

打造文化共享工程，推动智慧图书馆建设

林佳煜

张家口市图书馆

摘要：文化共享工程是国家“十四五”规划中实施的一项重要文化工程，在社会经济、文化建设中发挥着重要的作用，为我国社会文明的发展进步作出了积极贡献。以其为依托的图书馆是公共文化服务体系的重要组成部分，在文化共享工程中占有重要地位，也是建设智慧图书馆的一个重要平台。文章从智慧图书馆与文化共享工程的关系入手，通过阐述智慧图书馆的含义、建设智慧图书馆的意义，分析了智慧图书馆建设存在的问题和原因，并针对存在的问题提出了智慧图书馆建设应注意的几个问题，最后就如何打造智慧图书馆提出了具体建议，希望能对推动我国智慧图书馆建设、推动文化共享工程健康持续发展有所帮助。

关键词：文化共享工程；智慧图书馆；建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.04.196

一、智慧图书馆与文化共享工程的关系

智慧图书馆是基于先进的计算机技术、网络技术、通信技术和现代管理理念，利用云计算等新一代信息技术，实现智能化的管理、自动化的服务和个性化的体验，是将先进的信息技术和现代图书馆业务管理流程相结合的新型图书馆。

（一）相同之处

从本质上讲，两者都是我国公共文化服务体系的重要组成部分，都是为了满足人民群众的精神文化需求而开展的文化建设工程。两者的目标是一致的，都是为了丰富人民群众的精神文化生活，满足人民群众日益增长的精神文化需求，提供优质的公共文化服务。从建设主体上看，两者都是由政府主导下进行的公共文化服务体系建设。智慧图书馆是由国家图书馆与各地公共图书馆联合共建共享而成，文化共享工程则是由各地区各级公共图书馆联合共建共享而成。从建设内容上看，两者都包括了文学艺术、语言文字、科学普及、教育培训等多种类型，包括图书情报、文化教育、科普教育等多个领域，同时还包括了丰富人民群众精神文化生活、促进社会主义精神文明建设、提高公民科学文化素质等多个方面。从服务对象上看，二者都服务于广大人民群众。文化共享工程以广大农村为主要服务对象；智慧图书馆主要针对城市社区和机关企事业单位的党员干部和职工提供公共文化服务。

（二）不同之处

智慧图书馆和文化共享工程的建设主体不同，建设目标不同，服务对象也不同。智慧图书馆是基于先进的互联网技术和先进的图书馆业务管理流程相结合的新型图书馆，其核心是智慧图书馆，而文化共享工程则是文化基础设施的建设和运行机制。在建设目标上，智慧

图书馆以满足人民群众的精神文化需求为出发点和落脚点，以智慧图书馆为核心，通过文化共享工程平台实现文化资源共建共享；而文化共享工程以丰富人民群众精神文化生活为目标，是政府主导下的公益性公共文化服务体系建设项目，其核心是公共图书馆。在服务内容上，智慧图书馆以阅读推广活动和数字资源为主；而文化共享工程以读书活动、传统文化教育、全民阅读推广、农村数字资源建设等为主。在服务对象上，智慧图书馆面向全体公民提供基本公共文化服务；而文化共享工程面向全体社会成员提供基本公共文化服务。在服务方式上，智慧图书馆以自助借阅和借阅信息推送为主；而文化共享工程则以入户服务和送书下乡为主。在技术应用上，智慧图书馆可以实现智能化管理、自动化服务和个性化体验。

二、智慧图书馆的含义、建设意义

智慧图书馆是一种利用先进的信息技术、网络技术以及多媒体技术，通过整合社会资源，以数字图书馆为基础，充分利用智慧化技术手段，提供智慧化、个性化服务的一种全新的图书馆形态。通过对智慧化的图书馆进行现代化管理，使其能够实现智能化、人性化服务。首先，建设智慧图书馆对于文化共享工程的持续发展具有重要意义。文化共享工程是党和政府为实现公共文化服务均等化而实施的一项民生工程，是一项惠民工程、德政工程。它旨在解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，通过把广大人民群众急需解决的公共文化问题解决好，让人民群众共享改革发展成果。建设智慧图书馆对推进文化共享工程持续发展具有重要意义，它可以促进图书馆实现由传统模式向现代化模式转变，使图书馆具备更好的信息服务能力和技术应用能力。其次，建设智慧图书馆对于保障公众知情权、参与权、表达权

和监督权具有重要意义。信息时代下,信息已经成了公民参与政治、经济、文化等事务管理的重要途径,也是公民行使权利和履行义务的重要方式。而信息资源与读者的切身利益息息相关。随着我国经济社会的发展以及互联网时代信息资源传播速度加快,读者获取信息更加便捷、更加全面、更加便捷。而信息资源与读者之间是一种双向选择关系。通过智慧化图书馆建设,可以使广大读者享受到更丰富、更全面、更及时的信息服务。

