

烟草行业企业文化发展中融合社会主义核心价值观的策略与措施

闵强

渭南市烟草公司白水分公司

摘要：随着社会发展和人们价值观念的变化，企业文化在各个行业中扮演着愈发重要的角色，烟草行业作为一个具有特殊性的行业，其企业文化的发展更加关乎社会责任和价值观的传递，在这个过程中，融合社会主义核心价值观成了一个关键的议题。本文将探讨烟草行业企业文化发展中融合社会主义核心价值观的策略与措施，并结合具体案例进行说明，通过深入研究和实践可以进一步认识到烟草行业企业文化对于企业形象塑造、员工意识理解、社会互动等方面的重要性和影响力，为行业的可持续发展和社会共同进步作出积极贡献。

关键词：烟草行业；企业文化；文化融合；核心价值观

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.03.254

引言：

作为一个备受争议的行业，社会大众普遍用有色眼镜看待烟草行业，烟草制品对吸食者的健康影响，也是公众关注的焦点之一，而忽视了其重要的社会属性，烟草行业面临着巨大的挑战和责任。在这个背景下，烟草企业的企业文化发展显得尤为重要，不仅是因为企业文化对于企业内部凝聚力和员工士气的重要影响，更因为企业文化在塑造行业形象、引领消费者意识和推动社会变革方面具有巨大的潜力。烟草行业企业文化的发展应当着眼于融合社会主义核心价值观，引领企业向健康、环保和社会责任等方向发展，企业需要积极探索符合社会主义核心价值观的企业愿景，明确企业在烟草行业中的定位和使命，将社会责任和可持续发展纳入企业发展的核心战略。

一、烟草行业企业文化的重要性和影响力

烟草行业企业文化的重要性体现在两个方面：首先，对内塑造企业的身份认同上，通过明确的价值观、行为准则和共同的目标，企业文化能够凝聚员工的归属感和工作热情，增强团队合作能力，并且企业文化对员工行为和决策具有指导和规范作用。在烟草行业中，积极的企业文化能够鼓励员工遵循道德准则，尊重法律法规，提倡诚信和责任，从而减少违规行为和不良决策的发生；对外行业企业文化对企业的形象和声誉具有直接影响，一个积极向上、关注社会责任的企业文化有助于树立企业的良好形象，增强公众对企业的信任度，提高企业的社会声誉^[1]。其次，烟草行业企业文化的影响力也延伸至社会层面，通过倡导健康意识、环境保护和社

会公益等价值观，烟草企业能够积极履行社会责任，体现自身的社会价值，促进社会的和谐与稳定。此外，企业文化对消费者也产生影响，烟草行业企业文化的塑造应注重消费者权益保护和产品质量安全，以确保消费者的利益和福祉。因此，烟草企业应当重视并发展积极健康的企业文化，并使其与社会主义核心价值观相融合，以实现可持续发展和与社会的和谐共生。

二、烟草行业企业文化的特点和挑战

烟草行业具有悠久的历史传统，其企业文化通常受到历史因素的影响，形成了一定的行业特色和价值观，烟草企业的文化往往反映了烟草产品的特性、市场定位以及消费者的偏好和需求^[2]。因为烟草行业在众多行业中具有独特性，烟草产品本身存在健康风险和社会争议，烟草企业的文化常常需要处理相关的道德、伦理和社会责任问题，所以烟草行业企业文化也面临一系列挑战。烟草产品与吸烟相关的健康问题是烟草行业面临的主要挑战之一，烟草企业在塑造企业文化时需要积极关注健康意识，提倡合理消费和健康生活方式，面对社会责任的要求和批评，企业文化应关注社会责任，积极履行其在环境保护、社区参与、公益事业等方面的责任，提高企业的社会形象。同时，烟草行业受到严格的法规限制和监管，企业文化需要遵循相关法律法规，规范企业行为，确保产品质量和安全，以及合规经营。其次，烟草行业面临技术进步、市场竞争和消费者需求的不断变化，企业文化需要具备适应变革和创新的能力，以保持竞争力和持续发展^[3]。此外，由于烟草产品的健康风险和社会争议，烟草行业在一些社会群体中受到负面评

