

企业培训管理信息化建设问题与方法研究

刘文君

平顶山天安煤业天力有限责任公司

摘要：企业培训已经成为提高企业整体素质和员工专业技能的必要手段。为提高企业培训管理信息化建设服务水平，推动企业管理信息化工作高质量发展，通过管理信息化应用培训方法，掌握技术技能、企业信息和管理条例、政务公开以及管理信息化建设水平等，提升培训效果。本文将对企业培训管理信息化建设的问题进行分析，并提出相应的解决方法，以期帮助企业更好地进行信息化建设。

关键词：企业培训；信息化；数字化；建设问题；培训方式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.04.066

前言

企业培训管理信息化建设是现代企业发展的重要组成部分，它能够提高培训效果、降低培训成本、提升员工素质。然而，在实际建设过程中，企业常常面临一些问题，如系统选择不当、数据管理不规范等。因此，借助人工智能技术，企业可以更好地了解员工的学习进度和学习成果，以及员工在学习过程中的困难点和需求。大数据技术则可以帮助企业更好地管理培训资源和数据，进行数据分析，提高培训效果和评估标准。

一、企业培训管理信息化建设中的问题

信息技术的不断发展和普及，数字化培训作为一种新的培训方式，已经成为企业培训的趋势和方向。同时，需要注意的是运用现代信息技术，要对信息化建设中的技术问题加以重视，以保持培训系统的稳定性，从而为企业管理者提供准确的决策依据，实现企业战略目标。

1、数字化培训技术系统稳定性问题

数字化技术的发展，为数字化企业培训的重要支撑，从而使企业培训将变得更加数字化提升培训效果。首先，企业培训管理信息化建设中可能遇到的技术问题是系统的稳定性。在实施信息化系统的过程中，系统的稳定性是一个关键问题。系统的稳定性指的是系统在运行过程中能够保持正常的运行状态，不会出现频繁的崩溃或故障。这可能是由于系统设计不合理、硬件设备不稳定或者网络环境不稳定等原因导致的。为了解决这个问题，需要通过合适的技术方案来提高系统的稳定性，例如采用高可靠性的服务器设备、优化系统架构、加强系统监控和故障处理等措施。其次，数据的安全性是企业培训管理信息化建设中需要解决的另一个技术问题。在信息化建设过程中，企业的培训数据是非常重要的资

产，需要得到有效的保护。数据的安全性问题包括数据的保密性、完整性和可用性。保证数据的保密性意味着只有授权的人员才能访问和使用数据，防止数据泄漏。保证数据的完整性意味着数据在传输和存储过程中不会被篡改或损坏。保证数据的可用性意味着数据能够在需要的时候正常使用，不会因为系统故障或其他原因导致数据丢失或无法访问。此外，系统的兼容性也是企业培训管理信息化建设中需要解决的技术问题之一。在信息化建设过程中，可能会涉及多个系统或软件的集成，而不同系统或软件之间的兼容性可能存在问题。兼容性问题包括不同系统或软件之间的数据格式不兼容、接口不兼容等。以保障线上、线下培训过程更加高效和便捷，不受场地、时间和空间限制可以随时随地进行培训，提高学习效率和培训效果。

2、企业培训协调、管理与组织问题

首先，企业培训管理信息化建设涉及多个部门和人员的合作和协调。如果组织不够完善或者沟通不畅，可能会导致项目进度延误。由于各部门之间的合作和协调需要时间和资源，如果沟通不畅，可能会导致项目进度受阻，无法按时完成。此外，如果各部门对项目需求不明确，可能会导致项目进展缓慢。缺乏明确的需求会导致项目团队在实施过程中出现返工和修改的情况，从而延误项目进度。其次，企业培训管理信息化建设需要多个部门和人员的合作和协调。如果组织不够完善，可能会导致需求不明确。不同部门和人员对于培训管理信息化建设的需求可能存在差异，如果没有一个明确的沟通和协调机制，可能会导致需求不明确。这将给项目团队带来困扰，因为他们无法准确理解和满足各部门和人员的需求。这种情况下，项目团队可能需要反复与各部门和人员进行沟通和确认，从而延误项目进度。

