

大数据背景下社会公共管理模式的创新研究

易花兰 卢欢

江西中医药大学

摘要：近年来，大数据及其相关技术在各行各业中的应用愈发遍及，经济的腾飞、时代的变革、行业的发展，也使得社会公共管理步入新的发展机遇期，巧借大数据技术优势助推社会公共管理模式的创新是当务之急。本文主要就大数据背景下社会公共管理模式的创新展开研究，依托于大数据技术的应用，不断完善现行管理模式，为建设美丽中国添砖加瓦，为实现伟大复兴保驾护航。

关键词：大数据；社会公共管理；管理模式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.04.074

引言

大数据背景下，社会公共管理模式的创新应立足实际，紧抓机遇，直面挑战，加快数字化、信息化、现代化建设，致力于管理工作的精细化、高效化、科学化，以期实现管理质量和效率的协同提升，助推公共事业的长效化发展。

一、大数据技术的特点

（一）信息量大

大数据技术最明显的特点就是信息量巨大。现代科学技术的飞速发展，使人们的工作和日常生活都发生了翻天覆地的变化，人们的日常生活就是无时无刻不在跟一大堆的数据信息打交道，人们利用手机、电脑、电视足不出户地了解天下事，人们工作学习需要处理很多的文件和信息。大数据时代，通过大数据技术人们能够使各种数据信息都得到妥善的处理和保存，数据储存空间不会再跟以前一样狭窄，因此数据的总量也呈现直线上升的趋势。

（二）数据种类复杂

大数据时代，除了信息量巨大之外，另一个重要的特征就是信息种类复杂。人们每天都在跟各种各样的数据信息打交道，除了日常生活工作学习都能够接触到的实时资讯之外，还包括工作文件、购物信息、个人信息等等，这些数据信息种类繁多且非常复杂。而如果通过大数据技术对他们进行处理，便能够很轻易地将各种信息进行集中处理。

二、大数据背景下社会公共管理模式创新面临的挑战

（一）专业技术人才匮乏

纵观大数据应用过程中的三个主要环节（即数据信息的采集、处理、发布），涉及的技术细节不在少数，诸如数据的广泛采集、精准过滤、及时转换、合理整合等，唯有专业素养扎实的技术人才方能提炼有用信息、发现其中规律。同样的，这亦是公共管理模式创新工作

需要着重考量、深入探究的关键因素，由此可见，专业人才于其中发挥的影响力是独一无二的，有了人才才能源源不断的创新动力。但是，就社会公共管理现状而言，大多数管理人员皆为政府工作人员，缺少扎实的大数据技术素养打底，其职业技能普遍更为侧重于基本的管理层面，而在大数据技能方面还有待继续强化。加之，许多公共管理部门也并未基于大数据应用的相关需求选聘与之适应的技术人才，由此导致新形势下公共管理工作的创新没有足够的技术人才为支撑，创新效果自然难达预期。

（二）信息安全问题突出

大数据技术如异军突起，接踵而至的是信息资源的井喷，各式各样的数据信息不断累积，同时，互联网信息的传递本身便异常迅速难以掌控，使得信息安全问题愈发成为当前公共管理工作的重难点。特别是涉及的隐私信息、保密文件与日俱增，军事机密、国防要务、个人隐私等也面临不可忽视的安全风险，使得数据存储、信息传递、资源共享等皆陷入安全危机。加之，公共管理事务牵扯到的行业众多、领域多元，且政府部门本身也拥有更加强势的信息资源调度权力，从这一层面来看，大众在这样的环境下真正享有的隐私权并不明显。作为公共管理的负责主体，政府部门一旦不够严谨很容易导致信息的外泄，对此，在日常管理事务中，必须充分重视隐私泄漏与信息安全问题，将潜在的安全风险逐一击破。

（三）各部门间“各自为战”

依托于大数据技术，最显著的优势便是可以充分利用海量数据信息，助推管理、工作、生活效率的提升，实现管理的精准化和服务的优质化，而数据本身若是无法得以充分利用，其应有的价值也难以实现。现阶段，大数据环境下，公共管理模式创新所面对的一大难点便是如何确保信息的高效整合和应用，受“信息孤岛”问题的影响，这一难点愈发难以解决，给公共管理带来诸

多阻碍。究其缘由，首先不同部门及人员之间的交流与合作与资源共享关系有待继续深化，很多时候甚至保持“各自为战”的状态，导致不同信息系统之间的数据兼容性不足，使得“信息孤岛”效应进一步加剧；其次，以往沿用的电子政务系统主要是基于业务流程管理及服务系统搭建的，诸项电子政务信息无法在短时间内互享互用，最终影响到部门间的信息整合，还容易触发一系列矛盾。

