

新时代技工院校内部教学督导保障机制创新研究

张雅婷

深圳鹏城技师学院

摘要:新时代技工教育紧紧围绕国家重要发展战略,大力加强技能人才培养,为经济社会高质量发展提供了强有力的人才支撑。加强技工院校内部教学督导工作,是提升技能人才培养质量,推动技工教育高质量发展的重要举措。为此,需要不断创新内部教学督导保障机制,适应新时代技工教育发展变革需要,以更好地发挥其在教学和专业质量监控中的重要作用。

关键词:技工院校;内部教学督导

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.03.215

党的二十大以来,党中央坚持把高质量发展作为各级各类教育的生命线,加快建设高质量教育体系。技工教育作为职业教育类型中的重要组成部分,全面贯彻党的教育方针,大力加强技能人才培养,充分发挥内部教学督导在监督、指导、评价、改进四大职能,对学校提升内部教学活动质量,提升学校办学质量具有不可替代的重要作用。因此,探讨新时代技工院校建立教学督导保障机制,明确教学督导功能定位,丰富督导工作职能,有助于实现教学督导工作的制度化、专业化、高效化,有助于加快推进技工教育高质量发展。

一、新时代技工院校教学督导变革趋势分析

1. 提高教育教学督导质量的时代需要。2020年2月,中共中央办公厅印发《关于新时代教育督导体制机制改革的意见》指出,“紧紧围绕确保教育优先发展、落实立德树人根本任务,以优化管理体制、完善运行机制、强化结果运用为突破口,不断提高教育督导质量和水平”,对各级各类教育督导工作任务提出了具体要求,进一步从宏观层面明确了教育督导在落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面的重要作用。2021年10月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》,又从推动职业教育高质量发展角度明确指出“完善质量保证体系”、“推进职业学校教学工作诊断与改进制度建设”、“强化质量评价结果运用,将其作为批复学校设置、核定招生计划、安排重大项目的重要参考”等相关要求,将建立教学质量保证体系建设、推进教学质量诊断与改进、强化评价结果运用等一系列任务要求,作为推动职业教育发展的重要抓手,充分说明了教学督导保障是建立现代职业教育体系的关键要素。

2. 强化教学督导评价作用的现实需要。教学督导作为教学质量监测保证体系的重要组成部分,通过健全教学督导质量评价体系,健全学校教学质量监控体系、监控组织和实施举措,深入课堂教学一线,多渠道收集教学质量信息,对课堂教学全过程监督指导。通过实施教

学质量综合评价及学生满意度调查,反馈相关部门及教师,提出诊断改进意见,充分发挥了“督为手段,导为目的”的督导职能。为不断适应新时代教育发展需要,培养造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍,教学督导充分发挥专业及能力优势,广泛推广归纳先进教学经验,提升教师队伍教育教学综合能力,指导教师参加各类教师职业能力竞赛,提升教学设计及实施能力,从而赋予了教学督导更多而责任担当。

3. 适应教学评价数字化的改革需要。随着互联网及当代信息技术的发展,不仅带动了职业教育教学的数字化转型,也对教学督导工作提出了新挑战,为改变教学督导方式提供了新机遇。新冠疫情时期,技工院校大规模开展在线教学或混合式教学,推动了技工院校教育管理及评价手段的转变,超星、蓝墨云班等各种在线教学、大数据管理及评价平台迅速发展,教学督导在线即可掌握教师在课程建设、资源建设、师生互动及课后辅导的相关情况,大大提升了督导工作效率。另一方面,部分技工院校教学督导日常信息量巨大,需要完成材料管理、数据处理等工作,人工计算方式已不能满足工作要求,如缺少信息化管理技术手段支持,难以确保教学质量分析与诊断的准确确定,影响教学质量综合测评结果的可靠性。

