

国有企业智慧政工的意义与创新路径

杨洁

鄂尔多斯市金亦恒人力资源管理有限公司

摘要：随着信息与网络的发展，互联网时代与大数据时代成了国有企业智慧政工工作研究背景。智慧政工随着社会背景与时代发展要求应运而生，以智慧政工的发展为依托，不断加强国有企业的思想政治教育工作，积极利用现代科学技术与智能技术的红利，开启智慧政工模式，充分利用并发挥其灵活性与创新性，让思想政治教育工作更有效，为国有企业改革升级提供内核动力。

关键词：国有企业；智慧政工；意义；路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.03.168

引言

随着信息化技术的高速发展，人工智能领域逐渐渗透进了各行各业当中，数字化技术俨然成了当今社会发展的一个主要推动力。高新技术的运用，从根本上改变了整个社会的运行模式，并促进了各机构之间的合作与融合。政府部门利用数字技术来推进当前领域的发展，就是利用多种数字技术来构建数字技术的生态体系，并在一定程度上推进了政府机构的数字化运作和发展，并最终推动了整个社会的经济、政治体制的变革，“数字化转型”由此诞生。当前众多数字化技术都在数字化转型的背景下实现了重大突破，包括人工智能、物联网等，智慧政工建设也为此迎来了新的机遇，企业积极顺应时代的变革，努力推进信息化智慧政工建设和运用，切实提高中铁队伍的信息化管理水准。

一、国有企业智慧政工的意义

智慧政工是人与互联网+、新媒体应用、思想政治教育内容等有机结合之下，让政工工作的时代感知能力、智能服务能力、高效管理能力、文化建设等能力可以进一步提高，可以更加有效服务、管理、教育，是符合时代规律与时代要求的政工工作模式。智慧政工工作是符合规律的新生事物，与传统的思想政治教育工作有着明显异同，传统的思想政治教育工作是人与人、面对面、单向传播的方式，而智慧政工则是以信息化、时代化为特点，多以互联网与多媒体为媒介，更多以线上联系、智能互动等方式进行。

智慧政工的思想政治教育工作模式在国有企业中，通过计算机、互联网等媒介与渠道，可以及时有效获得第一手资料，可以有效及时了解到广大国有企业职工的思想动态，可以以丰富的信息为国有企业思想政治教育工作奠定良好的基础。智慧政工有很强的数据分析能

力，基于充分数据搜集与较多的数据资料，智慧政工工作模式可以有较强智能研判与预判，可以为国有企业的决策提供更多更好的判断依据，为企业决策的科学性与有效性提供保障。智慧政工的工作模式更为显著的特点是具有较强的互动反馈功能，相较于传统的思想政治教育工作，智慧政工具有很强的双向互动能力，传统的思想政治教育以说讲的单向输出为主，而智慧政工工作模式则可以让政工工作的主体与客体通过媒介进行无障碍的交流与沟通，可以更好的起到交流与互动的作用，让思想政治教育工作深入到职工群体的思想认识中，起到良好的教育作用。同时，智慧政工系统性强，可以更好的认识、分析、计算、判断、反馈，让思想政治教育工作不断的智慧化的同时，可以让国有企业的决策更加合理化，发展模式更加科学化。

国有企业智慧政工可以净化企业环境，营造良好的企业氛围。互联网时代信息高速发展，网络环境复杂，尤其在国有企业改革转型的关键时期，国有企业职工的思想动态容易发生改变，容易受到网络上负面信息的影响，这时候国有企业智慧政工就会发挥积极的正面作用，在网络环境中，形成舆论合力，对抗消极负面影响，形成国有企业职工的主流意识。引导国有企业职工保持身心健康，推动国有企业良性发展，营造良好的企业生产经营工作氛围，打造国有企业良好的企业文化，让国有企业在国资国企改革背景下在正确的轨道上运行与发展。同时国有企业智慧政工还能够推进企业文化与思想政治教育工作深度融合，可以促进国有企业思想政治教育工作改革创新开辟新阵地。

国有企业是我国社会主义现代化建设的主力军，是我们中国特色社会主义事业的中流砥柱，国有企业作为中国特色社会主义事业的一张金名片，对员工的人文关

怀一直以来都是国有企业的优势与传承。国有企业智慧政工可以联合工会、人事劳资及其他各部门开设相应的思想咨询、谈心谈话等模块，让政工工作融入国有企业的生产经营与生活的全过程中，对国有企业职工的思想、生活、工作关心帮助，推动企业发展的同时，让国有企业职工充分享受到企业发展的红利，为国有企业职工谋福利、谋福祉，促进国有企业职工综合素质提升，促进国有企业职工生活质量提高，提高国有企业职工的工作积极性与创造性，为国有企业发展提供智慧力量，让国有企业职工与国有企业发展相辅相成、共同发展。