（四）大数据意识有待强化

大数据可以为公共管理效率及质量的提升、管理模式及流程的优化供以强力支撑，然而，在实际管理过程中，由于管理人员思维意识的欠缺，大数据应有的技术优势未能充分展现出来。一方面，所使用的管理模式及方法相对滞，依然有不少部门及人员沿袭以往固化的信息获取手段，信息技术在管理事务中的覆盖度有待继续扩大，如此很可能受信息获取不到位、不充分等问题影响，致使管理决策缺乏可行性；另一方面，管理人员未能自整体视角就大数据信息进行深层次的收集、剖析和应用，且在信息筛选、分享、共用等环节也表现出诸多缺陷，对于那些繁复、琐碎的信息难以做到妥善整合，相应管理部门及人员的大数据思维意识需要继续强化。

三、大数据背景下社会公共管理模式创新的具体路径

（一）基于大数据促进资源共享

相关部门及人员必须切实意识到公共管理事务的复杂性、条理性，部门之间、人员之间需强化沟通，做到彼此配合、相互协调、协同共进，戮力同心致力于提高管理工作效率、优化管理服务质量。在实际实施中，必须摒弃“各自为战”的办事风格，依托于大数据手段搭建更为综合、高效的管理平台及系统，为部门、人员间的交互协作创设便利条件、打造有利空间。与此同时，还需多多通过政务内网、外网等多元途径收集更多信息，并加以汇整、应用，以期管理决策的拟定供以更多的参照和依据，提高决策的可行性和合理性。在过去相对固化的数据时代，主要借助于外网确保资源共享，大数据背景下，这一状况得以改变，内网信息同样需得以及时应用，管理人员必须扭转观念，与时俱进。以此为基础，助推公共管理工作的全面优化，在各部门、人员的融洽交流、协同合作下，使得一应管理事宜可以循序渐进、一丝不苟地推进和落实，避免不必要的错漏、失误、纠纷、推诿行为。总之，为确保信息资源得以有效应用，共享是必然之举，唯有做到信息资源的互联、互通、互用，在日常管理中真正凸显大数据的作用，方

能实现大数据融合目标，提升综合管理效率。

（二）强化大数据思维意识培养

现阶段，社会公共管理事务的推进需密切联系时代特征、顺应时代趋势，以此为基础致力于管理理念及管理模式的创新，以期优化社会公共管理服务，适应新形势下社会发展及民众生活的新需求。在实际创新过程中，首先必须提升相关部门及人员的职责观念和服务能力，在日常工作中始终践诺“以人为本”原则，并基于管理实际适时引入更多前沿技术及方法，致力于管理质量及效率的双重提升。大数据引领下的社会公共管理，大数据及其相应技术的应用是大势所趋，对此，必须强化日常管理的信息化、数字化配置，以更为精细化、高效化、前沿化的管理模式为一应管理事务的循序推进保驾护航。相应人员也需进一步提升自身数据思维和技能，于平时的管理工作中可以准确应用大数据，落实好信息搜集、存储、剖析事宜，自整体视角就管理息展开更深层次的开发和利用。就那琐碎、繁杂的数据信息加以更为细致、高效的整合，保证各项信息的完善性、精准性，为后续管理措施的拟定供以更确切的参照，提高决策的针对性、可行性，适应多样化的公共管理诉求。

（三）设置社会公共舆情分析平台

舆情监测和分析是社会公共管理的重要内容和必备职能，搭建权威性的公共舆情分析平台势在必行，这一平台应囊括公共舆情宣传、评价、报告、处理等多方面的功能，并不断加以完善。基于平台建设，所发挥的优势显而易见，具体如下：首先，依托于平台的舆情报告功能对互联网热点内容加以搜集和追踪，如此方能在短时间内做出对重大舆情内容的判断；其次，依托于形式不拘一格的公共舆情引导活动，以信息的搜寻、剖析、挖掘为先决基础，有条有理地处理、传播、应用好信息；最后，依托于平台的舆情评价、处理功能定期公示舆情报告，反应舆情处理进度，以平台的稳定运转为支撑，将舆情处理的主导权牢牢掌握在手中。网络进入千家万户，大众生活同网络的贴合度也越来越密切，管理人员利用网络平台搜寻信息，可以进一步拓展信息获取的纵深度，提高信息的整体利用价值，并将其应用于日常管理决策当中。另外，近年来，形形色色的网络社交平台如雨后春笋，网络舆论愈发成为大众焦点和舆论重心，通过短时间、高效率的信息收集，达成对网络舆论的及时追踪和有效分析，提高调查民意的有效性。