二、教学督导保障机制建立的应然原则

1. 信息反馈互通原则。教学督导作为学校教学质量管理和监控体系的重要组成部分,应当能前瞻性的发现教学工作中的各种问题,对不符合学校发展目标和人才培养目标的现象予以纠正,对课堂教学存在的问题加以改进。为适应学校专业建设和人才培养需要,教学督导评价标准、手段及管理模式应结合实际情况适时调整优化,确保学校教育方针、办学理念、管理制度的有效贯彻落实,在提供发展改革决策、提升教师队伍素质、持续改进办学质量等方面充分发挥作用。

2. 多方多元评价原则。教学督导作为提供教学工作

诊断与改进依据的主要手段，是对学校课程建设、专业建设、专业群建设、学校教学等不同层级的人才培养环节实施的质量监测，应首先服务于学校教学质量、教学资源、师资队伍等全面质量管理，用以保证并提升教学质量的管理体系；其次能满足政府、社会、家庭及学生参与学校管理，了解学校办学质量情况的不同需要，建立信息公开机制，向社会公开方面的信息，以增强教学的透明度和公信力，同时也接受社会监督和舆论监督。

3. 诊断改进及时原则。技工院校开展教学督导工作的一个普遍共识是坚持“督为手段、导为目的”，是指通过教学观察、对照标准等手段实施规范性的教学监督，有的放矢的引导和帮助教师改进教学方法、提升教学能力、优化教学设计，提高人才培养质量的过程，也是教学督导与教师互相交流、建立信任、推动改进的过程。

三、新时代技工院校教学督导保障机制的确立

健全的教学督导保障机制是推动和实现新时代技工院校高质量发展的前提与根基，其既能强化技工院校教学质量保障的规范性管理，又能提高全面质量管理的综合效能，还能为技工院校发挥高水平办学能动性的提供制度性保障。

（一）队伍优化建设机制

技工院校教学督导队伍一般由具有丰富经验的教师和专家组成，除应具备教师的基本能力外，还需要具有良好的研究能力、沟通能力和责任意识，其选拔和培养一直是督导队伍建设难点。因此，建立完备的教学督导保障机制，有利于提高教学质量监控效率。首先，从优化校级督导队伍组成入手，分析现有督导队伍督导年龄、专业、来源组成等特点，综合评估教学督导队伍现状，明确督导数量标准，确定队伍优化改进方案，确保督导队伍相对稳定。如根据教学督导工作内容，确定教学督导职称或职业技能等级标准，职业教育培训及教学工作年限，教学质量工作意识等；数量配备标准方面，以任课教师500人为例，可按照每50位教师配备1名教学督导标准加以明确，有利于准确掌控督导队伍数量情况。其次，建立校院两级教学督导队伍，厘清院校内部教学质量监督职责范围和职能定位，明确教学部门、教务处及教学督导的质量监控职能范围，明确院校质量监督有机衔接的逻辑关系，逐步建立或完善校院两级督导制度。第三，加强教学督导队伍培养。坚持运用技工教育教学最新政策与理论、教学新模式及教学督导工作方法指导督导工作，利用督导工作例会，进行教学督导业务研讨，从学校教学实际问题入手，集思广益研讨工作举措，提升教学督导员业务能力及教学督导整体业务水平。

同时，伴随着技工院校教学质量体系建设的日趋完

善，学生在教学质量效果监督中的逐渐发挥重要作用，尤其是在实践教学环节和课后教学指导中，学生能更准确对教师教学质量提出意见和给予评价。因此，建立教学督导员和学生教学信息员“双重督导”架构，是建立完备教学督导保障队伍的必要手段。一方面，通过制定《教学督导工作办法》明确督导度队伍组成机制，制定《教学督导员工作准则》《学生信息员工作准则》明确二者的任职条件、工作内容、工作标准及工作纪律，明确教学督导的工作流程和运行方式。另一方面，针对学生信息员队伍建设，发挥其在日常教学反馈、满意度调查、学生评价中的信息渠道作用，定期召开学生信息员座谈会及必要的业务培训，对工作表现突出的学生信息员给予表彰，打造一支特殊的“小督导”队伍。