3、企业培训数据管理不规范问题

首先，数据质量问题可能会对企业培训管理信息化建设产生负面影响。如果数据质量不高，即数据存在错误、不完整或不准确，那么企业在进行培训管理时可能会基于错误或不准确的数据做出决策，从而导致培训管理的效果不佳。例如，如果培训数据中的员工信息存在错误，那么企业可能会将错误的员工信息用于培训计划的制定，导致培训资源的浪费或培训内容与员工实际需求不匹配。其次，数据管理不规范也可能对企业培训管理信息化建设造成问题。如果数据管理不规范，即缺乏统一的数据收集、存储和更新机制，那么企业可能会面临数据丢失、重复或混乱的情况。例如，如果不规范的数据管理导致培训数据的重复存储，那么企业在进行数据分析时可能会得出错误的结论，从而影响决策的准确性。

4、培训系统功能设计不完善问题

数字化培训的出现和普及，将会为企业培训带来更多的创新和发展机会，但培训系统功能设计不完善也会给培训效果带来一定影响。首先，如果对培训需求的分析不准确，可能会导致系统功能设计不完善。这意味着系统可能无法满足企业实际的培训需求，从而无法提供有效的培训管理支持。例如，如果系统没有考虑到企业特定的培训流程或者员工的培训需求，那么系统的功能可能无法满足企业的实际需求。其次，如果培训需求频繁变化，可能会导致系统无法及时跟进需求变化。企业的培训需求可能会受到市场变化、组织结构调整或者员工需求变化的影响。如果系统无法及时适应这些变化，那么系统的功能可能无法满足企业的实际需求。例如，如果系统无法快速调整培训计划或者提供新的培训内容，那么系统可能无法满足企业的实际需求。

二、企业数字化培训中问题的解决方法

1、数字化培训技术问题解决方法

数字化培训是通过互联网和信息化技术手段升级传统的培训方式，为企业提供了更多便利和优势。首先，针对企业培训管理信息化建设中可能出现的技术问题，解决方法之一是加强技术人员的培训和能力提升。通过组织专业的技术培训课程，提高技术人员的专业知识和技能水平，使其能够更好地应对各类技术问题。此外，建立技术人员的知识库和经验分享平台，促进技术人员之间的交流和学习，以便更好地解决技术问题。其次，

建立健全的技术支持体系也是解决技术问题的重要方法之一。企业可以建立专门的技术支持团队，负责及时响应和解决用户的技术问题。技术支持团队可以通过电话、邮件、在线聊天等多种方式与用户进行沟通，及时了解问题的具体情况，并提供相应的解决方案。此外，技术支持团队还可以定期进行技术巡检和维护，及时发现和解决潜在的技术问题，确保系统的稳定运行。另外，建立完善的技术文档和知识库也是解决技术问题的有效途径。技术文档可以记录系统的架构、功能模块、接口规范等详细信息，为技术人员提供参考和指导。知识库则可以收集和整理常见的技术问题和解决方案，为技术人员提供快速查询和解决问题的依据。通过建立技术文档和知识库，可以提高技术人员的工作效率，减少技术问题的解决时间。此外，定期进行系统的技术评估和优化也是解决技术问题的重要手段。通过对系统的性能、安全性、稳定性等方面进行评估，及时发现和解决潜在的技术问题。同时，根据评估结果，对系统进行优化和升级，提高系统的性能和稳定性，减少技术问题的发生。

2、培训部门组织问题解决方法

技能培训是企业培训计划中的重要组成部分，人力资源部门要认真部门组织定期开展培训学习。首先，为了解决组织不够完善或沟通不畅的问题，可以建立一个跨部门的项目团队。该团队应该由各个相关部门的代表组成，包括人力资源、培训部门、IT部门等。这样可以确保各个部门之间的合作和协调。其次，为了确保项目进度不延误，需要制定详细的项目计划和时间表。项目计划应该明确列出每个阶段的任务和负责人，并设定合理的时间限制。同时，需要定期召开项目进展会议，以便及时解决问题和调整计划。另外，为了避免需求不明确的问题，要采用敏捷开发的方法。敏捷开发强调与客户的密切合作和持续反馈，可以通过定期与各个部门的代表进行沟通和讨论，以确保需求的准确理解和及时调整。此外，为了提高沟通效率，使用协同办公工具和项目管理软件。这些工具可以帮助团队成员共享信息、协作工作，并及时更新项目进展情况。最后，确保项目的成功实施，可以进行培训和沟通的相关工作。培训可以帮助团队成员了解项目的目标和要求，提高他们的专业知识和技能。沟通可以通过定期的会议、邮件和其他沟通渠道进行，以确保信息的传递和理解。

