

新时代高校学生公寓智慧管理实践研究

徐鹤

上海大学

摘要:随着大数据、云计算、人工智能等在高校各个领域的应用,智慧校园建设在高校的实践也得到了前所未有的发展和创新,已逐渐渗透到高校教育教学和后勤管理工作的各个方面,为高校教育发展带来了更广阔的空间和前景。学生公寓也逐步向智慧化走深走实,大幅提升了高校学生公寓的服务水平和管理效率。基于当前各高校学生公寓智慧管理实践应用的现状,分析得出学生公寓智慧管理的必要性和积极意义,结合实际工作研究探讨学生公寓智慧管理实践的效果和未来趋势,提出学生公寓智慧管理创新思维和科学举措,助力提升高校学生公寓软实力,增强公寓服务质量和管理工作实效性。

关键词:学生公寓;智慧管理;实践研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.04.160

新时代背景下,教育体制改革的持续深化以及高校智慧后勤的持续推进,学生公寓逐渐演变为大学生日常生活和学习交流的重要阵地。各高校都致力于尝试推进学生公寓智慧管理的创新建设和优化发展。为提升传统模式下学生公寓服务和管理的质量和效率,保证学生公寓管理能够更好地服务学生,各高校都在踊跃创新,积极探索学生公寓管理的新思路和新机制,多措并举提升公寓品质,达到在服务中引导学生教导学生的目标。全方位推进落实智慧公寓管理,将打造现代化、信息化、智能化学生公寓作为智慧校园建设工作的切入点和着力点,不仅是当前高校自谋发展的迫切需要,更是助力智慧校园高质量发展的有效途径。

一、高校学生公寓智慧管理的必要性和意义

高校建设的信息化程度和智慧化水平已成为衡量各高校管理效能、教育水平和管理服务品质的评价依据和参考指标^[1]。大数据信息化时代让高校的智慧建设、后勤的智慧发展以及公寓的智慧打造工程均加快了脚步,也为校园学生公寓智慧管理的创新和战略发展带来了新的变革。

(一) 高校学生公寓智慧管理是时代前进发展的必然选择

随着我国高校不断发展,院校规模逐渐扩大,学生人数逐年增多,以往传统的管理公寓方式已无法适应新时代下高校学生自身需求和发展,各大高校逐渐重视并开始对学生公寓尝试进行智慧化建设。公寓管理人员运用智慧公寓管理信息系统,借助智能设备+物联网+云计算+大数据对学生公寓进行智能管理,公寓管理人员实现了学生排宿、床位分配查询自动化,还可以远程协调办理退宿、换宿,在线统计楼宇房源利用情况以及不同类别学生住宿区域分布等等。在房源分配、住宿管理以及实时床位信息数据等问题上实现自动化、可视化、便

捷化,综合提升学生公寓房间利用率,既能够有效提高管理效率,又能够更好地为住宿学生提供满意服务,促进智慧化学生公寓全面发展。

新型智慧学生公寓管理实践与以往传统学生公寓管理模式相比,更加智能化、自动化和舒适化,得到管理人员和住宿学生的青睐。进一步推动了学生公寓的现代化转型和智慧化公寓打造的建设进程^[2]。使得高校学生公寓管理方式方法更加成熟高效,有利于引领新时代下高校学生公寓创新管理的可持续发展。

(二) 高校学生公寓智慧管理是智慧校园建设的重要支持

随着大部分高校推进智慧公寓管理模式的落实落地,改善了原有公寓管理方式存在的弊端,提高了公寓管理运营效率和用户体验满意度,将先进技术与现代理念结合的智慧模式使得新型学生公寓功能得到升级,同时具有检索抓取、信息传递、数据处理等多项功能。智能水电控制、智能洗烘控制、移动支付等逐步完善,给学生提供了良好舒适的生活环境,方便学生们的日常生活。如传统学生公寓管理需要寝室学生人工买电用电,既不便也不高效。高校学生公寓智慧管理模式不仅能够让学生通过手机移动端、微信支付宝等APP在线自助充值用电,还可以通过移动终端实时查看寝室剩余电费和电量,改变了传统人工抄表计费和缴费方式,有效节省人力成本,增强便捷性的同时还提高了工作效率。又如学生在公寓足不出户就能实现公寓报损报修。借助移动手机端,在线扫码填写公寓楼内各处受损情况,将位置照片一同拍照上传,报修人员即可根据系统反馈定位直接到场维修。学生还可以实时追踪后续情况,查看维修进度、评价维修结果。便于管理人员对报修情况分析,及时发现解决潜在问题,提升整体服务质量。

公寓安全是高校学生公寓管理的重要基础和关键前

提。安装人脸识别系统用于识别住宿学生身份特征，有效防止校外人员进入公寓发生意外，对维护学生人身和财产安全提供了强力保障。除此之外，遍布全校各重点区域的高清摄像装置、公寓报警触发系统、公寓火灾预警系统等等早已在各大高校广泛应用。结合先进的人脸识别技术、智能门禁管理系统以及校园卡通识别等，共同守护学生公寓的安全防线。智慧管理不仅给学生提供了优质便利的服务，还有力保障了住宿学生的安全，全力护航学校内的安全稳定，让学生校内住宿更加安心、舒心和宽心。

