

国有企业智慧政工的意义与创新路径

张慧娟

鄂尔多斯市康巴什区国有资产投资经营有限责任公司

摘要：智慧政工随着社会背景与时代发展要求应运而生，以智慧政工的发展为依托，不断加强国有企业的思想政治教育工作，积极利用现代科学技术与智能技术的红利，开启智慧政工模式，充分利用并发挥其灵活性与创新性，让思想政治教育工作更有效，为国有企业改革升级提供内核动力。基于此，本文主要就国有企业智慧政工的意义与创新路径进行分析。

关键词：国有企业；智慧政工；意义

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.03.084

引言

政工工作在国有企业中一直都扮演着重要角色，尤其是在国资国企改革的大背景之下，政工工作成了各项工作顺利进展的关键所在，如何让国有企业思想政治教育工作向着智慧政工方向发展，提高政工工作的水平与实效，成了国有企业急需解决的关键课题。

一、国有企业智慧政工的意义

智慧政工的内涵是人与互联网+、新媒体应用、思想政治教育内容等有机结合之下，让政工工作的时代感知能力、智能服务能力、高效管理能力、文化建设等能力可以进一步提高，可以更加有效服务、管理、教育，是符合时代规律与时代要求的政工工作模式。智慧政工工作是符合规律的新生事物，与传统的思想政治教育工作有着明显异同，传统的思想政治教育工作是人与人、面对面、单向传播的方式，而智慧政工则是以信息化、时代化为特点，多以互联网与多媒体为媒介，更多以线上联系、智能互动等方式进行。

国有企业思想政治教育工作肩负着国有企业良性有序发展的同时，还对构建社会主义和谐社会、促进社会主义经济发展有着重要的责任。新形势下，国有企业智慧政工工作可以突破时间限制与空间限制，提升国有企业思想政治教育的灵活性与有效性，做好社会主义思想政治教育工作，积极引导国有企业广大职工，为构建中国特色社会主义现代化国家做出贡献。

国有企业智慧政工可以净化企业环境，营造良好的企业氛围。互联网时代信息高速发展，网络环境复杂，尤其在国有企业改革转型的关键时期，国有企业职工的思想动态容易发生改变，容易受到网络上负面信息的影响，这时候国有企业智慧政工就会发挥积极的正面作用，在网络环境中，形成舆论合力，对抗消极负面影响，形成国有企业职工的主流意识。引导国有企业职工保持身心健康，推动国有企业良性发展，营造良好的企业生产经营工作氛围，打造国有企业良好的企业文化，

让国有企业在国资国企改革背景下在正确的轨道上运行与发展。同时国有企业智慧政工还能够推进企业文化与思想政治教育的深度融合，可以促进国有企业思想政治教育工作改革创新开辟新阵地。

国有企业智慧政工工作可以将“以人为本”落到实处。国有企业是我国社会主义现代化建设的主力军，是我们中国特色社会主义事业的中流砥柱，国有企业作为中国特色社会主义事业的一张金名片，对员工的人文关怀一直以来都是国有企业的优势与传承。国有企业智慧政工可以联合工会、人事劳资及其他各部门开设相应的思想咨询、谈心谈话等模块，让政工工作融入国有企业职工的生产经营与生活的全过程中，对国有企业职工的思想、生活、工作关心帮助，推动企业发展的同时，让国有企业职工充分享受到企业发展的红利，为国有企业职工谋福利、谋福祉，促进国有企业职工综合素质提升，促进国有企业职工生活质量提高，提高国有企业职工的工作积极性与创造性，为国有企业发展提供智慧力量，让国有企业职工与国有企业发展相辅相成、共同发展。

二、国有企业智慧政工的创新路径

构建社会主义和谐社会是我们的伟大征程，国有企业作为我国经济支柱企业与经济基石，国有企业的发展与稳定对我国社会主义和谐社会的构建有着至关重要的作用。在国有企业的政工工作标准化、规范化建设的基础条件下，以信息化技术作为出发点，覆盖全部党员干部与党组织，进行政工工作活动全面覆盖，促进信息沟通机制的应用，保证规范化措施有效落实，实现政工工作总体能力与水平的提高。

（一）牢固树立领导、协调的组织理念

在新时代社会主义中国建设中，必须突出党的领导，加强党的建设，发扬中国共产党的优良传统，尤其是在国有企业中，突出政工工作是企业发展的灵魂，也能够保持国有企业领导地位不动摇，突出党的核心

领导作用，才能更好地实现企业的发展战略，为社会主义现代化发展起到积极的作用。在新时期发展中，企业党组织是国有企业的核心，要建设高水平的政工组织，明确责任心和使命感，加强规范化管理，创新政工工作模式，明确工作内容和标准，促进政工工作效果和质量的提升，才能更好地建设高水平的政工组织，实现政工工作能力的全面提升。始终坚持党的正确领导，严肃领导，促进组织体系的建设，摒弃传统落后思想观念的束缚，促进工作能力和效果的提升。在党组织建设中，保证决策、执行、监督各个环节都能够有序进行，每个环节都有明确的权责分配，发挥出组织化、制度化的优势，形成完善的政工工作体系，确定权责与边界，保证每一项工作都能够无缝连接，各个部门和人员的责任均落到实处，实现协调一体化发展，相互制衡，才能长远发展。