三、当前我国智慧图书馆建设存在的问题

(一) 资金短缺,建设任务艰巨

同时,由于资金短缺,我国很多地区的图书馆建设任务都非常艰巨,图书馆事业发展速度较慢,远不能满足人们日益增长的精神文化需求。究其原因,主要是我国政府对文化事业发展缺乏足够的重视,对文化事业发展资金投入严重不足,这也是导致我国一些地区图书馆建设任务艰巨、馆舍条件比较差的主要原因。另外,由于我国公共文化设施建设起步晚、基础薄弱,导致很多图书馆没有足够的资金进行基础设施建设。这些都是导致我国一些地区图书馆建设任务艰巨的重要原因。因此,解决这一问题是推动智慧图书馆建设的重要前提。

(二) 馆员素质低,服务水平不高

当前,许多地区图书馆的馆员基本上是从其他专业或工作岗位转到图书馆,年龄偏大、知识老化,对现代信息技术和新知识、新技术掌握不够,信息服务能力不强,缺乏开拓创新精神,服务方式简单粗放。很多地方图书馆的馆员存在着文化程度低、学历层次低、业务水平不高等现象。有的馆员只会照本宣科地讲解馆藏资源,而不会运用现代信息技术和网络技术为读者提供个性化服务;有的馆员对读者缺乏热情和耐心,不能根据读者的实际需求及时提供帮助;有的馆员不了解现代图书馆的服务理念和模式,在为读者提供信息服务时常常停留在传统的服务方式上;有的馆员对自己的工作职责范围了解得不够清楚,导致自己在工作中出现失误。

(三) 建设理念落后,馆藏资源单一

在新的历史时期,智慧图书馆建设中存在着一些误区,主要表现在以下几个方面:首先,由于缺乏长远规划,忽视了对馆藏资源的合理规划和建设,导致图书馆资源难以得到有效利用。其次,对智慧图书馆建设的重视程度不够。一些地方图书馆对智慧图书馆建设的认识不到位,甚至将其看成是一种时髦的概念,认为智慧图书馆只是图书馆工作的一部分而非全部。另外,由于对馆藏资源的建设和更新不够重视,导致馆藏资源与当

前读者需求之间存在较大差距。最后,受传统管理体制的影响,一些地方图书馆对智慧图书馆建设存在畏难情绪,认为智慧图书馆建设是一项十分复杂、繁重且具有挑战性的工作。因此,很多地方图书馆都没有将其列入重点工作中。

二、智慧图书馆建设应注意的几个问题

(一) 以公益性为原则,建设与服务并重。图书馆作为公益性事业单位,不以盈利为目的,而应将更多的精力放在提高服务质量上。智慧图书馆作为一个服务平台,必须考虑到服务对象的多样性,因此在建设过程中要做到以公益性为原则,面向所有人群提供服务,包括文化水平较低、经济能力不强的人群。这就要求在建设智慧图书馆时,要充分考虑到广大群众的利益,避免建设与服务脱节的情况出现。

(二) 以提高效率为重点,完善管理体制。智慧图书馆是一个系统工程,要想达到预期效果,需要一系列管理制度的支撑和保障。因此在建设智慧图书馆时应特别注意管理体制的完善问题。尤其是在人才引进、技术研发等方面更应注重制度建设,以制度为保障,确保智慧图书馆的顺利进行。

(三) 以人才为根本,加强队伍建设。人才是智慧图书馆建设的核心因素,也是其可持续发展的关键所在。智慧图书馆需要一大批高素质人才作为支撑。因此在建设过程中要特别注重人才的引进和培养工作,不仅要加强对现有人员的培训工作,还要建立起一支高素质、高水平的队伍。只有这样才能保证智慧图书馆建设工作顺利进行。

(四) 以共享为目标,坚持可持续发展。智慧图书馆建设是一项长期而艰巨的工程。因此在建设过程中要特别注重资源共享问题。首先要做到资源共享就要考虑到技术支撑问题和资金投入问题。因此在智慧图书馆建设过程中一定要坚持可持续发展原则,既要考虑到经济效益也要考虑到社会效益和环境效益。在此基础上才能实现智慧图书馆与文化共享工程的相互融合、相互促进、共同发展。

五、如何打造智慧图书馆

(一) 提高图书馆工作人员素质

建设智慧图书馆是一项系统工程,需要各方面的支持和配合。所以,图书馆必须建立一个由图书馆管理层、图书馆员和读者共同组成的协调机构,把建设智慧图书馆的目标同图书馆的各项工作结合起来,明确责任分工,制定规划目标,完善管理体制。同时,还应加强