（三）高校学生公寓智慧管理是科学管理的重要体现

现代学生公寓不仅致力于完善后勤保障的基本功能，还承载着发挥思政教育的环境育人功能。智慧学生公寓是在传统公寓管理模式上引入高新技术和创新理念，实现公寓智慧化、自动化的同时，推进公寓优质服务和环境育人实效，进一步实现公寓科学规范管理、资源优化配置，促进高校学生公寓管理降本增效^[3]。

新时代智慧学生公寓建设，大力聚焦立德树人基本内涵，构建环境育人新格局，将管理服务同育人实效共同作为重要考核要素。学生公寓智慧管理不仅实现了管理与服务双管齐下的建设理念，还充分利用在线办公、在线服务、在线事务处理的各种方式方法，全面引入信息化技术和手段，专职人员负责信息化建设，更新升级并优化改进了传统公寓管理存在的弊端，极大地减少了管理人员和学生在日常公寓相关事务流程上花费的时间，达到“数据多跑步、学生少走路”的喜人效果。采用大数据进行汇总分析，对数据查询、统计、报表输出等功能运用到实际工作中，多措并举实现了学生公寓基础信息、住宿调整、报修报损、行为奖惩等日常工作可视化、自动化、无纸化办公与管理的全新工作模式。

当下，学生公寓已然成为高校发展思政教育工作的关键阵地。运动新技术新手段，借助公寓智慧管理平台，发挥公寓环境育人功能，对高校学生公寓管理信息资源深入挖掘，从日常住宿管理到学生行为管理，利用大数据精准地决策力、洞察力将学生在公寓内的各种行为量化并反馈，进一步增强公寓环境育人效果。监督学生日常生活违纪行为，让住宿生活园区成为学校育人工作的重要阵地，多措并举推进高校学生公寓思政育人更好地发展^[4]。

智慧管理手段的应用和推广随着教育事业的改革和发展逐渐备受关注，传统的公寓管理方式方法难以满足新时代高校学生需求，高新技术具备的便捷性、联动性为智慧公寓建设和管理提供了重要资源。高校学生公

寓的管理服务已逐渐向科技化、信息化和智能化方向转型，加快推进智慧学生公寓建设，不断优化更新公寓管理模式，对促进学校事业高质量发展做出了积极贡献。

二、探索高校学生公寓智慧管理实践新思路

随着高校服务数字化、信息化以及协同办公的快速发展与变革，高校自身建设及后勤管理也与时俱进地在内容和服务形式上做出相应调整和改进。智慧管理创新和升级成为校园建设中一项关键性战略任务^[5]。运用先进的智慧化模式和管理手段积极推进智慧学生公寓建设，既是机遇，也是挑战。高校学生公寓管理既是后勤服务保障的基础，更是高校综合发展的关键组成部分。智慧校园理念大大助推了智慧公寓管理建设进程，在实现高效高质解决事务性难题的同时，对智慧公寓的建设和运营发展提出了更高要求^[6]。

（一）完善数据建设，加强信息应用

智慧学生公寓的打造需要依托基础数据完善学生公寓智慧管理系统的数据库和信息库建设，打造智慧化应用平台和智慧管理信息系统，更新学生公寓的管理思维和方式，建设存储容量大、检索度高、查询便捷、信息精准的智慧管理系统，利用智慧公寓管理信息系统对学生公寓管理实行分级授权，实现对学生公寓集中把控和全方位管理。借助统一的数据信息库和身份认证体系来保障多项管理系统接口和数据传输安全高速，实现资源共享、实时监督、集中控制的自动化、现代化、智能化学生公寓管理新模式。

智慧学生公寓信息系统通过统一互联平台进行数据资源共享，把对学生在公寓和生活园区的行为记录反馈给所在学院，将结果反馈与学生考核、综评相结合，作为学生评奖评优的参考依据。学生公寓智慧管理系统记录和存储学生日常行为表现将公寓工作人员和学生导师辅导员紧密连接到一起，便于学院老师及时了解学生生活动态，跟踪学生成长，及时发现学生情况，引导学生健康发展。通过对学生在公寓内行为表现纪实和反馈，拓宽服务育人、管理育人、环境育人的公寓思政育人渠道，对端正学生良好生活态度，塑造学生优秀品格具有重要意义。

加大力度对学生公寓智慧管理数据和信息的挖掘利用，实现数据能量价值。智慧公寓管理的操作系统可根据采集的数据信息，通过建模或归纳等多种手段直观化体现数据指标特征及动态分布，为更新管理流程和制度建设提供数据支撑。智慧公寓系统还可以根据需求输出不同类型数据信息，自动统计分析，有利于指导各部门管理人员及时发现潜在问题，加强工作针对性和时效性，提高工作效率。