（二）充分发挥党组织领导和政治核心作用

国有企业是国民经济的重要支柱之一，是我国经济建设中不可缺少的主力。国有企业是国家和人民的企业，也为各项经济活动提供经济支持。因此国有企业的发展要服从党的领导，听从党的指挥，不擅自违背党组织的方针政策。在国有企业做重大决策时，需要党组织的参与，这也是党组织核心领导地位的集中体现；还需保持党组织的健全性，以便党组织能够对企业全面的管理，加强党组织建设的同时帮助企业更好的发展。重视党组织在国有企业中的政治核心地位的具体措施还包括在业务中融入工会与政工工作，将其思想与理念渗透到生产经营与管理的各个环节，真正实现企业的日常管理与工会政工工作的深度融合。

（三）不断提升服务、沟通的组织功能

国有企业的基层党组织是企业重要组成部分，在企业经营中有战斗堡垒的作用，必须要明确凝聚党心、汇聚民气的定位，宣传党的理念与方针，并且还要提升服务能力，全心全意给人民群众提供服务，解决群众面临的问题，促进员工凝聚力提升。“智慧政工”的建设，是先进技术和政工工作融合的基础，促进工作能力和水平的提升，发挥出“智慧政工”的优势作用，实现各个职能平台的全面融合，并且落实团队服务，秉承开放、参与、平等、互助的精神，为党组织提供服务奠定基础，保证工作进行顺利。在现代国有企业的发展过程中，新时期的员工有着很大的特殊性，是在网络时代发展成长起来的，所以思想比较开放，精神方面不容易受到约束，和传统政工工作面对的对象有着很大的不同，同时也有了新的矛盾与问题，给国有企业政工工作开展产生了一定的影响，必须要消除障碍和问题，发挥出政

工工作的优势，提高政工工作能力和水平，才能提高企业的竞争力。在国有企业的政工工作中，充分利用“智慧政工”平台，发挥出信息化、网络化的优势，和员工保持良好沟通和交流，并且能够快速获取相关的信息，营造出良好的工作环境，让每一位员工都能够接受政工工作模式，并且保证领导者与群众关系更加顺畅，工作能力和效果也能够全面提高，实现高质量的发展。

（四）深化智慧政工业务与经营生产业务相互融合

要实现国有企业智慧政工的良性发展，就要深化智慧政工业务与其他国有企业经营生产业务相互融合。让国有企业智慧政工的数据共享、结果反馈与实际工作相结合，在实际工作中如实体现。将国有企业中先进典型宣传、专业教育培训、职工干部人事信息等汇总，建立数据模型，分析相互关系，强化运行结果，形成完整的工作体系。将国有企业智慧政工与信访工作、监督检查工作、政策规章制定工作、产业运营管理工作相互融合起来，通过各方面的数据相互沟通影响，确保各方面工作向着正确的方向发展，同时可以根据工作开展情况反馈数据的准确性与真实性，可以更好的促进国有企业思想政治教育工作者积极工作，激发国有企业职工的主观能动性。也就是说，国有企业智慧政工要与“大政工”发展趋势相互融合，以国有企业转型升级、创新创优为契机，实现国有企业智慧政工数字转型，最终实现国有企业智慧政工与各方面业务的路径融合、目标融合、载体融合。

（五）打破数据壁垒，创新功能应用

建设智慧政工的基本要求和目的就是聚类收集所需数据并按需求分析，提升整体的结构化和不同源数据间的黏性。但在现实中，技术、制度标准的不一致导致各数据权利主体之间的数据结构不一致，容易形成数据壁垒，抑制了数据之间的价值挖掘和数据主体间联系的产生，因此，需要采取措施突破数据孤岛现象，同时，政工部门还需要加强与互联网公司的合作协同，以此取得更加多元化的数据信息，在多项数据进行聚类分析的基础上，更加高效的判断预测出职工的性格特征、行为轨迹等信息，提升了智慧政工建设的质量。在打破各部门数据壁垒的同时，还需要在现有工作模式做进一步创新，往多元化工作模式发展。一是推行网上办公，克服之前的纸质文件传输、档案管理，实体会议等工作形式而导致效率较低等问题，打破时空限制。二是聚类分析数据应用，创新政工功能开发，在利用大数据平台进行聚类、清洗后，从而在此基础上开发更加多元化的政工工作产品。