（二）信息采集反馈机制

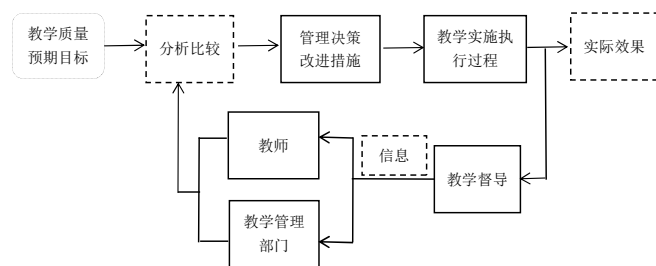


图1 教学督导信息采集反馈流程

教学督导信息采集反馈作为教学质量保障体系重要的一环，是评价教学质量预期目标与实现达成效果之间的必经环节。如图1所示，从信息采集方面来说，有利于教学和专业信息的快速获取，及时分析比较反馈信息并有效利用，对于提出管理决策及改进措施，更好的保障教学实施执行过程具有重要意义。众所周知，教学信息采集过程往往普遍存在资料收集欠完整、信息处理欠科学、信息反馈欠时效等问题，主要表现在纸质材料难管理、收集资料不全面、人工处理效率低、存在差错难纠正、问题解决不及时等方面。根据以上问题，教学质量测评管理可按照闭环管理原则，实现对教学督导、学生、教学部门三方评价数据的采集、管理与计算“评价模型定制—移动测评报表生成—数据分析—数据反馈—缺陷改进—数据发布”全程管理。同时，以数字化校园平台建设为基础，加强各教学信息系统整合力度，建立起督导、学生、教学部门三方“点、线、面”不同维度，学生实时反馈，多方共同参与，定量评价和及时共享的数据采集与管理信息化平台，对教学全过程状态进行实时采集与监控，确保诊断与改进的实时性。

从信息反馈方面来说，可针对领导或教学管理部门和被督导者两类信息反馈对象，分别设计反馈渠道，实现信息反馈的及时性、准确性和实效性。一是实施教学质量综合评价反馈。根据学校全面质量管理需要，每学

期或学年,结合教学质量信息采集、分析评价结果,对各专业院系、任课教师教学质量形成比较科学、细致的教学督导质量分析报告,并提出对学院、专业、课程、教师的具体改进意见。二是实施教学质量定期反馈。通过每月编制教学督导简报或通报形式,充分反馈听课评价实际,梳理本月课堂教学情况,对教学中存在的典型问题、苗头问题及“问题课堂”及时通报,帮助教师时时刻刻“照镜子、正衣冠”,帮助院系优化专业建设和课程设置。三是实施日常教学实时反馈。针对教学督导听课评价存在的教学质量较差或课题教学效果不佳等问题,可及时下达教学质量反馈意见,督促院系及教研室限期整改、专人帮扶,既确保教学质量反馈到位,又相对维护教师个人形象。四是实施教学榜样正面反馈。好的课堂,是教师倾注大量心血和精力的结果,将教学准备充分、教学方法得当、学生学习效果好的且评价为优秀的课堂定义为“优质课堂”,并以督导课堂点评分析、教师分享教学设计等方式呈现,既激励了优秀教师群体,又影响了全体教师队伍,对提升教师队伍整体水平颇有裨益。

