分析[J]. 办公室业务, 2020(12): 126-130.
- [5] 张毓. 新医改形势下大数据对医院档案管理的影响[J]. 办公室业务, 2020(12): 142-143.
- [6] 续翠萍. 新医改形势下大数据对医院档案管理的作用和影响[J]. 办公室业务, 2020(05): 135-137.