价，企业文化需要积极应对社会关切，加强与社会的沟通和互动，争取更广泛的社会认可度。

三、融合社会主义核心价值观的策略与措施

（一）建立符合社会主义核心价值观的企业愿景

建立符合社会主义核心价值观的企业愿景，首先要确定企业的核心价值观，使其与社会主义核心价值观相契合，核心价值观可以涵盖自由、平等、爱国、敬业、诚信、友善、等方面，以体现社会主义核心价值观的核心精神。烟草行业可以通过研发和推广健康导向的烟草产品，如低焦油、低尼古丁、无焦油等产品，以减少对消费者健康的影响，并加强对吸烟危害的警示和宣传，提倡合理使用和减少吸烟频率^[4]。同时，烟草企业可以制定并实施环境保护措施，包括资源节约、减少污染、推广绿色生产等，通过降低生产对环境的负面影响，企业能够体现社会主义核心价值观中的生态文明理念。其次，通过积极参与社会公益事业，支持教育、扶贫、灾害救助等领域的项目，来回馈社会，提高公众对企业的认可度，并体现社会主义核心价值观中的共享共担理念。以某烟草企业为例，该企业在发展企业文化中，明确了以诚信为本、责任为重的核心价值观，将其融入企业各个环节中，在产品研发方面，该企业积极投入资源，致力于开发低焦油、低尼古丁的健康烟草产品，并推动其在市场中的推广。同时，该企业注重环境保护，在生产过程中采取了一系列的环保措施，如减少废气排放、资源回收利用等，该企业还积极履行社会责任，参与扶贫项目、支持教育事业等公益活动，为社会发展做出了贡献。

（二）倡导“自由、平等”创建积极向上的工作环境

创建积极向上的工作环境是烟草行业企业文化发展的重要方面，畅通的沟通渠道能够使员工能够自由表达意见和想法，倾听员工的声音，并及时回应员工的关切和问题，通过员工参与决策、组织团队会议和倡导开放的沟通文化，营造一个员工可以真实表达和交流的工作环境。同时，要鼓励员工之间的合作和协作，建立团队合作的氛围和机制，通过设立共同目标、鼓励知识分享和互助合作，增强团队凝聚力和协同效能，还可以组织团队建设活动和团队奖励，促进团队成员之间的合作和互动。此外，要关注员工的工作生活平衡和身心健康，提供积极向上的工作氛围和舒适的办公环境。以某

烟草企业为例，该企业建立了多层次的沟通渠道，包括定期举行员工座谈会、开展问卷调查和设立匿名反馈机制等，通过这些沟通渠道，员工可以自由表达意见和建议，提出问题并得到解答。该企业还重视员工的发展机会，建立了完善的培训体系和晋升机制，他们提供内部培训、外部培训以及专业认证的机会，鼓励员工不断学习和提升自己的技能，注重员工的职业规划，为员工制定个人发展计划，并定期进行评估和反馈，帮助员工实现个人目标。该企业还关注员工福利，提供具有竞争力的薪酬福利、良好的工作环境和健康管理计划，他们鼓励员工的工作生活平衡，提供灵活的工作时间安排和员工关怀措施。通过这些方法，该烟草企业成功地创建了积极向上的工作环境，提升了员工的工作满意度和忠诚度，促进了企业文化的发展和融合。

（三）倡导“诚信、敬业”加强对产品质量和安全的监管

加强对烟草行业产品质量和安全的监管是企业文化发展中的重要一环，企业应建立健全的质量管理体系，包括制定标准操作程序、设立质量控制岗位、实施质量检测和风险评估等，通过严格的质量管理，确保产品符合国家和行业标准，保证产品质量和安全。供应链管理对于产品质量和安全至关重要，企业应加强与供应商的合作，确保供应商符合质量要求，并建立供应商评估和审核机制，通过对供应链的全面管理控制产品的原材料来源和质量，确保产品的安全性。其次，企业应定期进行产品检测和监控，包括化学成分分析、物理性能测试、卫生指标检测等，通过这些检测和监控，及时发现和解决产品质量和安全问题，保障消费者的权益。企业还应密切关注烟草行业的法律法规和监管要求，确保产品符合相关法规和标准，建立健全的合规监管体系，包括内部审计、风险评估和合规培训等，确保企业在产品质量和安全方面遵守法律法规。以某烟草企业为例，该企业建立了严格的质量管理体系，制定了一系列的标准操作程序和质量控制要求，他们设立了专门的质量控制岗位，负责监督和管理产品质量，该企业还与第三方实验室合作，对产品进行全面的化学成分分析和物理性能测试，确保产品的质量和安全。此外，该企业密切关注烟草行业的法律法规和监管要求，他们建立了合规监管体系，定期进行内部审计和风险评估，并为员工提供合