（二）推进科学管理，构建联动体系

高校学生公寓智慧管理体系建设是一个动态的、渐进的、长期的过程，需要按照科学的管理思路，规范的处置流程，整理各个与公寓事务相关的环节和对象，建设一体化、协同式的资源共享系统，打造满足多方需求的智慧学生公寓管理平台和服务系统，为全校各部门提供及时可靠的数据信息和决策依据。

打造高校智慧公寓，推进学生公寓智慧管理科学化，既需要对工作人员实行岗前办公能力考核和数据分析等信息化内容的提前培训，又需要结合学校智慧校园建设，完善智慧公寓系统和管理的各项规章制度，融合多方力量，积极构建统一平台，实现信息化系统联动和科学化精细化管理。系统互通互联是智慧学生公寓管理系统建设的核心和关键。通过智慧系统对接多个子系统形成协同联动，来实现信息共享和数据检索交换，有效预防或避免学生公寓安全隐患事件的发生。如公寓安装的学生门禁监控和火灾自动报警系统及消防控制系统实现联动，那么学生公寓寝室报警装置一旦触发，联动预案及时响应，直接反馈到保卫处，便于学校保卫人员及时发现并消除安全隐患，提高公寓安全系数，保障校园安全稳定。

（三）发挥育人作用，浸润美育园区

着力强化高校学生公寓的育人主阵地作用，进一步优化立德树人公寓环境。

打造高校智慧公寓，推进学生公寓充分发挥育人树人功能。一方面，推进家校共育和家校共管，构建“两点一线”全过程育人格局。在学生公寓里面设立家长接待室，听取家长意见建议、进一步密切家校沟通配合。坚持将“走出去”和“请进来”相结合，组织召开家长开放日向家长反馈学生日常生活中的行为表现，借助智慧公寓信息资源引导学生家长见贤思齐，树立正确育人观念，对子女实施科学的家庭教育。另一方面，智慧公寓建设在保证学生住宿体验满意的基础上，需要大力培养学生多样化发展潜力，如广泛在学生公寓开展科普性强、丰富多样、积极向上的美育浸润活动。将学生思想道德培养、科学文化素质提升以及个人修养建设在公寓生活中得到锻炼，培养学生全面发展的综合能力。重视学生心理健康教育，做好住校生心理健康监测与干预，在公寓内设立心理咨询室，为有需求的学生提供心理疏导与咨询服务。优化公寓健康环境，促进学生思想道德素质、科学文化素质和身心健康协调发展。

美育文化有益于提高学生的文化素养，形成正确的世界观、人生观和价值观。以大数据信息平台为依托，

拓展思路，积极开展公寓文化建设，提高智慧公寓文化建设水平。踊跃发挥公寓文化引导功能，一方面在公寓内设置阅览室以及自修室，将学习氛围带入公寓中，培养学生独立自学能力，渲染公寓学习气氛，帮助学生建立良好生活和学习习惯。另一方面，强化公寓育人建设内涵，在日常学习与生活中渗透美育。积极打造学生公寓文化墙，内容可以涵盖“传统美德”、“道德文化”、“党团文化”、“专业文化”、“校园文化”、“健康文化”等，使文化建设通过学生公寓延伸拓展，营造积极向上、健康文明的公寓文化环境。智慧公寓是智慧校园建设的重要基础和关键环节，促进智慧校园在高校的整体发展与进步。

智慧校园利用现代化、数字化和信息化的技术手段，与智能终端设备相辅相成，转变传统管理模式，优化服务流程，让高校后勤管理方式更加科学规范，让学校职能部门管理手段更加创新高效，大幅提升了学生公寓整体的管理水平和服务质量，为助力高校打造现代化智慧校园提供了重要支持。未来高校需更加注重应变策略，加强创新研究，优化公寓资源，提升公寓管理效能，持续发力实现管理精细、服务精准、决策智能的智慧公寓管理目标，促进学生公寓科学规范、便捷高效的管理与服务，完善智慧公寓建设、推进智慧后勤建设，打造智慧校园建设，全面提升高校后勤管理能力和服务质量，增强师生生活幸福感、学习工作获得感，助推高校治理体系和治理能力现代化。

参考文献

- [1] 徐惠益. 信息时代高校学生公寓信息化建设探析[J]. 常州信息职业技术学院学报, 2016, 15(4): 22-25.
 - [2] 刘超. 高校学生公寓信息管理发布平台的设计与实现[D]. 长春: 吉林大学, 2017.
 - [3] 聂风华. 学生公寓信息化建设的实践与思考: 以清华大学为例[M]. 北京: 清华大学出版社, 2009.
 - [4] 张建双. 互联网环境下高校学生住宿管理的挑战与创新[J]. 高校后勤研究, 2021(6): 19-21.
 - [5] 邱明晓. 高校学生公寓构建教育、管理、服务“三位一体”育人模式的思考[J]. 教育教学论坛, 2020(45): 94-97.
 - [6] 李文剑. 高校公寓管理在智慧校园建设中的应变策略研究[J]. 现代职业教育, 2018(35): 24-25.
- 作者简介: 徐鹤(1994.11-), 女, 汉, 吉林省延吉市人, 硕士, 上海大学后勤保障部, 研究实习员, 主要研究方向为公共治理。