对工作人员的培训和教育,使他们熟悉掌握各种先进技术和信息资源。此外,还要做好读者的宣传工作,让广大读者充分认识到建设智慧图书馆的重要性和必要性。

(二) 加强与社会各界的联系与合作

要建设好智慧图书馆,除了技术上要有突破外,还必须在文化、教育、科技、卫生等领域广泛与社会各界联系合作。在开展数字资源建设和数字化服务过程中,要充分利用社会力量来开展工作,同时也要注意保护知识产权。比如在数字资源的开发利用上可以采取有偿使用制度等措施来鼓励企业和个人参与到数字资源建设中来。

(三) 建立有效的图书馆管理机制

在建设智慧图书馆的过程中必须建立一套有效的管理机制来推动工作开展。在管理机制上可以借鉴国内外先进经验,建立一套符合我国国情的现代化管理模式,对图书馆业务实行统一规划、统一协调、统一标准、统一领导;对各项业务进行集中管理;同时建立有效的监督机制和绩效评价机制,对各项工作进行监督和评价。

(四) 加强信息资源建设

要建设好智慧图书馆必须有丰富多样的信息资源作为支撑。这就要求图书馆在建设过程中要不断拓宽信息资源收集渠道,注重各种资源的收集与整理工作;要努力实现对各种类型资源进行统一整合与管理;要充分利用现代网络技术和多媒体技术等各种手段开展信息服务和知识服务工作。要建立一个广泛分布、结构合理、内容丰富、形式多样、能够满足不同层次读者需求的信息资源体系。

(五) 加强图书馆网站建设

为了更好地开展工作,充分发挥智慧图书馆的作用和功能,必须建立一个包括网站在内的统一平台。网站可以利用多种手段来宣传智慧图书馆建设内容和发展状况;可以提供一些与读者进行互动交流的平台;可以利用各种手段开展网上读者调查活动;还可以通过举办各种讲座、论坛等形式来推广智慧图书馆建设。另外,在建设智慧图书馆过程中还应注意做到以下几点:一是加强信息资源建设要坚持正确方向;二是在信息资源建设中要坚持以人为本;三是加强信息资源组织与整理工作要遵循统一标准和规范;四是在信息资源开发利用上要坚持面向基层、面向读者;五是在信息服务上要坚持方便群众、免费服务。

(六) 加大对基层图书馆员的经费投入力度

一是加强基层图书馆队伍建设。按照国家《关于加

强公共文化服务体系建设的意见》的要求,增加基层图书馆编制,加强基层图书馆队伍建设。文化部门要把公共图书馆的发展纳入本地区国民经济和社会发展规划,在经费投入、业务指导、人才培养等方面给予必要的保障和扶持。市财政每年安排专项资金用于基层图书馆人员培训和业务考核工作,并列入预算。二是加大对基层图书馆的经费投入力度。加大对乡镇(街道)、村(社区)两级公共文化设施建设和运行经费投入力度,保障乡镇(街道)、村(社区)基层文化设施基本运转经费。根据文化改革发展的需要,由市财政每年安排专项资金用于购买文化音像资料、组织开展群众文化活动等。积极探索建立县乡两级公共图书馆财政保障机制,由市财政对县乡两级图书馆业务经费进行保障。

(七) 强化数字化资源建设,推动智慧图书馆建设

一是大力加强图书馆数字资源建设。近年来,我们始终坚持“资源共享、服务大众”的工作理念,不断加大数字资源的建设力度。先后购置了中国知网、超星数字图书馆、维普中文科技期刊数据库、万方数据知识服务平台等多种数字资源,基本满足了广大读者的学习和研究需求。同时,在做好纸质资源服务的同时,不断丰富馆藏种类和数量,积极向社会各界开放。二是大力加强传统出版物的数字化建设。图书馆自建网站已上线运行10年,每年都有大量的纸质图书进行数字化加工。我们充分利用馆藏资源,对网上的数字资源进行整合、加工和加工,通过数字资源平台发布信息,为广大读者提供全方位、多层次的信息服

结语

建设智慧图书馆,是构建公共文化服务体系的必然要求,是文化资源配置方式的创新,是推动社会文明进步的有效途径。图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,是重要的学习场所和传播文化的重要载体,它为人们提供信息资源、知识服务和文化娱乐,促进社会文明进步。加强智慧图书馆建设,对推进公共文化服务体系建设具有重要意义。

参考文献

- [1] 蒋倩. 智慧城市背景下的智慧图书馆建设探析[J]. 公共图书馆, 2016(4): 4.
- [2] 黄晓军. 基于三网融合的图书馆信息化建设[J]. 数字技术与应用, 2016(2): 2.
- [3] 李朝晖, 陈迪新, Li, 等. 基于众创的高校图书馆智慧服务模式研究[J]. 图书馆工作与研究, 2017(7): 6.