

# 大数据背景下高校辅导员网络思政工作创新探讨

何秋静

赣州师范高等专科学校

**摘要:** 大数据技术迅猛发展使高校辅导员网络思政工作效率得到提升,进一步拓展了工作路径。现阶段,大数据技术的发展有利于高校辅导员更好地开展网络思政工作,提高大学生积极性,弥补了传统教学内容单调、师资力量不足等缺陷。然而,在大数据技术极速发展的时代背景下,工作理念滞后、工作水平较低、工作路径单一等问题犹存,这在一定程度上制约高校辅导员网络思政工作的开展。据此,在大数据技术背景下,高校需帮助辅导员转变教学理念,制定思政教育工作制度,拓展创新网络思政教育工作,提升辅导员网络思政工作质量。

**关键词:** 大数据技术; 高校辅导员; 网络思政工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.03.197

## 引言

党的二十大报告指出,“用社会主义核心价值观铸魂育人,完善思想政治工作体系”<sup>[1]</sup>。在数字经济蓬勃发展的时代背景下,大数据技术呈现出飞速发展的良好态势。值此形势下,应用大数据技术有利于增强高校辅导员网络思政工作的针对性,提高网络思政工作教育质量实效性,丰富高校学生思政学习内容,拓展思政教育新路径。然而,伴随着大数据技术快速发展,网络思政教育工作面临的问题也逐渐显现,难以从根本上满足网络思政教育的现实需求。不仅如此,大数据技术背景下高校辅导员网络思政工作仍面临着素养亟待提高、工作路径老旧等现实问题。鉴于此,文章阐述了在大数据背景下高校辅导员网络思政工作的现实意义、机遇挑战、创新路径,为提高高校网络思政工作水平提供有益参考。

## 一、大数据背景下高校辅导员网络思政工作的意义

### (一) 增强思想政治工作针对性的必然选择

大数据是指一般软件工具难以捕捉、存储、管理和分析的数据<sup>[2]</sup>,具有强大的数据搜集处理加工能力,可以进一步提升高校网络思想政治教育的针对性,为辅导员开展大学生网络思想政治工作提供有效支撑。大数据时代下,信息资源以指数级的速度快速增加,产生了海量的开放性资源。因此,在互联网体系中,高校辅导员在大数据技术加持下,能够充分搜集和整合不同领域的思政教学信息资源,从而为开展网络思政工作提供更为丰富的素材。需要指出的是,不同类型思政教学素材具有不同的指向性。考虑于此,辅导员通过应用大数据技术,基于学生自身特点、学习需求等方面因材施教,有助于提高网络思政教育工作的针对性,提升网络思政教育质量。其次,高校辅导员应用大数据技术,利于针对大学生不同的理解能力、认知水平和感情状态等因素进行分析,形成个性化数据报告,从而为提高网络思政工

作针对性提供决策依据。最后,高校辅导员可以利用大数据技术处理部分简单、基础、重复性的日常工作,促使思想政治工作水平得到有效提升,高效解决不同受教育者的现实需求。

### (二) 提升思想政治工作实效性的重要手段

伴随着大数据技术的迅猛发展,网络信息技术能够提高思政教学效率,丰富大学生思政学习内容。在大数据技术背景下,高校网络思政教育与传统思政教育的融合,体现出大数据技术在思政教育上的实效性。第一,高校利用大数据技术建立思想政治教育发展新机制,有助于弥补传统网络思政教学内容单调、教学形式陈旧、师资力量不足等工作缺陷。第二,高校辅导员在合理应用大数据技术时,能在一定程度上提高大学生思想政治工作的实效性。目前,部分高校已将大数据技术应用于辅导员工作中,对思政教学工作数字化转型进行前瞻性探索。例如,华中师范大学研究出虚拟辅导员智能系统,通过建立语音对话库,可以帮助辅导员与学生之间随时随地进行语音交流,有效提高辅导员工作的规范化、科学化水平。又如,电子科技大学独立研发的“用户画像”技术,能够通过记录学生消费金额、进出图书馆次数、出入寝室时间等信息,推断出学生近期的生活状态,使辅导员精准地了解每一位学生,继而定制出个性化的网络思政工作方案。总的来说,高校依托于大数据技术创新辅导员网络思政工作,可逐渐代替传统思政教育模式,进一步提高思政教育工作质量,促进学生全面发展。

## 二、大数据背景下高校辅导员网络思政工作面临的机遇与挑战

### (一) 机遇

随着互联网的飞速发展,大数据技术为高校辅导员网络思政教育工作创新带来新机遇。在大数据技术支持

下,高校网络思想政治教育工作不再受时空、空间局限。首先,大数据技术全方面应用到高校辅导员网络思政工作,使思政工作运行起来更为方便。在大数据技术背景下开展高校辅导员网络思政工作,已经成为各大高校辅导员开展工作的必然走向。其次,大数据技术下多种媒体融合使得网络思政工作素材和内容更加丰富,促进网络思政多元融合发展,为高校辅导员创新网络思政工作提供新思路,拓宽了辅导员视野<sup>[3]</sup>。最后,高校应用大数据技术能够有效提高网络思政工作感染力和实效性,使学生更有兴趣接受思政教育,在一定程度上推动了高校辅导员网络思政工作创新发展。

