

公共图书馆总分馆建设与服务探究

冯蛟

湘潭市图书馆

摘要: 旨在探究公共图书馆总分馆建设与服务现状和发展趋势,分析公共图书馆的服务效益,并总结其在社会发展中的作用和意义。公共图书馆作为一个公共服务机构,其建设和服务对于推动社会文化进步和促进经济发展具有重要意义。研究通过对公共图书馆的借阅量、借阅率、服务质量和用户满意度等方面进行分析,得出结论,公共图书馆的服务不仅仅是为了满足读者的个人需求,更重要的是为社会提供了一个知识和文化交流的平台,同时也带来了经济效益。本研究对于加强对公共图书馆的支持和关注,为其发展提供更好的环境和条件具有重要意义。同时,本次研究也为公共图书馆的未来发展提供了一定的指导和借鉴意义。

关键词: 公共图书馆; 总分馆; 建设; 服务

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.03.142

引言

公共图书馆是一个为公众提供图书借阅、阅读、查询等服务的机构,其服务不仅仅是为了满足读者的个人需求,更重要的是为社会提供了一个知识和文化交流的平台,促进了社会和谐发展。随着社会的不断发展,公共图书馆的建设和服务也在不断地发展和完善。在这个背景下,本次研究旨在探究公共图书馆总分馆建设与服务现状和发展趋势,分析公共图书馆的服务效益,并总结其在社会发展中的作用和意义。

一、公共图书馆总分馆国内外建设现状

(一) 图书馆总分馆在国外的的发展

图书馆在国外的的发展历史悠久,可以追溯到公元前3世纪的亚历山大图书馆。随着时间的推移和科技的发展,图书馆的形态也在不断地变化和升级。20世纪初,美国芝加哥公共图书馆成了世界上第一个实行分馆制度的图书馆。这一制度将图书馆的服务从中心城区扩展到了周边地区,使更多的读者能够方便地获得图书馆的资源和服务。此后,分馆制度在美国得到了广泛的应用和推广^[1]。20世纪50年代,荷兰的多特雷赫特公共图书馆开始实行“分馆+中央馆”的形式,将图书馆的服务网络扩展到了整个城市。这一模式不仅使图书馆的服务更加全面和便捷,还提高了图书馆的社会地位和影响力。21世纪,随着信息技术的发展和普及,图书馆的服务模式也在不断地升级和创新。美国纽约公共图书馆推出了“书车图书馆”服务,将图书馆的资源和服务送到了社区居民的家门口。英国的伯明翰公共图书馆则将数字化技术应用到了图书馆的服务中,提供了更加便捷和高效的服务方式。

(二) 图书馆总分馆在国内的发展

20世纪50年代,中国的图书馆开始实行“总分馆”制度。这一制度将图书馆的服务从中心城区扩展到了周边地区,提高了图书馆的服务覆盖率和服务质量。此后,总分馆制度在国内得到了广泛的应用和推广。21世

纪以来,随着信息技术的发展和普及,图书馆的服务模式也在不断地升级和创新。中国的图书馆开始将数字化技术应用到了图书馆的服务中,提供了更加便捷和高效的服务方式。同时,图书馆还通过网络和移动设备等渠道,扩大了服务的范围和受众。近年来,中国的图书馆总分馆制度也在不断地升级和改进。例如,北京市图书馆实行了“一馆多点”服务模式,将图书馆的服务网络扩展到了整个城市^[2]。上海市图书馆也推出了“书香上海”服务,将图书馆的资源和服务送到了社区居民的家门口。分析我国2015年-2021年的公共图书馆数量可看出,我国公共图书馆数量2015年-2021年的,2015年3139个,2016年3153个,2017年3166个,2018年3176个,2019年3196个,2020年3212,2021年3217个,增速曲线如下图1所示。