(三) 评估诊断改进机制

教学督导保障体系诊断改进过程,目的在于健全科学的质量监控和信息反馈机制,对已把握的教学工作运行状态,进行自身优势和薄弱环节分析,提出改进举措并实施改进,以此提高教学督导价值建设的针对性、有效性。首先,应以诊断改进为手段,探究实践解决问题的办法,在学校、专业、课程、教师等不同层面建立完整且相对独立的自我质量改进保证机制,形成具有较强预警功能和激励作用的教学质量保证体系。如针对需诊改教师可下达诊改任务单,其中专业教研室指定人员进行帮扶,指导需诊改教师针对问题制定改进方案,在教育教学中改进方式方法,提升教育教学质量;需整改教师制定自我诊断与改进计划,明确问题诊断和改进措施,经院系和教研室审核后实施诊改;限期完成诊改后,院系和教研室共同帮助教师分析改进效果,反馈改进结果后结束诊改。其次,应全面重视诊断改进效果评估,教学督导员应发挥教学督导“指导”职能,通过日常教学督导回访,复查诊改计划落实与否,以及给出诊断改进落实效果评价,以此作为诊改过程闭环管理关键一环。如对某一年实施教学质量诊断改进期间,被诊改及开展帮扶的教师中,分析教师教学质量改进率,为学校后续教学质量改进工作提供依据。最后,逐步建立教学质量评价结果的标准化反馈机制,对评价后反馈节点、反馈内容、反馈方式、反馈对象及质量控制标准等形成规范化要求,便于反馈工作的制度化建设,形成共同遵守的教学质量保障长效机制。

(四) 结果运用机制

教学督导保障机制价值的实现不仅取决于督导机构的规范性、督导人员的专业性、督导流程的严谨性等,更为重要的是督导结果运用的高效性。一是充分运用内部教学督导质量分析结果。教学质量评价应作为职称评聘、职务晋升、岗位聘用、评优评先、合同续签等的重要参考;将学校的督导结果与教学部门工作业绩考核挂钩,建立起动态的奖惩制度,以加强相关教学部门管理者的工作责任感;对教学质量评价优秀的教师,物质奖励和精神奖励有机结合,对优秀教师给予表彰,广泛宣传优秀教师先进事迹,在职称政策、绩效考核、资源配置等方面予以倾斜,带动更多教师向优秀教师学习;对于评价结果有问题的教师,开展谈话提醒和跟踪帮扶,通过跟踪监测、随机抽查等方式及时进行复查,复查结果合格即诊改结束,连续两学期或一年诊改不合格的将影响其教师职称评聘、职务晋升、岗位聘用、校内工资晋级、评优评先等的资格,直至教学质量评价合格为止。二是结果运用诊改落实与教师发展能力相结合。根据被评估教师存问题的严重程度,以及整改工作的落实效果,组织所在教学部门及教研室共同进行提醒谈话、问题分析、困惑梳理等,切实帮助教师提高改进成效,对确有实际困难的教师给予必要关怀,既能减轻了教师面对诊改的心理压力,也能切实达到整改效果,促进了教师个人的成长和教师队伍的成长,真正达到了提高教学质量的目的。三是严格外聘兼职教师评价结果运用。外聘教师作为教师队伍中的一员,也适应坚持教学质量评价结果运用,除坚持实施师德师风一票否决制以外,对于督导听课评分低于规定分值,或学生评分低于规定分值,或明显存在教学问题的外聘兼职教师,学校一律不再续聘,以此提高外聘教师准入门槛,筑牢技工院校教学质量标准。

参考文献

- [1] 李国强等. 新时代高等教育背景下高校教学精准督导工作机制探究[J]. 湖南人文科技学院学报, 2021. 38(5).
- [2] 陈彦霖、刘大甫. 基于全面质量管理的高职院校内部教学质量监控体系研究[J]. 黄冈职业技术学院学报, 2021. 23(5).
- [3] 刘瑶, 卢德生. 我国高等院校教育质量内部保障: 困境与对策[J]. 当代置业教育, 2019. 3.
- [4] 陈新文. 高职院校教学督导工作中教学质量管理角色的构建与保障机制研究[J]. 职业技术教育, 2020, 41(29).

基金项目: 新时代技工院校教学质量督导保障体系建设, 课题为2021年广东省技工教育和职业培训省级教学研究课题。