规培训，通过这些措施该企业确保产品符合法律法规，提高了产品的质量和安全水平。

（四）倡导“爱国、友善”推动企业与社会互动

为推动烟草行业企业与社会互动，传播社会主义核心价值观，可以开展社会责任项目，关注社会问题和公益事业，烟草企业可以与相关机构、非政府组织合作，开展公益活动、环境保护项目、健康教育等，通过这些项目，企业展示出关心社会、回馈社会的责任感，传递社会主义核心价值观。还可以与社会组织、学术界、媒体等建立紧密的合作伙伴关系，通过合作伙伴的力量和影响力，共同推动社会主义核心价值观的传播，如与健康组织合作开展健康教育宣传活动，与媒体合作开展公益广告等。其次，可以利用社交媒体平台和宣传渠道，传播社会主义核心价值观，企业可以通过微博、微信公众号等社交媒体平台发布相关内容，分享企业的社会责任和价值观，同时与主流媒体合作，通过新闻报道、专题节目等形式传播企业的社会价值观。以某烟草企业开展的社会责任项目为例，该企业与学校、社区合作，开展健康讲座和义诊活动，向公众传递烟草危害和戒烟知识，还在社交媒体平台上发布相关的健康宣传内容，引导公众关注健康生活方式。此外，该企业与主流媒体合作，通过新闻报道和专题节目，传播企业的社会责任和价值观，他们与媒体合作制作了一系列公益广告，强调健康意识和社会责任，进一步推动社会主义核心价值观的传播。该企业还鼓励员工参与社会公益活动，组织员工参与志愿者服务，如支教活动、环境保护等，通过员工的参与企业不仅传播了社会主义核心价值观，还树立了企业的良好形象。

（五）增强员工企业文化认同，践行社会主义核心价值观

加强员工培训能够提高其社会主义核心价值观的意识理解，通过为员工设计专门的培训课程，包括社会主义核心价值观的理论知识、背景和内涵，讲授相关的概念、原则和案例，可以帮助员工深入理解和认同社会主义核心价值观的重要性，并将其融入企业文化中。同时，通过组织实际案例分析、角色扮演和团队讨论等活动，让员工将社会主义核心价值观应用于实际工作场景中，通过实践的方式可以加深对核心价值观的理解，促使员工在日常工作中积极践行价值观^[5]。其次，由有经

验和价值观意识较高的员工担任导师角色，与新员工进行配对，进行定期的经验分享和指导，导师可以通过分享自己在工作中如何应用社会主义核心价值观、解决实际问题的经验，帮助新员工更好地理解和践行价值观。此外，可以建立与社会主义核心价值观相契合的激励和奖励机制，以鼓励员工积极践行核心价值观，如设立优秀员工荣誉称号、提供培训机会、奖励符合价值观的行为和成果等，激励员工在工作中发挥积极作用，并树立良好的榜样。以某烟草企业为例，该企业设立了定期的培训课程，专门针对社会主义核心价值观进行教育，课程内容涵盖了价值观的概念、历史渊源以及与企业发展的关联，在培训中该企业通过引入真实案例和讨论，引导员工分析如何将核心价值观应用于工作中，解决实际问题。为了激励员工积极践行核心价值观，该企业还建立了奖励机制，优秀员工有机会获得荣誉称号，并享受培训、晋升等方面的优先待遇，这些奖励和激励机制旨在推动员工在工作中积极践行社会主义核心价值观，并树立良好的企业形象。

总结：

综上所述，通过融合社会主义核心价值观，烟草企业能够在产品质量和安全、员工培训和意识理解、工作环境和企业与社会互动等方面实现积极的变革。在实践中，烟草企业需要积极面对行业的挑战和责任，主动采取行动来提升产品质量和安全，关注员工的成长和发展，与社会建立良好的互动关系，只有这样，烟草行业企业文化的发展才能不断适应社会的需求和变化，为行业的可持续发展和社会进步做出积极贡献。

参考文献

- [1] 社会主义核心价值观建设中的问题与对策研究[J]. 刘杰. 世纪桥, 2016(11)
- [2] 社会主义核心价值观要在落细落小落实上下功夫[J]. 王芳. 中共云南省委党校学报, 2018(05)
- [3] 提升核心价值观建设针对性有效性[J]. 周学军. 思想政治工作研究, 2018(12)
- [4] 薛毅. 烟草行业思想政治工作与企业文化建设的深度融合[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2018, No. 277(31): 193.
- [5] 薛珍. 烟草行业企业文化在企业发展中的作用研究[J]. 传播力研究, 2018, 2(35): 211.