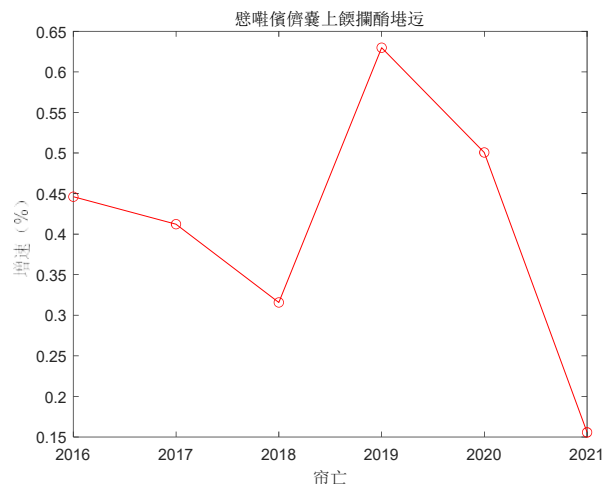


图1 2015年-2021年的公共图书馆数量增速变化图

(资料来源:文化和旅游部,华经产业研究院整理)

从上图中可以看出,我国公共图书馆数量在2015年到2021年间呈现逐年增长的趋势。具体来说,2015年时公共图书馆数量为3139个,而到2021年时增加到了3217

个,增长了约2.5%。其中,公共图书馆数量增长最快的年份是2016年,增速达到了0.4%。而在2017年到2019年期间,增速逐年下降,2019年的增速仅为0.3%。随着时间的推移,2020年和2021年的增速又有所回升,分别为0.5%和0.2%。总体来说,我国公共图书馆数量的增长趋势仍然是稳步向上的。

二、公共图书馆总分馆建设框架及优化措施

(一)公共图书馆总分馆建设基本框架

公共图书馆总分馆建设基本框架主要包括总体规划、场地选址、设计建造、资源建设、管理运营和服务创新六个方面。总体规划阶段需要制定公共图书馆的总体规划,包括总体布局、分馆数量、分布范围、服务对象和服务内容等方面的规划。场地选址阶段需要根据总体规划确定各分馆的选址,考虑到交通便捷、人口密度、文化需求等因素。设计建造阶段需要根据选址情况,进行图书馆建筑的设计和建造,包括建筑风格、空间布局、设备配置、安全防范等方面。资源建设阶段需要建立图书馆的藏书体系、数字资源系统、人才队伍等资源建设,为读者提供丰富的阅读资源和优质的服务。管理运营阶段需要建立图书馆的管理机制和运营模式,包括人员管理、财务管理、服务管理等方面,确保图书馆的正常运营和服务质量。服务创新阶段需要不断创新服务模式和服务内容,推出具有特色和实用性的服务项目,吸引更多读者前来借阅和使用。以上六个方面都是相互联系和影响的,需要全面考虑和协调,才能够建设出优质的公共图书馆^[3]。

(二)优化措施

1. 实现县域范围内图书馆系统的综合管理

为了更好地管理县域范围内的图书馆系统,需要对人、财、物进行统一管理。具体措施如下:(1)人员管理:建立完善的人员管理制度,包括招聘、培训、考核、晋升、离职等方面。同时要加强对员工的管理和监督,确保员工遵守规章制度,履行工作职责,提高工作效率和服务质量。(2)财务管理:建立健全的财务管理制度,包括预算编制、资金管理、会计核算、审计监督等方面。要加强财务监督,保证资金使用的合理性和透明度,防止财务风险。(3)物资管理:建立完善的物资管理制度,包括采购、入库、出库、盘点等方面。要加强物资监督,保证物资使用的安全、合理和高效,防止资源浪费和损失。(4)信息化管理:建立信息化管理系统,实现图书馆的数字化建设和信息化管理。包括建立图书馆信息化平台、数字资源管理系统、读者服务系统等,提高服务效率和服务质量。

2. 实现县域范围内图书的通借通还

(1)建立统一的图书管理系统:建立一个覆盖全县图书馆的统一图书管理系统,实现图书资源的共享和借阅情况的实时记录,方便读者进行通借通还。(2)

统一读者卡:通过建立统一的读者卡系统,实现读者在各个图书馆之间的互通,无须每次借书都需要重新注册,方便快捷。(3)建立借阅规则:根据实际情况,制定统一的借阅规则,包括借阅期限、续借次数、逾期处罚等,确保借阅流程的规范和公平。(4)加强配送物流:通过建立配送物流系统,实现图书的快速配送和还书的及时归还,缩短借阅周期,提高读者的借阅体验。