（六）打造全国政工云平台

鉴于当前网络政工发展过程中经常会出现信息资源共享效率低,进而形成信息孤岛,阻碍了电子党务建设的深度开展的情况,有必要整合全国党组织的优势资源,打造全国性的政工信息平台,如政工云平台为各基层党组织、党务工作者及广大党员提供一站式、全天候的政工服务,以提高信息资源的共享效率。平台的服务内容应该包括党务管理、组织活动、远程党性教育、用户间的交互与资源共享等,不同的用户可结合自身的工作需要在平台上无障碍地实现数据资源的分享和交互。

伴随人工智能、大数据、5G等前沿技术的发展,国企党建工作也应积极与之融合,以数字化、智能化、信息化模式不断提升党建工作水平。一方面,应积极探索党建信息集约化平台,整合党员信息数据,构建“云支部”“微党会”线上组织形式,灵活开展党员大会、测评考核、党课学习、线上缴费、办理组织关系等基础党务工作,真正做到信息共享,提高党建工作效率。另一方面,改变传统读文件、听报告的党员教育培训方式,创新开发VR党史资料展馆、智能机器人党课教学等特色工作版块,丰富线上学习资源库,增强党政知识学习、培训的智能化、人文化、趣味性和互动性。与此同时,还应积极打通思政宣传、廉洁教育平台信息反馈通道,通过大数据分析及时掌握党员思想动态,精准发现主要矛盾、主要问题和主要任务;倡导党员积极建言献策,增强党员的参与性,科学统筹各项党建工作的开展,提升为群众服务的精准度。

(七) 完善信息安全保障

首先,要围绕政工网络的政治性、严肃性、保密性、安全性的建设目标,站在战略发展高度,完善顶层设计,在管理和技术上充分重视信息安防的重要性,确保经费投入和智力支持。其次,要遵循信息安全等级保护制度的相关要求,对党务信息进行分类、分级界定管理,并制定相应的保障措施,做到未雨绸缪、有备无患。再次,建设一支高素质的信息安全人才队伍,通过提高福利待遇等措施积极引进高端信息安全人才,为智慧政工系统提供强有力的信息安全保障。最后,应从信息安全产业发展角度出发,加大对我国自主安全系统工程的建设支持,提高自身产品的监测预警、防御运维服务水平。国有企业智慧政工要提高对人才评估工作,建立规范的国有企业职工信息管理系统,针对国有企业职工的专业、特长以及学历情况等特点,结合职工的岗位实际与专业技术能力、获得荣誉的情况等进行人才分类,建设国有企业人才库与智慧库,对专门的人才进行专门培训,择优拔高,为国有企业健康有序发展提

供充足动力。国有企业智慧政工要实现数据信息全共享,不仅要将国有企业中政工类的资源共享,要让国有企业内部信息共荣共享,相互沟通联系,建立数据信息共享平台,同时要注意数据信息的安全性,防止国有企业数据信息外泄,让国有企业在信息安全的大环境下,有一个畅通高效的数据信息共享平台,提高工作效率,服务与国有企业生产经营。

(八) 建立科学监测,完善评价机制

在智慧政工建设的过程中,需要对全局进行把握同时还需要对实时的建设现状进行理解,因此需要完善政工建设的监测评估机制,一方面需要提升数据检测的广度,包括法律法规、政策信息、日常工作信息等数据,另一方面要对不同种信息进行聚合分类,挖掘其中价值,加强数据检测深度,更好做到有的放矢。在建立监测系统的同时,还需完善评价机制,建立智慧政工建设的评价指标体系,要实时根据形势的变化,对相应的指标进行具体化和增删,对于定性的评价指标需要尽可能的详细,以定量的次准则层指标测量,以此来保证最终评价结果的真实性和客观性。

结束语

构建智慧政工系统是实现政工工作现代化、信息化、科学化发展,打造服务型政府的重要途径,运用网络技术和数字化手段来开展政工工作已经成为当前政工创新升级的重要方向。因此,作为基层党组织,应积极转变理念,加强对政工工作网络化建设的认知,大胆创新工作新方法、新模式,充分利用云技术、大数据、物联网等信息网络技术构建安全高效的智慧政工系统,积极助推政工工作的智能化发展。

参考文献

- [1] 赵晶晶. 做好国有企业政工工作的几点思考[J]. 活力, 2022(18): 130-132.
- [2] 李莉. 新时期做好国有企业政工工作的几点思考[J]. 活力, 2022(13): 70-72.
- [3] 梁文静. 新时代国有企业思想政治工作与人力资源管理有效融合的思考[J]. 中国集体经济, 2022(18): 107-109.
- [4] 王娟. 新时期企业政工工作面临的挑战与机遇[J]. 现代企业文化, 2022(17): 83-85.
- [5] 杨利. 企业政工与人力资源管理工作的难点和对策研究[J]. 中外企业文化, 2020(10): 186-188.
- [6] 陆玲玲. 构建智慧政工体系的实践与探索[J]. 现代世界警察, 2016(07): 86-87.