### (二) 挑战

#### 1. 工作理念亟待更新

大数据技术的纵深发展,对高校辅导员网络思政工作提出较高要求,要求高校辅导员加快转变工作理念。高校辅导员在开展大学生思想政治工作过程中,承担着组织者、实施者和指导者三重角色,既是引导学生成长成才的人生导师,又是助力学生健康生活的知心朋友<sup>[4]</sup>。高校辅导员需要紧跟大数据技术发展形势,更新自身的网络思政工作理念,增强网络思政意识,提升大数据技术应用素养。但是目前,部分高校辅导员存在网络思政工作理念滞后、数字素养相对不足、个人信息素质短缺凸显等诸多问题,难以满足大数据技术快速发展背景下网络思政工作创新发展的现实需要。

#### 2. 工作水平亟待提高

大数据技术推动高校思政教育工作高质量发展的核心在于提高高校辅导员工作水平,从而为高校辅导员开展高校思政教育工作夯实基础。大数据技术时代下,负面网络舆论对大学生价值观产生严重影响,在一定程度上增加高校网络思政工作难度。高校辅导员需在杂乱无章的大数据技术中搜集并整理有效数据,运用到学生思想政治教育中去。但目前,部分高校辅导员工作能力相对欠缺,难以对有效信息进行及时辨析且高效利用。具体来讲,部分高校辅导员开展网络思政工作过度依赖个人经验,对于网络思政教育认知不足,造成网络思政教育工作的形式化问题。部分高校各自搭建信息数据库,致使信息资源共享数据不方便且质量不高,导致辅导员开展网络思政工作缺乏有效信息支撑,不利于提升辅导员网络思政工作水平,导致网络思政教育工作滞后难以达到预期目标。

#### 3. 工作路径亟须扩展

伴随大数据技术的快速发展,信息数据呈现出互动

性、可选择性、分众化等显著特点<sup>[5]</sup>,能够促进个人认知和思维的碰撞。但大数据时代下,互联网具有娱乐性和隐匿性等特征,极易使大学生网络成瘾,导致大学生人格异化、道德意识弱化、性格孤僻等问题。加之,网络信息碎片化现象较为严重,这对辨析能力欠缺且不够成熟的大学生产生一定不良影响。因此,高校辅导员有必要及时处理大学生在网络上遇到的问题及突发情况。但就现实情况而言,高校辅导员在开展网络思政工作过程中仍存在工作路径较为单一的问题,亟须探寻产生上述问题的根源,进而采取针对性的解决措施,引导大学生树立正确的世界观与人生观。

### 三、大数据背景下高校辅导员网络思政工作的创新路径

#### (一) 转变思想政治教育工作理念

大数据技术背景下,高校辅导员需积极更新自身工作理念,根据实际情况,针对大学生对大数据信息技术使用情况开展调查,以便有效了解大学生思想行为变化,从而更高效开展大学生网络思想政治教育工作。第一,高校辅导员在日常工作中,需更好地转变工作理念,落实以人为本思想,切实贯彻立德树人的重要任务,高效利用大数据技术提升学生网络思政工作教育水平及质量。第二,高校需定时开展辅导员大数据技术培训,从而提升其工作认知,转变教学理念,树立大数据技术思维,提升辅导员对大数据信息技术的分析能力及素养。第三,高校辅导员应熟练掌握网络化表达方式,围绕高校学生群体需求,改进工作方式,更高效地调整学生思想方向,有效提升大学生对整体思想政治工作的认知。第四,高校辅导员需努力提升自身教学素养,充分利用大数据技术搜寻有效信息,保障高校网络思政工作更加细致化和常态化、管理更加人性化和精心化、服务更加高效化。第五,高校辅导员应继续保持思政教育工作先进性和优良的传统作风,构建大数据信息技术与高校学生思政融合工作新模式,利用大数据技术带来的优势帮助高校学生保持优良作风,充分发挥主题班会、心理建设、社会实践活动等传统思想政治工作的作用,使高校网络思政工作事半功倍。

#### (二) 制定思想政治教育工作制度

随着大数据信息技术快速发展及移动终端广泛普及,高校辅导员必须提升网络思政工作的水平,而提升工作水平离不开组织架构和工作制度的完善。因此,高校需根据实际情况,对辅导员网络思政的工作制度和组织框架进行完善,确保网络思政工作具有足够牢靠