二、国有企业智慧政工的创新路径

（一）建设国有企业智慧政工运行机制

不断完善政工建设的运行机制就要充分运用互联网、物联网、大数据以及人工智能和云计算等新时代信息技术手段，让国有企业的智慧政工建设运行机制不断完善化、科学化、有效化。建设国有企业智慧政工运行机制就要建设政工传功中心，建设政工传感中心可以很好的实现智慧政工创新，通过手机、网络、多媒体、方便快捷的教育平台等提升国有企业思想政治教育工作的传感能力，可以很好的建立起智慧政工共享、共用、共知、共同进步的政工系统，更好的掌握国有企业职工思想动态，对其进行动态统计与行为分析，让国有企业思想政治工作不再纸上谈兵，突显实时互动性与信息掌握高效性的智慧政工特点。建设政工智能分析体系，智能分析体系与智能传感中心是一脉相承的，是国有企业智慧政工在动态管理与智能研判方面的突出体现。智能分析体系可以将国有企业思想政治工作方面采集的数据进行传输、分析、共享并提供反馈，充分发挥智能分析系统的研判优势，对思想政治工作对象分析判断，根据个体不同的情况进行因材施教，给予不同的思想政治教育。同时根据研判内容对相关思想政治教育内容与行动进行反馈，对国有企业中思想政治教育的行为进行改进。

做好智慧政工建设的服务保障，为了实现智慧政工在国有企业中不断创新，发挥积极作用，就要做好智慧政工建设的服务保障。服务保障主要包括平台发展、安全防范以及制度监督三个方面。智慧政工主要借助大数据与互联网，以各种媒体平台为依托，国有企业应对智慧政工平台给予信息技术上的支持与资金保障，国有企

业应当给予充分的经费保障，根据国有企业智慧政工建设进程与国有企业思想政治教育工作的具体特点，建立科学的经费运用与管理体系，合理运用专项资金，提高智慧政工资金运用的效率，发挥资金最大作用。保障智慧政工平台得以长期有效发展。同时国有企业应重视网络安全，定期进行安全检测与信息备份，建立网络安全预警机制，为智慧政工以及企业信息提供安全的网络环境，与信息化基础。建立科学有力的监督管理机制，确保智慧政工数据的真实性有效性，在监督之下保证用客观数据对工作的评判反馈，推动国有企业智慧政工良性发展。

（二）建立集约化的政工业务应用

1. 网上办公全覆盖

政务部门应该将业务进行合理化的分配，包括员工的请假、销假，部门间的审核审批等等，根据办理业务所需要涉及的部门和层级进行信息化设置，灵活地设定在线审核审批流程，实现高效率审批，将业务发展的更为数据化。

2. 人才评估全智能

构建标准化人员个人资料管理体系，依据中铁员工的年龄学历、专业水平、爱好特长等，结合员工目前所在岗位、个人能力、表彰奖励等因素，依据公司的专业要求，设立员工属性标签，按职业类别划分人员，把那些已经到达某一级别的人才列入人才储备和后备名单当中，有利于选拔专业人才。与此同时，各部门可以按照公司、以及个人特点、喜好、以及发展意愿等，在系统内部进行申报，经专业人士认定，具备相关资质的，将被列入相关的智力资源库之中。在选择专业人才时，可以通过查阅相应的人员信息，使整个选拔工作更为科学化、智能化，绝不会让每一位人才错失机会。

3. 数据信息全共享

在人才储备库、员工信息库、表彰奖励审批程序等方面，建立了相关的信息资源，并进行了实时的信息交流和对比，保证了各个功能的数据相统一。比如，在实行奖励表彰时，需要将该审批流程进行启动，在启动之后系统会将奖励人员的电子信息调取出来仔细筛选，确保不会出现与表彰条件不符合的情况，如果是在一个周期之内完成了奖励（奖励等级和周期），那么，就会有一个系统的通知。在奖励结束后，系统会根据人才库的标记，将获得的荣誉信息录入相应的个人信息中。系