举例来说,2021年7月,长株潭三地图书馆,包括市、县(市、区)图书馆、分馆、流动服务点等,开通馆际之间图书通借通还服务,三地市民可凭长株潭公共图书馆联盟内任意读者证,享受长株潭地区681家图书馆(含分馆)一证通行、921万册图书一卡借还等服务,实现“一卡在手,图书我有”。当读者借阅图书时,该系统会实时记录借阅情况,并在借阅期限到期前提醒读者及时归还。同时,系统会自动将读者的借阅信息共享给全县其他图书馆,方便读者在其他图书馆进行借阅和归还。此外,该系统还建立了配送物流系统,实现图书的快速配送和还书的及时归还,大大缩短了借阅周期,提高了读者的借阅体验。

3. 上级图书馆给予技术上的指导和帮助

上级图书馆给予技术上的指导和帮助,可以对下级图书馆的发展起到积极的促进作用。具体分析如下:第一,上级图书馆拥有更先进的技术和更丰富的经验,可以为下级图书馆提供技术上的指导和帮助。例如,上级图书馆可以针对下级图书馆的实际情况,提供定制化的技术解决方案,帮助下级图书馆建立完善的信息化管理系统,提高图书馆的服务质量和效率。第二,上级图书馆可以为下级图书馆提供必要的培训和学习机会,提升下级图书馆员工的专业技能和服务水平^[4]。例如,上级图书馆可以举办专业培训课程、研讨会等,让下级图书馆员工了解最新的图书馆管理理念和技术应用,提高自身的综合素质和竞争力。第三,上级图书馆还可以为下级图书馆提供必要的资源支持,包括图书、期刊、数字资源等。例如,上级图书馆可以将部分藏书和数字资源共享给下级图书馆,使下级图书馆的读者能够更加便捷地获取到高质量的图书资源,提高读者的文化素质和阅读兴趣。上级图书馆给予技术上的指导和帮助,对于下级图书馆的发展具有重要的促进作用,有助于提升图书馆的服务质量和效率,提高读者的阅读体验和文化素质。

4. 大力推广数字阅读,促进网络资源的共享

数字阅读是一种新型的阅读方式,具有便捷、快速、低成本等优势,已经成为现代阅读的重要形式之一。大力推广数字阅读,有助于促进网络资源的共享,推动数字化阅读的发展。以下是数据分析和具体措施:

第一,根据数据分析,数字阅读的用户数量在近年来呈现快速增长的趋势。以中国数字阅读市场为例,据

不完全统计, 2019年中国数字阅读用户规模已经达到4.7亿人, 同比增长15.3%。这表明数字阅读已经成了人们获取信息和知识的主要途径之一, 具有广泛的市场和应用前景。第二, 大力推广数字阅读, 可以通过建立数字资源共享平台, 实现网络资源的共享和互通。例如, 建立数字图书馆平台, 将各个图书馆的数字资源整合到一个平台上, 实现图书资源的共享和借阅, 为读者提供更加便捷的阅读服务。同时, 建立数字阅读平台, 提供各类数字图书、期刊、报纸等资源的在线阅读, 满足读者多元化的阅读需求。最后, 大力推广数字阅读, 还可以通过推广数字阅读设备, 提高数字阅读的便捷性和体验。例如, 推广电子书、平板电脑等数字阅读设备, 让读者可以随时随地进行数字阅读, 享受数字阅读带来的便利和舒适。2022年统计的我国每月数字阅读用户数量变化曲线如下图2所示。