的保障。首先,高校应根据大数据技术的优势制定科学可行性的网络思政工作制度,使辅导员通晓在工作中的权利职责与义务,提升辅导员对网络思政工作的积极性和创新能力,显著提高高校辅导员网络思想政治教育的成效。其次,高校需制定大数据技术网络信息舆情监管制度,并将该制度应用到思政教育工作中,加强对网络信息舆情的管理与监督。高校辅导员需掌握高校学生群体网络舆情话语权,大力宣传当代价值观,以免不当言辞给学生思想观念带来负面影响。最后,高校需结合辅导员对大数据技术知识体系的理解,以辅导员大数据技术素养为标准,同时凭借辅导员在网络思政工作中的表现健全选拔制度,以此提升辅导员大数据技术应用能力和网络思政工作水平。总的来说,在大数据技术背景下,高校应加快建立健全网络思政教育工作制度,对高校辅导员进行规范管理,提高网络思政工作的质量,提高辅导员网络思政工作水平,使大数据技术与网络思政工作完美融合。

### (三) 拓展思想政治教育工作路径

#### 1. 创新网络思政教育

伴随着大数据信息技术不断的更新及优化,高校辅导员需不断更新自身对大数据信息技术的认知理解,以此为网络思政教育提供有效支撑。因此,为了顺利推进大数据技术与网络思政工作融合,需要对教育内容和学习渠道进行创新。首先,高校辅导员应当熟悉各种媒体资源及传播的优势与不足,结合学生对信息的需求,突出大数据网络思政学习平台特色,根据时代发展趋势开发出更多优质的网络思政教育内容。其次,高校网络思政教学内容的创新,应当侧重于交互型内容与沉浸式内容的开发,通过收集和整合学生在各类网络平台的反馈信息,将新的思政教育素材引入其中,形成更为系统化、交互式的教育内容。最后,辅导员要将学生参与意愿调动起来,提高高校网络思政内容的丰富性及实用性,利用虚拟现实技术为学生创设虚拟化的教育情境,引导学生投入到教学环境中,避免学生沉溺网络从而获得良好的学习体验。

#### 2. 构建网络思政平台

在大数据技术急速发展的背景下,高校应构建多位一体网络思政教育体系,改变原有思政教育模式,通过开放式平台开展网络思政教育工作,实现不同平台之间网络思政教育有效互动,为下一阶段的高校思政教育工作有序开展打好基础。第一,高校应当顺应网络融合发展趋势,借助多种网络媒介打造创新网络思政教

育平台,完善网络思政教育公共平台,为学生带来更为优质的思政教育服务体验。第二,高校辅导员利用微信公众号、抖音短视频等当前顶流网络渠道,将图片、数据、文字、视频相结合,营造优良的网络文化氛围。第三,高校辅导员应该结合学生思想生活,编撰一些相关的工作日志,通过网络思政平台归纳学生反馈信息,并对学生的疑难问题进行解答,充分发挥出网络思政教育公共服务平台的作用,更好地服务于学生。第四,高校通过整合多方资源和力量,搭建出多样化的融合平台,创新网络思政工作方法,不断研究学生思想方面的新情况,及时解决网络思政工作难题,为网络思政工作开拓出新阵地。

### 四、结语

综上所述,大数据技术对于提高高校辅导员网络思政教育水平具有重要意义。高校应紧抓网络思政教育优势,提高大数据时代网络思政教育实效性,优化网络思政教育体系,弥补现阶段及传统思政教育不足,为网络思政教育工作长效化推进提供教育保障。高校辅导员应当认清开展网络思政工作所面临的机遇与挑战,牢牢抓住机遇,正面应对挑战,利用大数据技术进行网络思政工作的创新。具体实践过程中,高校辅导员可通过创新网络思政路径、完善网络思政工作制度、构建网络思政公共平台、提高辅导员的大数据信息技术素养等方式,有效提升网络思政教育效果,促进融媒体时代下高校辅导员网络思政工作高质量发展。

### 参考文献

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗[N]. 人民日报, 2022-10-26(001).
- [2] 方伟. 对新时代高校网络思想政治教育的思考[J]. 学校党建与思想教育, 2020(18): 73-75
- [3] 魏雪. 新时代高校辅导员精准开展网络思政路径探析[J]. 教育研究, 2020, 3(10): 109-111.
- [4] 方兵. 当高校辅导员“遇上”人工智能: 机遇、挑战与应对[J]. 南京航空航天大学学报(社会科学版), 2021(1): 101-105
- [5] 钱云光, 骆睿, 张凤寒. 大数据时代大学生思想政治教育探析[J]. 学校党建与思想教育, 2019(22): 66-67+80

作者简介: 何秋静(1994.08.26-), 女, 汉, 江西赣州人, 学历: 学士, 学校及职称: 赣州师范高等专科学校, 研究方向: 思政 团学。