（四）提高管理人员的专业素养

人才是支撑社会公共管理模式创新、工作优化、效率提升的重要动力，必须紧抓人才管理和培训事宜，配备一支高层次、专业化、负责任的公共管理人才队伍，

为管理事务的长效运转供以强力支撑。细化而言，一是要推行柔性管理措施，强化管理人员专业素养，引导他们以极高的责任心投身于公共管理事业中，扎根前线践行好一应职责，从自身做起尽量为大众供以更为优质、到位的公共管理服务。与此同时，还要拓展人才引入渠道，在选聘人才时必须适时扭转固化思维，摒弃过去早已落伍的人才界定方式，致力于引入更多兼具专业管理素养和数据分析能力的复合型管理人才。二是要设置完备的管理人员再学习机制，依靠在职培训、带薪进修、联合管培等途径为广大管理人员供以更为广阔、多元的自我提升方式，让他们真正成长为才高行洁、能力扎实的公共管理人才。在培训内容结构方面，需立足于现下公共管理模式的创新要求和实际需要不断优化补充，将社会学、信息学、心理学等学科理论也囊括其中，以期提升管理人员的综合能力。

四、大数据背景下社会公共管理模式创新的注意事项

（一）强化信息安全管理水平

当前形势下，社会公共管理的信息化进程正在大步推进中，必须强化对信息安全的重视，防范潜在的网络安全隐患，方能切实优化信息安全管理质量，以避免信息外泄、数据缺失情形的出现。具体来看，一方面需加大安全防护力度，使得一应防护技术得以应用到位，按时就系统异常进行细致检查并做好分析，发现非法入侵行为立即启动自动防御，确保各项数据信息的安全性。与此同时，还需就那些关键信息做好加密处理，使得信息的保存、传播、应用等环节始终保持在安全状态，避免出现恶意泄漏、篡改、应用信息的行为。另一方面，需强化互联网安全防范等级，出现漏洞立即修补，提高系统的安全性，平时要按时检查并维护移动磁盘、线路等一应设备，以防由于设备故障致使信息意外丢失、难以获取或者突然损坏。

（二）实现公共管理的精细化

就当前的公共管理实际进行调研，可发现要想确保各项管理事务可以有序推进，一定要先做好针对性分析，将重心放在管理活动的开展、管理技术的应用、管理方法的优化上。大数据背景下，公共管理所面临的形势愈发繁琐，与此同时，也步入全新发展机遇期，对此，必须进行更为精细化的管理，管理人员需将一应职责全部践诺到位，把握并推行最新政策，认识到公共管理的影响力。在实际管理工作中全面凸显大数据技术的优势，及时获取需要的信息，做好统筹管理，强化监管力度，积极探寻更为高效可行的方法促进大数据与管理

事务的衔接，这样才能确保公共管理工作的有效性。

（三）建设信息收集管理平台

信息技术一朝千里，这些前沿技术手段为社会公共管理工作的创新发展供以更多便利，智慧城市亦成为未来发展的一大趋势，通讯行业的繁荣、和5G技术的兴起，使得信息收集的广度得以扩展、方法更为多元。考虑到信息收集本身具备繁复性、系统性、琐碎性等特征，诸多因素皆可能影响到最终的收集结果，因而，在实际工作中，必须脚踏实地，不断建设并优化一应平台。相关部门一是要致力于服务型网络平台的搭建，确保群众意见可以经由此平台得到及时反馈，日常管理行为也需进一步强化公开性和透明性，尽量将涉及公共管理的各项信息通过网络平台加以公示。二是要依托于网络行为研究及安全监控系统，就公共资源的利用及耗损现状加以剖析、汇整，在精进技术之余，还要配备更为专业的数据开发及分析团队，提高信息过滤效率，以期基于大数据深入剖析公共管理行为。

结语

综上所述，大数据时代悄然而至，其带来的变化和影响众目昭彰，体现在生产、生活的方方面面，当前形势下，社会公共管理也应与时俱进，积极向着数字化、信息化方向迈进。加快社会公共管理模式创新不只是为了提高管理成效、优化管理质量的有力措施，更是大数据时代顺应潮流发展的必然之举，在日后的管理实践中，相应人员需立足于现存不足，探寻更具针对性的创新策略。认识到应用好大数据技术的关键性，以辩证客观的管理原则、一毫不苟的管理态度、精益求精的管理精神，立足管理实际、正视现存问题，及时优化改进，助推社会公共事业的长效化发展。

参考文献

- [1] 谢婷. 大数据时代的社会公共管理模式创新[J]. 中国管理信息化, 2020(04): 215-217.
- [2] 赵亚珠, 张晓. 大数据时代的社会公共管理模式创新[J]. 经济研究导刊, 2017(28): 182-183.
- [3] 唐冰开, 杨煜. 大数据时代社会公共管理模式创新探讨[J]. 才智, 2021(24): 140-142.
- [4] 陈行廉. 大数据时代的社会公共管理模式创新[J]. 现代营销(信息版), 2019(12): 153-154.
- [5] 肖丽芳. 大数据时代的公共管理创新[J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2018(02): 30-32.
- [6] 郑志来. 基于大数据视角的社会治理模式创新[J]. 电子政务, 2016(09): 55-60.