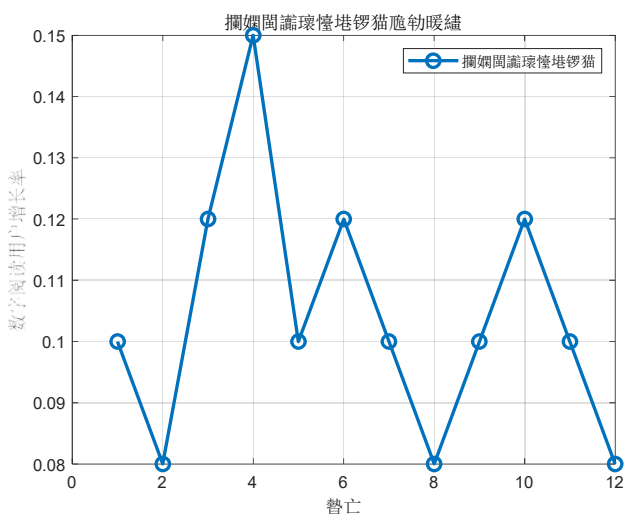


图2 2022年统计的我国每月数字阅读用户数量变化曲线

根据上图2, 可以得到以下结论: 数字阅读用户增长率整体呈现出稳定的趋势, 从10%到12%之间波动。4月的数字阅读用户增长率最高, 达到了15%。8月和12月的数字阅读用户增长率最低, 分别为8%。数字阅读用户增长率在前几个月有所波动, 但整体呈现出稳定的增长。因此, 可以得出结论, 数字阅读用户数量在逐渐增长, 但增长率在前几个月有所波动, 整体呈现出稳定的增长。其中, 4月的数字阅读用户增长率最高, 而8月和12月的增长率最低。这些结论可以帮助更好地了解数字阅读市场的趋势和特点, 为相关行业的决策提供参考。

综上大力推广数字阅读, 促进网络资源的共享, 有助于推动数字化阅读的发展, 提高阅读体验和文化素质。通过建立数字资源共享平台、推广数字阅读设备等措施, 可以让数字阅读更加便捷、快速、低成本, 满足读者多元化的阅读需求。

三、公共图书馆总分馆服务效益分析

公共图书馆是一个为公众提供图书借阅、阅读、查

询等服务的机构。为了了解公共图书馆的服务效益, 可以进行数据分析。以下是对公共图书馆总分馆服务效益的分析和总结:

第一, 可以从借阅量和借阅率两个方面来分析公共图书馆的服务效益。通过对公共图书馆的数据进行分析, 可以发现, 公共图书馆的借阅量和借阅率呈现出逐年上升的趋势。其中, 借阅量的增长主要得益于图书馆的数字化服务, 使得借阅变得更加便捷。而借阅率的增长则表明公共图书馆的服务得到了更多读者的认可和支持。第二, 可以从服务质量和满意度两个方面来分析公共图书馆的服务效益。通过对公共图书馆的用户调查数据进行分析, 可以得出结论, 公共图书馆的服务质量和用户满意度得到了显著提高。这主要得益于公共图书馆加强了服务理念和服务管理, 提高了工作人员的服务水平和素质, 同时也加强了与用户的沟通和互动。第三, 可以从社会效益和经济效益两个方面来分析公共图书馆的服务效益。公共图书馆作为一个公共服务机构, 其服务不仅仅是为了满足读者的个人需求, 更重要的是为社会提供了一个知识和文化交流的平台, 促进了社会和谐发展。同时, 公共图书馆的服务也带来了经济效益, 例如促进了图书出版和销售, 创造了一定的就业机会等^[5]。

四、结束语

在本次公共图书馆总分馆建设与服务探究中, 重点分析了公共图书馆总分馆建设现状及优化模式, 对总体服务效益进行阐述, 并得出了结论, 公共图书馆的服务不仅仅是为了满足读者的个人需求, 更重要的是为社会提供了一个知识和文化交流的平台, 同时也带来了经济效益。公共图书馆在社会发展中扮演着重要的角色, 其建设和服务对于推动社会文化进步和促进经济发展具有重要意义。

参考文献

- [1] 李传彬. 区县图书馆总分馆建设与服务探析——以莱芜区总分馆建设与服务为例[J]. 河南图书馆学刊, 2022, 42(02): 116-117+132.
- [2] 吴克芝. 总分馆制在基层公共文化服务建设中的作用——以厦门市基层图书馆实施总分馆建设为例[J]. 甘肃科技, 2021, 37(24): 88-90.
- [3] 任凤鹏. 公共图书馆总分馆建设服务效益分析[J]. 科技资讯, 2021, 19(02): 172-174.
- [4] 毛哲. 公共图书馆总分馆制建设与公共文化服务研究[J]. 延边教育学院学报, 2020, 34(05): 112-114.
- [5] 郭瑞. 公共图书馆总分馆制建设与公共文化服务[J]. 办公室业务, 2020, (09): 155+157.

作者简介: 冯蛟(1980.12-), 男, 汉, 湖南省湘潭市, 本科, 现有职称: 馆员, 研究方向: 图书馆数字化建设。