统会根据奖励的级别，将相应的人员进行分类。

（三）切实提升国有企业基层治理能力运用

“智慧政工”平台能够发挥其媒介作用，将党委、党支部、党员串联起来，对实现信息共享、强化基层管理、完善监督体系提供积极帮助。对于国有企业党组织而言，一方面，能够将“智慧政工”平台作为一种了解党建工作开展情况的有效途径，通过发挥指导、监督作用，让党员干部在组织筹划党建活动时，能够提前做好调研、了解职工需求、精心设计方案、认真组织落实，确保党建活动保质保量、有声有色地开展，彰显党建工作的科学化水平。另一方面，党组织还能基于“智慧政工”平台，融合应用大数据技术，对党员个人评优、党员服务企业发展等实行积分制管理，将评分与党员的绩效考核等关联起来，让组织管理实现从静态向动态的转变，切实提升国有企业治理水平。对于国有企业的党员干部，则能够利用“智慧政工”平台增进新老党员之间、党员与党组织之间的联系，打通横向与纵向的互动交流通道，在实现资源共享的基础上，进一步提升国有企业党员队伍的整体实力，从而在国有企业党建科学化方面提供人才支持。

（四）发挥党建考核的激励作用

党建工作的常态化、科学化开展，是发挥“党建促企建”作用的必要前提。但是调查发现，在国有企业改革深入开展、工作任务加重的情况下，部分党员干部容易出现思想滑坡、工作懈怠、信念动摇等问题，从而导致党建工作质量下降。针对这种情况，国有企业可依托“智慧政工”平台，落实好考评问责制度，让党建工作的开展情况以量化方式直观呈现，从而倒逼党员干部以身作则、履行职责，使党建工作有声有色地开展起来。党组织可运用“智慧政工”平台强化监督工作，将每个季度、每个月度的党建工作完成情况进行详细记录，做到一事一录、随做随录，以文字、照片、视频等方式，将党建工作的组织情况、党建活动的开展情况等如实记录，确保有据可查。同时，配合考评系统对党建工作进行打分，保证考评结果客观、公正，并根据考评结果实行相应的正负激励。对于党建工作科学化、高质量开展的，应提出表扬、给予嘉奖，发挥示范效应；对于党建工作中敷衍了事的，应当提出批评、作出处罚，发挥警示效应。

（五）全力推进国有企业党风廉政建设

加强国有企业的党风廉政建设，能够巩固我国的经济基础，助推上层建筑的发展。党风清廉，能够凝聚党员力量，端正党员行为，稳固国有企业的发展，助推国有企业的转型升级。在此过程中，可发挥“智慧政工”平台的作用，利用好国有企业官方网站、微信公众号、抖音官方账号等渠道，做好党风廉政建设的宣传工作。通过打造全媒体、立体式、常态化的宣传平台，切实增强党员干部的廉政意识。相比以往党建工作侧重于说教的方式，基于“智慧政工”平台的廉政宣传和廉政教育，则能够采取更加灵活、丰富的形式。如除了专题解读、专栏报道外，还可以通过现场直播、在线访谈等形式，用国有企业内部生动、鲜活、真实的事例，从正、反两个方面做好廉政宣传，从而让国有企业领导干部能够引以为戒，在国有企业内部营造一种风清气正的良好氛围。为了实现党风廉政建设的常态化，还可以在“智慧政工”平台上开设党风廉政教育专栏，定期更新与廉政建设有关的新理论、新要求，将廉政教育从“灌输式”向“互动式”转型，确保廉政教育效果。

结束语

做好国有企业思想政治教育工作，有利于国有企业健康有序发展，有利于构建社会主义和谐社会，有利于建设中国特色社会主义现代化国家，是需要长期且深入研究的课题。本文透析了当下国有企业智慧政工意义，提出智慧政工在企业中创新创优的对策建议，为学界与理论界在相关研究方面提供理论与案例借鉴。

参考文献

- [1] 杨利. 企业政工与人力资源管理工作的难点和对策研究[J]. 中外企业文化, 2020(10): 186-188.
- [2] 卢琳琳. 新形势下企业智慧政工的现实意义及对策[N]. 邯郸日报, 2020-09-25(004).
- [3] 刘金顺. 新时代做好企业思想政治工作的探索[J]. 中国煤炭工业, 2020(04): 70-71.
- [4] 陆玲玲. 构建智慧政工体系的实践与探索[J]. 现代世界警察, 2016(07): 86-87.
- [5] 张斌. 探索智慧政工 打造活力法院[N]. 人民法院报, 2014-09-24(002).
- [6] 王修来. 刍议“智慧政工”建设[J]. 南京政治学院学报, 2012, 28(06): 127-128.