3、企业培训课程的分类与设计

企业培训课程的分类与设计是企业培训计划中的重要一环。企业需要针对不同的职位和部门设计相应的培训课程，重视数字化和在线培训的使用，不仅可以更好地传达知识，也可以激发员工的学习热情和创造力。首先，为了提高数字化培训质量，可采取以下措施：

建立明确的数据收集标准和流程，确保数据的准确性和完整性。加强对数据采集人员的培训，提高其数据收集的技能 and 意识。另外，可以引入自动化的数据采集工具，减少人为错误的可能性。此外，建立数据质量监控机制，定期对数据进行检查和验证，及时发现和纠正数据质量问题。其次，为了规范数据管理，应建立统一的数据存储和管理系统，确保数据的安全性和一致性，制定详细的数据管理规范 and 流程，明确数据的归属、权限和访问控制等。同时，建立数据备份和恢复机制，防止数据丢失或损坏，加强对数据管理人员的培训，提高其数据管理的专业水平和责任意识。最后，为了提高数据分析的准确性，可以采取以下方法：其一，建立清晰的数据分析目标 and 需求，明确分析的目的和方法。其二，选择合适的数据分析工具和技术，确保分析结果的准确性和可靠性。其三，加强对数据分析人员的培训，提高其数据分析的能力和技巧。其四，建立数据质量评估机制，对分析结果进行验证和评估，确保决策的准确性和有效性。综上所述，通过提高数据质量、规范数据管理和提高数据分析准确性等措施，可以有效解决企业培训管理信息化建设中出现的数据问题，提高培训管理效果和决策的准确性。

4、培训需求问题解决方法

企业培训课程的分类与设计是企业培训计划中的重要一环。数字化培训可以在时间、空间、地点等方面打破限制，让员工随时随地进行学习，提高学习效率和培训效果。首先，构建一个全面的培训需求调研机制。通过与各部门和员工的沟通，了解他们的培训需求和期望，以便更好地满足员工的学习需求。通过定期的调研问卷、面谈等方式收集培训需求信息，并将其整合到培训计划中。其次，建立一个集中的培训需求管理平台。通过使用信息化工具，如企业培训管理系统，可以将培训需求信息集中存储，并进行分类和分析，这样能够更好地管理和跟踪培训需求，确保培训计划的有效实施。再者，形成一个灵活的培训课程开发机制，根据不同部

门和员工的培训需求，开发多样化的培训课程，包括线上和线下的培训形式。同时，采用模块化的培训设计，根据不同的学习目标和时间限制，灵活组合培训内容，以满足不同学员的需求。同时，建立一个有效的培训评估机制。通过定期的培训评估，了解培训效果和学员的反馈，及时调整培训计划和课程内容，采用问卷调查、考试、实际操作等方式进行评估，以确保培训的质量和效果。最后，构建一个持续改进的机制。培训需求是不断变化的，因此需要建立一个持续改进的机制，不断优化培训管理信息化建设，定期召开培训需求评审会议，与各部门和员工共同研究和讨论培训需求，以便及时调整和改进培训计划和课程内容。通过以上方法，有效解决了企业培训管理信息化建设中的培训需求问题，提高培训的效果和质量，促进企业的发展。

结语

企业培训管理信息化建设是现代企业发展的必然趋势。通过信息化建设，企业可以实现培训资源的集中管理、培训计划的自动化制定、培训过程的在线监控和评估等功能，提高培训效果和效率。同时，信息化建设还可以提供数据支持，帮助企业进行培训需求分析和人才发展规划，为企业的长期发展提供有力支持。因此，企业应积极推进培训管理信息化建设，提升企业的竞争力和可持续发展能力。

参考文献

- [1]熊素宜.大数据时代企业财务管理信息化模型构建及优化策略[J].数字技术与应用,2022(11):110-112.
- [2]齐炜.互联网+企业培训管理的融合举措[J].化工管理,2023(23):8-10.
- [3]李政.基于销培一体化的企业培训管理理念及模式构建[J].企业改革与管理,2022(07):92-93.
- [4]陈怀钦;冀爱平;杨潇.企业培训管理标准化建设探索与实践[J].创新创业理论研究与实践,2020(10):180-182.
- [5]陈明;李健.基于SWOT分析的国有企业培训管理策略研究[J].中国市场,2019(34):114-115.
- [6]罗昱恒;陈卓.企业培训管理信息化建设问题以及策略思考[J].中国管理信息化,2022(22):98-100.